

12. Профессиональный имидж социальной работы и роль СМИ в повышении ее престижа: информационно-аналитический отчет / проф. Ю.Р. Вишневецкого. Екатеринбург: УГТУ—УПИ, 2009....

13. Сизикова В.В., Аникеева О.А. Регионализация подготовки кадров как потенциал устойчивого социально-экономического развития регионов // Вестник учебно-методического объединения вузов России по образованию в области социальной работы. 2014. № 1, С. 17—25.

14. Сизикова В.В., Аникеева О.А. Проблемы исследования стандартизации профессиональной деятельности в социальной работе: теоретико-методологические и прикладные подходы // Российская наука и образование сегодня: проблемы и перспективы. 2015. № 3 (6). С. 108—110.

15. Сизикова В.В., Аникеева О.А., Шимановская Я.В., Копнина О.О. Интеграция стандартов социального образования и стандартов профессиональной деятельности в социальной сфере [Электронный ресурс] // Science and Practice: new Discoveries: Proceedings of materials the international scientific conference. Czech Republic, Karlovy Vary; Russia, Moscow, 24–25 October, 2015. С. 872—881. URL (русскоязычная версия): <http://self-educ.ru/wp-content/uploads/2016/018.V.pdf>. (дата обращения: 05.09.2016).

16. Старовойтова Л.И., Козловская С.Н., Шимановская Я.В. Социальное образование в современный период // Человеческий капитал. 2014. № 12 (72). С. 72—76.

17. Шимановская Я.В. Зарубежные модели социальной политики в системе местного самоуправления // Человеческий капитал. 2014. № 3 (63). С. 151—158.

18. Шульга Т.И. Направления кадровой политики специалистов социальной сферы (К проблеме разработки профессиональных стандартов) [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. URL: [www. / ISSN: 2074-5885](http://www.psyedu.ru) / E-mail: psyedu@mgppu.ru (дата обращения: 12.06.2016 г.).

Межведомственное взаимодействие при внедрении профессионального стандарта педагога-психолога

Алехина С.В.,

ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия

Забродин Ю.М.,

ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия

Рассматриваются проблемы апробации и применения профессионального стандарта педагога-психолога как нормативной основы реальной практической деятельности, совершаемой в ряде случаев в условиях межведомственного взаимодействия специалистов разного профиля.

Обсуждаются наиболее острые проблемы и риски применения профессионального стандарта педагога-психолога, возникающие при этом трудности и возможные пути их преодоления. Обсуждаются возможные модели и формы организации работы педагога-психолога, основные требования к его квалификации и профессиональным компетенциям. Предлагаются рекомендации региональным органам государственного управления, разработанные на основе полученных результатов предварительного опыта пилотных регионов, и обсуждается возможный алгоритм решения вопросов апробации и внедрения профессионального стандарта педагога-психолога на уровне региона.

Ключевые слова: профессиональный стандарт (ПС), апробация и внедрение ПС педагога-психолога, психолого-медико-педагогические комиссии, Центры психолого-педагогической и медико-социальной помощи, межведомственное взаимодействие, рекомендации по внедрению, алгоритм применения.

Новые требования к условиям и результатам образования, сформулированные в федеральных государственных стандартах общего образования, ряд нормативных документов в сфере психолого-педагогического сопровождения, процессы трансформации деятельности психолого-медико-педагогических комиссий определили необходимость разработки новых профессиональных требований к деятельности педагога-психолога в образовании. Для решения этой задачи был разработан профессиональный стандарт педагога-психолога, который определил требования к его профессиональной квалификации в условиях изменяющегося образования.

Социальная проблематика современного образования, развитие инклюзивного процесса на всех уровнях образования требуют межведомственного характера работы специалистов психолого-педагогического сопровождения и необходимости организации взаимодействия специалистов разных профессий при решении конкретной образовательной проблемы. Организация межведомственного взаимодействия в современных условиях развития нормативно-правового регулирования должна способствовать достижению более высоких показателей в области предоставления образовательных услуг. Это может обеспечить высокое качество работы профессионалов сопровождающего профиля (педагогов-психологов, учителей-дефектологов, логопедов, социальных работников), эффективность службы психолого-педагогического сопровождения в образовании.

