

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 года № 584 «Особенности применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов» (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2014 г. № 970).

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 661 «Об утверждении Правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений» (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2016 г. № 295)

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 661 «Об утверждении Правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений» (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2016 г. № 295).

## **Апробация, внедрение и применение профессиональных стандартов при решении задач образования и социальной сферы: этапы и перспективы**

***Забродин Ю.М.,***

*ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия*

***Рубцов В.В.,***

*ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия*

Началом работы над созданием профессиональных стандартов работников социальной сферы, имеющих межведомственный характер, можно считать заседание Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере от 18.12.2012 г., на котором было дано поручение образовать рабочую группу при Министерстве труда и социальной защиты для подготовки предложений по формированию профессиональных стандартов спе-

циальностей в социальной сфере. По итогам этого заседания Совета<sup>1</sup> при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации в 2013 г. была создана рабочая группа по разработке профессиональных стандартов специальностей социальной сферы, носящих межотраслевой характер (руководитель — И.А. Волошина), основными результатами работы которой стали:

- рекомендуемый перечень специальностей в социальной сфере, носящих межотраслевой характер;
- разработка профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы: «Психолог в социальной сфере»<sup>2</sup>, «Педагог-психолог»<sup>3</sup>, «Специалист по работе с семьей»<sup>4</sup>, «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере»<sup>5</sup>, «Социальный работник»<sup>6</sup>, «Специалист по социальной работе»<sup>7</sup>, «Руководитель организации социального обслуживания»<sup>8</sup>, «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних»<sup>9</sup>, «Специалист по медико-социальной экспертизе»<sup>10</sup>, «Руководитель учреждения медико-социальной экспертизы»<sup>11</sup>.

Сопровождение процессов внедрения профессиональных стандартов осуществлялось с 2014 г. специально созданной при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации рабочей группой по адаптации и применению профессиональных стандартов работников социальной сферы (руководитель — Л.Ю. Ельцова). В рамках деятельности указанной рабочей группы созданы и в настоящее время действуют две подгруппы по адаптации и внедрению отдельных профессиональных стандартов работников социальной сферы — на базе Московского государственного психолого-педагогического университета (руководитель — Ю.М. Забродин) и Российского государственного социального университета (руководитель — В.В. Сизикова).

В 2016 г. главной целью рабочей группы стало выполнение поручения<sup>12</sup> заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец по обеспечению профессионально-общественной экспертизы межведомственных моделей оказания социальных услуг и выявление лучших региональных и муниципальных практик внедрения профессиональных стандартов работников социальной сферы на межведомственной основе.

---

<sup>1</sup> Протокол заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере от 18.12.2012 г. — URL: <http://archive.government.ru/docs/22093/>

<sup>2</sup> Утвержден приказом Минтруда России № 682н от 18 ноября 2013 г.

<sup>3</sup> Утвержден приказом Минтруда России №№ 514н от 24 июля 2015 г.

<sup>4</sup> Утвержден приказом Минтруда России №№ 683н от 18 ноября 2013 г.

<sup>5</sup> Утвержден приказом Минтруда России № 681н от 18 ноября 2013 г.

<sup>6</sup> Утвержден приказом Минтруда России №№ 677н от 18 ноября 2013 г.

<sup>7</sup> Утвержден приказом Минтруда России №№ 571н от 22 октября 2013 г.

<sup>8</sup> Утвержден приказом Минтруда России №№ 678н от 18 ноября 2013 г.

<sup>9</sup> Утвержден приказом Минтруда России № 680н от 18 ноября 2013 г.

<sup>10</sup> Утвержден приказом Минтруда России №№ 715н от 05 декабря 2013 г.

<sup>11</sup> Утвержден приказом Минтруда России 2013 №№ 714н от 05 декабря 2013 г.

<sup>12</sup> Протокол заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере (протокол № 8 от 28.09.2015 г.).

Основным направлением этой работы стало решение проблемы организации методического и консультативного сопровождения первых этапов применения указанных выше профессиональных стандартов работников социальной сферы<sup>13</sup>. В итоге были выявлены особенности применения профессиональных стандартов межведомственных профессий социальной сферы, выделены региональные варианты моделей межведомственного взаимодействия в практике применения профессиональных стандартов при реализации социальных и образовательных услуг, а также определены перспективные направления и подготовлены рекомендации по внедрению профессиональных стандартов. В ходе взаимодействия рабочей группы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации с органами исполнительной власти 83 субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственную политику в социальной сфере, в 2015–2016 гг. прорабатывались также вопросы актуализации и применения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы, определялись региональные площадки по апробации профессиональных стандартов. Результаты проведенной работы в общем виде представлены в настоящей статье.

