

## ЧАСТЬ II.

### Межведомственное взаимодействие при реализации социальных и образовательных услуг на основе применения профессиональных стандартов (региональный опыт)

#### Проблемы и лучшие практики межведомственного взаимодействия при реализации социальных и образовательных услуг в условиях применения профессиональных стандартов

*Забродин Ю.М.,*

*ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия*

*Леонова О.И.,*

*ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия*

Описан существующий региональный (муниципальный) опыт в области реализации социальных и образовательных услуг в условиях применения профессиональных стандартов, в том числе применения моделей межведомственного взаимодействия. Обсуждаются проблемы, механизмы и приоритетные направления в области внедрения профессиональных стандартов, решаемые в субъектах Российской Федерации. Выявлен позитивный опыт организационного, методического, информационного и консультационного сопровождения процессов внедрения профессиональных стандартов, который можно рекомендовать для учета в субъектах Российской Федерации.

**Ключевые слова:** профессиональный стандарт, межведомственное взаимодействие, реализация социальных и образовательных услуг, работы социальной сферы, региональные модели апробации и внедрения профессиональных стандартов.

Работа по повышению качества и эффективности профессионального труда сопряжена с создаваемой в России системой применения профессиональных стандартов, которые в данном контексте являются многофункциональными документами, предназначенными:

- для проведения оценки квалификации и сертификации работников, а также выпускников учреждений профессионального образования;

- разработки и актуализации федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных программ всех уровней профессионального образования, в том числе обучения персонала на предприятиях, а также для разработки учебно-методических материалов к этим программам;
- решения широкого круга задач в области управления персоналом (разработки систем мотивации и стимулирования персонала, должностных инструкций; отбора, подбора и аттестации персонала и др.);
- проведения процедур стандартизации и унификации в рамках вида экономической деятельности (установление единых требований к содержанию и качеству профессиональной деятельности, согласование структуры видов трудовой деятельности, наименований должностей и пр.).

Механизмы применения профессиональных стандартов при решении вышеуказанных и других задач в организациях социальной сферы разрабатываются федеральными органами исполнительной власти, регламентирующими социальную и образовательную политику, и устанавливаются в форме нормативно-правовых актов и методических материалов. К данным документам относятся:

- Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации», в соответствии с которым проводить независимую оценку квалификации работников или лиц, претендующих на осуществление определенного вида трудовой деятельности, будут специальные центры оценки квалификаций.
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (действующая редакция, 2016), устанавливающий необходимость учета профессиональных стандартов в содержании федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования, дополнительных профессиональных программ, при проведении профессионально-общественной аккредитации профессиональных образовательных программ.

- Письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.04.2016 № 14-0/10/В-2253 «Ответы на типовые вопросы по применению профессиональных стандартов», в котором определены основные направления и механизмы внедрения профессиональных стандартов в организациях;
- Предложения по внесению изменений в Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» в части определения порядка формирования и применения Справочника новых и перспективных профессий, востребованных на рынке труда и др.

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, органы и организации, осуществляющие функции и полномочия учредителей организаций социальной сферы, определяют задачи и механизмы перехода организаций на работу в условиях профессиональных стандартов, эффективность выполнения которых, как показывает региональный опыт сопровождения применения профессиональных стандартов работников социальной сферы, обеспечивается специальной организацией и управ-

лением процессами внедрения профессиональных стандартов путем создания региональных рабочих групп по апробации и внедрению профессиональных стандартов, разработки планов-графиков внедрения профессиональных стандартов в регионе, образования региональных (муниципальных) площадок по апробации и внедрению профессиональных стандартов.

Выявить проблемы, изучить существующие модели и региональный опыт внедрения профессиональных стандартов, в том числе межведомственного взаимодействия при реализации социальных и образовательных услуг, было поручено рабочей группе по адаптации и применению профессиональных стандартов работников социальной сферы, образованной при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации по итогам заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере от 28 сентября 2015 года (протокол № 8 от 28.09.2016 г.).

