

Возможно ли взаимопонимание между родителями и учителями?

Новикова Г.В.,

*канд. психол. наук, доцент
ФГБОУ ВО «Московский государственный
университет имени М.В. Ломоносова»,
г. Москва, Россия*

Аннотация. В статье представлено содержание двух книг, рекомендованных как педагогам, так и родителям школьников, для анализа школьных конфликтов и совместного поиска выхода из затруднительных с воспитательной точки зрения ситуаций. Работая с данными текстами, педагоги и родители имеют возможность понять точки зрения друг друга, ограничения и ресурсы для разрешения конфликтов с наибольшей воспитательной ценностью для школьников, давая им примеры грамотного и достойного поведения в конфликте.

Ключевые слова: школьные конфликты, педагоги, родители, воспитание школьников.

Is it possible to mutual understanding between parents and teachers?

Novikova G.V.,

*PhD in Psychology, Associate Professor
M.V. Lomonosov Moscow State University,
Moscow, Russia*

Abstract. The article describes the contents of two books recommended for both teachers and parents of schoolchildren, for analyzing school conflicts and jointly searching for solutions to difficult situations from the educational point of view. Working with these texts, educators and parents have an opportunity to understand each other's views, limitations and resources for resolving conflicts with the greatest educational value for schoolchildren, giving them examples of literate and worthy behavior in the conflict.

Keywords: school conflicts, teachers, parents, education of schoolchildren.

Многие десятилетия в прошлом Школа была отделена от социума невидимой границей, в ней существовали незыблемые законы и правила. Переступая порог, дети хорошо знали, как надо себя вести в школе, а родители без сомнений отдавали своих детей в добрые руки специалистов – учителей и воспитателей. С развалом советского государства существенно изменились отношения между социальными институтами. Социум «пришёл» в школу, стали другими цели обучения и воспитания. Теперь в классе можно увидеть детей с разными образовательными потребностями и возможностями, а у родителей появилась возможность выбора не только образовательных организаций, но и образовательных программ для своих детей. Изменились не только программы, но и мето-

ды обучения и воспитания, требования к профессионализму педагогов. Закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ, принятый в 2016 г., называет родителей школьников полноценными участниками учебного процесса, субъектами образования.

Конечно, изменившиеся условия требуют новых оснований для взаимодействия родителей школьников и учителей. Если ранее родители просто доверяли образование своих детей школьным учителям, то теперь они могут и должны принимать активное участие в жизни школьного социума, от их решений зависит не только успеваемость учеников. От согласованности воспитательных действий учителей и родителей зависит поведение и самочувствие детей, их психическое и физическое здоровье. Всегда ли достигается эта согласованность? Ведь для достижения единых требований к школьникам нужен диалог. Практика показывает, что этот диалог не всегда происходит, согласованность воспитательных воздействий родителей и педагогов остаётся желательным идеальным условием развития детей. Как найти взаимопонимание педагогам и родителям школьников, если они говорят на разных языках? Педагоги охраняют свои профессиональные ценности: они – специалисты по воспитанию детей. Родители – воспитатели по своей воле, каждый со своим жизненным опытом и представлением о должном поведении взрослого и ребенка.

Традиционно педагогам и родителям учёные и методисты пишут книги с рекомендациями о том, как грамотно вести себя в сложных и конфликтных ситуациях, ведь теперь психолого-педагогическая компетентность нужна всем! Нам удалось найти книги, предназначенные одновременно родителям и педагогам, представляющие разные точки зрения на происходящие в педагогическом процессе явления. Но, кроме различия в точках зрения, данные книги действительно способствуют пониманию специалистов-педагогов и «дилетантов»-родителей, предлагают способы общения и кратко описывают типичные конфликтные ситуации, анализируя которые тем и другим можно получить опыт конструктивного взаимодействия и сотрудничества в воспитании детей.