Межведомственный характер вышеперечисленных профессий определяет предметные области действия профессиональных стандартов работников социальной сферы, их содержание и границы сформулированы в основных положениях федеральных законов, регламентирующих деятельность организаций, подведомственных Министерству труда и социальной защиты РФ, Министерству образования и науки РФ, Министерству спорта РФ, Министерству здравоохранения РФ и др.

Поскольку области действия профессиональных стандартов как комплексных регуляторов трудовых отношений затрагивают существенные вопросы кадровой политики: трудоустройства, определения должностных обязанностей, аттестации, оценки труда, оплаты труда, — постольку утвержденные профессиональные стандарты должны стать механизмом повышения качества работы специалистов социальной сферы.

Раскрывая более детально предметные области применения профессиональных стандартов, можно указать, по крайней мере, на три основные системы отношений, которые затрагиваются профессиональными стандартами:

---

<sup>13</sup> Необходимость координации и сопровождения поэтапного применения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы закреплена Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности» (далее — Постановление), устанавливающего требования к особенностям применения профессиональных стандартов в организациях определенной организационно-правовой формы, в том числе в государственных и муниципальных учреждениях социальной сферы.

- отношения между работником и работодателем в контексте определения содержания трудового договора и порядка замещения должностей (профессиональный стандарт включает описание трудовых функций, набор которых может определять требования к определенной должности, т. е. должностные обязанности, и тем самым определять содержание трудового договора);

- отношения в системе деятельности профессиональных сообществ и объединений в контексте определения уровня профессионализма и порядка допуска к данному виду профессиональной деятельности (в этом смысле профессиональные стандарты задают определенные рамки требований к порядку «независимой оценки», «наличных профессиональных и личностных качеств специалиста, по сути дела, становятся основанием для сертификации профессионала);

- отношения в системе профессионального образования в контексте определения образовательных маршрутов достижения определенных квалификационных требований, структуры и содержания профессиональных образовательных программ (профессиональный стандарт может определить нормативные требования к профессиональным образовательным программам разного вида и уровня, а также способы достижения необходимых квалификаций).

Проведенный рабочей группой анализ особенностей применения профессиональных стандартов работников в субъектах РФ<sup>14</sup>, в том числе в форме общественно-профессиональной экспертизы существующих межведомственных моделей оказания социальных и образовательных услуг, позволил определить основные направления и наметить соответствующие этапы апробации и внедрения межведомственных профессиональных стандартов социальной сферы и ожидаемые результаты их реализации в организациях и учреждениях России.

Условно можно выделить следующие этапы.

### **1. Организационно-подготовительный этап (2016 г).**

На этом этапе:

- определен перечень региональных (муниципальных) площадок, их состав и руководители;

- разработано положение о региональной (муниципальной) пилотной площадке и регламент деятельности пилотной региональной (муниципальной) площадки;

- оформлены примерные дорожные карты, задающие порядок организации работы регионов по принятым профстандартам (с участием региональных особенностей и характера межотраслевого взаимодействия);

- проведены серии обучающих и проблемных семинаров по соответствующей проблематике (по утвержденным профессиональным стандартам и с участием разработчиков).

---

<sup>14</sup> В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 г. № 584 органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации осуществляют функции координации и контроля деятельности организаций по применению профессиональных стандартов.

**2. Этап предварительной апробации** профессиональных стандартов работников социальной сферы (2016–2018 гг.).

На этом этапе:

- готовятся методические рекомендации по апробации профессиональных стандартов работников социальной сферы (с описанием лучших практик и примеров использования вариативных межведомственных моделей применения профессиональных стандартов работников социальной сферы);
- разрабатывается модель дифференциации уровней квалификации, включающая процедуру оценки соответствия профессиональных компетенций содержанию трудовых функций профессиональных стандартов работников социальной сферы и соответствующие дополнения разделов нового справочника новых и перспективных профессий, востребованных на рынке труда;
- оформляются перечень специальностей и направлений подготовки, а также список профессиональных компетенций, определяющих направления актуализации соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов, и типовой алгоритм установления соответствия профессиональных компетенций работника содержанию профессиональных стандартов работников социальной сферы;
- формулируются требования к инструментарию оценки и самооценки соответствия компетенций работников содержанию трудовых функций профессиональных стандартов;
- определяется технология оценки и самооценки уровня профессиональной квалификации как основа деятельности центров оценки квалификации работников;
- оформляются методические материалы по обобщению опыта (лучших практик) внедрения профессиональных стандартов работников социальной сферы на базе пилотных региональных (муниципальных) площадок в регионах — субъектах Российской Федерации и проекты нормативных документов.

