

Самохронометраж деятельности психолога отдела охраны СИЗО и тюрем Майорова Т.М.

Изолятор № 4 Управления Федеральной службы исполнения наказаний
по г. Москве (Москва)

Службная деятельность сотрудников отдела охраны следственных изоляторов (СИЗО) и тюрем носит напряженный и экстремальный характер, связана с большим риском для здоровья. Это обусловлено несением службы с оружием, высокой ответственностью, постоянной готовностью незамедлительно реагировать в ситуации осложнения оперативной обстановки, вплоть до применения оружия на поражение при угрозе нападения или попытке побега преступника из под охраны. На психическом состоянии сотрудников отрицательно сказывается также монотонный характер деятельности. Отмеченные факторы снижают надежность несения службы, способствуют развитию у сотрудников караула психологической перегрузки и стрессовых состояний, проявлению деструктивных форм поведения.

С целью профилактики негативных явлений в штатах отдела охраны исправительных учреждений и следственных изоляторов УИС введена должность старшего психолога.

В данных тезисах излагается опыт оптимизации работы психолога отдела охраны с учетом разработки типовой модели его деятельности (почасовой алгоритм работы в течение недели) применительно к психологу отдела охраны СИЗО и тюрем г. Москвы. На основе проведенного самохронометража выявлены основные виды работы психолога и перечислены согласно временной затраты в порядке убывания.

Углубленная психодиагностика сотрудника. Углубленная диагностика личности проводится с целью изучения особенностей адаптации к условиям несения службы, динамического наблюдения за развитием профессионально важных качеств и поведением в конкретных ситуациях. Психологу необходимо затрачивать не менее 30% рабочего времени на данный вид работы. В случае выявления факторов риска разрабатывается дополнительный план психопрофилактической работы с сотрудником, а в отдельных случаях, вносятся предложения руководству отдела охраны об отстранении сотрудника от несения службы с оружием. Для реализации данной работы используется система методик, включенная в компьютерную программу Psychometric Expert- 7, разработанную межрегиональной психологической лабораторией УФСИН России по Ярославской области.

Психокоррекционные мероприятия (20% рабочего времени). Для минимизации влияния негативных факторов на несение службы сотрудниками охраны разрабатываются и внедряются в практику тренинговые упражнения, как со всеми сотрудниками дежурной смены при заступлении на службу, так и по индивидуальным психокоррекционным планам. Повышенное внимание уделяется психопрофилактике утомляемости, агрессии, суицидов, служебных и семейно-бытовых конфликтов. План

групповых психокоррекционных мероприятий утверждает начальник отдела охраны СИЗО.

Отбор кандидатов на службу. Высокий уровень текучести кадров в условиях г. Москвы, требует не менее 15% времени уделять работе с кандидатами на службу. Углубленная диагностика кандидата на службу предполагает определение следующих характеристик личности: профессиональная направленность, включая ценностные ориентации, ответственность, мотивы поступления на службу, отношение к оружию; уровень стрессоустойчивости, склонность к риску; развитие когнитивных способностей (наблюдательность, переключаемость внимания, уровень интеллекта, адекватность представлений о себе и службе); противопоказания к службе и вредные привычки.

Исследование морально-психологического климата. В подразделениях караулов отдела охраны психологом регулярно проводится изучение уровня общей удовлетворенности трудом, условиями несения службы и стилем руководства с целью психопрофилактики деструктивного поведения. Для реализации данного пункта используется анонимное анкетирование с помощью специального бланка. Заполнение сотрудниками бланков, обработка результатов и составление отчета о проделанной работе с углубленным анализом результатов захватывает примерно 15% рабочего времени. Изучение климата позволяет своевременно выявлять межличностные и организационные проблемы, обеспечивать своевременную психопрофилактику должностной деформации, разъяснять сотрудникам политику учреждения и ведомства.

Психологическая подготовка сотрудников (10% рабочего времени). Для этого психологом отдела охраны разрабатываются лекции по наиболее актуальным темам («Развитие навыков саморегуляции», «Конфликтология», «Способы борьбы со стрессом», «Профилактика профессиональной деформации»), проводятся социально - психологические тренинги и деловые игры.

Экспресс-диагностика до заступления на службу и после сдачи поста. Одна из задач психолога отдела охраны – не допустить к службе сотрудника в неадекватном психоэмоциональном состоянии. Для этого перед заступлением на сутки сотрудники проходят экспресс - диагностику. В случае если психолог оценивает состояние сотрудника как неадекватное, то он ставит вопрос об отстранении его от несения службы. Данный вид деятельности занимает в среднем 10% рабочего времени.

Самохронометраж и рефлексия личного опыта работы позволил оптимизировать модель деятельности психолога отдела охраны, и повысить эффективность служебной деятельности сотрудников.