

## Опыт работы «Телефона доверия» г. Нефтеюганска по профилактике жестокости и насилия

*Железкина Н.Ю., Степанова Г.Н.*

Насилие. Какое страшное, емкое слово... Перед глазами встают сцены из жизни, кадры телевизионных фильмов, перепуганные глаза соседки и заплаканное лицо ребенка. Ежедневно мы сталкиваемся с проявлением насилия и жестокости. И если совсем недавно эта проблема не признавалась обществом, то в настоящее время она принимает массовый характер.

Что же такое насилие? Чем оно грозит будущему нашего общества?

Насилие - любой совершенный акт, который причиняет или может причинить вред физическому, половому или психическому здоровью, а также угроза совершения таких актов.

В самом общем виде насилие определяется как принудительное воздействие на кого-либо.

Насилие может исходить от постороннего лица или от близкого, родного человека. В данном случае, это семейное (домашнее) насилие, а насильником и жертвами выступают в нем самые близкие люди - супруги.

Статистика показывает, что в России от семейного насилия ежегодно погибают 14 тыс. женщин. 40% всех тяжких насильственных преступлений совершается в семье. Более чем 50% женщин хотя бы раз в своем замужестве были избиты мужьями. Самая распространенная форма насилия в семье - нанесение телесных повреждений женщинам. В трех случаях из четырех убийство женщины совершает ее супруг, гораздо меньше случаев убийства женщин в домашних условиях незнакомцем. Ежегодно около 2 миллионов детей в возрасте до 14 лет избиваются родителями: для 10 % этих детей исходом становится смерть, а для 2 тысяч детей - самоубийство. Более 50 тысяч детей уходят из дома, спасаясь от собственных родителей.

Не менее тревожны данные и по городу Нефтеюганску. Это подтверждают результаты исследования «Внутрисемейный дискомфорт как следствие домашнего насилия», проведенного среди женщин города Нефтеюганска. Его инициаторами стали специалисты «Телефона доверия» Центра социальной помощи семье и детям «Веста», в связи с большим количеством анонимных обращений женщин. За 2008 год поступило 1292 звонка по семейным проблемам, в том числе по семейному насилию – 247 (19,1%) и конфликтным отношениям с детьми – 343 (26,5%).

Актуальность проблемы подтверждают и итоги проведенной акции «Семья без страха. Общество без насилия». В течение трех дней поступило 75 звонков. Из них треть также связана с жестокостью и насилием в семьях.

В социологическом исследовании участвовало 196 человек.

Возрастной состав участниц опроса:

Возраст участниц	кол-во	%
до 25 лет	32	16,3
26-30 лет	44	22,4
31-40 лет	54	27,6
более 40 лет	66	33,7

Их образование:

Образование	кол-во	%
высшее	120	61,2
неполное высшее	22	11,2
среднее и неполное среднее	54	27,6

Из участниц опроса работают 166 (84,7%), временно не работают – 17 (8,7%), являются домохозяйками – 13(6,6%).

По длительности брака (или совместной жизни) распределение выглядит следующим образом:

Длительность брака	кол-во	%
до 2-х лет	16	8,2
2-5 лет	32	16,3
6-10 лет	53	27
11-15 лет	32	16,3
более 15 лет	63	32,1

Анализ итогов производится с учетом этих структурных характеристик участниц опроса.

*Семья в жизни респонденток.*

Хорошая семья – важнейшая предпосылка полноценной жизни большинства женщин. Хотя в каждой было и будет немало проблем, но система внутрисемейных отношений накладывает свой отпечаток на степень удовлетворенности семейной жизнью.

Вот как она отразилась в ответах участниц опроса:

Отношения в семье	кол-во	%
гармоничные	99	50
удовлетворительные	80	41
сложные	17	9

Оценка каждой второй респонденткой межличностных отношений как «гармоничные» не означает, что они идеальны. Но это свидетельствует о том, что представление об уважении и взаимопонимании в значительной степени реализуется в повседневной жизни.

Значительная часть (41,0%) оценила их как «удовлетворительные», и это уже свидетельствует о серьезной степени неудовлетворенности тем, как складывается семейная жизнь.

Откровенную неудовлетворенность семейной атмосферой высказала почти каждая десятая участница опроса.

Удовлетворенность семейной жизнью и то, что называют «счастливая семья» характеризуется многими факторами, но важнейшим из них является материальный достаток. Степень удовлетворенности в этом вопросе отражают ответы:

Ответы	кол-во	%
высокий	10	5
средний	139	71
ниже среднего	29	15
недостаточный	18	9

Если соотнести фактор материального достатка с динамикой максимальной оценки респондентками своих семейных отношений (то есть, как гармоничные), то зависимость эта представляется в следующем виде.

