



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



— МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

# Организация информационно-просветительской работы с родителями обучающихся инклюзивных классов

Е. В. Самсонова · Ю. А. Быстрова

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ИНКЛЮЗИВНОГО  
ОБЩЕГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ОРГАНИЗАЦИЯ**  
**ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ**  
**РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**  
**ИНКЛЮЗИВНЫХ КЛАССОВ**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Москва 2026

УДК 376 + 37.0

ББК 74

С17

Рекомендовано к публикации Ученым советом Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет»

#### Рецензенты:

**Вагнер Ирина Владимировна**, доктор педагогических наук, профессор, зав. Центром развития научных исследований и подготовки кадров высшей квалификации ФГБНУ «Институт содержания и методов обучения имени В.С. Леднева»

**Шумских Марина Алексеевна**, кандидат педагогических наук, заместитель директора Федерального ресурсного центра по организации комплексного сопровождения детей с РАС МГППУ

#### Авторы:

**Самсонова Елена Валентиновна** — кандидат психологических наук, ведущий научный сотрудник Федерального центра по развитию инклюзивного общего и дополнительного образования Московского государственного психолого-педагогического университета

**Быстрова Юлия Александровна** — доктор психологических наук, ведущий научный сотрудник Федерального центра по развитию инклюзивного общего и дополнительного образования Московского государственного психолого-педагогического университета

**Самсонова Е.В., Быстрова Ю.А.**

С17

Организация информационно-просветительской работы с родителями обучающихся инклюзивных классов: методические рекомендации для педагогов. — М. : МГППУ, 2026, 53 с.

**ISBN 978-5-94051-378-0**

Методические рекомендации посвящены теме организации учителем информационно-просветительской работы с родителями детей, обучающихся в инклюзивных классах. Рекомендации содержат описание принципов коммуникации, целей и задач информационно-просветительской работы, форм и содержания общения учителя с родителями, направленного на успешное выстраивание отношений партнерства, информирование и поддержку родителей в образовательных вопросах. Методические материалы помогут учителям организовать эффективную и корректную информационно-просветительскую работу с родителями, повышая общий уровень взаимодействия и результативности инклюзивного образовательного процесса.

Методические рекомендации разработаны Федеральным центром по развитию инклюзивного общего и дополнительного образования МГППУ по заказу **Министерства просвещения Российской Федерации** в рамках выполнения работы по научно-методическому, методическому обеспечению образовательной деятельности на 2025 год.

**ISBN 978-5-94051-378-0**

© ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»,  
Федеральный центр по развитию инклюзивного общего и дополнительного образования, 2026

© Коллектив авторов, 2026

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	4
1. Проблемные вопросы, требующие информационно-просветительской работы с родителями в инклюзивной школе .....	6
2. Принципы этичной коммуникации при организации информационно-просветительской работы с родителями в инклюзивной школе .....	9
3. Цель и задачи информационно-просветительской работы с родителями в инклюзивной школе .....	12
4. Содержание информационно-просветительской работы .....	14
5. Формы информационно-просветительской работы с родителями.....	34
6. Годовой план информационно-просветительской работы (пример)...	46
Заключение .....	48
Список рекомендуемой литературы.....	49
Полезные электронные ресурсы.....	51
Телефон Горячей линии для родителей по вопросам инклюзивного образования .....	52

## Введение

---

Данные методические рекомендации посвящены вопросам организации учителем информационно-просветительской работы с родителями, что обусловлено необходимостью предоставления родителям полной и достоверной информации об условиях получения образования их детьми, которые создаются в инклюзивной образовательной организации. Инклюзивное образование вызывает у родителей множество вопросов, так как связано с внедрением новых подходов к обучению и социализации, требующих изменения традиционных методов работы педагогов. Кроме того, родителей волнуют вопросы адаптации учебных программ, создания специальных образовательных условий и оказания помощи детям с особенностями развития.

Важность информационно-просветительской работы с родителями в профессиональной деятельности учителя инклюзивных классов чрезвычайно высока по нескольким причинам:

- учитель, проводящий информационно-просветительскую работу, способствует выполнению требований законодательства о праве родителей на информацию и их участие в образовании своих детей;
- открытое и конструктивное взаимодействие с родителями способствует формированию доверительных отношений, что необходимо для совместной работы по развитию и поддержке ребёнка;
- разъяснение особенностей инклюзивного образования, индивидуального подхода, правил и условий реализации образовательной программы помогает родителям понять и принять стратегию обучения, что способствует их поддержке и сотрудничеству;
- информирование и разъяснение помогают родителям стать полноценными участниками в определении образовательных маршрутов, выборе методов и средств поддержки;
- совместное понимание целей и тактик обучения создает условия для согласованных действий дома и в школе, что значительно увеличивает шансы на успешную адаптацию и развитие ребёнка, снижает уровень страхов и конфликтных ситуаций между педагогами и родителями и между родителями инклюзивного класса.

Эффективная информационно-просветительская работа способствует созданию партнерских отношений, повышает уровень доверия, а также обеспечивает согласованность действий педагогов и родителей в интересах развития и полноценной интеграции каждого ребенка с учетом его

индивидуальных потребностей. Умение педагога выстраивать грамотную, этичную и партнерскую коммуникацию с родителями детей, в том числе детей с особыми образовательными потребностями, является ключевым системообразующим фактором, от которого напрямую зависит эффективность работы всей команды образовательной организации и, как следствие, успех в обучении и личностном развитии самих детей. Методические рекомендации помогут эффективно выстраивать партнерство с родителями: грамотно и спокойно отвечать на их вопросы и сомнения, объяснять принципы инклюзии, показывать преимущества такого обучения для всех детей.

Методические рекомендации содержат описание принципов и основ этичного общения педагога с родителями ребенка с особыми образовательными потребностями, цели, задачи, содержание и формы информационно-просветительской работы учителя с родителями.

## 1. Проблемные вопросы, требующие информационно-просветительской работы

---

Специфика инклюзивного класса заключается не просто в нахождении детей с разными образовательными потребностями в одном помещении, а в создании единой образовательной среды, где ценен каждый ребенок, независимо от его особенностей. Педагог, работая в инклюзивном классе, неизбежно сталкивается с разным мировосприятием детей и их родителей, разными стилями общения, и часто оказывается неготовым к решению распространенных проблем коммуникации в инклюзивном классе.

При общении с родителями в инклюзивном классе у педагога могут возникнуть различные проблемные ситуации:

1. Проблемы и недовольство со стороны родителей нормотипичных детей. Родители часто выступают с позиции «большинства» и их главная претензия — снижение качества образования и внимания к их ребенку.

Причинами такого недовольства может стать:

- Снижение темпа обучения. Учитель вынужден уделять больше времени объяснению материала и индивидуальной помощи ребёнку с особыми образовательными потребностями (ООП), что замедляет общий прогресс класса. Это вызывает у родителей опасения, что их ребёнок получает знания не в полном объёме.
- Дети, родители и сами педагоги часто не знают, как общаться с тем, кто отличается. Возникает страх сказать или сделать что-то не так, обидеть, быть непонятым. Это приводит к двум крайностям: гиперопеке («бедненький, давай я тебе помогу») или изоляции («он не такой, с ним лучше не общаться»).
- Возникновение языковых и поведенческих барьеров. Ребенок с расстройствами аутистического спектра (с РАС) может не понимать образную речь и метафоры, ребенок с детским церебральным параличом (с ДЦП) может говорить медленно, практически все дети с ОВЗ нуждаются в визуальной поддержке, ребенку, для которого русский язык не родной, может быть сложно понять культурные нормы и нюансы обращенной речи и т.д. Если общение не адаптировано, возникает непонимание и фрустрация у всех сторон.
- Нарушение поведения и дисциплины. Некоторые дети с ограниченными возможностями здоровья (с ОВЗ) могут проявлять пове-

дение, которое может нарушать ход урока: крики, вокализации, хождение по классу, агрессия. Некоторые родители считают, что это срывает учебный процесс и психологически давит на их детей.

- Несправедливость в требованиях и оценках. Родители видят, что к ребенку с ОВЗ применяются особые критерии оценки, облегченные задания. У них возникает вопрос: «Почему мой ребенок должен стараться и делать сложное задание, а его сосед — нет, но при этом они находятся в равных условиях?».
- Страх за эмоциональное состояние своего ребенка. Родители переживают, что их ребенок будет испытывать постоянный стресс и дискомфорт от нестандартного поведения одноклассника.
- Дефицит внимания педагога. Учитель, сосредоточенный на помощи ребенку с особыми потребностями, не может уделить достаточного внимания остальным детям.
- Недостаток информации. Педагог, опасаясь нарушения конфиденциальности, часто не может подробно рассказать о диагнозе и особенностях ребенка с ОВЗ. Это рождает у остальных родителей домыслы, слухи и необоснованные страхи («Это не заразно?», «А он не опасен?»).

## 2. Проблемы и недовольство со стороны родителей детей с ОВЗ

Эти родители находятся в постоянной позиции «защитника» своего ребенка и их главная претензия — недостаточное включение, поддержка и проявления дискриминации.

Причины недовольства:

- Несоблюдение условий инклюзии. Родители стремились, чтобы их ребенок мог учиться в обычной школе, но на практике не предоставляется тьютор, не создана адаптированная программа, нет специального оборудования.
- Профессиональная некомпетентность педагога. Учитель может не иметь навыков работы с особыми детьми: не знает, как мотивировать, как объяснить материал, как реагировать на нежелательное поведение. Вместо помощи он может проявлять нетерпение или раздражение.
- Социальная изоляция ребенка. Родители с болью видят, что их ребенка не принимают в коллектив, с ним не хотят дружить, его дразнят. Они обвиняют педагога в том, что он не проводит достаточной работы с классом по воспитанию толерантности.
- Гиперопека или, наоборот, игнорирование. Педагог, пытаясь помочь, может чрезмерно опекать ребенка с ОВЗ, не давая ему

проявить самостоятельность. Или, наоборот, боясь сделать что-то не так, предпочитает вообще не взаимодействовать с ним.

- Обесценивание проблем. Фразы педагога вроде: «Он просто ленится», «Вам кажется», «Все дети через это проходят» — вызывают у родителей острое чувство несправедливости и непонимания.
- Позиция «жертвы» со стороны других родителей. Родители ребенка с ОВЗ чувствуют скрытое или явное обвинение в том, что их ребенок является «проблемой» для всего класса. Это приводит к чувству вины, гнева и изоляции уже на уровне родительского сообщества.

Для решения этих проблем учитель должен вести информационно-просветительскую работу с родителями обучающихся на основе принципов этичной коммуникации.

## **2. Принципы этичной коммуникации при организации информационно-просветительской работы с родителями в инклюзивной школе**

---

Этичная коммуникация — основа взаимодействия педагогов и родителей, особенно когда речь идёт об обучающихся с особыми образовательными потребностями. Она задаёт моральные нормы и стандарты, регулирующие поведение всех участников образовательных отношений.

Можно выделить следующие ключевые этические принципы, которыми должен руководствоваться педагог при работе в инклюзивной школе.