Для проектирования современной системы психолого-педагогического сопровождения нужно иметь в виду накопленный в стране опыт организации деятельности практических психологов образования, действующих педагогов-психологов в условиях модернизации национальной системы образования. Современный этап развития психологической службы образования позволя-

ет специалисту найти свое место в различных образовательных организациях, творчески выразить свои профессиональные предпочтения в работе, принести в нее новое, отвечающее его идеалам, ценностям, профессиональным интересам. Вместе с тем, анализ реальной профессиональной деятельности педагогов-психологов в образовании показывает, что, несмотря на наличие организованной структуры психологического сопровождения членов трудового сообщества в процессе их становления, непрерывного профессионального образования, существует ряд трудностей в работе педагога-психолога.

1. Психологическая служба образования и сотрудники ее структуры располагают ограниченными либо устаревшими методами, методиками и технологиями работы, что увеличивает трудоемкость многих видов работы, снижает их эффективность, не позволяет в полном объеме эффективно решать поставленные задачи современного общества.

2. Школьная психологическая служба до сих пор находится на этапе становления и интенсивного развития. Не существует единой системы критериев оценки работы педагогов-психологов, показателей эффективности деятельности специалистов и центров, показателей психологического благополучия и развития личности ребенка в процессе получения образования; отмечается отсутствие стандартизованного и сертифицированного инструментария.

3. Недостаточный для своевременного реагирования на запросы участников образовательного процесса и смежных заинтересованных лиц уровень профессиональной подготовки, не соответствующий поставленным перед педагогом-психологом разноплановым, комплексным и одновременно динамическим задачам.

Переосмысление и практическое устранение вышеперечисленных трудностей открывает перспективы развития как самой системы психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса, так и отдельных видов деятельности педагога-психолога в ее структуре и технологическом содержании.

Анализ опыта отечественной и зарубежной психологических служб образования позволил выделить две модели (или два типа организации) психологической службы образования, принципиальное отличие которых заключается в том, где работает школьный психолог — в школе (образовательной организации) или вне школы (в консультации, в ППМС-центре или в психолого-медико-педагогической комиссии).

Первая модель — условно назовем ее «модель школьной психологической службы» — предполагает работу практического психолога непосредственно в образовательной организации. Эта модель, как принято считать, точнее отвечает решению перспективной задачи психологической службы образования — максимальному содействию в развитии каждому обучающемуся и в большей мере предусматривает такие активные формы деятельности специалиста, как психопрофилактику, психологическое сопровождение реализации образовательных программ, оценку образовательных результатов и пр.

В содержании профессионального стандарта педагога-психолога (психолога в сфере образования) данная модель профессиональной деятельности педагога-психолога обеспечена обобщенной трудовой функцией «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и высшего образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ».

Вторая модель предполагает работу группы психологов в Центрах психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи. В рамках этой модели психологи проводят коррекционную работу с обучающимися, работают по договорам с образовательными организациями, организуют работу с учителями и родителями, проводят для них консультации по вопросам обучения и воспитания детей.

В рамках организационной модели службы Центры психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи являются центральным звеном. Именно на Центры, в соответствии со ст. 42 Федерального закона, возложена основная миссия по предоставлению доступной и качественной психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи. С 2008 г. деятельность ППМС-центров была основана на принципах межведомственного и междисциплинарного взаимодействия. Сегодня содержание профессиональной деятельности педагогов-психологов, работающих в центрах и оказывающих психолого-педагогическую помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, описана в содержании второй обобщенной трудовой функции профессионального стандарта педагога-психолога (психолога в сфере образования).