Оценка материального достатка:	Наличие «гармоничности» семейных отношений	
	кол-во ответов	% к общему кол-ву таких оценок
высокий	7	7,1
средний	83	59,7
ниже среднего	8	27,6
недостаточный	1	5,6

Конфликты же (как свидетельствуют ответы) происходят в подавляющем количестве семей. Правда частота и периодичность их различна:

Ответы	кол-во	%
иногда бывают	145	74
довольно часто	33	17
нет, не бывают	12	6
очень часто	6	3

Итак, в целом в 94% семей-участниц опроса, по их признанию, имеют место конфликтные ситуации. Указавшие на бесконфликтность семейной жизни (12 ответов) имеют семейный «стаж» всего лишь от полугода до года.

Причин и поводов для конфликтов в семье может быть много, но основные указаны в ответах:

Ответы	кол-во	%
разногласия в вопросах воспитания детей	56	29,0
разногласия по поводу распределения семейных обязанностей	55	28,0
материальные трудности семьи	53	27,0
разногласия по поводу траты денег	42	27,0
пьянство, употребление наркотиков	33	17,0
разногласия по поводу способов проведения	32	16,0

досуга		
проблемы во взаимоотношениях с родителями мужа	24	12,0
разногласия по поводу выбора круга общения	23	12
различие в интеллектуальном и культурном уровне	20	10,0
измены, ревность	14	7,0
ревность к успехам в заработке или должностном продвижении	5	3,0
проблемы сексуальных отношений	4	2,0

Основным мотивом конфликтности в семье названы материальные трудности (27% ответивших), разногласия по поводу распределения семейных обязанностей (28%) и воспитания детей (29%).

Сложно формируется взаимопонимание в таком болезненном вопросе, как трата денег: в каждой пятой семье это предмет споров и разногласий.

Пьянство и употребление наркотиков становится предметом конфликтов в 17% семей респонденток в целом, но в семьях с брачным стажем до 5 лет на них указали около половины участниц опроса.

Немало конфликтных ситуаций возникает в связи с разным интеллектуальным и культурным уровнем супругов (10%), связанным с этим выбором круга общения (12%), проблемами во взаимоотношениях с родителями мужа (12%).

#### *Домашнее насилие и его формы*

1. Ответы на поставленный вопрос: «Приходится ли Вам в какой – либо форме испытывать домашнее насилие?» отражают следующую ситуацию:

Ответы	КОЛ- ВО	%
да, постоянно	8	4,0
да, но не часто	48	24,5
нет, не испытываю	140	71,5

Итак, 56 респонденток (28,5%) прямо заявили, что они подвергаются внутрисемейному насилию, и это уже свидетельствует о серьезности ситуации.

Кроме того, следует иметь в виду, что ответ на этот вопрос психологически сложен, хотя по форме является анонимным. Это подтверждается уже тем, что из 140 респонденток отрицающих насилие в своей семье некоторые, тем не менее, указывают форму насилия, с которой им приходится сталкиваться (таких 13 респонденток).

1. Анализ конкретных форм семейного насилия произведен на базе ответов тех, кто непосредственно, признает его факт, то есть 56 респонденток.

Наиболее распространенными по ответам участниц опроса, являются следующие формы насилия:

Ответы	кол-во	%
словесные оскорбления и унижения	41	73,2
постоянная критика (одежда, приготовление блюд, физического облика)	25	44,6
запрет на общение со знакомыми и родственниками	15	26,8
побои или угроза побоями	13	23,2
нет возможности распоряжаться семейными деньгами	11	19,6
беспричинное наказание детей в период ссор	10	17,9
секс против воли	8	14,3

Конечно, каждая из ответивших сталкивается в реальной семейной жизни не с одним видом насилия, а с целым комплексом. Тем не менее, видно, что наиболее распространенными являются психологические виды насилия. Это словесные оскорбления, запрет на общение, постоянная критика внешности и поведения в быту.

*Наличие детей и влияние этого фактора на внутрисемейные отношения.*

Появление детей в семье резко меняет обстановку. Возникают не только дополнительные материальные запросы, но и проблемы с распределением обязанностей по быту, воспитанию детей, проведением отдыха, досуга и т.д.

1. Всего имеют детей 146 респонденток, не имеет – 50. Влияние этого фактора на характеристику внутрисемейных отношений представляется следующим:

Наличие детей	Кол-во чел.	Характеристика отношений					
		Гармоничные		Удовлетворительные		Сложные	
Есть дети	146	67	45,9	65	44,5	14	9,6
Нет детей	50	32	64,0	15	30,0	3	6,0

Итак, у бездетных в 1,5 раза больше вероятность гармоничных отношений между супругами, чем в семьях без детей.

