

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ В ВУЗЕ

Совершенствование системы высшего образования в Республике Казахстан в настоящее время направлено на более интенсивное и качественное развитие личности студента, формирование умений к самостоятельной и творческой деятельности в процессе овладения новыми знаниями. Ещё И.Песталоцци отмечал, что «любое обучение есть не что иное, как искусство содействовать стремлению природы к своему собственному развитию, и это искусство основывается на соразмерности и гармонии впечатлений, которые должны быть восприняты с определенным уровнем развития», а В.А.Сухомлинский указывал на необходимость «радости труда, радости успеха в учении», что поможет «пробудить в их сердцах чувство гордости, собственного достоинства». Следовательно, от оценки успехов студентов будет зависеть и мотивация к овладению знаниями, и успехи в учёбе. Современные студенты весьма критичны к любой несправедливости и к принижению их человеческого достоинства. И, разумеется, что в процессе обучения, и, в частности при оценке знаний, педагогу чрезвычайно важно проявлять максимальную доброжелательность в сочетании с требовательностью и индивидуальным подходом, умение сопоставлять достижения обучающихся не только с нормой, а с его предыдущими неудачами или успехами. В этой связи, в настоящее время становится неуместен авторитарный стиль общения педагога с обучающимися и неприемлемы жесткие требования к творчески и нестандартно мыслящим студентам. От объективности и регулярности оценки успехов студентов зависит их психологический настрой, а также стремление к самореализации себя в коллективе.

Оценка качества обучения – это одна из важнейших сторон образовательного процесса. В определенной мере она способствует и личностному росту студентов, укрепляет либо снижает мотивацию к изучению той или иной учебной дисциплины, формирует способность к борьбе за новые достижения, либо отказ от нее.

Новый этап в совершенствовании образовательного процесса связан с внедрением рейтинговой системы к оценке качества знаний студентов. Внедрение компьютерных технологий в процесс обучения способствует чёткому и регулярному контролю. В настоящее время всё более отчётливо проявляется стремление к прозрачности достижений обучающихся, чему способствуют электронные журналы и регулярная текущая оценка достижений в Интернет сети. Это даёт возможность родителям, куратору, руководству учебного заведения прослеживать успехи студентов в той или иной отрасли знаний. Эти показатели также характеризуют уровень активности и заинтересованности в изучении данной дисциплины и, в определенной мере, демонстрируют стиль взаимоотношений между педагогом и обучающимися. Так, в целом, высокие оценки указывают на либеральный стиль общения в группе, большое количе-

ство низких оценок и резкие перепады в успеваемости указывают на авторитарность общения. При демократическом наиболее приемлемом в современном обществе стиле общения, как правило, отмечается разнообразие оценок с преобладанием положительных.

В Интернет сети также даются указания для студентов относительно программных требований к знаниям, которые должны отражаться в различных видах учебной деятельности (это проблемные вопросы, формирующие умение студентов привести примеры по теме из жизненного опыта, анализировать и сравнивать факты, делать выводы).

Исходя из вышесказанного, рейтинговая оценка качества ориентирована на практические результаты, опыт личной деятельности, выработку отношений, что обуславливает принципиальные изменения в организации обучения, которое становится направленным на развитие конкретных ценностей и жизненно необходимых знаний и умений студентов на конкретных этапах учебной деятельности. Это предполагает обязательное прогнозирование результативной составляющей содержания образования и требует адекватных изменений в системе оценивания знаний. В контексте этого меняются и подходы к оценке результатов учебных достижений. Оценивание знаний должно основываться на принципе позитивности, что, прежде всего, предполагает учет уровня достижений, а не степени неудач. Результатом учебной деятельности должно быть формирование способностей, основанных на знаниях, опыте и ценностях личности, и мотивации к самообучению и саморазвитию, адекватно действовать, умело применяя полученные знания в определенных конкретных учебных и жизненных ситуациях.

На основании международных исследований выделены пять ключевых позиций учебной деятельности студентов: умение учиться - способность организовать свой труд для достижения успешных результатов в овладении умениями и навыками саморазвития, самоанализа, самоконтроля и самооценки; охрана здоровья - готовность вести здоровый образ жизни в физической, социальной, психической и духовной сферах; коммуникативность - овладение навыками общения и способность ценить важнейшие достижения национальной и мировой культуры; социально-трудовая направленность - готовность делать сознательный выбор, ориентироваться в проблемах современности; овладение этикой гражданских отношений, навыками социальной активности, способностью оценивать собственные профессиональные возможности и соотносить их с потребностями рынка труда; информационная направленность - овладение новыми информационными технологиями, умение отбирать, анализировать, оценивать информацию, систематизировать ее, использовать Интернет источники для собственного саморазвития и творческой деятельности.

