

9. Новоселова С.Л. О новой классификации детских игр. // Дошкольное воспитание. 1997. № 3. – С. 84–87.
10. Паршенкова Л., Железнова Е. Игра и игрушка в жизни дошкольника. // Дошкольное воспитание. 2010. № 7. – С. 113–114.
11. Смирнова Е.О. Почему дети разучились играть // Новая газета. 12.03.2012. № 26–27. – С. 26. (URL: <https://www.novayagazeta.ru/articles/2012/03/12/48762-pochemu-deti-razuchilis-igrat> 10.09.2017)
12. Смирнова Е.О., Гударева О.В. Игра и произвольность у современных дошкольников // Вопросы психологии. 2004. № 1. – С. 91–103.
13. Смирнова Е.О., Соколова М.В. Исследования феномена игрушки в современной западной науке // Психологическая наука и образование. 2008. № 3. – С. 38–48.
14. Трифонова Е.В. Игра дошкольника: специфика понимания педагогами и практика организации в условиях ДОО. // Сборник докладов по результатам научно-практической конференции «Человек в мире неопределенности: методология культурно-исторического познания», приуроченной к 120-летию Л.С.Выготского, в г. Москве. Том 2. / Под ред. Т.Н. Сахаровой. – М.: МПГУ, 2016. – С. 108–125.
15. Трифонова Е.В. «Взрослый» взгляд на детскую игру: противостояние теоретических установок и практики реализации на протяжении XIX–XXI в. // Игровая культура современного детства: Материалы I Международной научно-практической конференции – М.: НАИР, 2017. – Т. 1. – С. 45–52.
16. Трифонова Е.В. Игрушка должна быть очень простой – чем проще, тем лучше. // Интернет-журнал: Мел. 2016. (URL: https://mel.fm/otnosheniya_s_detmi/5170389-toys 10.09.2017)

**Организационно-правовые и этические
аспекты деятельности педагогических
работников по развитию психолого-педагогических
компетенций родителей обучающихся**

Умняшова И.Б.,

канд. психол. наук

*ФГБОУ ВО «Московский государственный
психолого-педагогический университет»,
г. Москва, Россия*

Аннотация. В статье представлено описание нормативно-правовых и этических вопросов организации деятельности педагогических работников (учителей-предметников, воспитателей, педагогов-психологов, педагогов дополнительного образования), способствующей развитию психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных учреждений и обучающихся начального, основного и среднего общего уровня образования.

Ключевые слова: психолого-педагогическая компетентность, психолого-педагогическая грамотность, профессиональные стандар-

ты педагогических работников, этика профессиональной деятельности педагогических работников.

Organizational and legal and ethical aspects of activities of pedagogical workers for development of psychology and pedagogical competences of parents of students

*Umnyashova I.B.,
PhD in Psychology
Moscow State University of
Psychology & Education,
Moscow, Russia*

Abstract. The article presents the description of standard and legal and ethical questions of the organization of the activity of pedagogical workers (subject teachers, tutors, educational psychologists, additional education teachers) contributing to the development of psychology and pedagogical competence of parents (lawful representatives) of pupils of preschool institutions and students of initial, main and average general education level is presented in article.

Keywords: psychology and pedagogical competence, psychology and pedagogical literacy, professional standards of pedagogical workers, ethics of professional activity of pedagogical workers.

Развитие психолого-педагогической компетентности всех участников образовательного процесса, в том числе родителей (законных представителей) обучающихся является одним из психолого-педагогических условий реализации Федерального государственного стандарта общего образования [3; 4; 5].

В научно-практической литературе под **психолого-педагогической компетентностью** понимается совокупность знаний, умений и навыков по психологии и педагогике (И.С. Якиманская, Н.В. Андропова, М.А. Холодная, Н.В. Кузьмина, Т.Н. Щербакова и др.) [1]. Наличие психолого-педагогической компетентности у родителей (законных представителей) обучающихся проявляется в способности эффективно применять психолого-педагогические знания в процессе реализации моделей родительского воспитания и взаимодействия с их детьми, а именно способность:

- понимать мотивы поведения детей в зависимости от возрастных особенностей и иерархии потребностей конкретного ребенка;
- предотвращать и в случае необходимости конструктивно решать конфликтные ситуации в отношениях «родитель-ребенок»;
- конструктивного поведения и адекватного реагирования в кризисные периоды жизни ребенка;
- нести моральную ответственность за организацию поддержки и помощи ребенку в различных жизненных ситуациях;
- анализировать собственное поведение, понимать мотивацию собственных действий и уметь применять эффективные модели воспи-

тания и общения, проявлять психологическую культуру во взаимодействии с ребенком;

- понимать роль семьи как важнейшего института социализации и воспитания в становлении когнитивного и личностного развития ребенка, и строить свое поведение как родителя исходя из этого понимания и уровня ответственности за результаты данного воспитания перед ребенком, окружающими людьми, обществом в целом.