2. Это неизбежно сказывается на формировании в семье с детьми системы воспитания, в которой преобладает повышенная требовательность в связи с личной раздраженностью родителей, нетерпимостью, суровостью и властностью одного или обоих супругов.

У респонденток, имеющих детей, основная система наказаний ребенка выглядит следующей:

Ответы	кол-во	%
--------	--------	---

попытка объяснить, что ребенок неправ	45	30,8
психологическое воздействие (угрозы на повышенных тонах)	38	26
лишение прогулок и «карманных» денег	27	18,5
физическое	19	13
игнорирование присутствия ребенка какое-то время	17	11,6

Получается, что две трети детей семей респонденток подвергаются психологическому или физическому насилию. Даже в каждой пятой семье (14 семей), характеризующих свои отношения как гармоничные, прибегают к этим формам воздействия на ребенка, считая их эффективным методом воспитания.

Кто же чаще наказывает ребенка?

Ответы	КОЛ-ВО	%
мать	99	67,8
отец	47	32,2

Хотя матери в два раза чаще отцов прибегают к насильственным методам воспитания, но особенно тяжелая «воспитательная» атмосфера складывается в семьях, где сама мать подвергается насилию со стороны мужа. Таких семей, по итогам опроса, 56 и в десяти из них (17,9%) во время ссор беспричинно наказываются дети. Понятно, что в этот момент применяются самые жесткие формы наказания.

3. Задумываются ли родители, используя методы психологического и физического насилия в целях воспитания детей, о последствиях? Некоторые допускают проявление ребенком таких крайних форм протеста, как:

Ответы	КОЛ-ВО	%
мстить доступными способами (делать «назло»)	38	19,4
уход из дома	18	9,2
нежелание жить	3	1,5

Однако большинство (137 респонденток или 70,0%) отвергают возможность этих крайних форм реакции ребенка на наказания насильственного характера.

#### *Поведенческая реакция на семейное насилие*

Чаще всего ситуация семейного насилия вызывает у опрошенных следующие реакции:

Ответы	КОЛ-ВО	%
даю и буду давать отпор	130	66,3
беспомощность и растерянность	45	23
беспомощность	21	10,7

1. Нерешительность, боязнь «выносить сор из избы» отражается в ответах на вопрос: готовы ли респондентки и к кому именно обратиться за помощью в ситуации домашнего насилия?:

Ответы	кол-во	%
к родителям и близким	76	38,8
ни к кому	60	30,6
в милицию	45	23
к психологам	36	18,4
к знакомым	36	18,4
на «Телефон доверия»	25	12,8

Как видим, почти 60% ответивших не пойдут в милицию, а будут искать поддержку у родителей и знакомых.

Каждая третья не будет искать помощи ни от кого. Но в таком случае семейное насилие станет системой.

2. Беспомощность и нерешительность в отпоре проявлению насилия вовсе не означает, что терпение будет бесконечным. С течением времени появляется желание покончить с этим путем развода или расставания с партнером.

Вот как ответили участницы опроса на вопрос о том, появляются ли у них такие мысли:

Ответы	кол-во	%
нет, не появляются	95	48,5
иногда появляются	61	31,1
да, появляются	29	14,8
да, очень часто	11	5,6

Таким образом, практически у каждой второй респондентки с большей или меньшей периодичностью появляются мысли о возможности развода. Это явное свидетельство «семейного нездоровья».

Но разрыва не наступает, поскольку большинство имеет детей и ради них пытаются сохранить семью.

Однако надо иметь в виду, что, по мнению многих исследователей, семейное насилие чаще всего возникает и закрепляется в семьях, где брак сохраняется ради детей.

#### *Выводы*

1. Опрос показывает, что проблема семейного насилия в семьях города Нефтеюганска имеет место и носит достаточно серьезный характер. Это подтверждается уже тем, что каждая четвертая участница опроса заявила о насильственных действиях в отношении себя в своей семье.

2. В каждой семье объективно складывается определенная система воспитания.

Враждебность, давление, насилие в отношении ребенка, проявлением которых являются повышенная требовательность, нетерпимость и властность, усугубляются сложными личными отношениями родителей.

Кроме того, многие из них (более 50%) считают, что насилие (психологическое или физическое) довольно эффективный метод воспитания.

