

Проблемы исследования толерантности личности

Калинина М. В.

Целью проведенного исследования было изучение этнической толерантности жителей Москвы и выявление взаимосвязи этнической толерантности с индивидуальными свойствами личности. Исследование проходило в три этапа с 2008 по 2010 г. г. В нем принимало участие 150 респондентов в возрасте от 17 до 35 лет.

В рамках исследования респондентам предлагалось дать собственное определение понятия «толерантность». Из 150 респондентов только **10 человек** сказали, что «толерантность» - это принятие других людей, такими какие они есть, со всеми отличиями – характер, одежда, религия, образ жизни и др. **15 человек** ответили, что они не знают значения этого иностранного слова (причем по всем методикам они демонстрировали высокий уровень этнической толерантности), а все остальные (**125 человек**) говорили, что толерантность – это терпимость, снисходительность. И никакой другой трактовки этого понятия они не знали. Т.о. мы видим, что в настоящее время преобладает понимание толерантности как терпимости, и зачастую выужденной терпимости.

В ходе исследования мы обнаружили, что там, где было необходимо выбрать один ответ из нескольких приведенных вариантов, респонденты склонны давать социально желательные ответы, тем самым, демонстрируя высокий уровень толерантности. Это так называемая **декларируемая толерантность**. В методиках, где предлагается дать самостоятельный ответ без заранее подготовленных вариантов, а также в своих комментариях к выполненным заданиям, респонденты показывают иное, подчас довольно интолерантное отношение к представителям других национальностей и, таким образом, демонстрируя свою **фактическую толерантность**. И лишь сочетание методик позволяет определить реальный уровень этнической толерантности, тот уровень, каким респонденты руководствуются в своей обычной, повседневной жизни. Этот уровень продемонстрировали всего 28 % наших респондентов (43 человека). Проведенное в рамках исследования интервью позволило сформулировать факторы, позитивно и негативно влияющие на формирование этнической толерантности.

Изучая индивидуальные свойства толерантных личностей, мы выяснили, что респонденты с высоким уровнем этнической толерантности обладают высоким уровнем эмпатии, низким уровнем агрессивности и враждебности, а также высокими показателями по факторам Силы, Активности и Оценки (по методике «Личностный дифференциал»).

- Проведенное исследование позволило нам сделать следующие выводы:
- при выборе методики, диагностирующих этническую толерантность, необходимо учитывать, что существует значительная разница между декларируемым и фактическим уровнем толерантности;

Миры культур и культура мира

- уровень этнической толерантности связан с рядом индивидуальных свойств личности. Это значительно расширяет диапазон используемых средств и методов в работе психологов и педагогов;
- термин «толерантность» понимается в обществе как «терпимость», что ставит вопрос о расширении семантического значения этого термина, а возможно и заменой его на иной термин, более понятный и содержащий в себе позитивный смысл.