Проведенный Московским государственным психолого-педагогическим университетом в 2012–2013 гг. опрос специалистов в области психологии и педагогики (педагоги и психологи образовательных организаций, ППМС-центров, специальных (коррекционных) организаций, руководители дошкольных образовательных организаций, руководители и специалисты общеобразовательных организаций, специальных образовательных организации (ППМС-центры, ПМПК, интернаты, иные образовательные организации для детей с особыми образовательными потребностями), руководители психологических служб учреждений профессионального образования) показал, что развитие общенациональной психологической службы в России в целях своей профессиональной эффективности должно предусматривать сочетание обеих моделей, иными словами, обеспечить возможность взаимодействия психолога, работающего внутри того или иного учреждения, со специалистами из психологических центров системы образования, учреждений социальной защиты и здравоохранения, бюро медико-социальной экспертизы и комиссий по делам несовершеннолетних.

В настоящее время в нашей стране психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении

основных общеобразовательных программ, в развитии и социальной адаптации оказывается в соответствии со ст. 42 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». В п. 5, 6, ст. 42 уточняется, что на центры «...психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи может быть возложено осуществление функций психолого-медико-педагогической комиссии, в том числе проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей, подготовка по результатам обследования детей рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждение, уточнение или изменение ранее данных рекомендаций. По данным мониторинга Института проблем инклюзивного образования МГППУ, в соответствии с этими рекомендациями работает 54 % территориальных ПМПК и половина центральных ПМПК. Эта организационная модель определяет единство и непрерывность стратегии психолого-медико-педагогического сопровождения ребенка, нуждающегося в комплексной помощи. В современной системе межведомственного взаимодействия, направленного на реализацию права ребенка на образование, реабилитацию, абилитацию и коррекцию, ведущая роль отводится психолого-медико-педагогическим комиссиям. Данная структура объединяет в себе специалистов различных профилей, что дает возможность комплексно оценить состояние развития ребенка и дать все необходимые психолого-педагогические и медицинские рекомендации, а также, в случае необходимости, своевременно скоординировать деятельность различных ведомств в интересах ребенка. В современном образовании ПМПК является механизмом межведомственного взаимодействия специалистов различных структур и ведомств, оказывающих психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь обучающимся с трудностями в развитии, обучении и социальной адаптации, обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, с инвалидностью, с аддиктивным и девиантным поведением.

Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 723 «Об организации работы по межведомственному взаимодействию федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы с психолого-медико-педагогическими комиссиями» определен регламент взаимодействия специалистов психолого-медико-педагогических комиссий и бюро медико-социальной экспертизы с целью координации действий по освидетельствованию детей, обмену информацией для повышения объективности принимаемых решений по установлению инвалидности и разработке оптимальных для детей-инвалидов индивидуальных программ реабилитации. При установлении инвалидности и определении специальных условий реабилитации бюро МСЭ вправе обратиться в ПМПК для определения психолого-педагогического состояния и выдачи рекомендаций по условиям обучения ребенка. Для этого психолог ПМПК и психолог Бюро

медико-социальной экспертизы должны уметь профессионально понимать и интерпретировать диагностические данные друг друга. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 г. № 664н утверждены классификации и критерии, используемые при осуществлении медико-социальной экспертизы. В целях межведомственной кооперации и эффективного профессионального взаимодействия специалистов ПМПК и МСЭ подобную задачу необходимо решить и в деятельности психолого-медико-педагогических комиссий.

В соответствии с п. 4.1 ст. 26 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» центры и психолого-медико-педагогические комиссии устанавливают межведомственное взаимодействие со специалистами органов внутренних дел. Вся система профилактики — от образовательной организации до комиссии по делам несовершеннолетних — основана на эффективности профессиональной деятельности психологов. На уровне образовательной организации психологическая профилактика ориентирована на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания. Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации является одной из трудовых функций психолога центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи.

Помимо этого, межведомственность деятельности ПМПК предполагает участие медицинских работников. Государственные учреждения здравоохранения обеспечивают участие врачей в работе психолого-медико-педагогических комиссий, организуют проведение врачебной комиссией медицинских осмотров и консультаций детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и информируют психолого-медико-педагогические комиссии о результатах медицинского освидетельствования и выявленных нарушениях в состоянии здоровья обучающихся с ограниченными возможностями. Психологи современной ПМПК должны владеть компетенциями профессионально «диалого» с медицинскими специалистами — психиатрами и неврологами. Профессиональная деятельность педагога-психолога ПМПК и ППМС-центров ориентирована на постоянное взаимодействие со специалистами других профессий в решении своих профессиональных задач.