### **1. Принцип уважения достоинства, прав и свобод личности:**

- **Безусловное принятие:** ребенок с ОВЗ должен восприниматься как носитель неотъемлемого, не зависящего от его особенностей человеческого достоинства, имеющий равные права на образование и развитие, без которого невозможно становление его личности и полная реализация присущего ему потенциала. Важно избегать стигматизации и публичного использования терминов с отрицательной коннотацией.
- **Равные возможности:** все дети, независимо от их особенностей, должны иметь доступ к качественному образованию и психологической помощи. Психологическая помощь должна быть направлена на развитие личностных качеств обучающихся и их межличностного общения в классе и за пределами школы, включая поддержку и сопровождение формирования жизненных компетенций.
- **Уважение самоопределения ребенка:** учет мнения ребенка и восприятия им ситуации при планировании его индивидуального образовательного маршрута, установление с ним и его родителями доверительных и позитивных отношений, формирование его самостоятельности и ответственности, неразрывно связанных с автономией.

### **2. Принцип компетентности и профессионального развития:**

- **Непрерывное образование:** специалисты, педагоги и администрация должны постоянно повышать свою квалификацию, чтобы быть готовыми к работе с разнообразными потребностями детей.
- **Специализированные знания:** педагог должен владеть методами работы с различными категориями детей с ОВЗ, включая тех, кто

имеет особенности развития слуха, зрения, речи, опорно-двигательного аппарата, расстройства аутистического спектра, а также трудности в коммуникации и адаптации.

- Профессиональная рефлексия: важно осознавать границы своей компетенции и при необходимости привлекать других специалистов (дефектологов, логопедов, врачей) для комплексной поддержки ребенка.
- Знание профессиональной этики: знание этических принципов, лежащих в основе права на инклюзивное образование, такие как уважение человеческого достоинства и прав ребенка, включая его право на равный доступ к образованию с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

### 3. Принцип конфиденциальности:

- Защита личной информации: все данные о ребенке и его семье должны храниться в строгой тайне. Использование информации возможно только в рамках обсуждения в междисциплинарной команде при наличии согласия родителей;
- Информированное согласие: любые психологические вмешательства должны проводиться только с разрешения родителей или опекунов, которые должны быть полностью проинформированы о их целях, методах и возможных рисках.

### 4. Принцип индивидуализации поддержки и учета особых образовательных потребностей:

- Дифференцированный подход: каждый ребенок с ОВЗ имеет индивидуальные личностные особенности, которые должны учитываться при оказании ему психологической поддержки в обучении и адаптации в коллективе сверстников.
- Раннее начало помощи: эффективный учет особых образовательных потребностей включает необходимость максимально раннего выявления трудностей и немедленного развертывания психолого-педагогической помощи.
- Адаптация образовательной среды: инклюзивная организация должна создавать условия, обеспечивающие физическую и психологическую доступность образовательной среды для обучающихся с ООП.

### 5. Принцип ответственности:

- Профессиональная и личная ответственность педагога перед родителями/законными представителями ребенка за выбор мето-

дов обучения, соблюдение этических норм и конечный результат своей работы.

Осуществление этих принципов требует от учителя необходимых профессиональных знаний и навыков, таких как:

- формулирование своих мыслей и чувств ясными и понятными словами;
- умение не только высказывать свою позицию, но и внимательно выслушивать мнения и чувства других. Это поможет учителю понять потребности и опасения родителей и учащихся, что важно для создания доверительной атмосферы;
- умение создать четкие нормы общения, которые бы определяли, как стороны взаимодействуют друг с другом, что поможет создать среду взаимного уважения. Это может включать правила, касающиеся времени встреч, времени общения в родительском чате, формата обсуждений и допустимого языка;
- учитель должен уметь сохранять эмоциональную дистанцию, не позволяя личным чувствам вмешиваться в профессиональные отношения. Это особенно важно в сложных ситуациях, когда эмоции могут взять верх.

Владение этими умениями при проведении информационно-просветительской работы с родителями позволяет:

- защитить как личное, так и профессиональное пространство учителя;
- установить четкие ожидания относительно ролей и обязанностей всех участников образовательного процесса;
- поддерживать уважение и доверие во взаимодействии с родителями и учениками.

Информационно-просветительская работа на основе принципов инклюзивного образования, предполагающих принятие различий, поддержку и участие, поможет найти варианты решения возникающих критических ситуаций.

### 3. Цель и задачи информационно-просветительской работы

---

Основная цель информационно-просветительской работы — информирование родителей об инклюзивном образовании и школьной политике по созданию условий для эффективного сотрудничества между образовательными учреждениями и семьями, что будет способствовать формированию инклюзивной культуры, развитию межличностных отношений в классе, эмоциональному благополучию и успешному обучению всех детей.

Задачи информационно-просветительской работы:

1. Информирование родителей о целях, задачах и особенностях инклюзивного образования, а также информирование родителей по вопросам обучения их детей, правах и обязанностях образовательных организаций, особенностях инклюзивной лексики. Это поможет родителям лучше понимать, какой подход применяется в обучении их детей и какую поддержку они могут ожидать.
2. Создание партнерских отношений между школой и родителями. Своевременно предоставленная родителям информация в процессе информационно-просветительской работы об условиях обучения детей позволит сформировать конструктивное взаимодействие и партнерские отношения между педагогами и родителями. Взаимодействие на основе доверия и открытости позволит создать комфортную атмосферу для обсуждения вопросов, связанных с образовательным процессом, и поможет находить совместные решения.
3. Помощь родителям детей с ОВЗ в адаптации к новым условиям образования их детей — это важная задача, которая включает в себя эмоциональную поддержку и информацию о процессе инклюзии. Это позволит уменьшить уровень стресса и тревоги у семей по поводу условий обучения их детей, поможет разработать порядок совместных со школой действий по созданию специальных образовательных условий, которые помогут ребенку в освоении образовательной программы, формированию учебного поведения и навыков взаимодействия с одноклассниками.
4. Создание условий для конструктивного взаимодействия между родителями в инклюзивных классах. Информационно-просветительская работа должна показать родителям важность конструктивного взаимодействия, чтобы быстро решать проблемы, найти варианты

для сотрудничества, улучшить взаимопонимание, минимизировать деструктивные конфликты, укрепить доверие. Для предотвращения стигматизации детей с особыми потребностями важно работать не только с семьями детей с ООП, но и с родителями их одноклассников, чтобы сформировать атмосферу принятия и сотрудничества в школьном сообществе.

Информационно-просветительскую работу в школе могут проводить как администрация и учителя, так и специалисты психолого-педагогического сопровождения, при этом они могут решать различные задачи и выполнять разные роли:

- Классный руководитель: ведущий коммуникаций с родителями, фасилитатор встреч, держатель календаря.
- Социальный педагог: советник — даёт педагогические советы по воспитанию детей, консультант — консультирует по вопросам семейного законодательства, защитник — защищает права ребёнка в случае, когда приходится сталкиваться с родителями, пренебрегающими своими родительскими обязанностями или родителями, нарушающими права детей, подвергающими детей опасности.
- Учителя-предметники: консультанты — объясняют, как адаптируются задания/оценивание.
- Педагог-психолог: консультант — проводит просветительские блоки, индивидуальные консультации, участвует в медиации.
- Дефектолог/логопед — консультант — проводит индивидуальные или групповые консультации для родителей, описывает задачи своей работы с детьми, объясняя родителям как поддерживать ребенка дома при выполнении им домашних заданий.
- Тьютор: ведущий коммуникаций с родителями конкретного ребенка, которого он сопровождает, фасилитатор встреч, держатель календаря.
- Администрация: утверждает регламенты, подключается при сложностях.
- Родительский актив — лидеры, помогающие донести позицию класса, модерация чатов.

## **4. Содержание информационно-просветительской работы**

---

Содержание информационно-просветительской работы с родителями обусловлено необходимостью формирования у них четкого понимания целей, методов и условий реализации инклюзивного образования, а также важности их активного участия в этом процессе. Наличие полного и объективного информирования помогает родителям обучающихся с ОВЗ принять участие в совместной работе, выразить свои пожелания и согласие с индивидуальным образовательным маршрутом (ИОМ) и Адаптированной основной образовательной программой (АООП). Родители, информированные о видах и целях ИОМ, становятся активными участниками образовательного процесса, что способствует более точному и своевременному подбору наиболее подходящих методов и средств поддержки ребенка через обращение на ПМПК и ППК. Совместная работа позволяет добиться согласованности действий педагогов и родителей, что значительно повышает эффективность включения ребенка и способствует его успешной адаптации.

### **4.1. Информирование родителей о том, что такое инклюзивное образование**

Объясняя суть и преимущества инклюзии, учитель помогает сформировать положительное отношение и поддержку со стороны родителей. С идеями инклюзивного образования можно познакомиться в следующих источниках (1,3, 5, 20, 24, 27, 28).

В законодательстве Российской Федерации провозглашено право равного доступа к образованию, равный доступ не означает одинаковые условия. Ситуация равенства в условиях индивидуальных различий предполагает не одинаковый подход ко всем, а, напротив, учет индивидуальных возможностей каждого ребенка. Именно это понимание равенства и заложено в понятии «инклюзивного образования».

В законе об образовании под инклюзивным образованием понимается обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей (Статья 2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»). Это может быть хорошим аргументом для всех родителей в пользу того, что инклюзив-

ное образование — это индивидуальный подход к каждому ребенку, а не только к детям с ОВЗ и с инвалидностью. Но для того, чтобы этот подход и принципы инклюзивного образования были реализованы, необходимы не только определенные изменения образовательных условий, за которые ответственность несет школа, но и участие родителей в образовательной жизни их детей. Такая консолидация усилий будет способствовать формированию позитивного отношения к различиям детей и сформирует культуру взаимопонимания и поддержки.

Чтобы у родителей инклюзивного класса сложилось правильное понимание того, что такое инклюзивное образование необходимо рассказать им об этом (1,20).

***Как этого достичь:***

Проведите родительское собрание, на котором расскажите об основных принципах и методах инклюзивного образования. Собрание можно провести по следующему плану:

1. Введение в инклюзивное образование. Подчеркните, что это подход, основанный на уважении к разнообразию и праву каждого ребенка на получение качественного образования.
2. Принципы инклюзии. Укажите на основополагающие принципы: равенство, доступность, участие, поддержку и сотрудничество. Обсудите, как эти принципы помогают каждому ребенку раскрыть свой потенциал.
3. Методы и подходы. Представьте различные подходы, такие как индивидуальный подход, дифференцированное обучение, кооперативное обучение и адаптация учебных материалов. Обозначьте, как использование технологий и вспомогательных средств способствует эффективному обучению каждого ребенка. Как взаимопомощь мотивирует детей к обучению. Приведите примеры (12).
4. Роль родителей. Объясните, как родители могут поддержать инклюзивный процесс: участие в школьных мероприятиях, открытое общение с учителями, создание позитивной атмосферы дома. Подчеркните важность сотрудничества между родителями и школой.
5. Примеры успешной инклюзии. Приведите примеры школ или учебных практик, где инклюзивное образование уже успешно реализовано (Альманах 2025.pdf). Расскажите истории успеха детей, которые получили пользу от инклюзивного подхода (14).
6. Вопросы и ответы. Заранее подготовьте ответы на возможные вопросы родителей о инклюзии, чтобы развеять сомнения и страхи. Призовите их делиться своими переживаниями и вопросами, создавая открытое

пространство для диалога. Подчеркните, что инклюзивное образование — это не только обязанность школы, но и совместная задача всей общественности, включая семью. С поддержкой родителей инклюзия может стать более эффективной и результативной.