**3. Этап подготовки и повышения квалификации** персонала социальных организаций и организаций образования в соответствии с профессиональными стандартами работников социальной сферы (2016–2020 гг.).

На этом этапе:

- вносятся изменения в перечень направлений подготовки (в том числе, по укрупненным группам специальностей и направлений подготовки), а также в федеральные государственные образовательные стандарты подготовки работников социальной сферы, в основные профессиональные образовательные программы высшего образования и их компоненты в соответствии с требованиями профессиональных стандартов работников социальной сферы;
- разрабатывается положение о проведении независимой оценки профессиональных компетенций в соответствии с требованиями профессиональных стандартов работников социальной сферы — регламент создания системы оценки уровня квалификации работников образования и социальной сферы;

- готовятся рекомендации по изменению аттестационных процедур для работников образования и социальной сферы в соответствии с требованиями профессиональных стандартов работников социальной сферы;
- формулируются требования и рекомендации к формированию программ дополнительного профессионального образования и организации процедур оценки образовательных результатов освоения программ дополнительного профессионального образования (в соответствии с требованиями профессиональных стандартов работников социальной сферы);
- разрабатываются апробированные программы дополнительного профессионального образования для администраторов и специалистов на базе пилотных региональных (муниципальных) площадок в условиях сетевого взаимодействия вузов и институтов повышения квалификации;
- проводятся семинары, реализуемые на пилотных региональных (муниципальных) площадках;
- готовятся рекомендации по разработке и реализации программ профессионального развития институтов профессиональной переподготовки работников, включающие перечень ожидаемых образовательных результатов;
- разрабатывается нормативная документация по программам дополнительного профессионального образования.

**4. Этап модернизации социальной сферы** в РФ с учетом требований профессиональных стандартов работников социальной сферы (2016—2020 гг.).

На этом этапе осуществляется:

- апробация вариативных моделей межведомственной организации деятельности для специалистов социальной сферы на региональном и муниципальном уровне;
- апробация применения профессиональных стандартов работников социальной сферы в системах профессионального образования специалистов при разработке новых федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования;
- разработка типового пакета нормативных документов, регламентирующих деятельность региональных (муниципальных) служб в социальной сфере в соответствии с профессиональными стандартами работников социальной сферы;
- экспертное обсуждение предварительных итогов апробации и внедрения профессиональных стандартов работников социальной сферы;
- подготовка рекомендаций по внесению изменений в профессиональные стандарты работников социальной сферы и федеральные государственные образовательные стандарты профессиональной подготовки специалистов.

**5. Этап деятельности рабочих и экспертных групп по подготовке новых редакций профессиональных стандартов.**

Важным этапом работы в определенных основных направлениях апробации и внедрения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы явилось профессионально-общественное обсуждение, которое по-

зволило обобщить опыт органов исполнительной власти, регламентирующих государственную социальную политику в субъектах Российской Федерации в области апробации профессиональных стандартов работников социальной сферы. Это обсуждение адресно проводилось в 2015–2016 гг. рабочей группой по адаптации и применению профессиональных стандартов работников социальной сферы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации на базе Московского государственного психолого-педагогического университета. Данная работа получила продолжение в рамках серии Всероссийских семинаров-вебинаров «Профессиональные стандарты работников образования и социальной сферы — адаптация и внедрение», организованные и проведенные в университете в 2016 г.; участие в них приняли более 2000 человек (представители Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, представители региональных органов управления в сфере образования и социальной сфере, разработчики профессиональных стандартов, представители вузов, осуществляющих подготовку кадров для социальной сферы, представители работодателей, работники социальной сферы).

В ходе проведенных мероприятий был определен предварительный состав субъектов Российской Федерации, готовых выступить в качестве региональных пилотных площадок по адаптации и внедрению профессиональных стандартов «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», «Психолог в социальной сфере», «Специалист по работе с семьей», «Педагог-психолог» (Москва, Московская область, Санкт-Петербург, Приморский край, Свердловская область, республика Алтай, Вологодская область, Воронежская область, Алтайский край). В итоге при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации была создана постоянно действующая межрегиональная экспертная группа по подготовке разъяснений по применению профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы.