Модели межведомственного взаимодействия в работе педагогов-психологов должны стать предметом обсуждения и проектирования в период апробации и внедрения профессионального стандарта. В апробацию профессионального стандарта сегодня включены организации и специалисты 12 субъектов Российской Федерации: Москвы, Калининградской области, Калужской области, Краснодарского края, Новосибирской области, Республики Башкортостан, Республики Чувашия, Самарской области, Свердловской области, Челябинской области, Хабаровского края, Ярославской области.

Процесс апробации профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» обеспечен Методическими рекомендациями для руководителей региональных пилотных площадок, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования. Эти методические рекомендации, разработанные Московским государственным психолого-педагогическим университетом как вузом-разработчиком направлены Минобрнауки России на пилотные площадки для применения и апробации.

В соответствии с рекомендациями, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, создают в регионе пилотную площадку и условия, способствующие обеспечению эффективной работы по внедрению профессионального стандарта, используя следующий алгоритм.

1. Организация региональной пилотной площадки по внедрению профессионального стандарта с использованием форм сетевого взаимодействия на основе примерного положения о региональной пилотной площадке по направлению «Апробация и внедрение профессионального стандарта “Педагог-психолог (психолог в сфере образования)”». Региональная пилотная площадка является региональным ассоциативным сетевым объединением образовательных организаций региона, формирует программы работы по дополнительному профессиональному образованию специалистов (повышение квалификации и получение новой квалификации), участвующих в апробации и применении профессионального стандарта.

2. Разработка и принятие региональной дорожной карты (на основе дорожной карты — перечня основных мероприятий) по апробации и внедрению профессионального стандарта на 2015–2020 годы, утвержденной Министром образования и науки Российской Федерации Д.В. Ливановым, от 24 июня 2015 г.).

3. Организация выбора и определение приоритетных направлений работы с учетом социокультурных особенностей субъекта Российской Федерации, опыта работы и действующей нормативной правовой базы (формирование вариативного регионального компонента дорожной карты).

4. Организация поддержки и сопровождения процесса апробации и применения профессионального стандарта на региональной пилотной площадке с организацией и поддержкой сетевого взаимодействия.

5. Анализ содержания практики подготовки и повышения квалификации педагогов-психологов в сфере образования в субъекте Российской Федерации.

6. Разработка и апробация программ подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогов-психологов субъекта Российской Федерации с учетом требований профессионального стандарта.

7. Мониторинг и обобщение опыта субъекта Российской Федерации, подготовка предложений по актуализации федеральных государственных образо-

вательных стандартов, программ дополнительного профессионального образования и профессионального стандарта.

Безусловно, региональная специфика межведомственного взаимодействия специалистов (психологов, врачей, социальных работников) в реализации социальных и образовательных услуг отразится на результатах апробации профессионального стандарта. Поэтому процесс апробации профессионального стандарта должен строиться на принципах межведомственного и междисциплинарного характера профессиональных связей педагогов-психологов образовательных организаций, психолого-медико-педагогических комиссий и центров психолого-педагогической помощи, что позволит выявить основные трудности в системе отношений профессиональных сообществ разной ведомственной принадлежности и спроектировать необходимые условия для внедрения профессионального стандарта.

Литература

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.06.2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых, находится в государственной собственности или муниципальной собственности» // Собрание законодательства РФ. 04.07.2016. № 27 (Ч. III). Ст. 4484.

2. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 723 «Об организации работы по межведомственному взаимодействию федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы с психолого-медико-педагогическими комиссиями»...

3. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 года № 664н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»....

4. Рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования по организации деятельности психолого-медико-педагогических комиссий в Российской Федерации (№ ВК 1014/07 от 23.05.2016 г.).

5. Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»....

6. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 03.07.2016) // Российская газета. 2012. 31 дек. № 303.