Нормативные документы, регламентирующие деятельность педагогических работников, отражают деятельность специалистов по развитию и повышению психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) обучающихся всех уровней образования (дошкольного, начального, основного, среднего общего) как трудовые действия или необходимые умения педагогических работников.

В профессиональном стандарте **«Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»** выделены следующие трудовые действия специалиста:

- разрабатывать и реализовывать дополнительные образовательные программы, направленные на развитие психолого-педагогической компетентности педагогических и административных работников, родителей (законных представителей) обучающихся (трудовая функция 3.1.1. Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ);
- разрабатывать и реализовывать образовательные программы по повышению психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с лицами с ограниченными возможностями здоровья, детьми и обучающимися, испытывающими трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетними обучающимися, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления (трудовая функция 3.2.1. Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации) [8].

В профессиональном стандарте **педагога** (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель) нет прямых указаний на деятельность специалистов в области развития психолого-педагогической компетентности родителей обучающихся, но при этом указывается, что для реализации трудовой функции «3.2.1. Педагогическая деятельность по реализации программ дошкольного образования» у специалиста должны быть сформированы профессиональные компетенции (необходимые умения) в области **выстраивания партнерского взаимодействия**

с родителями (законными представителями) детей раннего и дошкольного возраста для решения образовательных задач, *использования методов и средств для их психолого-педагогического просвещения* [7].

В документе отражены мероприятия, в которых могут принимать участие в том числе родители (законные представители) обучающихся, а именно:

- разработка и реализация программ индивидуального развития ребенка (трудовая функция 3.1.3);
- проектирование и корректировка индивидуальной образовательной траектории обучающегося в соответствии с задачами достижения всех видов образовательных результатов (предметных, метапредметных и личностных) (трудовая функция 3.2.2);
- определение зоны ближайшего развития обучающегося, разработка и реализация (при необходимости) индивидуального образовательного маршрута и индивидуальной программы развития обучающихся (трудовая функция 3.2.3) [7]. Все перечисленные виды деятельности будут реализовываться более эффективно при наличии у принимающих в них участие родителей (законных представителей) психолого-педагогической компетентности.

Педагог дополнительного образования детей и взрослых для реализации трудовой функции «3.1.3. Обеспечение взаимодействия с родителями (законными представителями) учащихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу», при решении задач обучения и воспитания должен обладать следующими умениями: организовывать и проводить индивидуальные и групповые встречи (консультации) с родителями (законными представителями) учащихся *с целью* лучшего понимания индивидуальных особенностей учащихся, информирования родителей (законных представителей) о ходе и результатах освоения детьми образовательной программы, *повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей)* [9].

В профессиональном стандарте **специалиста в области воспитания** нет указаний на необходимость формирования и развития психолого-педагогических компетенций родителей (законных представителей), но при этом специалисты должны организовывать мероприятия с целью *повышения социально-педагогической компетентности родителей (законных представителей)* (трудовая функция 3.3.3. Организационно-методическое обеспечение воспитательной деятельности), а также осуществлять методическое сопровождение деятельности педагога по *развитию у родителей (законных представителей) социально-педагогической компетентности* (трудовая функция 3.1.3. Организационно-методическое обеспечение социально-педагогической поддержки обучающихся) [6]. Данные компетенции должны способствовать повышению результативности взаимодействия родителей (законных пред-

ставителей) и педагогических работников при решении задач обучения и (или) воспитания отдельных учащихся и (или) учебной группы с соблюдением норм педагогической этики (трудовая функция 3.1.1) и при подготовке и проведении массовых досуговых мероприятий, выполнять нормы педагогической этики (трудовые функции 3.1.2, 3.3.1) [6].

К эффективным формам организации работы, направленным на повышение психолого – педагогической компетентности родителей (законных представителей), относится просветительно-развивающая, консультативная и экспертная работа [1; 10]. Диагностическая форма работы может быть использована только как способ определения дефицита компетенций участников просветительно-развивающих программ с целью коррекции данных программ для повышения актуальности содержания для его участников.

Просветительская деятельность, направленная на повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) должна быть направлена на повышение психолого-педагогической грамотности у данной категории участников образовательного процесса.

В профессиональном стандарте «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» обозначены следующие темы психологического просвещения (трудовая функция 3.1.6. Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса):

- ознакомление с современными исследованиями в области психологии дошкольного, младшего школьного, подросткового, юношеского возраста;
- ознакомление с основными условиями психического развития ребенка (в рамках консультирования, педагогических советов);
- ознакомление с современными исследованиями в области профилактики социальной адаптации;
- просветительская работа по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенка;
- информирование о формах и результатах профессиональной деятельности педагога-психолога;
- информирование о факторах, препятствующих развитию личности детей, воспитанников и обучающихся о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи [8].