Важное значение для выполнения данного поручения имело проведение комплексного анализа и учета введенных в действие требований к особенностям применения профессиональных стандартов работников социальной сферы. В 2015–2016 г. эта задача решалась подгруппами рабочей группы по адаптации и внедрению отдельных профессиональных стандартов работников социальной сферы (на базе Московского государственного психолого-педагогического университета и Российского государственного социального университета). В частности, в Московском государственном психолого-педагогическом университете с этой целью были организованы и проведены научно-практические мероприятия в форме семинаров-вебинаров, посвященных изучению и анализу регионального опыта применения профессиональных стандартов работников социальной сферы, в которых в общей сложности приняли участие более 2500 человек.

В ходе проведенного профессионально-общественного обсуждения были выявлены региональные практики внедрения профессиональных стандартов работников социальной сферы, работа которых обеспечивалась научно-методическим сопровождением и координацией органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, что позволило условно говорить о наличии региональных «пилотных» площадок, которые прорабатывают при участии региональных органов власти, образовательных организаций, организаций социальной защиты населения, профессиональных союзов, общественных организаций и др. определенные группы задач, связанных с применением профессиональных стандартов работников социальной сферы.

К таким задачам относятся совершенствование системы дополнительного профессионального образования в соответствии с требованиями профессиональных стандартов; организация и проведение конкурсов профессионального мастерства и изучение их роли в процессе внедрения профессиональных стандартов; развитие системы стажировок работников в целях приведения их квалификационных характеристик в соответствие требованиям профессиональных стандартов; развитие системы аттестации работников с учетом ос-

новых положений профессиональных стандартов; разработка дорожных карт и рекомендаций по внедрению профессиональных стандартов в организациях социальной сферы, организация межведомственного взаимодействия при реализации социальных и образовательных услуг в условиях применения профессиональных стандартов.

Проведенные анализ и общественно-профессиональное обсуждение опыта регионов позволили выявить наиболее эффективные региональные практики в области адаптации и внедрения профессиональных стандартов, имеющих межведомственный характер.

## **Региональный опыт внедрения профессиональных стандартов**

1. В Свердловской области разработана и апробируется сетевая модель внедрения профессиональных стандартов работников образования<sup>1</sup>. Она определяет функции и направления деятельности 32 образовательных организаций («базовых площадок») разного типа и вида (педагогические колледжи, общеобразовательные организации (школы, гимназии, лицеи), дошкольные образовательные учреждения, учреждения дополнительного образования) по вопросам внедрения профессиональных стандартов работников сферы образования в этом регионе при научно-методическом сопровождении Уральского государственного педагогического университета и под общим управлением Координационного совета, созданного при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области.

Реализация данной региональной модели, направлена на достижение таких целевых ориентиров, как:

- обеспечение условий для эффективного внедрения профессиональных стандартов работников сферы образования с учетом региональных особенностей реализации образовательного процесса и оказания психолого-педагогической помощи;
- содействие планомерному освоению педагогами, педагогами-психологами трудовыми функциями;
- развитие навыков системной рефлексии собственной профессиональной деятельности и самооценки результатов;
- придание структурной целостности профессиональной деятельности в соответствии со спецификой обобщенных трудовых функций.

Основными результатами реализации данной модели в 2016 г. стали:

- формирование у работников психологической готовности к внедрению профессиональных стандартов;

---

<sup>1</sup> Региональная модель внедрения профессиональных стандартов в Свердловской области описана в статье С.А. Минюровой, Н.Н. Васагиной и И.Я. Мурзиной «Региональная модель внедрения профессиональных стандартов работников сферы образования в Свердловской области».

- расширение спектра программ повышения квалификации, профессиональной переподготовки работников в соответствии с требованиями профессиональных стандартов;
- развитие региональной системы непрерывного педагогического образования на основе принципов сетевого и межведомственного взаимодействия.

II. Региональная модель введения профессиональных стандартов на основе сформировавшейся системы аттестации педагогических работников Московской области<sup>2</sup> была реализована при участии пилотных площадок в целях обеспечения готовности работников областной системы образования к введению профессиональных стандартов.