## **4.2. Информирование родителей по вопросам обучения и развития их детей**

Родители детей с ОВЗ часто нуждаются в дополнительной информации и консультациях по вопросам обучения и развития своих детей. Образовательная организация должна обеспечивать поддержку семьи в этой сфере. Информирование и консультирование родителей о специфических особенностях обучения и развития детей с ОВЗ является одним из важных аспектов работы с ними.

### ***Как этого достичь:***

Во-первых, родители детей с ОВЗ должны быть осведомлены о том, какие конкретные особенности обучения и развития присущи их ребенку. Для этого педагоги совместно со специалистами проводят анализ особенностей каждого ребенка, определяют его сильные и слабые стороны. Полученные данные необходимо передавать родителям в доступной и понятной форме, уделяя внимание специфическим особенностям ребенка, а также возможным трудностям, с которыми он может столкнуться в процессе обучения, воспитания и развития.

Во-вторых, важно информировать родителей о том, как организовано обучение их ребенка — проводить консультации, приглашать на школьный ППконсилиум.

Родитель должен быть ознакомлен с результатами диагностики ребенка, с вариантом адаптированной программы и подписать свое согласие с ней. На ППк специалисты и учитель знакомят родителя с тем, какие методики и подходы используются в работе с ребенком, согласовывают с родителем учебный план и расписание занятий, предоставляют информацию о достижениях ребенка, о том, как родители могут помочь ему в его развитии и обучении. Кроме того, педагоги консультируют родителей о помощи, которую родители могут оказать ребенку при возникновении у него конкретных трудностей. Например, они могут рассказать, как поддерживать мотивацию ребенка, как улучшить его учебные и коммуникативные навыки или как помочь ему развивать определенные навыки, необходимые для самообслуживания. Кроме того, родители должны быть ознакомлены с литературой, сайтами и форумами, где они могут найти информацию о поддержке и помощи в вопросах обучения, воспитания

и развития ребенка с ОВЗ. Важно предоставлять конкретные рекомендации и советы, а также поддерживать родителей в сложных ситуациях и возникших проблемах. Необходимо предоставить информацию о том, с кем из специалистов (педагогом-психологом, учителем-дефектологом, логопедом, тьютором) родитель может обсуждать развитие своего ребенка. Предоставить информацию о времени консультаций со специалистами школы или ссылки на сайты и контакты муниципальных или региональных психолого-педагогических медико-социальных центров, на базе которых специалисты могут оказать детям необходимую помощь.

Сообщение родителям о проблемах в учебе их ребенка, имеющего особые образовательные потребности или ограничения здоровья, требует особого подхода и чуткости.

Вот ключевые рекомендации для учителей, которые помогут провести этот разговор этично и конструктивно. К любому подобному разговору нужно тщательно готовиться, чтобы оперировать фактами, иметь возможность аргументировать сказанное и не переходить на эмоции:

- обсуждения с родителями должны проводиться в безопасной и конфиденциальной атмосфере, где родители могут открыто делиться своими переживаниями;
- прежде всего, важно собрать все необходимые данные о прогрессе и проблемах ребенка. Это могут быть образовательные оценки, характеристики поведения, результаты тестов и наблюдения за его участием в классе;
- начать лучше с упоминания о сильных сторонах ребенка и его успехах, что поможет родителям почувствовать, что их ребенка видят, как личность, а не только через призму проблем;
- помните, что родители могут переживать стресс, тревогу или даже вину за трудности их ребенка. Поддержите их эмоционально, проявляя понимание и сочувствие;
- объясните, какие именно проблемы вы наблюдали. Используйте факты и конкретные примеры, чтобы дать родителям ясное понимание ситуации. Например: «Я заметила, что ваш ребенок испытывает трудности с чтением и часто не может сосредоточиться на заданиях»;
- обсуждайте проблемы без обвинений. Подчеркните, что трудности могут быть временными и решаемыми;
- при сообщении о трудностях используйте конкретные примеры, избегайте неопределенных фраз. Например: «Я заметил, что уроки по математике вызывают у вашего ребенка затруднения, и он не всегда участвует в дискуссиях»;

- корректно предложите пройти обследование у специалистов. Скажите, например: «Я думаю, что было бы полезно обратиться к психологу или логопеду, чтобы они могли провести оценку и предложить рекомендации для поддержки вашего ребенка»;
- информируйте родителей о доступных ресурсах и поддержке, таких как консультации со специалистами, специальные программы. Обсудите, какие именно специалисты могут помочь и как они могут это сделать. Можно также предоставлять информацию о доступных ресурсах или детских центрах;
- предложите родителям сотрудничать в этом процессе. Уточните, что вы готовы помогать им, поддерживая их в дальнейшем, опишите, каков может быть их маршрут. Объясните, в чем им поможет обследование и обращение на ПМПК, какой статус может получить их ребенок и какие специальные условия ему могут быть в этом случае предоставлены;
- завершая беседу, обсудите основные моменты, о которых вы поговорили, и обеспечьте ясность в том, что будет предпринято дальше;
- предложите родителям назначить дальнейшую встречу для обсуждения прогресса ребенка и реагирования на возможные изменения.

Создание поддерживающей и конструктивной атмосферы поможет не только улучшить коммуникацию, но и совместно разработать эффективные стратегии, способствующие успеху ребенка в образовательном процессе.

### **4.3. Информирование родителей обучающихся с ОВЗ о их правах и правах их детей и обязанностях образовательной организации**

Чтобы родитель мог выбрать образовательный маршрут для ребенка с ОВЗ, ему необходимо предоставить информацию о законодательных нормах, регулирующих образовательный процесс.

#### ***Как этого достичь:***

Вот информация, которая поможет учителю провести этот разговор корректно и этично. Образование ребенка с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, обучение на дому или в форме семейного образования (статья 79 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Обучение ребенка с ОВЗ осуществляется по адаптированной основной общеобразовательной программе (АООП) в соответствии с рекомендациями, которые дает психолого-медико-педагогическая комиссия (ПМПК). Информацию о правах родителей и их детей с ОВЗ можно донести до родителей на индивидуальной или групповой консультации.

Надо рассказать родителям, что данная группа детей имеет законные права, находясь в системе образования (ФЗ Об образовании №273), такие как:

- право на бесплатные коррекционно-развивающие занятия с логопедом, дефектологом, психологом, в условиях образовательной организации;
- право на особый подход со стороны обучающихся учителей, которые должны учитывать психофизические особенности ребенка, в том числе индивидуально-ориентированную систему оценивания; увеличение сроков освоения образовательных программ, вариативность организации занятий с обучающимися (занятия могут проводиться в учреждении, на дому и комбинированно, то есть часть занятий проводится в учреждении, часть — дома), гибкость моделирования учебного плана; индивидуальное расписание; адаптацию учебных материалов; адаптацию оценочных процедур;
- сопровождение тьютором и/или ассистентом;
- право на бесплатное 2-х разовое питание в школе;
- к детям группы ОВЗ не применяются меры дисциплинарного взыскания, на протяжении всего периода обучения;
- по окончании 9, 11 класса право на выбор традиционной формы сдачи государственной итоговой аттестации (государственный выпускной экзамен) или в форме основного государственного экзамена (тестовые задания).

Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право:

- выбирать организации, осуществляющие образовательную деятельность;
- знакомиться с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности;
- выбирать обучение ребенка по индивидуальному учебному плану;
- знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями, а также с оценками успеваемости своих детей;

- получать информацию о всех видах планируемых обследований (психологических, психолого-педагогических) обучающихся, давать согласие на проведение таких обследований или участие в таких обследованиях (или отказаться от такового), получать информацию о результатах проведенных обследований обучающихся;
- принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в форме, определяемой уставом этой организации;
- принимать участие в разработке рабочих программ воспитания и календарных планов воспитательной работы.

Для того, чтобы школа могла создать специальные образовательные условия для ребенка родителю надо рассказать о необходимых действиях для получения таких рекомендаций от ПМПК (познакомиться с алгоритмом действий для получения рекомендаций ПМПК можно на сайтах ПМПК). Представленное родителем Заключение ПМПК является основанием для образовательных организаций, исполнительных органов субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, для:

- а) создания специальных условий для получения образования;
- б) создания условий и (или) специальных условий проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего, среднего общего образования;
- в) создания условий проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении.

В Методических рекомендациях «Технологии разработки индивидуального образовательного маршрута для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» (29) представлен алгоритм действий образовательной организации по разработке и реализации индивидуального образовательного маршрута (ИОМ), который во многих регионах стал одним из основных документов, закрепленных локальным актом образовательной организации, по созданию специальных образовательных условий для обучающихся с ОВЗ. Разработка ИОМ для обучающегося с ОВЗ (в том числе обучающегося с инвалидностью) в рамках одного учреждения предполагает определение и реализацию необходимых и достаточных специальных условий для полноценного включения его и его семьи в образовательную среду, определение стратегии и тактик психолого-педагогической поддержки.

## Общий порядок разработки и реализации ИОМ

### Подготовительный этап

Порядок действий на данном этапе

#### 1. Ребенок поступает в ОО (табл. 1).

Таблица 1

С заключением ПМПК	Без заключения ПМПК
Далее с пункта 1.8	Далее с пункта 1.2

- 1.2. Педагоги ОО выявляют трудности в обучении у ребенка (через наблюдение, педагогическую диагностику), на основании чего обращаются за помощью к специалистам внутреннего психолого-педагогического консилиума образовательной организации.
- 1.3. Специалисты ППк ОО, с разрешения родителей (в присутствии родителей), индивидуально или коллегиально проводят первичную диагностику актуального состояния ребенка и составляют заключение, в котором прописывают свои рекомендации.
- 1.4. Специалисты ППк ОО проводят просветительскую и консультативную работу с родителями (законными представителями) ребенка в целях формирования у них мотивации для прохождения ребенка через психолого-медико-педагогическую комиссию (табл. 2)

Таблица 2

Родители соглашаются на прохождение ПМПК	Родители не соглашаются на прохождение ПМПК
Далее с пункта 1.5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В случае несогласия родителей (законных представителей) с решением ППк о необходимости прохождения обследования на ПМПК родители выражают свое мнение в письменной форме.</li> <li>2. Обучение и воспитание ребенка осуществляется по образовательной программе, которая реализуется в образовательной организации в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом.</li> <li>3. На ППк определяются возможные варианты поддержки ребенка — по решению ППк возможно сопровождение ребенка тьютором, психологом, логопедом, индивидуальные и групповые занятия с педагогом во внеурочное время</li> </ol>

- 1.5. Специалисты ППк ОО готовят пакет документов на ребенка для предоставления в ПМПК (характеристики, заключение ППк ОО, результаты деятельности ребенка и т.д.).