Перечень тем, направленных на просвещение родителей (законных представителей) обучающихся может быть расширен в зависимости от:

- запросов самих родителей (включение тем, интересующих и волнующих родительскую общественность);
- от возможностей и потребностей образовательной организации и её социальных партнеров, связанных с необходимостью включения семьи в организацию образовательного процесса детей (например, включение в перечень тем встреч с родителями, обсуждение возмож-

ностей семьи в организации развивающей среды для детей с особыми образовательными потребностями (одаренных и высокомотивированных детей, детей в трудных жизненных ситуациях и т.д.), с приглашением на встречи отраслевых специалистов (медицинских работников, представителей психолого-медико-социальных центров и т.д.).

Помимо повышения психолого-педагогической грамотности родителей (законных представителей), не менее значимой задачей является повышение у родителей способности применять психолого-педагогические знания в реальной практике взаимодействия с ребенком. Данная задача наиболее эффективно решается через психологическое консультирование и / или развивающие формы работы (практикум, ролевая игра, тренинг, дискуссия, кино- и библиотерапия и т.д.) [1].

Еще одно направление, способствующее повышению психолого-педагогической грамотности родителей (законных представителей) – это организация сотрудничества семьи (законных представителей обучающихся) и педагогических работников (педагогов, педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов) по вопросам создания развивающей среды и адекватных психолого-педагогических условий в урочной и внеурочной деятельности. Одним из вариантов такого сотрудничества является психолого-педагогический консилиум образовательной организации, актуальный для проектирования индивидуального образовательного маршрута для детей с особыми образовательными потребностями (дети с ОВЗ, одаренные школьники, ученики-мигранты, дети и подростки в трудных жизненных ситуациях и / или демонстрирующие отклоняющееся поведение) [11]. Участие родителей (законных представителей) обучающихся в работе школьного консилиума способствует быстрому сбору необходимой диагностической информации об особенностях развития ребенка и его поведении в домашних условиях, а также разработке эффективного образовательного маршрута для ребенка, предполагающего разделение зон ответственности между родителями и педагогическими работниками, а также совместное обсуждение ресурсов семьи и образовательной организации по созданию необходимых психолого-педагогических условий для полноценного развития ребенка. Участие родителей (законных представителей) обучающихся в подавляющем большинстве случаев способствует развитию у них психолого-педагогической компетентности, так как в процессе обсуждения вариантов условий, необходимых ребенку для развития и / или коррекции трудностей в обучении, родители знакомятся с психолого-педагогическими рекомендациями от специалистов – участников консилиума, имеют возможность задать интересующие их вопросы и получить консультацию по вопросу их личного участия в вопросах коррекции и / или профилактики обсуждаемой на консилиуме ситуации [1].

Все формы работы, направленные на повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) об-

учающихся, должны проводиться при строгом соблюдении этических принципов, принятых в профессиональном сообществе [2; 12].

О необходимости принятия и применения Кодекса профессиональной этики указано в письме Министерства образования и науки РФ (2014 г.) «Рекомендации по организации мероприятий, направленных на разработку, принятие и применение Кодекса профессиональной этики педагогическим сообществом» [2], в котором указано, что Кодекс профессиональной этики является составной частью документов, регламентирующих отношения участников образовательного процесса (обучающихся, педагогов, администрации, семьи) и разработан с целью установления этических взаимоотношений между всеми участниками образовательного процесса. Несмотря на то, что данный документ носит рекомендательный характер, он адресован органам государственной власти субъектов РФ в сфере образования для организации работы по внедрению Кодекса профессиональной этики в образовательное сообщество в целом и конкретно в каждую образовательную организацию. При этом педагогические сотрудники конкретной образовательной организации могут внести дополнения и изменения в данный документ с учетом Устава организации и существующих норм корпоративной этики. Основные этические принципы описаны с учетом конституционных прав каждого гражданина РФ на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени. Все формы и методы работы, применяемые педагогическими работниками с различными участниками образовательного процесса (в том числе с законными представителями обучающихся), должны проводиться на высоком профессиональном уровне, во время непосредственного общения с родителями (законными представителями) обучающихся педагогическим работникам следует проявлять корректность, выдержку, такт и внимательность [2].