В результате профессионально-общественных обсуждений в рамках семинаров-вебинаров, совещаний экспертов и профессиональных форумов были определены риски и выделены проблемы, возникающие в процессе внедрения профессиональных стандартов работников социальной сферы, в том числе такие, как отсутствие нормативных документов, регламентирующих апробацию и внедрение профессиональных стандартов работников социальной сферы, включая организацию межведомственного взаимодействия при решении социальных проблем региона; отсутствие моделей и механизмов дифференциации уровней квалификации и установления соответствия профессиональных компетенций работников социальной сферы требованиям профессиональных стандартов, необходимость формирования нового справочника востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий; отсутствие перечня профессиональных компетенций работников социальной сферы в соответствии с перечнем трудовых функций и трудовых действий профессиональных стандартов, необходимость дополнения перечня специальностей и направлений подготовки специ-



алистов, и разработки новых федеральных государственных образовательных стандартов для них; отсутствие рекомендаций по модернизации аттестационных процедур специалистов в рамках внедрения профессиональных стандартов и других инструкций и разъяснительных документов по внедрению профессиональных стандартов работников социальной сферы.

В соответствии с целями дальнейшего применения профессиональных стандартов образования и социальной сферы разработчиками и экспертами были определены основные направления работы и, соответственно, предложены рекомендации по формированию примерной региональной дорожной карты работы по адаптации и внедрению профессиональных стандартов, требующих межведомственной координации. Опыт регионов позволил также поддержать разработанные рекомендации по формированию конкретных мер и механизмов внедрения профессиональных стандартов работников социальной сферы. Эти рекомендации включают:

- организационно-методические документы, регламентирующие применение профессиональных стандартов в отношении приоритетных проблем региона;
- проведение обучающих семинаров, стажировок и повышения квалификации работников социальной сферы по вопросам организации профессиональной деятельности работников социальной сферы в условиях профессиональных стандартов, создание сети стажировочных площадок по апробации и внедрению профессиональных стандартов работников социальной сферы.

Опираясь на анализ результатов профессионально-общественного обсуждения и с учетом замечаний экспертов проработаны вопросы актуализации профессиональных стандартов работников социальной сферы. В итоге подгруппами рабочей группы по адаптации и внедрению отдельных профессиональных стандартов работников социальной сферы предложены необходимые дополнения и изменения профстандартов в связи с принятием ФЗ 442 «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», иных нормативных актов и рекомендаций. Также были подготовлены и получили одобрение в рамках общественно-профессионального обсуждения предложения по внесению изменений в профессиональные стандарты «Специалист по работе с семьей», «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», «Психолог в социальной сфере». Новые редакции профессиональных стандартов (психолога в социальной сфере, специалиста по работе с семьей, специалиста по реабилитационной работе в социальной сфере), в которых учтены замечания и предложения, поступившие из регионов, согласовали 80% региональных органов исполнительной власти Российской Федерации, осуществляющих государственную политику в социальной сфере.

В ходе проведения общественно-профессионального обсуждения моделей внедрения профессиональных стандартов работников социальной сферы экспертами были одобрены ход и результаты апробации профессиональных стандартов, реализуемые в ряде субъектов Российской Федерации (Воронежская область, Свердловская область, Москва, Московская область, Алтайский



край). При этом экспертами выделены риски и сформулированы проблемы, которые могут возникнуть при введении в действие соответствующих профессиональных стандартов. Прежде всего — это несоответствие перечней должностей служащих и профессий специалистов, определенных общероссийскими классификаторами, и необходимость формирования нового справочника востребованных на рынке труда новых и перспективных профессий. Кроме того, это — невозможность введения ряда должностей в штатные расписания государственных учреждений и недостаточность нормативной и методической базы организации межведомственного взаимодействия при решении социальных проблем региона.

**Особым направлением работы экспертов стал анализ межведомственного взаимодействия специалистов как условия эффективного внедрения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы.**

Очевидно, что организация межведомственного взаимодействия в современных условиях развития нормативно-правового регулирования и электронных информационных систем должна стать механизмом, способствующим достижению более высоких показателей в области предоставления государственных и муниципальных социальных услуг. Этот механизм может обеспечить высокое качество работы в различных областях социальной сферы: в системе образования — применительно к реализации адресных и специализированных образовательных программ; при психолого-медико-педагогическом обследовании и сопровождении детей с особыми образовательными потребностями; в процессе психолого-педагогического консультирования обучающихся, педагогических работников и их родителей (законных представителей); в службах ранней помощи; в органах опеки и попечительства несовершеннолетних граждан; в учреждениях социальной защиты населения и др.

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации Приказом от 18 ноября 2014 г. № 889н<sup>15</sup> утвердило специальные рекомендации по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении).