- 1.6. Родители ребенка обращаются в ПМПК, после прохождения которой ребенок получает статус «ребенок с ОВЗ» и рекомендации, в которых прописаны вариант АООП, СОУ для включения ребенка в образовательную среду образовательной организации. В соответствии с рекомендациями образовательная организация будет создавать условия, адаптировать образовательную программу, разрабатывать индивидуальный образовательный маршрут, составлять индивидуальный учебный план и т.д.
- 1.7. С заключением ПМПК, в котором прописаны необходимые для ребенка специальные условия, родители обращаются к администратору ОО, в которой обучается ребенок, ответственному за сопровождение обучающихся с ОВЗ.
- 1.8. Родители (законные представители) представляют в образовательную организацию **оригинал** заключения ПМПК и **заявление** на создание специальных условий образования и воспитания.
- 1.9. Администратор ОО, ответственный за работу с обучающимися с ОВЗ, вносит необходимые данные в комплексную систему по информатизации региона, выбирая необходимую кодировку детей с ОВЗ или инвалидностью.
- 1.10. Администратор ОО (председатель ППк) организует с привлечением специалистов ППк, педагогов, родителей разработку, реализацию и контроль реализации необходимых условий для включения ребенка в образовательную и социальную среду ОО, порядок осуществления которых оформляется в ИОМ. А также анализирует «внутренние» ресурсы ОО и при необходимости разрабатывает и реализует варианты сетевого взаимодействия с ресурсными образовательными организациями для сопровождения ребенка в соответствии с рекомендованными ему ПМПК специальными образовательными условиями (табл.3).

Таблица 3

<b>в ОО есть необходимые специалисты (психологи, логопеды, дефектологи и т.д.) и педагоги дополнительного образования</b>	<b>в ОО нет необходимых для работы с данным ребенком специалистов (психологов, логопедов, дефектологов и т.д.) и в ОО нет штатных педагогов дополнительного образования</b>
1. разрабатывать ИОМ будут штатные специалисты ОО, совместно с педагогами ОО;	Организация взаимодействия ОО со следующими организациями, на базах которых работают специалисты нужной квалификации:

<p>2. реализовывать коррекционно-развивающую работу можно на базе ОО, силами штатных специалистов ОО;</p> <p>3. программы дополнительного образования ОО может реализовывать силами штатных педагогов дополнительного образования;</p> <p>4. за обеспечение среды необходимыми техническими средствами, методическими пособиями отвечают руководитель и администрация ОО</p>	<p>1. образовательные организации, реализующие АООП для детей с ОВЗ разных категорий (СКОУ);</p> <p>2. психолого-педагогические центры;</p> <p>3. методические центры;</p> <p>4. центры дополнительного образования;</p> <p>5. спортивные школы.</p> <p>Реализация ИОМ в этом случае будет проходить по договору о сетевом взаимодействии</p>
--	---

## 2. Диагностический этап разработки ИОМ

Порядок действий на этом этапе

- 2.1. ИОМ для обучающегося с ОВЗ/инвалидностью разрабатывается в срок не более 3 недель с момента представления родителями (законными представителями) в образовательную организацию оригинала заключения ПМПК и заявления на создание специальных образовательных условий.
- 2.2. Определение директором ОО куратора обучающегося с ОВЗ/инвалидностью. В зависимости от кадровых ресурсов ОО и рекомендаций ПМПК это могут быть ведущий специалист, классный руководитель, тьютор.
- 2.3. Изучение куратором заключений (рекомендаций) ПМПК по обеспечению специальных условий обучения и воспитания обучающегося и ИПР/ИПРА обучающихся с инвалидностью.
- 2.4. Организация куратором диагностики особенностей развития ребенка с ОВЗ (обследование специалистами ППк ОО, в том числе педагогами, классным руководителем, воспитателем, тьютором).
- 2.5. Определение вместе с ребенком его индивидуальных ООП, в том числе интересов, образовательных задач.
- 2.6. Обсуждение в процессе консультирования с родителями ООП ребенка и уточнение их образовательных запросов.
- 2.7. Междисциплинарное обсуждение результатов диагностики на психолого-педагогическом консилиуме. Разработка заключения. Заполнение ИОМ в части, связанной с психолого-педагогической характеристикой обучающегося.

### III. Проектировочный этап

Порядок действий на этом этапе

- 3.1. ИОМ разрабатывается и реализуется педагогическими работниками образовательной организации, принимающими непосредственное участие в создании специальных образовательных условий для конкретного обучающегося с ОВЗ/инвалидностью.
- 3.2. На основе комплексной диагностики определение на ППк с привлечением родителей индивидуальных планируемых результатов образования (они должны быть конкретны, измеряемы и соответствовать уровню развития ребенка).
- 3.3. В соответствии с запланированными результатами определение индивидуальных условий обучения и воспитания в соответствии с рекомендациями ПМПК/ИПР/ИПРА обучения по АООП:
  1. определение формы обучения (очная, очно-заочная), формы реализации образовательной программы (группы общеразвивающей, комбинаторной, компенсирующей, оздоровительной направленности, группа кратковременного пребывания, автономный класс, ресурсный класс, обучение на дому и др.), определение задач по предметным областям и формированию УУД и ЖК в соответствии с планируемыми образовательными результатами, определение специальных методов, подходов, технологий обучения, методов и способов оценки образовательных результатов, условий проведения промежуточной и итоговой аттестаций;
  2. планирование направлений коррекционно-развивающей работы: определение целевых ориентиров коррекционно-развивающей работы: конкретизация и детализация направлений КРР, рекомендованных ЦПМПК, постановка задач КРР; определение курсов и программ КРР; определение организационных условий реализации КРР;
  3. планирование содержания психолого-педагогического сопровождения учащегося/воспитанника, в том числе тьюторского сопровождения.
- 3.4. Структурирование процесса обучения, развития и воспитания обучающегося с ОВЗ/инвалидностью и закрепление ответственности и единого регламента деятельности всех участников образовательного процесса в индивидуальном учебном плане. Утверждение ИУП, а также внесение изменений в ИУП производится после заключения ППк, утверждается директором ОО и согласуется с родителями (законными представителями) обучающихся (переход на обучение по ИУП происходит только по заявлению родителей).

- 3.5. Разработка логики (очередности и организационных форм) урочной и внеурочной деятельности, оказание специальной и психолого-педагогической поддержки обучающемуся с ОВЗ/инвалидностью в образовательной организации, разработка при необходимости индивидуального расписания. Родители и ребенок участвуют в разработке индивидуального расписания.
- 3.6. Разработка рабочих программ учебных предметов и коррекционно-развивающих курсов, оценочных материалов.

#### **IV. Этап реализации ИОМ**

Порядок действий на данном этапе

- 4.1. Организация деятельности ребенка в соответствии с задачами ИОМ, по разработанному ИУП (если таковой есть) и в соответствии с расписанием.
- 4.2. Организация деятельности педагогов, специалистов, тьютора в формах работы, разработанных в ИОМ, в соответствии с расписанием и графиком работы.
- 4.3. Участие родителей в реализации образовательных задач, разработанных в ИОМ в соответствии с рекомендациями, представленными в ИОМ.

#### **V. Рефлексивно-оценочный этап**

Порядок действий на данном этапе

- 5.1. Мониторинг эффективности реализации содержания ИОМ на основе анализа результатов промежуточной и итоговой диагностики освоения обучающимися АООП, психолого-педагогической диагностики развития и социальной адаптации. Каждый член команды заполняет карту в виде таблицы, которая включает в себя разделы по соотношению планируемых ожиданий и реально достигнутых эффектов.
- 5.2. Каждый член команды по разработке ИОМ определяет сложившиеся на текущий момент времени сильные и слабые стороны обучающегося, а также составляет свои рекомендации по дальнейшему развитию обучающегося, что способствует осознанию перспектив его взросления и самостоятельности.
- 5.3. Обсуждение на ППк возможных вариантов изменения ИОМ с учетом мнения самого обучающегося и его родителей (законных представителей).
- 5.4. Определение сроков и разработка методического инструментария для оценки происходящей динамики (например, заполнение дневника социальной успешности обучающегося).

- 5.5. Включение планируемых изменений в ИОМ и распределение сферы ответственности за вводимые модификации среди специалистов.
- 5.6. При необходимости в изменении образовательного маршрута обучающийся с ОВЗ проходит ППк и направляется на ПМПк для проведения мониторинга учета рекомендаций комиссии (подтверждение, уточнение, изменение ранее выданных комиссией рекомендаций).

Предоставление информации о правах детей с ОВЗ и их родителей, включение родителей в разработку ИОМ поможет снять тревогу и опасения родителей и покажет какие преимущества для их детей дает статус обучающегося с ОВЗ.

#### **4.4. Формирование культуры этичной коммуникации на основе инклюзивной лексики**

С помощью информационно-просветительской работы в образовательной организации создается культура инклюзии, для которой прежде всего характерна этически выдержанная и грамотная терминология. Для этого необходима не только специальная просветительская работа в этом направлении, но и изменение всей культуры взаимоотношений в обществе в целом. Один из важнейших показательных аспектов инклюзивной культуры — это язык и слова, которые мы употребляем в той или иной ситуации. Корректные выражения помогают формировать позитивный образ человека, показывать свое уважение к нему и налаживать контакт.

В России в 2025 году разработан масштабный глоссарий, призванный регулировать этичное общение с людьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), представителями старшего поколения и людьми иных культур «Не просто слова: глоссарий этичной лексики в сфере разнообразия, равенства и инклюзии». Этот документ стал результатом работы лингвистов, социологов и представителей более 40 некоммерческих организаций. Его цель — помочь корпоративным командам и руководителям выстроить уважительную и продуктивную коммуникацию, особенно если в коллективе есть люди с особыми потребностями. Основной акцент глоссария сделан на принципах инклюзивной лексики: самоназвания, личного выбора и подхода «сначала человек». Например, вместо «человек, прикованный к коляске» рекомендуется говорить «человек на коляске», а вместо «ребенок, страдающий ДЦП» — «ребенок с ДЦП». Под запретом такие слова, как «неполноценный», «ненормальный» или «с ограничениями», поскольку они стигматизируют и нарушают принцип равенства. Внедрение словаря должно сопровождаться обучением и поддержкой со стороны администрации школы.

Учителю важно знать какие слова и термины употреблять или не употреблять в отношении людей с разными особенностями развития. Чтобы сделать общение более этичным, мы рекомендуем ознакомиться с таблицей терминов от Региональной общественной организации инвалидов «Перспектива». В ней собраны примеры корректных и некорректных формулировок (табл.4).

