

**Основные характеристики и динамика параметров невербального  
и вербального поведения при сообщении истинной и ложной информации  
в различных экспериментальных ситуациях**

Асланбекова Э.Н.

Саратовский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского(Саратов)

Эффективность коммуникации между людьми зависит во многом от того, насколько хорошо ее участники отличают ложную информацию от правдивой. Умение отличить ложную информацию от правдивой, особенно важно для специалистов, чья профессиональная деятельность предполагает общение с людьми и контроль за их действиями, - сотрудников правоохранительных органов, управленцев, судей, работников таможенной службы. Эти умения нужны и сотрудникам спецслужб, одна из основных функций которых связана с необходимостью различения правды и лжи в своей профессиональной деятельности.

Как в социальной практике, так и в научных исследованиях, наблюдается все более возрастающий интерес к проблеме различных способов диагностики истинности-ложности сообщений. При этом, однако, отмечается неэффективность существующих методов детекции лжи, связанных с трудоемкостью процедуры и необходимостью использования технических средств. Кроме того полученные в экспериментах данные носят зачастую противоречивый характер (Наварро Д., 2009).

В связи с этим актуальной является проблема поиска надежных, быстрых и экономичных способов борьбы с преступностью (Романова Н.М., 2008). Кроме того, необходимо использовать научные познания в практике следственной деятельности (например, в ситуации проведения следственных действий).

В научной литературе по психологии представлены результаты исследований различных невербальных и вербальных признаков лжи. В качестве основополагающих для написания данной работы были использованы исследования отечественных и зарубежных авторов – В.А. Лабунской, А. Меграбян, О. Фрая, П. Экмана, С.Б. Уолтерса, В.П. Белянина, Э.Л. Носенко, Е.И. Горошко и др. Данные этих исследований показали возможность изучения невербального и вербального поведения человека при произнесении лжи (Уолтерс С.Б., 2010)

При этом наиболее исследованной является проблема выявления особенностей невербального и вербального поведения человека при произнесении ложной информации. Однако наименее изученной является проблема выявления особенностей невербального и вербального поведения человека в ситуации стресса при произнесении ложной информации, а также их сравнительный анализ с особенностями невербального и вербального поведения человека при

произнесении лжи в отсутствии стресс-фактора.

Указанные выше факторы привели к постановке проблемы исследования. Мы считаем, что имеются некоторые признаки невербального и вербального поведения человека, параметры которых могут достоверно отличаться в ситуациях произнесения человеком правдивой и ложной информации.

Цель исследования: сравнительный анализ параметров невербального и вербального поведения (динамика и основные характеристики) испытуемых при произнесении ими правдивой и ложной информации в экспериментальных ситуациях (нейтральная ситуация и ситуация с наличием дополнительного стресс-фактора).

В качестве диагностируемого параметра на основе изучения научной литературы по диагностике лжи были выбраны определенные признаки невербального (движения ног, движения рук, движения головы, движения корпусом) и вербального поведения человека (количество глаголов, количество прилагательных, скорость речи) в экспериментальных ситуациях (нейтральная ситуация и ситуация с наличием дополнительного стресс-фактора), связанные с необходимостью сообщения ложной и истинной информации. Выделяя такие вербальные признаки, мы опирались на исследования Э.Л. Носенко, Е.И. Горошко, В.П. Беянина. Выделяя такие невербальные признаки мы опирались на исследования С.Б. Уолтерса, П. Экмана, В.А. Лабунской, Дж. Наварро.

Для достижения поставленной цели были поставлены следующие задачи:

- Выявить параметры вербального и невербального поведения человека, идентифицирующие правдивую и ложную информацию.
- Определить диагностически значимые параметры вербального и невербального поведения при произнесении лжи в различающихся экспериментальных ситуациях (нейтральная ситуация и ситуация с наличием дополнительного стресс-фактора).
- Выявить сходства и различия в параметрах невербального и вербального поведения человека при произнесении лжи в различающихся экспериментальных ситуациях (нейтральная ситуация и ситуация с наличием дополнительного стресс-фактора).
- Проследить динамику параметров вербального и невербального поведения при произнесении правды и лжи в различающихся экспериментальных ситуациях (нейтральная ситуация и ситуация с наличием дополнительного стресс-фактора).