Применительно к специалистам, работающим в условиях действия профессиональных стандартов работников социальной сферы, это означает, прежде всего, возможность их трудоустройства, профессионального роста и развития в организациях и учреждениях разных ведомств. Это означает также, что при решении задач по оказанию социальных и образовательных услуг в регионах необходимо организовать взаимодействие специалистов, которые представляют разные ведомства: органы управления социальной защиты населения субъектов Российской Федерации, органы управления образованием субъектов

<sup>15</sup> Вступил в силу с 1 января 2015 г.

Российской Федерации, органы, осуществляющие управление здравоохранением, органы опеки и попечительства и др.

Подгруппой рабочей группы Минтруда по адаптации и внедрению отдельных профессиональных стандартов работников социальной сферы в 2016 г. проведено анкетирование представителей исполнительных органов власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственную политику в социальной сфере, а также работников организаций социальной защиты населения по вопросам применения межведомственных моделей оказания социальных и образовательных услуг в практике апробации и внедрения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы. Полученные данные свидетельствуют о наличии лишь небольшого числа примеров действующей региональной практики в отношении реализации моделей межведомственного взаимодействия при оказании социальных и образовательных услуг в условиях апробации и внедрения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы. В частности, этот вывод справедлив только для пяти субъектов Российской Федерации<sup>16</sup>.

Анализ полученных результатов анкетирования, общественно-профессиональное обсуждение процессов применения профессиональных стандартов в субъектах Российской Федерации позволили выделить основные проблемы, связанные с применением профессиональных стандартов образования и социальной сферы. Эти проблемы можно систематизировать следующим образом.

- В большинстве регионов осуществляется только начальный этап формирования рабочих групп по апробации профессиональных стандартов работников социальной сферы в форме региональных пилотных площадок.
- Отсутствует дорожная карта региона (перечень основных мероприятий) по апробации профессиональных стандартов работников социальной сферы.
- Отсутствует регламент и во многих регионах не определен региональный Координационный орган межведомственного взаимодействия по реализации дорожной карты региона.
- Отсутствует необходимое нормативно-правовое и методическое обеспечение межведомственной работы специалистов социальной сферы, требующей специальной организации взаимодействия различных ведомств при разработке и реализации эффективных решений приоритетных проблем социальной сферы в регионах (в частности, разработки и реализации межведомственных программ работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, программ работы с девиантными и делинквентными детьми; программ работы с неблагополучными семьями, при работе с детьми с ОВЗ и специальными образовательными потребностями и т. п.).
- Требования профессионального стандарта не соотносятся с показателями эффективности текущей профессиональной деятельности значительного числа работников. Большинство из них не имеют необходимых знаний и

---

<sup>16</sup> Алтайский край, Воронежская область, Москва, Московская область, Свердловская область.

квалификации для осуществления профессиональных действий, направленных на решение современных задач модернизируемой социальной сферы, на адресную индивидуализацию своей профессиональной деятельности с учетом потребностей населения, особенно социально уязвимых категорий и лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

- Отсутствует многоканальная система получения профессионального образования, направленная на привлечение в профессию лиц, мотивированных к деятельности в социальной сфере, в том числе — осуществляющих такой профессиональный выбор не только после получения общего образования, но и в процессе получения профессионального образования или уже после его получения.

- Значительная часть программ дополнительного профессионального образования имеет безадресный и неперсонифицированный характер — в этом проявляется низкая эффективность профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

- В большинстве регионов отсутствует или слабо организована и недостаточно эффективно ведется профориентационная работа в системе общего и профессионального образования по формированию, поддержанию и развитию у обучающихся устойчивой мотивации к будущей профессиональной деятельности.

- Отсутствуют эффективные каналы медийной коммуникации и PR-сопровождения успешной профессиональной деятельности в социальной сфере и сфере образования, результатов государственной политики в этой области (в том числе существенного улучшения социальных льгот и оплаты труда), отмечается чрезмерная бюрократизация профессиональной деятельности.

- В профессиональной деятельности указанных категорий работников отсутствуют четкие принципы построения карьеры, включая ее основные ступени, не определена связь между занятием соответствующей должности и требуемой для этого квалификацией, не действуют механизмы социальной защиты работника при переходе из одного ведомства в другое (сохранение профессионального стажа, квалификационной категории и т. д.).

- Отсутствует прозрачная и объективно подтвержденная взаимосвязь между квалификацией работника (профессиональным стажем, уровнем владения компетенциями, квалификационной категорией), качеством и результатами его профессиональной деятельности и оплатой труда.