Таблица 4

<b>Слова и понятия, которые не создают стереотипы:</b>	<b>Слова и понятия, которые создают стереотипы, звучат оскорбительно и неуважительно:</b>
Человек с инвалидностью	Человек с ограниченными возможностями, человек с ограниченными способностями; больной; искалеченный, покалеченный, калека; неполноценный; человек с дефектом / недостатком здоровья
Человек без инвалидности	Нормальный / здоровый / полноценный (при сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности)
Человек с инвалидностью с детства / с врожденной инвалидностью; человек с приобретенной инвалидностью	Врожденный дефект / увечье / несчастье
Человек с особенностями развития / нарушением развития и интеллекта / с ментальной инвалидностью / ментальными особенностями	Умственно отсталый, слабоумный, умственно неполноценный, «тормоз», имбецил, дебил, человек с задержкой / отставанием в развитии / с интеллектуальной недостаточностью
Человек с психическими расстройствами / нарушениями	Псих, сумасшедший, люди с психиатрическими проблемами, душевнобольные люди, люди с душевным расстройством
Дети с инвалидностью	Дети-инвалиды
Человек, использующий коляску; человек, передвигающийся на коляске / который передвигается с помощью коляски; человек на коляске	Прикованный к инвалидной коляске, парализованный, «колясочник», человек на кресле-каталке
Человек (ребенок, дети) с ДЦП (детским церебральным параличом), у него ДЦП	Страдает ДЦП, болеет ДЦП, имеет ДЦП, «дэцэпэшник»

<b>Слова и понятия, которые не создают стереотипы:</b>	<b>Слова и понятия, которые создают стереотипы, звучат оскорбительно и неуважительно:</b>
Человек, перенесший полиомиелит; человек, который имеет инвалидность в результате...	Страдает от полиомиелита / от последствий полиомиелита; жертва болезни; кривоногий; стал инвалидом в результате...
Человек с синдромом Дауна, ребенок (дети) с синдромом Дауна	«Даун», «монголоид», «даунята» (о детях с синдромом Дауна), человек с болезнью Дауна
Человек с аутизмом, ребенок (дети) с аутизмом (официальный термин — «человек с расстройством аутистического спектра (РАС)»), в редких случаях — аутичный ребенок, взрослый	Большой аутизмом, аутист
Человек с эпилепсией	Эпилептик, припадочный, страдающий эпилепсией / эпилептическими припадками
Незрячий, человек с инвалидностью по зрению, человек с нарушением зрения, слабовидящий человек (если человек слабо/плохо видит, но не незрячий)	Слепой (как крот), совершенно слепой, невидящий
Собака-проводник	Собака-поводырь
Неслышащий, слабослышащий человек (если он слабо слышит, это не то же, что «неслышащий»), человек с инвалидностью по слуху, человек, пользующийся жестовым языком (это не все люди, которые слабо слышат), человек с нарушением слуха	Глухонемой, глухой (как пень), немой, человек с нарушением слуха, человек (ребенок) с остатками слуха, использующий язык жестов
Русский жестовый язык (такой же язык, как русский, английский или любой другой)	Язык жестов — это невербальное общение при помощи языка тела
Переводчик жестового языка	Сурдопереводчик

Этичная коммуникация формирует культуру уважения к людям с инвалидностью, где их воспринимают через призму личности, а не диагноза. Однако для реальных изменений необходимо системное обучение, поддержка на уровне руководства и интеграция этичных норм в повседневную практику образовательных организаций.

#### **4.5. Установление конструктивного взаимодействия между родителями в инклюзивных классах**

Конструктивное взаимодействие между родителями важно для создания поддержки и понимания в инклюзивной среде. Эти отношения способствуют общению и сотрудничеству, что положительно сказывается на обучении детей. Учителю важно обеспечить атмосферу поддержки, где родители будут чувствовать себя комфортно, смогут свободно делиться своими переживаниями и трудностями.

##### ***Как этого достичь:***

- Создание открытой коммуникации: регулярно проводите встречи и беседы с родителями, где они могут выразить свои мысли и задать вопросы. Используйте различные каналы связи — электронную почту, мессенджеры, родительские чаты.
- Организация совместных мероприятий: расскажите родителям о важности проведения совместных мероприятий для родителей и детей, где родители могут стать инициаторами того или иного события. Это поможет родителям лучше узнать друг друга и создать доверительную атмосферу. Составьте план таких мероприятий и расскажите о нем родителям или проведите совместное планирование вместе с родителями. Предоставляйте доступ к информации о мероприятиях, тренингах и вебинарах по инклюзивному образованию.
- Активное вовлечение родителей: привлекайте родителей к совместной работе в классе, например, к проведению открытых уроков. Это поможет им почувствовать свою значимость. Создайте советы родителей, где они могут участвовать в принятии решений, касающихся образовательного процесса.
- Объединение ресурсов: создавайте группы поддержки, где родители могут делиться идеями, ресурсами и рекомендациями по воспитанию и обучению детей в инклюзивной среде. В таких группах учитель может быть модератором коммуникации.

#### **4.6. Решение конфликтных ситуаций между родителями и учителями**

Конфликты между педагогами и родителями могут возникнуть по различным причинам, и их разрешение требует умения отвечать на причины конфликтов тактично и эффективно.

Учителю важно помнить о правилах этики разговора как устной, так и письменной коммуникации, избегая следующих провокаций конфликтных ситуаций:

- прямое негативное отношение: прямая критика ребенка и его деятельности на уроке; замечания в адрес родителей; их обвинение в бездействии или невыполнении каких-либо требований, относительно занятий с ребенком;
- снисходительное отношение: унижительная похвала, упрек, подшучивание; использование терминологии, сложной для понимания родителя, без дополнительных разъяснений; демонстрация превосходства;
- безапелляционность: настаивание на своем мнении, принижение значимости достижений родителей в работе с ребенком, явный показ невозможности и безуспешности что-либо изменить в работе с ребенком, разговор с позиции сверху, давление на родителя;
- неискренность, нечестность: утаивание информации о ребенке; манипуляции;
- нарушение этики: причинение неудобства, нанесение обиды без извинения; игнорирование родителя в общении (не ответил на звонок, не перезвонил, не пригласил присесть, продолжил заниматься своими делами, не проявил внимания, оставил без ответа и т.д.);
- регрессивное поведение: пререкания с родителями, отсылка к другим специалистам, ссылка на других при справедливом замечании.

Этичная коммуникация становится фактором разрешения конфликта, позволяя находить общий язык и достигать компромиссов. Вот несколько стратегий, которые помогут учителю культурно противостоять в конфликтной ситуации и корректно реагировать на эмоциональные или провокационные комментарии:

- важно сохранять спокойствие и контролировать свои эмоции в момент конфликта. Это поможет избежать эскалации ситуации и позволит адекватно реагировать на провокации со стороны родителя;
- остановка и несколько глубоких вдохов перед ответом помогут снять напряжение и подготовиться к конструктивному диалогу;
- дайте родителю возможность выразить свои чувства и опасения, не перебивая его и не проявляя защитных реакций;
- попробуйте переформулировать (перефразировать) сказанное родителем, чтобы показать, что вы понимаете его точку зрения. Например, «Я вижу, что вы беспокоитесь о...»;

- используйте язык, который не вызывает защитных реакций;
- избегайте конфликтогенов и фраз, которые могли бы быть восприняты как обвинения, например, «Вы не понимаете» или «Это не так». Вместо этого можно сказать: «Понимаю, что это может выглядеть по-другому»;
- подчеркните, что у вас и родителя одна цель — благополучие и успех ребенка. Это может помочь снизить напряженность;
- если родитель начинает использовать агрессивный или уничижительный тон, важно деликатно напомнить о правилах общения: «Я ценю ваше мнение, но давайте обсудим это в конструктивном ключе». Так Вы установите границы общения;
- если разговор выходит за рамки конструктивности, можно мягко предложить вернуться к конкретному вопросу, связанному с обучением ребенка (мягко перенаправляйте, возвращайте разговор к Вашему вопросу);
- вместо того чтобы акцентировать внимание на проблемах, предложите возможные решения: «Давайте подумаем, как мы можем помочь вашему ребенку освоить эту тему...научиться читать....соотнести количество и цифру и т.д.»;
- призовите к совместному действию, которое поможет вам обоим двигаться вперед, например, установить регулярные встречи для обсуждения прогресса ребенка или сотрудничества с другими специалистами; передавать информацию о формировании значимых социальных умений у ребенка с просьбой закрепления их дома для автоматизации; совместно разрабатывать с родителями тактические задачи на ближайшую неделю и обсуждать их решение на уроках и дома в конце обозначенного срока;
- в конце разговора подведите итоги обсуждения и уточните, какие шаги вы совместно предпримете для улучшения ситуации;
- предложите установить дату и время для следующего обсуждения, чтобы родители чувствовали себя вовлеченными и видели, что вы заинтересованы в решении проблемы.

Конфликты с родителями могут быть сложными и эмоционально напряженными, однако умение культурно противостоять и корректно отвечать на конфликтогены является важным навыком для учителя.

## 4.7. Решение конфликтных ситуаций между родителями обычных детей и родителями детей с ограниченными возможностями здоровья

Инклюзия — сфера сложных и напряженных отношений, поэтому конфликты могут возникать в инклюзивной среде. Решение конфликтных ситуаций между родителями обычных детей и родителей детей с ограниченными возможностями здоровья требует особого подхода и внимания. Педагогу необходимо уметь конструктивно разрешать конфликтные ситуации как среди учеников, так и в родительской среде. Умение вести переговоры с родителями, занимающими разные позиции и отстаивающими интересы своих детей — важная профессиональная компетенция педагога.

### *Как этого достичь:*

- Конфликт лучше предотвратить. Проведите с родителями родительское собрание — расскажите о правилах взаимодействия, если возникают ситуации, провоцирующие конфликт.
- Полезно ввести памятку или кодекс поведения: не выясняйте отношения при детях, не переходите на личности, обсуждайте только факты, а не эмоции.
- Объясните специфику статуса «ребенок с ОВЗ»: часто отсутствие информации о детях с ОВЗ может быть источником недопонимания. Объяснение особенностей таких детей может помочь снизить предвзятость и помочь родителям обычных детей лучше понять сложившуюся ситуацию.
- Лучше всего проводить сложные разговоры не в классе, а в нейтральной обстановке — кабинете психолога, комнате переговоров, где обе стороны чувствуют себя на равных и защищены от случайных свидетелей.
- В острых ситуациях рекомендуется приглашать администратора, психолога или медиатора, который поможет снизить эмоциональный накал и выступит свидетелем корректного общения.
- Педагогу важно владеть техниками саморегуляции: держите паузу, не реагируйте на провокации, используйте техники активного слушания.
- Не принимайте агрессию на свой счёт: понимание, что агрессия родителей часто вызвана тревогой за ребёнка, а не личной неприязнью к учителю, помогает сохранять профессиональную позицию.
- Слушайте обе стороны: убедитесь, что вы выделили время для выслушивания каждой стороны. Это важно для понимания их точек зрения и эмоций. Оба родителя должны почувствовать, что их мнение важно.

- Совместный поиск решения: обращайтесь к родителям как к экспертам: «Как вы думаете, что могло бы помочь?», «Давайте вместе подумаем».
- Фокус на детях: напоминайте родителям, что общий интерес заключается в благополучии детей. Сосредоточьтесь на том, как действия влияют на детей, это может помочь уменьшить напряженность.
- Долгосрочные отношения: постарайтесь установить долгосрочные и доверительные отношения с родителями, что может помочь предотвратить конфликты в будущем.

Конфликты между родителями обычных и особых детей чаще всего возникают из-за недостатка информации, страха перед неизвестным и отсутствия навыков конструктивного диалога. Их разрешение требует системной работы школы, активного участия родителей и поддержки специалистов. Главный инструмент — открытый диалог, просвещение и совместная деятельность на благо всех детей.

## 5. Формы информационно-просветительской работы

---

К формам информационно-просветительской работы относятся:

- Групповые встречи
- Индивидуальные консультации
- Личный блог учителя, специалиста
- Информационные материалы: буклеты, памятки, видеоматериалы и т.д.
- Родительский чат
- Рассылки: раз в месяц короткий дайджест
- Горячая линия.

### 5.1. Групповые встречи

Групповые встречи для родителей инклюзивных классов можно организовать, чтобы повысить вовлечённость родителей в образовательный процесс, укрепить взаимодействие школы и семьи и помочь семьям в адаптации детей с ОВЗ. Такие встречи могут включать обмен опытом, обсуждение актуальных вопросов и поддержку со стороны специалистов.

#### **Задачи:**

- Повышение педагогической компетентности родителей по вопросам инклюзивного образования. Например, знакомство с принципами инклюзивного обучения, его преимуществами и возможностями для детей.
- Вовлечение родителей в образовательный процесс в качестве активных участников. Обучение приёмам взаимодействия с детьми, организация совместной деятельности.
- Формирование толерантного отношения к детям с ОВЗ, правильное общение с ними.
- Поддержка родителей в борьбе со стрессом и ожиданиями, помощь в снятии части стресса.