Приоритетными задачами реализации модели были выдвинуты:

- проведение мероприятий по информированию педагогических работников о содержании профессиональных стандартов в сфере образования, этапах их введения и о нормативно-правовых документах, регламентирующих их применение;
- разработка критериальной базы оценки уровня квалификации педагогов на основе интеграции требований профессиональных стандартов и региональных особенностей аттестации педагогических работников Московской области;
- разработка диагностического инструментария оценки уровня квалификации педагогических работников Московской области с учетом требований профессиональных стандартов и региональных особенностей аттестации;
- подготовка специалистов экспертных групп по аттестации и представителей независимых профессиональных ассоциаций педагогов к проведению оценки уровня квалификации работников системы образования.

В 2016 г. были разработаны и апробированы концепция и научно-методическое обеспечение данной модели, включающие рекомендации по организации порядка аттестации педагогических работников на соответствие требованиям профессионального стандарта педагога.

III. В городе Москве в рамках специальных межведомственных рабочих групп осуществляется решение комплекса задач в области кадровой политики организаций социального обслуживания населения, организаций поддержки семьи и детства, задач, связанных с процессом перехода на новые профессиональные стандарты, с учетом действующих нормативно-правовых оснований, а также социальных гарантий для работников<sup>3</sup>.

Приоритетными задачами в области апробации и внедрения профессиональных стандартов в данном регионе является решение следующих вопросов:

---

<sup>2</sup> Региональная модель внедрения профессиональных стандартов в Московской области описана в статье Н.В. Долгоаршинных, С.Л. Фроловой «Региональная модель применения профессиональных стандартов на основе системы аттестации педагогических работников Московской области».

<sup>3</sup> Региональная модель внедрения профессиональных стандартов в Москве описана в статьях Т.И. Шульги, Т.В. Мининой «Практика внедрения профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей» в организациях поддержки семьи и детства ДТЭСЗН города Москвы», а также О.И. Евстешинной «Проблемы и перспективы внедрения профессиональных стандартов работников социальной сферы в организациях поддержки семьи и детства социальной сферы г. Москвы».

- оценка квалификации специалистов организаций социального обслуживания, их аттестация или сертификация на соответствие требованиям профессиональных стандартов;
- разработка образовательных программ дополнительного профессионального образования, необходимых для формирования соответствующих компетенций специалистов в рамках существующих профессиональных стандартов;
- социальный аудит по оценке готовности внедрения профессиональных стандартов в организациях поддержки семьи и детства города Москвы и др.

В 2016 г. получены следующие основные результаты:

- созданы условия для регулирования разных правовых форм поддержки семьи и детства в условиях действия Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- разработан пакет предложений, касающийся социального сопровождения семей с детьми, в том числе для внесения поправок в федеральный закон от 28 ноября 2015 г. № 358-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”»;
- в соответствии с требованиями профессиональных стандартов разработаны предложения по созданию в организациях социальной сферы подразделений, деятельность которых отражает все этапы работы с детьми и семьями;
- проанализированы возникающие в связи с переходом на новые профессиональные стандарты типовые вопросы руководителей организаций социального обслуживания в области кадровой политики, предложены и обоснованы варианты решений;
- подготовлен профессиональный портрет специалиста по работе с семьей, учитывающий требования, заявленные в обобщенных трудовых функциях соответствующего профессионального стандарта;
- проведены организационно-штатные мероприятия в центрах помощи семье и детям г. Москвы, в штатное расписание включены должности специалиста по работе с семьей, определены требования к их профессиональному уровню на основе требований профессионального стандарта;
- организован и проведен конкурс профессионального мастерства специалистов по работе с семьей, в основу критериальной базы оценки которого положены требования соответствующего профессионального стандарта.

IV. Переход на профессиональные стандарты работников образования и социальной сферы в Воронежской области<sup>4</sup> осуществляется преимущественно по следующим основным направлениям:

---

<sup>4</sup> Региональная модель внедрения профессиональных стандартов в Воронежской области описана в статьях Ю.Л. Ярецкого «Организация перехода на профессиональные стандарты работников образования и социальной сферы: опыт и перспективы (пример Воронежской области)» и Т.Л. Худяковой «Опыт и перспективы межведомственного взаимодействия в практике внедрения профессионального стандарта педагога-психолога (пример Воронежской области)».