Частыми являются случаи, когда между педагогами и родителями нет взаимопонимания, так как у них разные взгляды на воспитание. «Родители, подавляя или, наоборот, поощряя конфликтное поведение ребенка, искренне убеждены в том, что они заботятся о его благе. Отношения между детьми – это отражение отношения взрослых к самим себе и к своим детям. <...> Родители обидчика и жертвы приглашаются на беседу к директору или завучу по УВР, создаются встречи, приглашаются друг с другом. На данных встречах наблюдается выплеск негативных эмоций и желание отомстить за реальные и мнимые обиды, которые блокируют диалог, затрудняют разрешение конфликта и в некоторых

случаях приводят к его эскалации» [1, с.79]. Данный отрывок описывает типичную ситуацию столкновения интересов в случае, когда разбирается случай проявления агрессивного поведения учеников, свидетельствует о конфликтности школьного социума.

Книг о школьных конфликтах в последние годы появилось немало, но в своём большинстве они адресованы педагогам или студентам педагогических вузов. Конфликтология является сложной для изучения предметной областью, так как в ней используются термины и понятия из философии, этики, социологии и психологии. Единой теории разрешения конфликтов пока не существует. Каждый конфликт требует анализа источников и причин возникновения, поиска ресурсов разрешения конфликта и искусства ведения переговоров. Не у каждого родителя найдутся силы и время для того, чтобы изучать конфликтологию и применять знания в сложных ситуациях школьных конфликтов. Родителям требуется краткое и понятное пособие, которое может служить руководством к действию, причем удовлетворять требованиям научности и этики.

Книга Е.В. Гребенкина «Школьная конфликтология для педагогов и родителей» представляет собой редкое сочетание краткости изложения и практических рекомендаций как для родителей, так и для педагогов, которым необходимо правильное поведение в конфликтных ситуациях. Родителей адресуют либо к продуманной и тщательно подготовленной беседе со своим ребенком, либо к беседе со школьным психологом. Педагогам необходимо знать закономерности происхождения школьных конфликтов и ориентироваться в способах их разрешения с наибольшим воспитательным эффектом для учеников.

В первой главе книги автор повествует о возрастных особенностях учеников начальной школы, средних и старших классов. Причем в центре внимания находятся не просто возрастные особенности школьников, а описание конфликтного поведения школьников разных возрастов. В описании специфики школьных конфликтов автор использует зарубежные источники, так как в западных странах школьная конфликтология имеет большую историю и ценные факты, наблюдения и обобщения. Например, немецкий педагог Д. Валькер обращает внимание на типичные различия в конфликтном поведении мальчиков и девочек, которые пока мало исследованы российскими учёными. Как для педагогов, так и для родителей будут полезны классификации школьных конфликтов, предложенные российскими исследователями, ведь для анализа конфликта необходимо определить его источники, участников, направленность и спрогнозировать риски неблагоприятного развития событий.

Во второй главе книги Е.В. Гребенкина родители и педагоги смогут найти небольшие по объему и трудоёмкости выполнения опросники, тем не менее позволяющие выявить наличие поведенческих отклонений

у детей. При этом автор справедливо полагает, что «оценка специфики конфликтного поведения ребенка должна включать:

- установление причин нарушений, имеющихся у ребенка;
- анализ факторов, оказывающих деструктивное влияние на психику ребенка и эмоциональное состояние в семье или в школе;
- определение целесообразности вмешательства третьих лиц: психолога, администрации, органов опеки, других служб с целью изменения кризисной ситуации» [1, с. 63].

Системный подход автора в описании школьных конфликтов поможет родителям и педагогам избежать упрощенных и неэффективных решений, грамотно провести свой диалог с ребёнком по поводу конфликтной ситуации и сделать наиболее правильные с точки зрения педагогики выводы. Ценным в данном подходе является то, что автор не предлагает кому-либо из участников взаимодействия стать в нём главным действующим лицом. (Отметим, что в 90-е гг. многие пособия для педагогов копировали рекомендации для бизнесменов, особенно в той части, где речь шла о стратегии поведения в конфликте.) Напротив, с помощью многих аргументов и убедительных примеров Е.В. Гребенкин приводит читателя к мысли о необходимости взаимного понимания и диалога, отказа от конфронтации и принятия позиции сотрудничества, построения взаимодействия во имя блага не только одного ребёнка, но и всех учеников класса и школы. Он пишет: «... при работе с конфликтами в школе XXI в. следует применять современные подходы и технологии. Использование нестандартных идей и подходов возможно только при помощи единого психолого-педагогического плана, который составляется на педсовете ... <...> В психолого-педагогическом плане должны отражаться характер проблемы школьника, в нём должны быть предельно точно сформулированы педагогические цели, консультации и тренинги, <...> в том числе ориентированные на родителей и учителей-предметников» [1, с.81].

