

## **АКМЕ-СИНЕРГЕТИЧЕСКИЕ ЗАКОНЫ ПРОДУКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

Постулат акмеологической теории фундаментального образования – участие в созидании и оценке качества духовных продуктов средствами учебных дисциплин представителей трёх страт: базовых, управления, исследования. Это объясняется сложностью и своеобразием деятельности базовых специалистов образования. Средствами учебных дисциплин специалисты образования созидают духовные продукты, о качестве которых судят по косвенным показателям результатов в выпускниках.

Мастерство специалистов управления качеством образования заключается в организации самомониторинга и многоуровневых циклических мониторингов, в ранжировании учебных заведений и специалистов по результатам в знаниях учащихся, в предоставлении базовым специалистам возможности сравнить результаты своей профессиональной деятельности и своих коллег, в выработке вместе со средне- и малопродуктивными специалистами стратегий совершенствования, коррекции и реорганизации профессиональной деятельности. Эти процессы, социально-психологические, происходящие в учебных группах и учебных заведениях, и акме-синергетические, происходящие в муниципалитетах и регионах, связаны с организацией деятельности, подчинённой повышению продуктивности базовых специалистов образования.

Поиск акме-синергетических законов связан с понятиями: «синергизм, синергия», в переводе с греческого языка - «сотрудничество, содружество. Научное направление синергетики, заложено лауреатом Нобелевской премии, физиком и химиком, И.Р. Пригожиным (1977). И.Р. Пригожин опирается на труды авторов, развивающих принципиально новое направление философии в России, философа В.П. Бранского – его философию искусства, социальную синергетику, этноакмеологию, а также труды его последователей и соавторов, В.В. Ильина, С.Д. Пожарского и др., разработавших социальную синергетику, синергетическую акмеологию и заложивших философские основы акмеологии.

Акме - синергетические законы фундаментального образования связаны с поиском путей повышения качества образования в масштабах Национальных Систем Образования и их подсистем - учебных заведений, муниципалитетов, регионов. Современность характеризуется возможностью организации ежегодных многоуровневых циклических мониторингов (МЦМ) в регионах и их подсистемах, функционирующих в соответствии с социально-синергетическими законами самоорганизации. Региональные министерства, становясь организаторами МЦМ, создают условия мастерства всей вертикали

специалистов управления качеством образования, включающей несколько уровней.

Первый уровень МЦМ - организация самомониторингов качества образования в учебных заведениях, МЦМ проводят сами преподаватели, выясняя, куда поступали и куда реально поступили и почему не поступили их выпускники. Второй уровень – сбор информации из всех ОУ муниципалитета, первичная обработка результатов в муниципалитете и первое ранжирование. Оно необходимо для принятия обоснованных решений и стратегий повышения качества образования в муниципалитете: у кого учиться, кому и как помогать. Третий уровень – ранжирование данных МЦМ из муниципалитетов в регионе на основании данных из всех муниципалитетов по объективным показателям качества, а также производительности труда и конкурентоспособности создаваемой продукции на уровне всего региона. МЦМ позволяет собирать массивы данных об уровнях продуктивности базовых специалистов, объединённых в учебных заведениях муниципалитетов и регионов. Ранжирование позволяет выделять высоко-, средне-, малопродуктивных специалистов образования, обеспечивая достоверный прогноз последствий от принимаемых решений. Причина в том, что следование вершинным моделям профессиональной деятельности вернее ведёт к положительным результатам в качестве подготовки учащихся.

Моделирование профессиональной деятельности вершинных специалистов позволяет обучать продуктивным системам деятельности на фоне средне- и малопродуктивных. Это интенсифицирует процессы совершенствования, коррекции и реорганизации профессиональной образовательной деятельности на пути к более высоким результатам качества в подготовки учащихся.

Профессиональная акме - синергетическая задача специалистов управления качеством образования в макрообразовательных учреждениях, муниципалитетах, регионах состоит в том, чтобы, опираясь на данные МЦМ,- выделившие высоко-, средне- и малопродуктивных специалистов образования, понять причины обнаруженных ранжированием различий, познакомиться с акме-целевыми стратегиями и акме-технологиями, вершинных специалистов, обеспечивших им искомую продуктивность; проанализировать имеющиеся достоинства и творческие находки средне- и малопродуктивных, заслуживающих поощрения специалистами управления качеством образования, использовать акме-технологии, совместно со средне- и малопродуктивными, выработать акме-целевые стратегии повышения качества специалистов управления качеством образования по всей вертикали - базовых специалистов, управления: учебных заведений, муниципалитетов, регионов, страны в целом.

