

Особенности работы психологов МЧС Украины в очаге чрезвычайной ситуации

Тимченко А.В., Христенко В.Е.

Национальный университет гражданской защиты Украины (Харьков, Украина)

В Украине среди всех существующих государственных структур МЧС является единственной структурой, на которую государством возложена задача психологической защиты населения.

Работа психологов МЧС Украины, особенно во время оказания экстренной психологической помощи, во многом отличается от работы психологов других структур. Таких отличий существует множество, но хотелось бы отметить только наиболее существенные.

Работа с людьми, которые испытывают исключительно отрицательные эмоции.

В очаге люди обычно находятся в состоянии сильного эмоционального напряжения, в стрессовых состояниях, иногда переходящих в аффективные. Многие не могут адекватно воспринимать происходящее, у некоторых наблюдаются кратковременные потери сознания. Психолог вынужден принимать на себя кроме горя еще и вспышки агрессивности против властей, которые допустили возникновение этой чрезвычайной ситуации.

Также психологи через очень непродолжительное время нахождения в эпицентре отрицательных эмоций большой силы сами начинают испытывать такие же эмоции, ведь без сопереживания работа будет крайне неэффективна.

Ограниченное время для проведения диагностики.

Для оказания эффективной помощи пострадавшим необходимо очень быстро определять эмоциональное состояние конкретного человека, его общее состояние. Это не дает возможности использовать привычный психологический инструментарий.

Работа среди большой массы людей.

Когда происходит чрезвычайная ситуация, связанная с гибелью или ранением людей, то родственники или сами пострадавшие спонтанно образуют хаотичную группу. Эта группа может состоять из довольно большого числа людей, численностью до нескольких сотен.

Причем, в некоторых ситуациях таких больших групп может быть несколько (например, при стихийных бедствиях, когда пострадало население нескольких населенных пунктов – это наводнение в областях западной Украины, подтопление в Новой Одессе, смерч на Волыни). В такой ситуации психологи должны быть готовы выполнять свою работу на виду у большого числа людей, оказывая при этом как индивидуальную, так и групповую психологическую помощь.

Нахождение в тесном контакте с людьми на протяжении суток.

Временной интервал непрерывного нахождения с пострадавшими, их родственниками чаще всего составляет примерно 3-4 суток. Психолог находится

рядом с теми, кто ожидает результатов аварийно -спасательных работ, можно сказать «с утра и до утра», ведь часто люди не уходят домой, ожидая результатов спасательных работ. А все это в свою очередь имеет свои особенности: психологи не должны позволять себе выражать эмоции; психолог должен уметь адекватно строить отношения с родственниками; психолог должен уметь и быть готов выполнять почти одновременно различные задачи на протяжении сравнительно короткого времени; психолог должен уметь общаться с детьми пострадавших; он должен уметь нейтрализовывать агрессивные проявления в поведении групп родственников погибших ...

Экстремальному психологу очень желательно иметь определенную экипировку, которая позволяет оказывать экстренную психологическую помощь. Нашей лабораторией разработан и апробирован на практике определенный набор предметов (около 35), который должен быть под рукой у экстремального психолога. Этот набор получил название «чемодан психолога», состав которого закреплен соответствующими документами МЧС Украины.

Также необходимо отметить, что практически вся работа психологов во время оказания экстренной психологической помощи происходит под пристальным вниманием журналистов.

Таким образом, психолог МЧС должен очень многое уметь, а самое главное делать при организации экстренной психологической помощи тем, кто в ней нуждается, во время ликвидации чрезвычайной ситуации.