#### Формы групповых встреч

- Родительские собрания — регулярные встречи, на которых обсуждаются успехи и трудности детей, позволяют создать открытое пространство для общения и обмена опытом.

- Мастер-классы и тренинги по вопросам инклюзии, развития навыков общения и эмоционального интеллекта для родителей.
- Родительские группы поддержки — где родители могут обмениваться опытом и находить эмоциональную поддержку.
- Круглые столы и дискуссии — обсуждение актуальных вопросов инклюзивного образования, обмен опытом и мнениями между родителями и педагогами.

### **Темы**

На групповых встречах можно обсуждать следующие темы, например:

- Особенности работы с детьми с ОВЗ — как проявляются особенности развития, какие специалисты оказывают поддержку ребёнку и всему классу, как решаются возможные конфликтные ситуации.
- Правила общения для инклюзивного класса, в котором обучаются дети с ОВЗ — можно предложить создать свод правил, который распространяется на всех, или, возможно, даже устав школы.
- Идеи школьных и внешкольных событий — например, командные игры, в которых дети смогут опираться на свои сильные стороны и компенсировать слабые, — это возможность для родителей увидеть достижения ребёнка в новой роли.

### **Сценарии групповых встреч (примеры)**

Первое собрание (45–60 мин)

1. Вступление и цель (5 мин).
2. Что такое инклюзия, чем она не является (10 мин).
3. Как организована поддержка в нашем классе (10 мин).
4. Как мы оцениваем и адаптируем задания (10 мин).
5. Правила чата и коммуникаций (5 мин).
6. Сбор ожиданий/вопросов (10–20 мин). → Выдаём «Папку родителя», ссылку на материалы, собираем вопросы через форму.

Тематические встречи (20–30 мин):

- Мини-лекция (например, «Как формируется эмпатия в классе») — 10 мин, 15 минут ответы на вопросы, 5 мин «что делать дома».
- Мини-лекция (например, «Уважение к различиям») — 10 мин, 15 минут ответы на вопросы, 5 мин «что делать дома».

## Примеры типовых кейсов и ход работы (схематично)

На групповых встречах можно обсудить конкретные ситуации, вызывающие тревогу у родителей:

### Кейс 1. Жалоба: «Из-за ребенка с ОВЗ тормозится весь класс»

Жалоба родителей на поведение учащегося, особенно если речь идет о замедленном темпе учебной деятельности, требует внимательного подхода и четкого алгоритма действий со стороны учителя:

1. Анализ жалобы. Получите полную информацию о сути претензии: попросите родителей описать проблему подробнее, привести конкретные примеры ситуаций, возникших из-за низкой скорости выполнения заданий учеником. Оцените обоснованность претензий, сопоставляя представленные факты с собственными наблюдениями за работой учащегося в классе.
2. Разработка плана действий по изменению ситуации. Представьте этот план родителям.

План может включать следующие действия:

- Наблюдение за ребёнком: выясните причины снижения темпа работы. Возможно, проблема кроется в усталости, эмоциональном состоянии или недостаточной мотивации. Обсудите с ребёнком возможные пути улучшения успеваемости, предложите индивидуальные задания, подходящие именно этому ребёнку.
  - Консультации с коллегами и специалистами: проконсультируйтесь с педагогическим составом, учителями-предметниками, возможно, они также сталкивались с аналогичными проблемами у данного ученика; посоветуйтесь с психологом школы, выявите наличие особых образовательных потребностей.
  - Корректировка подходов к обучению: разработайте индивидуальный подход к ученику с учётом его индивидуальных особенностей и нужд. Организуйте дифференцированное обучение: предлагайте дополнительные учебные материалы, организовывайте групповую работу, позволяющую другим детям помогать отстающему ученику.
  - Контроль и обратная связь: установите регулярный контроль над прогрессом ученика; поддерживайте контакт с родителями, периодически предоставляйте отчёты о результатах изменений.
3. Обратная связь. После реализации уведомите инициаторов жалобы о принятых мерах и достигнутых успехах. Проанализируйте полученный опыт, подготовьтесь к возможным аналогичным ситуациям в будущем.

## **Кейс 2. Инцидент агрессивного поведения на перемене (например, агрессивное или само-повреждающее поведение).**

На родительском собрании рассказываем родителям о плане реагирования на опасное поведение:

1. Обеспечение немедленной (срочной) безопасности для всех: развести детей в разные стороны, вывести детей-свидетелей из класса или пройти в класс, в случае необходимости попросить об организационной помощи еще одного специалиста: педагога, тьютора.
2. Психологическая и физическая поддержка ребенка с трудным/опасным поведением: успокоить, физически обеспечить безопасность в случае необходимости — взять за руки, отвести в отдельное помещение и побыть там с ребенком.
3. Связь с семьей ребенка с трудным/опасным поведением, принятие совместного решения — завершить или продолжить занятия для ребенка в этот учебный день.
4. По завершению занятий в этот день сообщить администрации школы и в родительскую группу о произошедшем, не указывая имен и фамилий. Сообщить, что ситуация урегулирована, но, если у детей-свидетелей инцидента или родителей есть вопросы — писать/звонить лично учителю.
5. Через одну-две недели сообщить администрации школы и родителям, что состояние всех детей стабилизировалось. Сообщить о мерах, которые предприняты для безопасности и хорошего самочувствия всех детей в классе.

## **Кейс 3. Оскорбления в чате**

Если в родительском чате вашей школы появляются оскорбления, важно действовать быстро и эффективно, чтобы предотвратить эскалацию конфликта и сохранить конструктивную атмосферу общения. Ниже представлена подробная инструкция действий для решения подобной ситуации.

Инструкция по действиям при поступлении оскорблений в родительский чат школы:

1. Сохранение доказательств. Такие доказательства необходимы для дальнейшего разбирательства и защиты прав пострадавших сторон. Алгоритм действий: сразу же сделать скриншоты сообщений с оскорбительным содержанием; убедитесь, что сохранены имена пользователей, отправивших оскорбления, точное время отправки и содержание самих сообщений.

2. Обращение к администратору чата. Администраторы несут ответственность за поддержание порядка в чате и обязаны реагировать на нарушения.

Алгоритм действий: если есть доступ к модераторам или администраторам чата, немедленно сообщить им о произошедшем инциденте, предложить удалить оскорбительное сообщение и временно заблокировать нарушителя, чтобы избежать повторных конфликтов.

3. Подать жалобу руководству школы. Руководство школы несет ответственность за соблюдение норм этики и законности внутри учебных заведений, включая виртуальное пространство.

Алгоритм действий: связаться с администрацией школы лично или письменно; сообщить о случившемся инциденте подробно, приложив доказательства. Администрация должна инициировать внутреннее расследование инцидента и принять соответствующие меры дисциплинарного воздействия на виновника.

Что должно содержать обращение:

- Дата и время публикации оскорбительного сообщения.
- Полное описание содержания и контекста произошедшего.
- Просьба провести проверку и привлечь нарушителя к ответственности.

Пример текста письма в школу или руководство:

Уважаемый директор школы!

Обращаюсь к вам по поводу инцидента, произошедшего в нашем родительском чате. Сегодня (дата и время) было опубликовано оскорбительное сообщение в адрес моего ребёнка / другого родителя (укажите подробности). Прошу незамедлительно разобраться в данном происшествии и применить соответствующие меры административного воздействия к лицу, совершившему данное правонарушение. Прилагаю копии сообщений и мои контактные данные для связи.

С уважением,  
ФИО заявителя  
Контактные данные

4. Обращение в правоохранительные органы (при необходимости). Если оскорбление носит публичный характер, направлено против конкретных лиц и нарушает права и достоинство гражданина, можно обратиться в полицию. Закон защищает право каждого гражданина

на честь и достоинство, и нарушение этих прав влечет административную ответственность.

Алгоритм действий: Составить заявление о привлечении лица к административной ответственности согласно статье 5.61 КоАП РФ («Оскорбление») в местное отделение полиции с указанием фактов правонарушения и ваших доказательств; предоставьте всю необходимую информацию для идентификации правонарушителя.

5. Рассмотрение варианта обращения в суд (при необходимости). Если обидчик продолжает свою деятельность даже после предупреждения или вмешательства правоохранительных органов, родитель вправе подать иск в суд о защите чести и достоинства, компенсации морального вреда. Судебное разбирательство способно окончательно пресечь противоправные действия и восстановить справедливость.

Алгоритм действий: определение подсудности дела (районный или городской суд); подготовить исковое заявление, содержащее факты происшествия, требования и основания для их удовлетворения (иск должен содержать фактический материал и подтверждение противоправных действий); приложить доказательства нарушений и свидетельства ущерба.

### **Совместный с родителями просмотр фильмов про инклюзию**

Организация совместного просмотра и обсуждения с родителями фильмов, посвящённых теме инклюзивного образования, является эффективным методом формирования положительного отношения родителей к данной практике, а также повышением их информированности и понимания особенностей обучения детей с ОВЗ. Перед показом рекомендуется выбрать анимационные или документальные фильмы, которые максимально честно и доступно раскрывают тему инклюзии, демонстрируют реальные ситуации и успешные практики взаимодействия педагогов, детей и родителей. В процессе просмотра педагогам важно создавая атмосферу доверия, поощрять родителей к обсуждению затронутых вопросов, делиться своими мнениями и опытом. После просмотра рекомендуется организовать дискуссию, в ходе которой можно ответить на вопросы, пояснить непонятные моменты и совместно определить возможные пути дальнейшей работы по интеграции инклюзивных методов в конкретных условиях класса или группы.

Такой подход способствует развитию у родителей чувства сопричастности и поддержки, а также укреплению партнерства между школой и семьёй. После списка литературы приведены сайты с подборкой фильмов.

## **5.2. Индивидуальные консультации для родителей детей с ОВЗ**

Индивидуальную консультацию для родителей детей с ОВЗ проводят, чтобы помочь семье преодолеть беспокойство и боязнь обсуждения информации о ребёнке, а также чтобы повысить психолого-педагогическую компетентность родителей. Такие консультации могут быть организованы разными специалистами — учителем, логопедом, дефектологом, психологом, социальным педагогом. Проведение возможно, как в очной, так и в дистанционной форме, при необходимости — по месту жительства семьи.

Важно, чтобы все формы коммуникации с родителями были ориентированы на построение доверительных отношений, основанных на уважении и поддержке.

### **Подготовка**

Перед консультацией рекомендуется:

- Получить информацию о ребёнке и его семье. Изучить медицинскую документацию, психолого-педагогическую характеристику ребёнка, собрать данные о социальном окружении.
- Разработать индивидуальный план консультаций. Учесть потребности и ожидания родителей, разработать темы для обсуждения. Например, трудности в обучении конкретным дисциплинам, анализ причин проблемного поведения и разработка плана коррекции.
- Установить доброжелательную атмосферу. Проявить искренний интерес к проблемам, готовность оказать поддержку.
- Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от родителей.

### **Методика проведения**

Консультация может быть организована в форме беседы, обсуждения проблемы, вопросов и ответов.