М.М. Безруких написала книгу «Родитель и учитель: как понять друг друга и помочь ребенку» о том, каким образом родителям и педагогам искать способы для согласования своих позиций в общем деле – в воспитании подрастающего поколения. Удивительным качеством этой книги, как и предыдущей, является то, что она адресована одновременно и родителям, и педагогам. Читатель имеет возможность взглянуть на конфликтные ситуации глазами их участников, «примерить» на себя различные роли, что действительно способствует взаимопониманию в общении, изменяет позицию от конфронтации и защиты к диалогу и сотрудничеству.

Для того, чтобы рекомендации психолога были правильно восприняты родителями и педагогами, М.М. Безруких в самом начале книги помещает главу о принципах эффективного общения. Действительно, прежде чем приступить к анализу и разрешению конфликта, следу-

ет убедиться в том, что соблюдаются необходимые условия для диалога. Без этого все рекомендации будут слабо применимы к реальным условиям взаимодействия. Автор обучает читателей грамотному формулированию проблемы, как говорить так, чтобы слушали и слышали, как задавать вопросы и отвечать на них. Важными навыками общения будут способы контроля ситуации общения и умение признавать свои ошибки, извиняться и благодарить.

Особенно полезными для понимания школьных конфликтов являются описания пяти типичных конфликтных ситуаций, которые достаточно подробно представляют цели общения конфликтующих педагогов и родителей, их типичные затруднения и способы защититься от негативных переживаний. Первая ситуация повествует о коммуникативном сбое, когда родитель и учитель не правильно поняли друг друга на родительском собрании или при личной встрече, которая не была заранее продумана и подготовлена. Результатом такого случайного взаимодействия является недоумение, недосказанность, негативные переживания своей несостоятельности, опасения того, что школьная ситуация для ребёнка в дальнейшем будет неблагоприятная и т.д. Итогом рассмотрения этой ситуации является вывод о том, что встречу учителя и родителя нужно готовить заранее, продумывая цель разговора, его время и место. Важно, чтобы при этом разговоре не присутствовали посторонние люди, прежде всего школьники. Но часто бывает так, что незапланированная встреча педагога с родителем происходит во время перемены или после уроков, когда в классе присутствуют ученики. Очевидно, что присутствие посторонних влияет на ход беседы, кроме того, нарушается условие конфиденциальности, родитель не сможет описать свою семейную ситуацию, например затруднения в воспитании, соответственно, беседа будет носить формальный характер, недопонимание и взаимные обвинения могут усиливаться.

Вторая типичная ситуация школьного конфликта связана с тем, что учитель вызывает родителя в школу по поводу дисциплинарного нарушения или неуспеваемости ученика. Автор книги предлагает учителю методы подготовки к короткой и эффективной встрече с родителем, а родителю – способ общения с ребёнком, так как необходимо перед встречей с учителем выслушать рассказ об инциденте от его участника, разобраться в его версии событий.

Третий типичный конфликт между родителем и учителем протекает на фоне сложностей в функционировании семьи, например, тяжёлой болезни кого-либо из членов семьи. Как утверждает М.М. Безруких, в этой ситуации конфликт не обсуждается родителем, а тяжело переживается, т.е. нет достаточного доверия, понимания и взаимодействия между родителями и учителями. Деятельность учителя в этой ситуации требует тактичности и этики, которая представлена в книге в виде спи-

ска рекомендаций из 10 пунктов. Родителю предлагается упражнение в виде заполнения анкеты, которое поможет сформулировать те воспитательные проблемы, которые родитель хотел бы обсудить с учителем.