Для достижения цели и решения поставленных задач были использованы следующие методы: эксперимент; наблюдение; статистические методы (парный T – критерий Вилкоксона; линейная корреляция Пирсона)

Методологическая основа исследования: в данной работе используются положения системного и деятельностного подходов в изучении невербального и вербального поведения. В рамках последнего подхода невербальная коммуникация рассматривается как непосредственный канал передачи информации:

физиологически невербальный канал передачи информации может существовать автономно от вербального. Такого подхода придерживаются западные психологи (Г. Келман, Э. Валенстайн, П. Экман, Р. Харрисон) (Экман П., 2010).

Полученные результаты исследования могут быть использованы в рамках диагностики лжи в структурах правоохранительных систем (оперативно-розыскная и следственная деятельность).

Представленные в работе результаты экспериментального исследования позволяют выявить некоторые достоверные различия параметров невербального и вербального поведения человека при сообщении ложной и истинной информации в разных экспериментальных ситуациях.

Согласно данным исследования, параметрами, идентифицирующими ложь, являются такие параметры вербального и невербального поведения как: количество глаголов (КГ), количество прилагательных (КП), движения левой ноги (ДЛН), движения правой ноги (ДПН).

Параметрами, идентифицирующими ложь в ситуации с наличием дополнительного стресс-фактора, являются такие параметры невербального и вербального поведения как: движения корпусом (ДК), движения головой (ДГ), движения правой ноги (ДПН), движения левой ноги (ДЛН), движения правой руки (ДПР), движения левой руки (ДЛР), количество глаголов (КГ).

Были выявлены различие и сходство параметров невербального и вербального поведения человека в экспериментальных ситуациях, связанных с произнесением лжи.

Отличия, заключается в том, что при произнесении лжи в ситуации с наличием дополнительного стресс-фактора интенсивность признаков невербального поведения: движения левой руки (ДЛР), движения левой ноги (ДЛН), движения правой ноги (ДПН) значимо возрастает, а также внутренняя структура параметров дополняется показателем движения корпусом (ДК).

Сходство, заключается в том, что и при произнесении лжи в обычной ситуации и при произнесении лжи в ситуации с наличием дополнительного стресс-фактора, внутренняя структура параметров невербального поведения показывает значимость таких параметров, как движения левой руки (ДЛР), движения правой руки (ДПР).

Вербальные параметры поведения: скорость речи (СР), количество глаголов (КГ), количество прилагательных (КП) – не являются диагностически значимыми при различении ситуации произнесения лжи в нейтральной ситуации и ситуации произнесения лжи в условиях действия дополнительного стресс-фактора.

Данные параметры невербального и вербального поведения требуют дальнейшего изучения с целью выделения факторов, проявляющихся при сообщении лжи в стрессовой ситуации.

Перспективы дальнейших исследований связаны с расширением

эмпирической базы исследования и поиском иных индикаторов невербальных и вербальных проявлений человека в ситуации произнесения им ложной информации в разных ситуациях.

### **Литература**

1. Диагностика ложности сообщения по параметрам невербального поведения человека/ Н.М. Романова, Д.А. Усанов, М.А. Самохина и др. Саратов: Изд-во Саратов. Ун-та, 2008.
2. Наварро Д., Карлинс М. Я вижу, о чем вы думаете/ Д. Наварро, М. Карлинс; пер. с англ. О. Г. Белошеев. Минск: «Попурри», 2009.
3. Уолтерс С.Б. Правда про ложь/ С.Б. Уолтерс; (пер. с англ. Т. Новиковой). М.: Эксмо, 2010.