3. Почти треть участниц опроса утверждают, что в случае проявления домашнего насилия не намерены обращаться за помощью «ни к кому». Это вовсе не свидетельствует о том, что они пассивны и склонны к повиновению. Скорее всего, это намерение использовать различные способы, чтобы как-то пережить ситуацию и оказать сопротивление, поскольку, зачастую, даже обращение в суд не позволяет остановить насилие в короткие сроки, а нередко озлобляет насильника и усугубляет положение.

4. Учитывая ограниченные возможности профилактики насилия в семье, следует признать, что наиболее реалистичным направлением социальной помощи в этом вопросе является, в первую очередь, психологическая помощь и поддержка жертв насилия.

Таким образом, очевидно, что проблема насилия в семье требует оперативного реагирования, привлечения внимания к ней и создания условий для профилактики жестокости. Для решения поставленных задач в отделении экстренной психологической помощи (телефон доверия) Центра социальной помощи семье и детям «Веста» с октября 2007 года реализуется программа «Жизнь без насилия».

**Цель программы:** профилактика жестокости и насилия среди населения.

**Задачи:**

1. Оказание социальной, психологической, юридической помощи и поддержки людям, попавшим в ситуацию насилия.
2. Формирование негативного общественного мнения ко всем формам жестокого обращения.
3. Практическая подготовка специалистов, работающих с людьми, с целью профилактики насилия и жестокого обращения.
4. Формирование методического руководства для специалистов по профилактике насилия и жестокого обращения.

**Направления программы:**

***I. Социально-психологическое консультирование населения по профилактике насилия и проблемам детско-родительских взаимоотношений по «Телефону доверия».***

С 2007 по сентябрь 2010 года на «Телефон доверия» поступило 29253 обращения. Из них: 2352 звонка по семейным проблемам, 886 обращений по семейному насилию, 2271 – по детско-родительским взаимоотношениям.

***II. Подготовка специалистов для оказания социально-психологической помощи.***

Специалисты проводят семинары-тренинги для специалистов социальных и общеобразовательных учреждений города на темы: «Психосоциальная помощь жертвам насилия», «Психосоциальная помощь



детям - жертвам насилия», «Психосоциальная помощь жертвам сексуального насилия», «Манипулирование как психологическое воздействие. Защита от манипуляций» (охвачено более 150 специалистов). В результате проведения семинаров-тренингов 77% участников выделили полезность полученной теоретической информации, 82% указали на практическую значимость семинаров, 100% отметили актуальность темы и необходимость продолжения работы.

Одним из самых тяжелых последствий проявления насилия и жестокого обращения является суицидальное поведение жертвы. С целью профилактики и снижения суицидальных тенденций разработаны и проводятся семинары-тренинги для специалистов, работающих с данной проблемой: «Столкновение с суицидом», «Профилактика эмоционального выгорания специалиста при работе с суицидальными клиентами». В результате проведения семинаров-тренингов 97% участников выделили полезность полученной теоретической информации, 94% отметили эффективность отработки навыков консультирования, 59% начали применять полученные навыки в своей профессиональной деятельности, 100% отметили актуальность темы и необходимость продолжения работы.

### ***III. Рекламно – просветительская деятельность.***

В рамках программы были выпущены буклеты, информационные листы, листовки по теме насилия. Подготовлены выступления на радио и телевидении, статьи в газете, которые получили большой отклик среди населения города.

Благодаря регулярному проведению тематических акций по данной теме формируется психологическая грамотность населения и увеличивается количество обращений на «Телефон доверия» по проблеме насилия (2007 год – 155 обращений, 2008 год – 247 обращений, 2009 год – 337 обращений).

По итогам акций на Телефоне Доверия Центром социальной помощи семье и детям «Веста» проведены следующие мероприятия:

- Круглый стол «Гармоничные супружеские взаимоотношения – залог сохранения и укрепления семьи» (декабрь 2008 г./60 человек);
- Конференция «Семья без страха. Общество без насилия» (30.09.2009 г. /70 человек);
- Принято участие во II Форуме общественных объединений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в составе общественного объединения «Женщины против насилия».

Таким образом, комплексная и систематическая работа специалистов «Телефона доверия» по профилактике насилия позволяет констатировать актуальность проблемы, формирует способность у человека, попавшего в ситуацию насилия, открыто заявить о проблеме, переводя ее из категории «личной» в общественную, дает возможность получить профессиональную помощь и поддержку, снижает риск суицидального поведения. В

результате проведенной работы выявлена необходимость в общественной организации по оказанию помощи пострадавшим от жестокого обращения и насилия. Благодаря усилиям специалистов Центра социальной помощи семье и детям «Веста» в 2010 году в городе была создана общественная организация «Женщины против насилия».