- приведение квалификационных характеристик работников в соответствие с нормативными требованиями профессиональных стандартов;
- разработка практических рекомендаций и обобщение опыта производственной деятельности с целью совершенствования профессиональных стандартов;
- внесение изменений в штатное расписание и должностные инструкции отраслевых организаций, подготовка положений для проведения процедуры аттестации работников организаций социальной сферы.

В регионе проводится активная и масштабная разъяснительная работа с педагогическими работниками и работниками социальной сферы в целом по вопросам внедрения профессиональных стандартов и имеется позитивный опыт применения профессиональных стандартов как основы межведомственного взаимодействия при реализации социальных и образовательных услуг. В частности, осуществляется межведомственное взаимодействие структур МВД и образовательных организаций по вопросам обеспечения гарантий государственной защиты прав и законных интересов несовершеннолетних в условиях требований, заявленных в профессиональных стандартах работников образования, действуют мониторинговые центры по оказанию психологической помощи пострадавшим детям и др.

V. Внедрение профессиональных стандартов в Тульской области курируют органы государственной власти Тульской области, Министерство труда и социальной защиты населения. При реализации региональной модели внедрения профессиональных стандартов<sup>5</sup> в Тульской области в 2016 г. решены следующие приоритетные задачи в рамках определенных в регионе направлений деятельности:

- организация и проведение разъяснительной работы по вопросам применения профессиональных стандартов педагога-психолога, специалиста по социальной работе и социального работника в организациях социального обслуживания (26 организаций) в форме семинаров и совещаний;
- разработка рекомендаций и методических инструкций для образовательных организаций и организаций социальной защиты населения по поэтапному внедрению профессиональных стандартов в организациях;
- разработка методической базы по изменению подготовки специалистов в организациях профессионального образования, в том числе осуществление учета требований профессиональных стандартов в основных профессиональных образовательных программах, реализуемых в Тульском государственном педагогическом университете имени Л.Н. Толстого.

VII. Алтайский край, являясь регионом, который принимал активное участие в апробации профессионального стандарта педагога в 2014–2015 гг., име-

---

<sup>5</sup> Региональная модель внедрения профессиональных стандартов в Тульской области описана в статье С.В. Краюшкиной и Е.Г. Шаин «Сопровождение применения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы (опыт Тульской области)».

ет богатый опыт в вопросах, связанных с применением профессиональных стандартов в организациях, а также с координацией и управлением процессами поэтапного перехода организаций на работу в условиях профессиональных стандартов, осуществляемых региональными органами власти.

В данном регионе определены и получены первые положительные результаты реализации следующих приоритетных направлений в области внедрения профессиональных стандартов работников социальной сферы<sup>6</sup>:

- совершенствование механизмов управления персоналом организации;
- организация процесса освоения содержания профессионального стандарта как личностно значимого содержания;
- организация методического сопровождения проектирования и реализации индивидуальной программы профессионального развития специалиста, конструирование дифференцированной программы развития профессиональной компетентности работников организации в целом; разработка региональной модели персонифицированного повышения квалификации;
- разработка/корректировка на основе профессиональных стандартов программ дополнительного профессионального образования.

Оценивая накопленный регионами опыт, следует отметить, что упомянутые выше модели в разных регионах различны, однако положительным моментом является то, что все они опираются на соответствующие профессиональные стандарты, а деятельность их имеет отчетливо выраженный межведомственный характер. Эти примеры организационных моделей в области апробации и внедрения профессиональных стандартов работников социальной сферы, в том числе при организации межведомственного взаимодействия, направлены на обеспечение квалифицированными кадрами для работы в области решения социальных проблем:

- модели профессионального развития и кадрового роста, в рамках которых разрабатываются и реализуются адресные, профилированные программы дополнительного профессионального образования, обеспечивают формирование необходимых специальных компетенций и навыков работы в межведомственных командах, ориентированы на работу со специалистами разных ведомств;
- модели независимой профессиональной оценки уровня квалификации работников различных учреждений образования и социальной сферы ориентированы на разработку региональных моделей аттестации и сертификации персонала;
- модели межведомственного взаимодействия обеспечивают повышение качества работы профессионалов в различных областях социальной сферы: в си-

---

<sup>6</sup> Региональная модель внедрения профессиональных стандартов в Алтайском крае описана в статье Калашниковой Н.Г., Жарковой Е.Н. «Приоритетные направления и задачи применения профессиональных стандартов работников образования в Алтайском крае».