Синергетика – синтез энергий в самоорганизации сложных социальных систем, к которым относятся и Образовательные Системы (ОС). Они включают индивидуальное, групповое и коллективное взаимодействие представителей трёх страт - базовых, управления, исследования - выполняющих в обра-

зовании разные ролевые функции, подчинённые искомому конечному результату - самореализации природных потенциалов человека в социально-полезной деятельности. Признаки продуктивной компетентности специалистов управления качеством образования в муниципалитетах – владеть искусством организации и обработки данных МЦМ, ранжировать, диагностировать факторы, способствующие и препятствующие повышению продуктивности (специалистов-предметников и их руководителей), вырабатывать акме - целевые стратегии саморазвития базовых специалистов. Ранжирование, выделяющее вершинных, средне-, малопродуктивных специалистов в учебных заведениях, муниципалитетах, регионе, имеет целью выработать акме-целевые стратегии повышения качества образования, производительности, конкурентоспособности создаваемой продукции. Всё это требует продуктивной компетентности.

В системах и моделях деятельности вершинных специалистов – подсказки прогноза средне и малопродуктивным специалистам к их личному успеху в будущем, не средствами копирования, а посредством личного успешного преодоления и акме-творчества. Введение МЦМ в регионе требует повышения квалификации имеющихся в регионе методистов в системе управления качеством образования, а также подготовку акмеологов-менеджеров для работы с базовыми специалистами (предметниками и руководителями учебных заведений). Компетентность акмеолога-менеджера - в знании истории и теории акмеологии фундаментального образования, принципов и методов акмеологического исследования, умелости решать следующие задачи: собирать объективные факты уровня творческой готовности выпускников к продуктивному решению предстоящих задач, конкретных специалистов-предметников и руководителей; их ранжировать, в соответствии с ЕККО, выделяя высоко-, средне-, малопродуктивных; моделировать деятельность вершинных специалистов и, опираясь на них, диагностировать причины, приведшие других специалистов к тому или иному уровню продуктивности; вырабатывать акмецелые стратегии помощи средне- и малопродуктивным специалистам. Продуктивная компетентность обеспечивает понимание своеобразия решаемых задач базовыми специалистами, и оказывает им помощь в преодолении трудностей.

Новая профессия - акмеолог-менеджер качества образования - связана с компетентностью в решении новых задач: 1) объективной оценки меры продуктивности базовых специалистов; 2) владение способами их ранжирования по уровням продуктивности; выделения вершинных, средне-, малопродуктивных; 3) моделирование их деятельности, опираясь на модели вершинных; 4) использование моделей вершинных в оказании помощи средне- и малопродуктивным; 5) обучение анализу и самокоррекции авторской системы деятельности; 6) диагностика ее достоинств и недостатков; 7) принятие решений, с опорой на вершинные модели, что и как изменить: в авторской системе деятельности, в себе, чтобы повысить качество процесса и результата профессиональной деятельности; 8) реализация принятых решений на практике, в

работе с базовыми специалистами; 9) объективная оценка меры продуктивности собственной деятельности на фоне вершинных, использование их в работе со средне и малопродуктивными специалистами, создание собственных новаций. Компетентные и продуктивные акмеологи-менеджеры базовых специалистов образования владеют искусством ранжировать их в муниципалитете, выделяя высоко-, средне-, малопродуктивных; отправлять данные ранжирования в регион для ранжирования на региональном уровне; моделировать их деятельность; использовать модели в оказании помощи средне- и малопродуктивным специалистам; вооружать технологиями саморазвития.