Некоторые методы:

- Активное слушание — умение внимательно слушать, понимать, проявлять эмпатию и сочувствие. Активное слушание включает в себя задавание вопросов, повторение, перефразирование и уточнение высказываний. Эта техника позволит педагогу лучше понять родителя, показать свое эмоциональное отношение к его проблемам и помочь ему справиться с ними. («Я попросила вас встретиться, чтобы вместе обсудить, как мы можем помочь Андрею легче справляться с заданиями по математике. Я вижу

его старания, но заметила некоторые трудности, с которыми, я думаю, мы можем справиться вместе»). Если родитель переходит к неконструктивному диалогу, уходит от сути проблемы, активное слушание позволит педагогу корректно вернуть его к сути вопроса.

- Селективное слушание — это эмпатийное одобрение мимикой и жестами только конструктивных позиций собеседника. Это поможет педагогу выразить одобрение конструктивным высказываниям родителя, поддержать его, не перебивая, и как бы уйти от негативных или излишних неконструктивных высказываний, не заостряя на них внимание ни жестом, ни мимикой.
- Задавание открытых вопросов — они побуждают участников к размышлению и самоанализу («Нравится ли Андрею выполнять задания по математике? Просит ли он Вас о помощи или делает домашнюю работу самостоятельно? Какие задания у него вызывают трудности? Мне кажется, что именно перед уроками математики Андрей проявляет тревожность? Замечали ли Вы дома изменения в поведении ребенка?»).
- Рефрейминг — помогает менять отношение к ситуации, увидеть её с другой стороны. Корректная подача информации предполагает избегание обвинений в адрес родителей и фокус на сильных сторонах ребенка. Общение должно быть направлено на то, что ребенок может, а не на то, чего он не может («У Вашего сына здорово получается рисовать!») вместо «Он вообще не обращает внимание на то, что я прошу нарисовать, рисует то, что хочет и не слушает меня!»; «Ваша дочь сегодня самостоятельно справилась с примерами на сложение, думаю, мы сможем перейти к простым задачам» вместо «Она даже не решила простую задачу в одно действие?»).
- Моделирование — предлагает участникам примеры успешных стратегий поведения в аналогичных ситуациях. Обращайтесь к опыту других родителей в инклюзивных классах. Успешный опыт других семей (например, как они решили вопрос с тьютором или обратились в ПМПК за рекомендациями по созданию специальных образовательных условий) дает ориентир и снимает чувство одиночества.

### **Рекомендации**

- Консультация должна быть диалогом, а не педагогической лекцией. Не стоит увлекаться научными терминами и пускаться в пространные психологические рассуждения.

- Не следует прямо критиковать действия родителей — в первые встречи это недопустимо.
- Необходимо сориентировать родителей в возможных целях и задачах консультирования, сформировать установку на совместную работу с ребёнком и консультантом, предупредить о вероятных препятствиях и трудностях.
- Следует проявлять осторожность при прогнозировании дальнейшего развития ребёнка, избегать безапелляционных утверждений, не внушать необоснованных ожиданий.
- Рекомендованное время для консультации — от 45 минут до полутора часов.
- Завершение консультации — рефлексия, которая показывает, оправдались ли ожидания участников, что особенно было значимым для каждого из них, какие выводы для себя сделали родители.

#### **Темы консультаций с родителями детей с ОВЗ (примеры)**

- Адаптация к школьной среде. Обсуждение проблем, связанных с адаптацией к школьному режиму, коллективу, требованиям. Определение факторов, затрудняющих адаптацию. Разработка совместных стратегий поддержки.
- Индивидуальные образовательные потребности. Обсуждение особых образовательных потребностей школьника. Согласование целей и задач индивидуального образовательного маршрута.
- Реализация программы и учебного плана. Обсуждение прогресса учащегося. Внесение корректировок в программы.
- Психологическая поддержка. Обсуждение с родителем возможностей получения психологической поддержки в школе и за ее пределами.
- Профориентация. Обсуждение с родителями возможностей получения профобразования.

### **5.3. Личный блог учителя**

Многие учителя ведут свои личные блоги и параллельно используют его для связи с родителями, обсуждения с ними многих вопросов, касающихся школьных проблем. Такой блог может быть создан на личном, общешкольном или тематическом сайте, где доступны такие функции. Родителям нужно сообщить адрес ссылки и предложить стать постоянными подписчиками. В таком случае информация, размещенная в блоге, будет быстрее попадать в поле их зрения.

## 5.4. Информационные материалы

При подготовке информационных материалов для родителей инклюзивных классов можно ориентироваться на следующие рекомендации:

- Определить цели и задачи. Материалы могут быть направлены на повышение родительской компетентности в вопросах инклюзивного образования, формирование толерантных установок к детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).
- Выбрать темы для материалов. Можно подготовить наборы ресурсов или справочники, в которых будут описаны основные правила, приспособления и советы по поддержке обучения дома. Некоторые темы для освещения: приспособления для обучения, вспомогательные технологии, управление поведением.
- Использовать разные форматы. Помимо буклетов и памяток, можно организовать выставку книг и методической литературы, где будут представлены материалы по инклюзивному воспитанию и образованию. Также можно использовать вопросники для выяснения потребностей и мнения родителей.

При подготовке материалов важно учитывать, что информация должна быть доступной и понятной родителям, а также учитывать их возможные опасения и тревоги по поводу инклюзивного образования.

## 5.5. Рассылки

Рассылки должны быть направлены на информирование об инклюзивном образовании, школьной политике и доступных ресурсах. Цель — повысить педагогическую компетенцию родителей и помочь семьям в адаптации и интеграции детей с ОВЗ в общество.

В рассылки можно включать:

- Объяснение философии инклюзивного образования и политики школы. Например, рассказать, как могут проявляться особенности развития, какие специалисты будут оказывать поддержку ребёнку и всему классу, как будут решаться возможные конфликтные ситуации.
- Советы для родителей по организации обучения с учётом потребностей ребёнка. Например, для ребёнка с нарушением зрения школа должна предоставить материалы шрифтом Брайля или аудиоучебники.

- Рекомендации по созданию условий для обучения в инклюзивной школе: адаптированные программы, подготовленные педагоги, техническая оснащённость (пандусы, звуковые сигналы, специальные учебники).

## 5.6. Чаты (родительские чаты)

Родительские чаты можно использовать в работе с родителями для оперативного общения, обмена информацией и решения вопросов.

### **Чат помогает:**

- донести важную информацию до всех заинтересованных лиц;
- собрать нужные сведения;
- учесть мнение каждого;
- ответить на интересующие родителей вопросы.

### **Необходимо создать безопасность:**

- Соблюдать конфиденциальность — нельзя разглашать личные данные других участников, пересылать сообщения третьим лицам без согласия отправителя.
- Проверять достоверность распространяемой информации — при необходимости указать источник информации, чтобы другие участники могли проверить её самостоятельно.
- Уважительно относиться к личным границам — не добавлять новых участников без их согласия, если вопрос касается только одного или нескольких родителей — писать им в личные сообщения.

**Установить правила чата.** Они должны быть прописаны при создании чата и время от времени напоминать о них.

- Озвучить время работы чата или время активности педагога в чате. Если родители знают, что педагог не ответит в определённое время, они перестанут писать в это время.
- Ввести запрет на использование оскорбительной и нецензурной лексики. За нарушение этого правила можно на какое-то время ограничивать активность участника в чате. Общаться без ярлыков, сравнений, обсуждения личных историй.
- Оговорить цель чата и темы, на которые в нём можно общаться. Это поможет исключить спам и появление в чате сообщений, не относящихся к теме. Споры/претензии — в личку/к учителю, не в общий чат
- В чате обсуждаются вопросы по делу, без персональных данных детей.

- За нарушением следует перенос разговора в личный диалог, при повторе — ограничение доступа и встреча с администрацией.

Примеры фраз, которые помогут снизить эмоциональное напряжение:

1. Стоп-сообщение модератора в чат: «Коллеги, вижу, что тема вызывает сильные эмоции. В чате мы не обсуждаем личные данные детей и не ведём споры. Переносим обсуждение в официальный канал: [почта/форма]. До [дата, время] соберём факты и дадим общее решение. Спасибо за понимание.»
2. Приглашение на индивидуальную беседу по почте — Тема: Обсудим ваш вопрос по ситуации в классе Текст: «Спасибо, что написали. Хочу внимательно вас выслушать и рассказать, какие шаги мы предпринимаем. Предлагаю созвон/встречу [дата/время]. Если удобно — пришлите кратко, что для вас самое важное в этой ситуации».
3. Для начала совместной встречи: «Наша цель — безопасность и прогресс всех детей. Мы обсуждаем решения, говорим по одному, используем “я-высказывания”, не называем персональные детали. Веду протокол и пришлю его сегодня до 18:00».
4. Ответ на требование «назовите диагноз» «Я понимаю ваше желание разобраться. По закону и из уважения к семье мы не раскрываем личную информацию детей. Могу подробно рассказать, какие у нас правила, меры поддержки и как мы обеспечиваем комфорт и безопасность класса».
5. «Я-высказывание» для сторон: «Когда я вижу/получаю ..., я чувствую ..., потому что мне важно ... . Моя просьба: ... к [срок]».

### 5.7. Горячая линия

Горячая линия для родителей — это консультационная служба, где специалисты анонимно и бесплатно помогают родителям по вопросам воспитания и образования детей, а также оказывают психологическую поддержку. Некоторые темы, по которым могут дать консультацию: особенности развития детей и подростков, коммуникация с ними, обучение и воспитание детей с ограничениями по здоровью, профилактика проблем социализации, профориентация и другие.

## **6. Годовой план информационно-просветительской работы с родителями в инклюзивном классе (пример)**

---

В течении учебного года:

- Индивидуальная работа с родителями:
  - собеседование классного руководителя с родителями;
  - консультации психолога, логопеда, дефектолога.
- Участие родителей в подготовке и проведении классных мероприятий в том числе привлечение их к участию в занятиях «Разговоры о важном», в темы которых можно включать проблематику инклюзивного образования: обсуждение важности конструктивных, принимающих взаимоотношений, примеры из биографий людей с особенностями развития, достигших высоких социальных результатов.

Сентябрь

- Родительское собрание на тему: «Как у нас работает инклюзия»: цели, роли, каналы связи, правила чатов. Раздача «Папки родителя»: краткие памятки, глоссарий, контакты специалистов, регламент чатов. Опрос родителей (5 вопросов) об ожиданиях и тревогах.
- Тематическое родительское собрание на тему: «Права и обязанности родителей и образовательной организации».

Октябрь–Ноябрь

- Проведение 10 октября «Дня инклюзивности» и приуроченной к нему «Недели инклюзии». Проведение кинопоказов, уроков доброты и других мероприятий для широкого освещения темы инклюзивного образования.
- Тематический мини-лекторий (20–30 мин) «Мифы об инклюзии» + ответы на вопросы родителей.
- Мастер-класс/совместный проект для детей и родителей (например, проект «Разные — вместе»).

Декабрь

- Проведение мероприятий, приуроченных к Международному Дню инвалидов 3 декабря. Его цель — привлечь внимание к проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья, продвигать их права и подчеркнуть важность их участия во всех сферах жизни общества. В России в этот период также традиционно проводится Декада инвалидов (с 1 по 10 декабря), направленная на оказание дополнительной поддержки и внимания таким людям.