стеме образования (в частности, применительно к реализации образовательных программ, психолого-медико-педагогическому обследованию детей, психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, содержанию детей, присмотру и уходу); в службах ранней помощи; организациях опеки и попечительства несовершеннолетних граждан; учреждениях социальной защиты населения и др.

Очевидно, что применение вышеперечисленных организационных моделей в области апробации и внедрения профессиональных стандартов будет способствовать повышению качества предоставления государственных и муниципальных социальных услуг в субъектах Российской Федерации. В этой связи целесообразно рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в социальной сфере организовать на местах подготовительную работу по обеспечению перехода заинтересованных организаций на работу в условиях действия профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы и с этой целью:

- создать в регионах рабочие органы по применению профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы в форме региональной (пилотной) площадки, определить регламент и региональный Координационный орган для координации межведомственного взаимодействия;
- разработать дорожную карту региона (перечень основных мероприятий) по апробации профессиональных стандартов работников социальной сферы в соответствии с данными рекомендациями и направить ее в адрес Минтруда России;
- предоставить в рабочую группу Минтруда России (psmgppu@mail.ru) материалы, описывающие региональный опыт по организации межведомственного взаимодействия при оказании социальных и образовательных услуг в рамках апробации и внедрения профессиональных стандартов.

Рабочей группе Минтруда следует продолжить отбор лучших практик апробации профессиональных стандартов (с целью подготовки дополнений и изменений, а при необходимости, новых редакций профессиональных стандартов работников социальной сферы), учитывая в работе различные варианты межведомственных моделей оказания социальных и образовательных услуг. С учетом полученного опыта следует продолжить работу над новым Справочником профессий и начать формирование реестра организаций — участников апробации профессиональных стандартов работников социальной сферы.

### **Литература**

1. Письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.04.2016 № 14-0/10/В-2253 «Ответы на типовые вопросы по применению профессиональных стандартов».
2. Приказ Минтруда России № 832 от 2 ноября 2015 г. «Об утверждении справочника востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, в том числе требующих среднего профессионального образования».

3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (действующая редакция, 2016).

4. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».

## **Практика внедрения профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей» в организациях поддержки семьи и детства ДТСЗН города Москвы**

***Шульга Т.И.,***

*ГОУ ВО МГППУ, Москва, Россия*

***Шинина Т.В.,***

*ГАУ ИДПО ДТСЗН, Москва, Россия*

Авторами обозначены ключевые проблемы ранней профилактики семейного неблагополучия. Представлена практика применения нормативно-правовой базы в работе с семьей и детьми. Описана эмпирическая модель системно-целевого подхода в работе с семьей. Отражены результаты социального аудита по оценке готовности внедрения профессиональных стандартов в организациях поддержки семьи и детства города Москвы. Показана значимость работы специалиста по работе с семьей на трех уровнях: умения, действия, знания. Намечены ключевые позиции по трансляции практического инструментария по работе с семьей, который представлен в Портфеле специалиста по работе с семьей.

**Ключевые слова:** профилактическая работа с семьей, профессиональный стандарт, специалист по работе с семьей, профессиональные компетенции, случаи.

Анализ результатов внедрения профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей» показывает, что после его утверждения в 2013 г. Приказом Минтруда России идет постоянная работа над его совершенствованием. Претерпели изменение требования к уровню образования, специальным компетенциям, знаниям, умениям, трудовым функциям. При этом процесс его практической реализации замедлился. Руководители, специалисты разных ведомств пытались внести в соответствии с появлением ФЗ № 442 «О социальном обслуживании населения» изменения, связанные только с деятельностью своего ведомства, что затрудняет описание трудовых функций, трудовых действий и подготовку специалистов межведомственного уровня в социальной сфере. Утвержденный профессиональный стандарт впервые дает возможность