

**Совершенствование коммуникативных умений
инспекторов дорожно-патрульной службы
Государственной инспекции безопасности дорожного движения**

Борисова С.Е.

Орловский юридический институт

Министерства внутренних дел Российской Федерации (Орел)

В настоящее время одной из актуальных задач государственной политики России является обеспечение безопасности дорожного движения, что обусловлено высоким уровнем дорожно-транспортного травматизма и тяжестью последствий дорожно-транспортных происшествий. Реализация утвержденной Правительством Российской Федерации федеральной целевой программы «Повышение безопасности дорожного движения в 2006-2012 годах» позволила добиться значимых позитивных результатов, однако ситуация на дорогах России продолжает оставаться тревожной.

Существенная роль в области обеспечения безопасности дорожного движения принадлежит деятельности инспекторов дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения (далее – ДПС ГИБДД), реализующим профессиональные функции в процессе взаимоотношений с участниками дорожного движения.

Поэтому практическую значимость представляет изучение и совершенствование коммуникативных умений инспекторов ДПС ГИБДД. Некоторые из этих умений исследованы нами в результате анкетирования сотрудников ДПС ГИБДД (инспекторов ДПС ГИБДД и командиров (заместителей) батальонов (рот) ДПС, входящих в состав полка и отдельных рот ГИБДД) и участников дорожного движения (студентов заочного обучения внебюджетного факультета и неаттестованных сотрудников Орловского юридического института МВД России). Мы использовали анкету, направленную на изучение мнения о важности коммуникативных умений инспекторов дорожно-патрульной службы ГИБДД, влияющих на их взаимоотношения с участниками дорожного движения. В ходе анкетирования использовался перечень умений сотрудника органов внутренних дел в сфере профессионального общения, разработанный С.Е. Кораблевым (Кораблев, 2009).

По мнению всех опрошенных, наиболее важными *аналитико-перцептивными характеристиками личности* инспектора ДПС ГИБДД являются умения планировать общение и оценивать собеседника, предвидя его намерения. Сотрудники ДПС ГИБДД также в число наиболее важных особенностей включают умение анализировать мимику, позы, жесты, взгляд партнера по общению, сопоставляя их с высказываниями, а участники дорожного движения большее значение, чем вторая категория опрошенных, придают умению сотрудника осуществлять самоанализ и оценку собственных переживаний в ходе общения. Отметим, что специфика профессиональной деятельности инспекторов ДПС ГИБДД предполагает проявление

высокого уровня действенности в общении, что, вероятно, не оставляет достаточного количества времени на рефлексию и анализ собственных состояний. В то же время данное умение является одним из компонентов компетентности инспектора ДПС ГИБДД в общении.

Оценивая роль *тактико-психологических умений* в сфере взаимоотношений с участниками дорожного движения, обе группы опрошенных в числе наиболее значимых указали умение предупреждать и преодолевать конфликты во взаимоотношениях и умение устанавливать психологический контакт с разными категориями граждан.

Умение строить общение с лицами, находящимися в состоянии опьянения, сотрудники ДПС ГИБДД располагают на третьем месте по степени значимости. Участники же дорожного движения не включают его даже в первую пятерку наиболее важных умений инспектора ДПС ГИБДД. Это, возможно, объясняется отсутствием у большинства граждан опыта общения с лицами, находящимися в состоянии опьянения, аналогичного тому, который имеется у инспекторов ДПС ГИБДД.

Характеризуя *отдельные коммуникативные действия* инспекторов ДПС ГИБДД обе группы респондентов среди первых четырех наиболее важных указали следующие умения: верно подобрать слова, соответствующие ситуации взаимоотношений и психологии участника дорожного движения; слушать собеседника (участника дорожного движения), проникать в смысл того, что порой неявно выражено в его словах; аргументировано защищать свою позицию и опровергать неприемлемые для служебных задач предложения; задавать вопросы.

В завершение хотелось бы сделать вывод, что даже краткий психологический анализ показывает актуальность профессионально -психологической подготовки инспекторов ДПС ГИБДД. В рамках данной подготовки представляется целесообразным проведение занятий, предусматривающих формирование устойчивых представлений о психологических особенностях и закономерностях взаимоотношений с участниками дорожного движения, развитие и совершенствование профессионально -важных коммуникативных умений в ходе проведения социально-психологических тренингов.

Литература

1. Кораблев С.Е. Тренинг развития коммуникативной компетентности сотрудников правоохранительных органов: Учебное пособие. М.: ЦОКР МВД России, 2009.