- Промежуточный отчёт: что внедрено, что получилось, что улучшаем.  
Январь–Март
- Классные часы о разнообразии образовательных потребностей и уважении к личности ребенка.
- Открытое наблюдение (10–15 мин) заранее согласованного урока/фрагмента с последующей рефлексией (без персонализаций).  
Апрель–Май
- Проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма 2 апреля. В этот день проводятся мероприятия, направленные на повышение осведомлённости общества, принятие и поддержку людей с аутизмом. Символом этого дня является синий цвет, и в рамках международной акции «Зажги синим» многие здания и объекты подсвечиваются синим цветом.
- Диагностика уровня удовлетворенности родителей образовательным процессом.
- Итоговая встреча: результаты, кейсы, благодарности, планирование на следующий год.

## Заключение

---

Данные рекомендации являются практическим руководством по созданию в инклюзивном классе атмосферы взаимоуважения и сотрудничества, где ценен каждый участник образовательного процесса. Согласованные действия педагога и родителей, основанные на общих этических принципах, создадут для ребенка единое, предсказуемое и поддерживающее пространство для развития как в школе, так и дома. Это ключевое условие для успешной социализации и усвоения знаний.

Представленные методические рекомендации будут полезны для педагогов, начинающих свою работу в инклюзивном классе, т.к. они предоставляют готовый инструментарий для ежедневной работы — от основных направлений организации информационно-просветительской работы до корректной лексики и принципов построения диалога. Это позволит педагогу действовать уверенно и профессионально. Четкие алгоритмы действий в сложных и конфликтных ситуациях (стратегии саморегуляции, культурного противостояния, установления границ) снижают эмоциональную и психологическую нагрузку на учителя, давая ему чувство опоры и защищенности. Следование принципам этичной коммуникации в инклюзивной школе, представленным в данных рекомендациях, позволит перейти педагогу и родителям от обвинений и критики к совместному поиску решений («давайте подумаем, как мы можем помочь»), поможет кардинально изменить атмосферу взаимодействия, делая родителей союзниками, а не оппонентами.

Надеемся, что данные рекомендации помогут учителям организовать информационно-просветительскую работу с родителями обучающихся и выстроить этичную и эффективную коммуникацию, превращающую разнородную группу детей в настоящее сообщество, а их родителей в союзников по созданию такого инклюзивного сообщества, где каждый имеет ценность и чувствует себя принятым.

## Список рекомендуемой литературы

1. Алёхина С.В., Шеманов А.Ю. Философские и методологические основы инклюзивного образования: учебно-методическое пособие. — М. : ФГБОУ ВО МГППУ, 2022. — 218 с.
2. Алехина, С.В., Шеманов, А.Ю. (2023). Оценка родителями инклюзивной образовательной среды школы и своего участия в ее создании. *Клиническая и специальная психология*, 12(3), 213–233. <https://doi.org/10.17759/cpse.2023120310>
3. Борисова Н.В., Прушинский С.А. Инклюзивное образование: право, принципы, практика. — М.: РООИ «Перспектива», 2009.
4. Брилинг Е.Е. Уроки любви и терпения для родителей. — М.: Дрофа-Плюс, 2005.
5. Бут Тони, Эйнскоу Мэл. Показатели инклюзии: практическое пособие / под ред. Марка Вогана. — перевод И. Аникеев, науч. ред. — Н. Борисова. — М.: РООИ «Перспектива», 2007.
6. Включение детей с РАС в систему общего образования: инклюзивная модель «Ресурсный класс»: методическое пособие /ФГБОУ ВО МГППУ, ФРЦ / Хаустов А.В., Гусева Н.Ю., Загуменная О.В., Шумских М.А. ; под общ. ред. А.В. Хаустова ; ред. Е.В. Разухина. — Москва: ФГБОУ ВО МГППУ, 2024. — 141 с.
7. Вачков И.В. Модель формирования позитивного отношения к младшим школьникам с ограниченными возможностями здоровья у их сверстников // Психологическая наука и образование. — 2011. — № 3. — С. 59–64.
8. Гуров В.Н. Социальная работа школы с семьёй. — М., 2003.
9. Деметьева Н.Ф., Багаева Г.Н., Исаева Т.А. Социальная работа с семьёй ребенка с ограниченными возможностями. — М., 2005.
10. Дохоян А.М. Технологии сопровождения детей с ОВЗ и их семей в условиях инклюзивного образования. Учебно-методическое пособие. Армавир, АГПА, 2022.
11. Жигорева М.В. Дети с комплексными нарушениями в развитии: педагогическая помощь. — М., 2006.
12. Игнатова И.А. Педагогическое сопровождение родителей в воспитании детей с особенностями развития: монография. — М.: АПК и ППРО, 2012.
13. Игнатова И.А. Как помочь родителям организовать конструктивное взаимодействие с ребенком // Воспитание школьников. — 2008. — № 1.

14. Кэндзиро Хайтани Взгляд кролика. М. Самокат, 2024
15. Клочкова Е.В. Факторы, влияющие на включение ребенка-инвалида в жизнь общества: индивидуальный и коллективный опыт на пути инклюзии // Аутизм и нарушения развития. — 2010. — № 3. — С. 1–18.
16. Ковалев Е.В., Староверова М.С. «Инклюзия» и «интеграция»: один в поле не воин // Директор школы. — 2010. — № 9. — С. 46–52.
17. Левченко И.Ю. Ткачева В.В. Психологическая помощь семье, воспитывающей ребенка с отклонениями в развитии: методическое пособие. [Текст] / И.Ю. Левченко, В.В. Ткачева. — М.: Просвещение, 2008. — 239 с.
18. Маллер А.Р. Ребенок с ограниченными возможностями: кн. для родителей. — М., 2005.
19. Марковская И.М. Групповые формы работы с родителями. — СПб.: Речь, 2005.
20. Марковская И.М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми. — СПб.: Речь, 2002.
21. Митчелл Дэвид. Эффективные педагогические технологии специального и инклюзивного образования (Использование научно-обоснованных стратегий обучения в инклюзивном образовательном пространстве) / Главы из книги, пер. — Аникеев И.С., Борисова Н.В. — М.: РООИ «Перспектива», 2009.
22. Не просто слова. Глоссарий этичной лексики по тематике разнообразия, равенства и инклюзии/авт.-сост.: Н. Большаков, А. Макаруч, Д. Халикова. — Москва, 2025.
23. Организация психологической поддержки обучающихся в инклюзивной образовательной среде: методические рекомендации для педагогов-психологов / авт. колл. : С.В. Алехина [и др.]. — М. : МГППУ, 2024. — 114
24. Оценка инклюзивной образовательной среды в образовательной организации: учебное пособие / С.В. Алёхина, Ю.А. Быстрова. — М. : ФГБОУ ВО МГППУ, 2024. — 112 с
25. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 N 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (с изменениями и дополнениями) | ГАРАНТ

26. Самсонова, Е.В., Шеманов, А.Ю., Алехина, С.В., Быстрова, Ю.А. (2025). Разнообразие особых образовательных потребностей обучающихся в инклюзивной образовательной среде школ. *Клиническая и специальная психология*, 14(2), 21–38. <https://doi.org/10.17759/crpe.2025140202> Современные коррекционно-развивающие технологии в системе начального общего образования обучающихся с особыми образовательными потребностями: Монография / Е.Э. Артемова, Л.А. Тишина, Т.Ю. Сунько и др. — М.: Издательство «МГППУ», 2024. — 186 с. — Текст: непосредственный.
27. Создание инклюзивной образовательной среды в образовательных организациях: методические рекомендации для руководящих и педагогических работников общеобразовательных организаций / под ред. С.В. Алехиной, Е.В. Самсоновой. — М. : МГППУ, 2022. — 151 с.
28. Суворов А.В. Инклюзивное образование и личностная инклюзия // Психологическая наука и образование. — 2011. — № 3. — С. 27–31.
29. Технологии разработки индивидуального образовательного маршрута для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: методические рекомендации / авт. колл.; рук. авт. колл. Е.В. Самсонова. — М.: МГППУ, 2020. — 192 с.
30. Ткачева В.В. Психолого-педагогическое сопровождение семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья: учеб. для студ. учрежд. высш. образования [Текст] / [В.В. Ткачева, Е.Ф. Архипова, Г.А. Бутко и др.]; под ред. В.В. Ткачевой. — М.: Изд. Центр «Академия», 2014. — 272 с. — (Серия «Бакалавриат»).
31. Умняшова, И.Б., Гильяно, А.С., Кузнецова, А.А., Новикова, Г.В., Мурафа, С.В. (2016). Анализ соблюдения принципов профессиональной этики специалистами Службы практической психологии образования РФ. *Вестник практической психологии образования*, 13(2), 19–26. URL: [https://psyjournals.ru/journals/bppe/archive/2016\\_n2/Umnyakova\\_Guiliano\\_et\\_al](https://psyjournals.ru/journals/bppe/archive/2016_n2/Umnyakova_Guiliano_et_al) (дата обращения: 09.11.2025)

## Полезные электронные ресурсы

### Электронные ресурсы

Альманах 2025.pdf

<http://psyjournals.ru/articles/21274.shtml>

<http://www.kremlin.ru/transcripts/5979>

[http://img.rg.ru/pril/25/97/89/4747\\_1-4.gif](http://img.rg.ru/pril/25/97/89/4747_1-4.gif)

<http://www.lexed.ru/doc.php?id=3217#>

<http://fcp.economy.gov.ru/cgi-bin/cis/fcp.cgi/Fcp/ViewFcp/View/2011/392>  
<http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/12084011/maam.ru>  
[psy.sumenobr.ru](http://psy.sumenobr.ru)

### **Фильмы про инклюзию:**

<https://kinofest.org/press/#>  
<https://mel.fm/blog/yulia-rih-minina/58693-13-filmov-i-serialov-pro-osobennykh-detey-kotoryye-mogut-vdokhnovit>  
Инклюзивный кинопроект «Общий план»  
Подборки (Не)такой как все — Инклюзивный киноклуб для детей, все сезоны — смотреть онлайн в хорошем качестве на «Ноль Плюс»

### **Федеральная горячая линия по вопросам инклюзивного образования: 8 800 600-40-44**

Горячая линия предназначена для специалистов органов власти субъектов РФ в сфере образования, административных и педагогических работников образовательных организаций, а также для родителей (законных представителей) обучающихся

Задачи, по которым консультируют специалисты горячей линии:

- помощь в реализации права на обучение ребёнка с инвалидностью;
- информирование о прохождении психолого-медико-педагогической комиссии или обжаловании её решения;
- консультация по вопросам получения помощи тьютора и ассистента, оформлению надомного обучения;
- предоставление юридических консультаций о том, как создать специальные условия для получения образования, выбрать форму обучения и образовательную организацию.

Звонки на телефон горячей линии бесплатны с любых телефонов при нахождении на территории России. Режим работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по пятницу.



[www.inclusive-edu.ru](http://www.inclusive-edu.ru)



[www.mgppu.ru](http://www.mgppu.ru)

Самсонова Е.В., Быстрова Ю.А.

**ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО-  
ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ ИНКЛЮЗИВНЫХ КЛАССОВ**

*Методические рекомендации для педагогов*

Компьютерная верстка В.В. Забковой

Формат 60×90/16. Гарнитура «Times»

Электронное издание

Московский государственный психолого-педагогический университет  
127051, г. Москва, ул. Сретенка, д. 29; тел.: (495) 632-90-77;  
факс: (495) 632-92-52