Основными функциями оценки знаний являются: контролирующая – своевременно определяющая уровень достижений и готовность к усвоению нового материала; учебная - способствующая углублению знаний, их систематизации, совершенствованию умений и навыков; диагностико-

корректирующая, выявляющая причины трудностей, возникающих в процессе обучения; обнаруживает пробелы в усвоенном, вносит коррективы, направленные на их устранение; стимулирующая-(мотивационная), формирующая положительный настрой в учебе; воспитательная - способствует формированию ответственности и самоконтролю, т.е. рефлексии в учебной деятельности.

Традиционными критериями в выставлении оценки являются следующие показатели: минимальный уровень оценки: поверхностное понимание и представление об изучаемой теме, зазубривание материала; средний уровень качества знаний: понимание и осмысление темы; высокий уровень: способность к практическому применению знаний, их творческому переосмыслению. В условиях внедрения внешнего независимого оценивания особое значение приобретает тестовая форма контроля и оценки знаний. Однако сегодня высшая школа нуждается в более гибкой и разноплановой системе оценивания знаний, которая должна учитывать не только учебные достижения, но и творческие, исследовательские, личностные, социально значимые результаты, умение решать проблемы, возникающие в различных жизненных ситуациях.

В этой связи наиболее эффективной формой оценки знаний сегодня является рейтинговая 100-бальная система, которая способствует повышению мотивации к самообразованию и самооцениванию; позволяет дать объективную оценку за весь период обучения посредством градации баллов, которые получают студенты за выполнение различных видов учебных и творческих работ, участия в олимпиадах, конференциях, конкурсах творческих и научно-исследовательских работ, деятельности в социально-полезных проектах и т.п. Рост требований к регулярной оценке полученных знаний позволяет анализировать успешность образовательного прогресса, выявлять ошибки, а также регулировать формы и виды образовательной деятельности. При оценке знаний студентов учитывается посещаемость лекций, выступления на семинарских занятиях, подготовка рефератов и докладов, эффективность работы на практических занятиях. Первостепенное значение придается оценке ответов студентов на поставленные проблемные вопросы: определяется их правильность, логичность, обоснованность. При этом также выявляется уровень владения умственными операциями: умение анализировать, синтезировать, сравнивать, абстрагировать, классифицировать. Самостоятельность оценочных суждений и выводов, их полнота и глубина дают умение выявлять проблемы и разрешать их, приобретать опыт творческой деятельности, закреплять личностные ценностные ориентации, направленные на будущую практическую деятельность.

С целью оценки индивидуальных достижений у студентов может быть использован метод оценки портфолио студента, суть которого направлена на индивидуальные достижения, активное участие в накоплении различных видов работ, которые удостоверяют движение в индивидуальном развитии и предполагают включение практических наработок в портфолио с целью применения их в дальнейшей своей практической деятельности.

Внедрение накопительной системы рейтинга позволяет постоянно суммировать учебные достижения студентов, развивать стремление к регулярным занятиям, закреплять позитивные достижения в учебной деятельности.

©Чистов В. В., 2012

Н. Л. Шевелёва

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК ЭЛЕМЕНТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Термин "мониторинг" пришел в педагогику из экологии и социологии. В экологии мониторинг - это непрерывное наблюдение за состоянием окружающей среды с целью предупреждения нежелательных отклонений по важнейшим параметрам. В социологии мониторинг подразумевает отслеживание небольшого числа показателей, отражающих состояние социальной среды. Селезнева Н.А. под мониторингом качества высшего образования понимает комплексную систему наблюдений состояния и изменений, оценки и прогноза по отношению к качеству высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы, ее актуальных внутренних и внешних связей) [1].

Как сказал один из великих Гуру качества Дж. Харрингтон, «Знание переводит нас из мира случайностей в мир осознанного выбора», другими словами – «Чтобы управлять, нужно знать конкретные факты о данном объекте управления».

Система мониторинга качества является составной частью системы менеджмента качества (СМК), одним из 8 принципов которой является принцип «Принятия решений, основанных на фактах».

Применение этого принципа требует:

- измерения и сбора данных и информации, относящихся к конкретному вопросу (объекту);
- обеспечения уверенности в достоверности и точности данных и информации;
- использования апробированных методов для анализа данных, в т.ч. соответствующих статистических методов;
- принятия решений и выполнения действий, направленных на улучшение, на основе результатов анализа фактов, опыта и интуиции.

Реализация принципа «Принятия решений, основанных на фактах» непосредственно связано и является основой для другого принципа управления качеством «Постоянное улучшение», выполнить который невозможно, если менеджер не обладает конкретной информацией по измерению показателей качества.