Специально следует обозначить проблемную область в сфере профессиональной подготовки работников социальной сферы, актуализации, разработки, утверждения содержания федеральных государственных образовательных стандартов и мер, реализуемых в рамках федеральной целевой программы «Развитие образования». Поскольку профессиональные стандарты выступают в качестве механизма, обеспечивающего согласование требований к квалификациям рынка труда и сферы образования, разработка новых федеральных государственных образовательных стандартов, носящих межотраслевой характер, в рамках специализированных укрупненных групп специальности и направлений подготовки станет важным этапом организации подготовки ква-

лифицированных кадров в соответствии с требованиями профессиональных стандартов. Разработка таких федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования и примерных основных образовательных программ будет содействовать формированию актуальных профессиональных компетенций, востребованных современным рынком труда и позволяющих специалистам решать профессиональные практические задачи с учетом изменения содержания проблем, решаемых в условиях модернизации социальной сферы, сложности объектов деятельности, межведомственного характера работы специалистов в реальных условиях региональных практик, изменения законодательства Российской Федерации.

Перечисленные проблемы несомненно относятся к области внедрения профессиональных стандартов работников социальной сферы и указывают на необходимость организационного, методического, методологического, консультационного сопровождения процессов применения профессиональных стандартов в организациях социальной сферы при участии федеральных, региональных и муниципальных органов исполнительной власти, к компетенции которых отнесены вопросы оказания социальных услуг и образовательной деятельности. Очевидна востребованность разработки и реализации комплексного плана осуществления моделей межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в процессе перехода на профессиональные стандарты работников образования и социальной сферы.

Вместе с тем, общественно-профессиональное обсуждение и обобщение опыта деятельности сформированных региональных пилотных площадок позволили в первом приближении выявить профессиональные рабочие места для профессионалов, чья работа носит принципиально межведомственный характер. Так, в число организаций, в которых предполагается введение новой должности *специалиста по работе с семьей*, входят:

- организации органов управления социальной защиты субъектов РФ и учреждения социального обслуживания. Специалист по работе с семьей в данных организациях оказывает социальные услуги семьям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (в соответствии с ФЗ № 442);
- организации, реализующие семейную и молодежную политику, защиту детства и др. (деятельность специалиста по работе с семьей осуществляется с семьями, находящимися в социально опасном положении, и регламентирована ФЗ № 120);
- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, организации органов, осуществляющих управление в сфере образования субъектов РФ, структуры муниципальных образований, органы опеки и попечительства, специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации и др. Профессиональная деятельность специалиста по работе с семьей в данных организациях осуществляется с приемными и патронатными семьями (в соответствии с ФЗ № 159 и ФЗ № 48);

- организации и учреждения, создаваемые в рамках реализации Концепции развития ранней помощи в Российской Федерации (в соответствии с Распоряжением Правительства РФ № 1839-р от 31 августа 2016 г.).

В числе организаций, в которых предполагается введение новой должности *психолога в социальной сфере*, следует назвать следующие.

- Организации органов управления социальной защиты субъектов РФ и учреждения социального обслуживания. Психолог в социальной сфере в данных организациях оказывает социально-психологические услуги получателям социальных услуг (в соответствии с ФЗ № 442).

- Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, организации органов, осуществляющих управление в сфере образования субъектов РФ, структуры муниципальных образований, учреждения социального обслуживания, специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, учреждения органов по делам молодежи, специальные учебно-воспитательные учреждения открытого и закрытого типов, подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел.

- Организации и учреждения, создаваемые в рамках реализации Концепции развития ранней помощи в Российской Федерации (в соответствии с Распоряжением Правительства РФ № 1839-р от 31 августа 2016 г.).

- Психолого-медико-педагогические комиссии ПМПК и организация работы в них специалистов разных ведомств.

Профессиональная деятельность психолога в социальной сфере в указанных выше организациях осуществляется в соответствии с ФЗ № 120, ФЗ № 124.

К организациям, в которых предполагается введение новой должности *специалиста по реабилитационной работе* в социальной сфере, относятся следующие.

- Организации органов управления социальной защиты субъектов РФ и учреждения социального обслуживания, в том числе учреждения социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями. Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере в данных организациях оказывает социальные услуги получателям социальных услуг (в соответствии с ФЗ № 442).

- Специализированные организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации и абилитации; комплексные учреждения общего типа, предоставляющие семье комплекс социальных услуг; Психолого-медико-педагогические комиссии (ПМПК); специальные (коррекционные) общеобразовательные школы и специальные (коррекционные) профессиональные училища для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья (задержкой психического развития и легкими формами умственной отсталости), а также для детей, совершивших общественно опасные деяния; учреждения дополнительного образования, культуры и спорта; центры занятости населения; медицинские организации, оказывающие паллиативную помощь амбулаторно; социально ориентированные благотворительные и некоммерческие организации, оказывающие услуги по социальной реабилитации и др.