Правила профессиональной этики педагога-психолога (психолога образования) описаны в документе, созданном профессиональным сообществом: «Этический кодекс педагога-психолога Службы практической психологии образования России» (принят на I Всероссийском съезде практических психологов образования 26–28 мая 2003 г.) [12]. Основными этическими принципами деятельности педагога-психолога (психолога образования) при проведении мероприятий для родителей (законных представителей) являются:

- **Принцип благополучия клиента**, ориентация на психологическое благополучие всех участников образовательных отношений, соблюдение принципа «не навреди». Данный принцип предполагает недопущение дискриминации (ограничения конституционных прав и свобод личности) по любым признакам (социальный статус, пол,

возраст, национальность и т.д.), а также проявления доброжелательности и безоценочного отношения ко всем участникам образовательных отношений.

- **Принцип конфиденциальности**, подразумевающий неразглашение информации, полученной в процессе реализации трудовых действий специалиста, а именно во время и после проведения просветительско-развивающих и консультативных мероприятий с законными представителями обучающихся. Участники мероприятий, проводимых педагогом-психологом, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам и (или) учреждениям. Участие родителей в психологических процедурах (диагностика, консультирование и др.) должно быть сознательным и добровольным.
- **Принцип компетентности**, определяющий ответственность за выбор процедур и методов работы с родителями с учетом границ собственной профессиональной компетентности. При этом границы профкомпетентности должны подтверждаться документами, отражающими информацию об уровне компетентности и возможности самостоятельной деятельности в определенной трудовой области (например, документ о повышении квалификации, профессиональной переподготовке, стажировке, сертификации по определенным направлениям профессиональной деятельности и успешной аттестации после окончания обучения). В случае невозможности оказания профильной помощи в связи с недостаточной профессиональной компетентностью в конкретной области (например, в области семейного и/или детско-родительского консультирования) специалист должен информировать законных представителей обучающихся о возможности и условиях получения специализированной помощи в других государственных учреждениях региона.
- **Принципы ответственности и квалифицированной пропаганды психологии** предполагают персональную ответственность специалиста за достоверность и научность информации, которую он транслирует в процессе психологического просвещения. Данные принципы обязывают педагога-психолога непрерывно повышать уровень профессиональной компетенции, в том числе «мониторить», т.е. проводить анализ актуального состояния наук, положения которых специалист транслирует во время просветительско-развивающих мероприятий.

Литература

1. Новикова Г.В., Умняшова И.Б. Развитие психолого-педагогической компетентности родителей обучающихся // Вестник практической психологии образования. 2017. № 1 (50). – с. 14– 18.
2. Письмо Минобрнауки России от 06.02.2014 N 09–148 «О направлении материалов» (вместе с «Рекомендациями по организации мероприя-

- тий, направленных на разработку, принятие и применение Кодекса профессиональной этики педагогическим сообществом») [Электронный ресурс]: законы, кодексы и нормативно-правые акты Российской Федерации. – URL: <http://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnauki-gossii-ot-06022014-n-09-148/> (дата обращения: 21.08.2017)
3. Приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 года № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования». [Электронный ресурс] // Министерство образования и науки Российской Федерации. URL: <http://минобрнауки.рф/документы/543> (дата обращения 21.08.2017)
 4. Приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 года № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» [Электронный ресурс] // Министерство образования и науки Российской Федерации URL: <http://минобрнауки.рф/документы/543> (дата обращения 21.08.2017)
 5. Приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 года № 413 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» [Электронный ресурс] // Министерство образования и науки Российской Федерации URL: <http://минобрнауки.рф/документы/543> (дата обращения 21.08.2017)
 6. Приказ Минтруда России от 10.01.2017 N 10н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания» [Электронный ресурс] // Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. URL: http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=63573 (дата обращения 21.08.2017)
 7. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 N 544н (ред. от 05.08.2016) «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» [Электронный ресурс] // Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. URL: http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=56367 (дата обращения 21.08.2017)
 8. Приказ Минтруда России от 24.07.2015 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» [Электронный ресурс] // Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. URL: http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=57963 (дата обращения 21.08.2017).
 9. Приказ Минтруда России от 08.09.2015 № 613н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» [Электронный ресурс] // Министерство

- труда и социальной защиты Российской Федерации. URL: http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=48583 (дата обращения 21.08.2017)
10. Умняшова И.Б. Особенности работы школьного психолога с родителями // Справочник руководителя образовательного учреждения. 2009. № 5. – с.81–87.
 11. Умняшова И.Б., Егоров И.А. Междисциплинарный консилиум образовательной организации как вид психолого-педагогической экспертизы в системе образования // Вестник практической психологии образования. 2016. № 3 (48). – с.11–17.
 12. Этический кодекс педагога-психолога Службы практической психологии образования [Электронный ресурс] – URL: <http://practic.childpsy.ru/document/detail.php?ID=22885> (дата обращения: 21.08.2017)