

II. ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ДЕТЕЙ СРЕДСТВАМИ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ

Решение вопросов профилактики употребления психоактивных веществ в практике телефонного консультирования

Ананьева О.Е.

Проблема повсеместной наркотизации и алкоголизации молодежи продолжает занимать лидирующие позиции по актуальности вопроса на сегодняшний день. В связи со сложившейся напряженной ситуацией, большая работа проводится на государственном уровне, в том числе в сфере государственной молодежной политики в отношении профилактики употребления ПАВ и формирования здорового образа жизни среди различных слоев населения.

Активно лоббируются постановления и предписания, направленные на ограничение и запрет производства и продажи алкогольных изделий на уровне муниципальных округов.

К сожалению, комплекс применяемых мер в отношении вопросов профилактики распространения ПАВ в подростково-молодежной среде в ряде случаев малоэффективен.

Малой эффективности способствует засилье рынка новыми видами синтетических наркотических веществ и доступность алкоголя (пива) для несовершеннолетних.

Еще одна причина малой эффективности государственной антиалкогольной политики – это политика отдельно взятой семьи.

Зачастую родители демонстрируют своим поведением и жизненной позицией не лучший пример, используя в воспитательном процессе метод двойной морали – «употреблять спиртное вообще плохо, тебе – категорически запрещено, а мне, взрослому, можно». Присутствие двойной морали не только не способствует формированию здорового образа жизни, но и напротив, формирует попустительское отношение, допускающее приобщение несовершеннолетнего к употреблению спиртных изделий.

Есть еще одна семейная позиция, открыто приобщающая несовершеннолетнего к алкоголю – первое принятие спиртного происходит в семье, за праздничным столом. Нередко это событие приходится на совершеннолетие или шестнадцатилетие и является символическим актом вступления во «взрослую жизнь». Эта категория родителей руководствуется постулатом: «лучше пусть пьет дома под присмотром, чем тайком в подворотне». По данным казанской

медицинской академии 55% подростков в возрасте от 12 до 15 лет впервые пробуют спиртное вместе с родителями.

Дистантное консультирование в спектре проблем зависимого поведения востребовано в ряде случаев. В первую очередь, это информирование всех заинтересованных категорий граждан, в частности двух основных целевых групп: родителей и педагогов, по вопросам профилактики употребления ПАВ в среде несовершеннолетних и молодежи, а также повышение уровня профессиональной компетентности специалистов, задействованных в профилактической деятельности. Информирование осуществляется, как правило, посредством организации горячих информационных тематических линий, периодичность которых составляет 5 дней ежемесячно.

Также существующие тематические информационные линии, организованные для несовершеннолетних и молодежи, позволяют узнать данной целевой группе о последствиях употребления алкоголя, табака и наркотиков на организм. Процесс консультирования превращается в доступный и интересный диалог, благодаря привлеченным специалистам различного профиля (врачам, юристам, валеологам и собриологам).

Проблема химической аддикции, в частности зависимости от алкоголя и наркотических веществ, продолжает оставаться и на сегодняшний день в некоторых семьях, к сожалению, проблемой закрытого типа. О проблемах подобного рода не принято говорить открыто. Признаться себе и общественности в том, что твой близкий зависим от психоактивных веществ, подчас, считается постыдным, лишенным гордости и смысла поступком. Такой подход к проблеме абсолютно недопустим, он построен на искаженных установках и ложной информации. Но исправить стереотипное поведение в одночасье не представляется возможным. Абоненту с подобной позицией легче действительно стать абонентом и дистантное консультирование для такого человека оптимальный вид помощи, которую он может получить, позвонив по телефону в период проведения ежемесячной телефонной линии по вопросам зависимого и созависимого поведения.

Служба телефонного консультирования - незаменимый помощник при проведении крупномасштабных акций, направленных на предотвращение случаев, связанных с незаконным оборотом наркотических веществ. Любой гражданин имеет возможность сообщить о факте нарушения законодательства, например, в отношении продажи алкоголя несовершеннолетним или реализации алкогольных и табачных изделий в торговых точках, расположенных вблизи образовательных учреждений.

По итогам проведения подобных телефонных акций только на территории Альметьевского муниципального района (Республика Татарстан) за период 2009-2010 гг. были переадресованы жалобы в городскую прокуратуру по факту нарушения Федерального закона об

ограничении курения на шестидесяти торговых точках, располагающихся ближе, чем в 100 метрах от учебных заведений.

С начала 2010 года в практику телефонного консультирования было введено видео - консультирование. В качестве основного технического элемента используется Internet-ресурс. Данный вид альтернативной связи пользуется спросом у молодежи, которая отмечает привлекательность подобного вида консультирования в экономии времени, средств и одновременном эффекте присутствия консультанта.

Подводя итог, нельзя не отметить большую роль телефонного консультирования в вопросах профилактической деятельности. Возможность получения оперативной доступной грамотной и своевременной информации абонентом является необходимым условием получения квалифицированной психологической помощи и информационной поддержки.