Профессиональная деятельность специалиста по реабилитационной работе в социальной сфере в данных организациях осуществляется в соответствии с ФЗ № 273, ФЗ № 181, ФЗ № 159 и ФЗ № 48.

Следует также отметить, что принятие новых законодательных актов ставит перед организациями-разработчиками профессиональных стандартов работников социальной сферы задачи по подготовке к введению в действие и консультативно-методическому сопровождению процессов применения профессиональных стандартов в конкретной деятельности работников образования и социальной сферы. Это относится, прежде всего, к новым профессиям: психолога в социальной сфере, специалиста по работе с семьей, специалиста по реабилитационной работе в социальной сфере с учетом принципиально межведомственного характера их деятельности.

Результаты обсуждения и оценки опыта регионов России по апробации и внедрению профессиональных стандартов работников указанных выше профессий позволили определить несколько основных региональных моделей, в форме которых реализуется межведомственное и профессиональное взаимодействие специалистов различного профиля. К ним условно можно отнести:

- модели консультативного типа в системах и службах ранней помощи, помощи семьям и детям, попавшим в трудные жизненные ситуации, испытывающим трудности в социализации и обучении;
- модели диагностической, психологической, медицинской и юридической и социальной помощи, которая реализуется в специализированных психолого-медико-социальных и иных центрах и комиссиях, результатом работы которых становятся индивидуальные программы развития и программы ранней помощи;
- коррекционно-развивающие модели, ориентированные на детей с ОВЗ и особыми образовательными потребностями, результатом работы которых становится разработка индивидуальных образовательных маршрутов и индивидуальных программ развития;
- коррекционно-профилактические модели, ориентированные на разработку программ профилактики и коррекции девиаций и аддикций поведения, программ коррекции и предупреждения асоциального поведения.

Помимо названных, при организации межведомственного взаимодействия можно увидеть региональные примеры организационных моделей, целевая задача которых подготовить квалифицированные кадры для работы по решению социальных проблем, это:

- модели профессионального развития и кадрового роста, в рамках которых разрабатываются и реализуются адресные, профилированные программы дополнительного профессионального образования, обеспечивающие формирование необходимых специальных компетенций и навыков работы в межведомственных командах, ориентированные на работу со специалистами разных ведомств;
- модели независимой профессиональной оценки уровня квалификации применительно к работникам организаций и учреждений образования и соци-

альной сферы, ориентированные на разработку адресных региональных моделей аттестации и сертификации персонала.

Опыт регионов и его профессиональное обсуждение позволили сделать вывод о том, что указанные модели составляют две принципиально дополняющие группы: первая относится к формированию рабочих мест профессионалов и регламентации их деятельности в конкретных организациях с учетом особенностей межведомственного взаимодействия, вторая — к системе подготовки и профессионального развития специалистов в процессе их профессионального обучения.

Для первой группы моделей Минтруда России проделал большую и важную работу: разработан и введена в действие серия нормативных актов, регулирующих деятельность региональных органов управления социальной политикой, включая новый справочник новых и перспективных профессий, востребованных на рынке труда; Приказом Минтруда от 18 ноября 2014 г. № 889н были утверждены специальные рекомендации по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении); принято Постановление Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 г. № 584 (далее — Постановление), «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности» и др. Эту работу предстоит продолжить в 2017–2020 гг. с целью распространения в регионах России полезного опыта и полезных образцов применения профстандартов социальной сферы, имеющих межведомственный характер.

Для второй группы моделей предстоит разработать и реализовать план модернизации профессионального образования указанных работников с учетом требований разработанных и утвержденных профессиональных стандартов, имеющих межведомственный характер. В данном случае необходимо предусмотреть включение новых профессий в Перечень специальностей и направлений подготовки, разработку новых федеральных государственных образовательных стандартов и примерных основных образовательных программ подготовки специалистов для указанных профессий с учетом межведомственного характера, а также определение учебно-методического объединения или иного органа координации и экспертизы профессиональных образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования.