Четвёртый типичный конфликт между родителем и учителем возникает тогда, когда недопонимание и негативные эмоции сложились в силу личностных особенностей участников педагогического взаимодействия. Учитель не внимательно следит за развитием ученика, не может отделить волнение ученика от незнания предмета, проявляет излишнюю строгость и предвзятость в оценке учебной деятельности. Такой учитель, возможно, переживает состояние профессионального выгорания, деформацию профессионально важных качеств личности. Конечно, несдержанность, раздражительность и предвзятость в оценках наблюдаются и у многих родителей. Рекомендация автора книги – обсуждать интересы ребёнка, сконцентрироваться не на жалобах и обидах, а на конкретных целях, обсуждать действия, а не эмоции. «Конфликты между учителями и родителями, не касающиеся детей, связанные с некорректностью, несдержанностью, неумением вести беседу, обсуждать проблемы и т.п., конечно, бывают, но во всех этих случаях можно не доводить недовольство, недоразумение, ссору до затяжного конфликта. Нужно только не тешить свою обиду, проанализировать ситуацию, проявить инициативу, встретиться и ещё раз обсудить ситуацию, спокойно поговорить, если необходимо» [2, с. 166].

Пятый типичный школьный конфликт между педагогами и родителями самый сложный. Это ситуация, когда позиции учителя и родителя в отношении ученика принципиально отличаются. В этом случае педагогу, а в некоторых случаях и родителю, необходимо использовать навыки убеждения собеседника в своей правоте. Автор книги даёт рекомендации для такого типа беседы и обращает внимание на то, что поддержка специалистов (психолога, логопеда, врача и т.п.) может быть неоценимой помощью в определении правильных и педагогически обоснованных действий и планов. Здесь речь может идти о коррекционной помощи педагога-психолога или дефектолога, о построении режима дня школьника, определении необходимой учебной нагрузки и т.д.

Отвечая на вопрос о том, возможно ли взаимопонимание между родителями и педагогами, мы, конечно, присоединяемся к позиции авторов рассмотренных нами книг. Взаимопонимание не просто возможно, но и необходимо для успешной реализации педагогического процесса, обеспечения наилучших условий обучения, воспитания и развития школьников. Родителям нужно пересмотреть свои взгляды на участие в жизни школьного коллектива, научиться находить время не только для формальной проверки уроков, но и для близкого и доверительного общения со своими детьми. Многим родителям необходимо повышать психолого-педагогическую компетентность, посещая специальные за-

нения. Практически во всех школах такие занятия проводятся. Педагогам крайне важно преодолеть инерцию прошлого, перейти от позиции педагогического догматизма к позиции сотрудничества, научиться уважать родительские чувства, показать пример высокой культуры общения и профессионализма в воспитании школьников.

Литература

1. *Гребенкин Е.В.* Школьная конфликтология для педагогов и родителей / Е.В. Гребенкин. – Ростов н/Д.: Феникс, 2013. – 171 с.: ил. – (Психологический практикум)
2. *Безруких М.М.* Родитель и учитель: как понять друг друга и помочь ребенку / М.М. Безруких. – Екатеринбург: Рама Паблишинг, 2010. – 200 с.: ил. – (Серия «Учебники для родителей»)

Психологическая литература как ресурс повышения психологической грамотности родителей обучающихся

Умняшова И.Б.,

канд. психол. наук

*ФГБОУ ВО «Московский государственный
психолого-педагогический университет»,*

г. Москва, Россия

Аннотация. В статье представлены подходы к организации и уровни психологического просвещения родителей (законных представителей) обучающихся. Дается описание рекомендуемых книг по психологии для родителей, способствующих развитию психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) детей разных возрастных категорий.

Ключевые слова: психологическое просвещение родителей, психологическая литература для родителей.

Psychological literature as resource of increase in psychological literacy parents of students

Umnyashova I.B.,

PhD in Psychology

Moscow State University of Psychology & Education,

Moscow, Russia

Abstract. Approaches to the organization and levels of psychological education of parents (lawful representatives) of students are presented in article. The description of the recommended books on psychology for the parents contributing to the development of psychology and pedagogical competence of parents (lawful representatives) of children of different age categories is given.