Оценивая накопленный регионами опыт, следует также отметить, что описанные выше модели в разных регионах различаются по профилю и содержанию решаемых социальных проблем. Вместе с тем, весьма положительным моментом является то, что все они опираются на соответствующие профессиональные стандарты и разворачивающаяся на их основе деятельность имеет отчетливо выраженный межведомственный характер. Положительный опыт ряда регионов, безусловно, заслуживает обобщения и диссеминации. В этой связи целесообразно рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации организовать в субъектах Российской Федерации подготовительную работу по обеспечению перехода заинтересованных организаций на работу в условиях действия межведомственных профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы. Для этого необходимо:

- создать в регионах рабочие органы по применению профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы в форме региональной (пилотной) площадки, определить регламент и региональный Координационный орган координации межведомственного взаимодействия;
- разработать дорожную карту региона (перечень основных мероприятий) по апробации профессиональных стандартов работников социальной сферы в соответствии с данными рекомендациями и направить ее в адрес Минтруда России;
- представить в рабочую группу Минтруда России (psmgppu@mail.ru) материалы, описывающие региональный опыт по организации межведомственного взаимодействия при оказании социальных и образовательных услуг в рамках апробации и внедрения профессиональных стандартов.

В целом анализ и общественно-профессиональное обсуждение опыта регионов позволили представить, рассмотреть и обобщить лучшие региональные практики в области адаптации и внедрения профессиональных стандартов, носящих межведомственный характер. Чрезвычайно полезен также опыт организационного, методического, информационного и консультационного сопровождения этой деятельности, который имеет смысл представить в виде описания результатов деятельности регионов по организации межведомственного взаимодействия в условиях применения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы (при оказании конкретных социальных и образовательных услуг).

Рабочей группе по адаптации и внедрению профессиональных стандартов работников социальной сферы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации целесообразно продолжить отбор лучших практик апробации профессиональных стандартов (с целью подготовки дополнений и изменений, а при необходимости, новых редакций профессиональных стандартов работников социальной сферы), учитывая в работе различные варианты межведомственных моделей оказания социальных и образовательных услуг. С учетом полученного опыта следует также продолжить работу над новой редакцией Справочника новых и перспективных профессий, востребованных на рынке труда, и организовать формирование реестра организаций — участников апробации профессиональных стандартов работников социальной сферы.

**Используемые материалы**

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2. Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273 от 29.12.2012 г.
3. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
4. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
6. Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
7. Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об опеке и попечительстве».
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 г. № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности».
9. Распоряжение Правительства от 31 августа 2016 г. № 1839-р «Об утверждении Концепции развития ранней помощи в Российской Федерации».
10. Протокол заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере от 18.12.2012 г. — URL: <http://archive.government.ru/docs/22093>.
11. Протокол № 8 заседания Совета при Правительстве России по вопросам попечительства в социальной сфере от 28.09.2015 г.
12. Приказ Минтруда России от 22 октября 2013 г. № 571н «Об утверждении профессионального стандарта “Специалист по социальной работе”».
13. Приказ Минтруда России № 682н от 18 ноября 2013 г. «Об утверждении профессионального стандарта “Психолог в социальной сфере”».
14. Приказ Минтруда России от 18 ноября 2013 г. № 683н г. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей»».
15. Приказ Минтруда России № 681н от 18 ноября 2013 г. «Об утверждении профессионального стандарта “Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере”».
16. Приказ Минтруда России от 18 ноября 2013 г. № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»».

17. Приказ Минтруда России от 18 ноября 2013 г. № 678н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель организации социального обслуживания»».

18. Приказ Минтруда России № 680н от 18 ноября 2013 г. «Об утверждении профессионального стандарта “Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних”».

19. Приказ Минтруда России от 05 декабря 2013 г. № 715н «Об утверждении профессионального стандарта “Специалист по медико-социальной экспертизе”».

20. Приказ Минтруда России от 05 декабря 2013 г. № 714н «Об утверждении профессионального стандарта “Руководитель учреждения медико-социальной экспертизы».

21. Приказ Минтруда России от 18 ноября 2014 г. № 889н, утверждающий рекомендации об организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении).

22. Приказ Минтруда России от 24.07.2015 г. № 514н «Об утверждении профессионального стандарта “Педагог-психолог (психолог в сфере образования)”».

## **Переход организаций социальной защиты населения на работу в условиях действия профессиональных стандартов работников социальной сферы**

***Сизикова В.В.,***  
*ФГБОУ ВПО РГСУ, Москва, Россия*

***Аникеева О.А.,***  
*ФГБОУ ВПО РГСУ, Москва, Россия*

В статье проведен анализ методологических основ разработки и адаптации профстандартов социального работника, специалиста по социальной работе и руководителя организации социального обслуживания; дан анализ опыта внедрения этих профстандартов, противоречий и рисков, которые проявились в ходе внедрения, выявлен алгоритм успешных действий и предложены рекомендации по преодолению трудностей внедрения. Авторами проанализированы проблемы более глубокого социального плана, которые выявились в процессе разработки, адаптации и внедрения профстандартов: проблемы социального управления, структуры системы социальной защиты населения, выявлен консерва-