Акме-синергетические законы – устойчивые, повторяющиеся, проверяемые связи и зависимости между уровнями продуктивного решения специалистами управления качеством образовательных задач по повышению продуктивности образования в регионе и факторами, - объективными (состав руководителей преподавателей, их образование, стаж работы, семейное положение), состав учащихся (возраст и уровень компетентности); субъективными (способности, мотивы и направленность, ответственность, мастерство, компетентность руководителей, преподавателей, учащихся); субъективно-объективными (построение профессионально-целесообразных взаимоотношений по вертикали и горизонтали основных участников образовательного процесса) – содействующими и препятствующими достижению вершин продуктивности в повышении качества образования в учебном заведении, муниципалитете, регионе.

Введение МЦМ в двух регионах позволяет сравнивать их результаты между собой по данным ранжирования качества образования. По соотношению в них высоко-, средне-, малопродуктивных базовых можно принимать обоснованные решения, кому и в чём помогать, получая подсказки, у кого учиться. Ранжирование по качеству образования муниципалитетов позволяет выявить высоко-, средне, малопродуктивных специалистов управления качеством образования и искать закономерности их мастерства, чтобы обучать ему в системах непрерывного образования и профессиональных учебных заведениях. Поиски потребует создания новых методик и новых методов обработки результатов исследования в муниципалитетах, по соотношению с количеством учащихся и специалистов в одном и другом можно судить о мере продуктивности образования в каждом из них.

Выявление различий позволяет принимать обоснованные решения: что и почему лучше или хуже в одном и другом регионах и как помогать испытывающим затруднения.

По признакам компетенций помогать малопродуктивным специалистам в их самосовершенствовании, можно судить о мастерстве специалиста управления качеством образования. Другой признак мастерства управления качеством – компетентность в обобщении опыта по общим и частным схемам, моделировании деятельности вершинных на фоне средне- и малопродуктивных, анализ причин, содействующих и препятствующих развитию продуктивной

компетентности базовых и специалистов управления качеством образования в муниципалитете и регионе.

Сравнительный анализ данных измерений в двух регионах в целях совершенствования аппарата измерений для продолжения исследований в новых регионах, возможно, должно осуществить «третье лицо» - какой-то институт или Университет РАО. Их организация будет способствовать созданию кафедр и лабораторий продуктивной психологии и акмеологии, подготовке акмеологов - менеджеров качества образования, способных проводить сравнительные исследования, измерения, обработку, выявлять тенденции развития к акме или кате.

Исходное структурирование данных необходимо для облегчения ориентировки в них и принятия управленческих решений в каждом регионе, муниципалитете, учебном заведении, по сравнимым данным МЦМ. Сравнительный анализ факторов продуктивности образования в двух регионах выявит акме-синергетические законы развития фундаментального или продуктивного, качественного образования.

Предметом сравнительного анализа образования, включающего воспитание, станут: продуктивная семья и основные учебные дисциплины, рассматриваемые с трех точек зрения владения ими: 1) специалистами общеобразовательной подготовки; 2) всех уровней профессиональной подготовки; 3) дополнительного образования.

Если сделать малопродуктивных специалистов предметом контроля и сравнительной объективной оценки, если им помогать в разрешении возникающих противоречий, опираясь на модели продуктивной деятельности, современное образование ждет успех. Малопродуктивный специалист не видит проблемы и не знает способов разрешения основного противоречия образования. Он может получить подсказку в моделях деятельности высоко продуктивных специалистов: что и как реорганизовывать в своей авторской системе для повышения качества и продуктивности деятельности. Это возможно, если специалисты управления качеством и повышения квалификации вооружены компетенциями в области моделирования и акмеологического менеджмента качества образования.

Программа изучения и повышения качества общеобразовательной подготовки, за которую ответственны преподаватели – исследователи педагогических и классических университетов, реализуется выбором тем диссертационных исследовательских задач, их самих интересующих. Практическое их назначение – поиски наиболее успешного решения учебно - воспитательных задач в работе с данными конкретными программами, учебными пособиями и учебниками для подготовки акмеологов - менеджеров качества образования.

Региональная программа с участием специалистов трех «страт» должна эти проблемы сформулировать и искать ответы, связанные с культурными традициями конкретного региона страны. Ни один учитель, преподаватель сознательно некачественно, непродуктивно не работает. Непродуктивно - значит не владеет компетентностью и компетенциями достигать искомым ре-

зультатов и нуждается в помощи. Менеджеров в России готовят для разных сфер, но не для образования, не для своих специалистов, выполняющих в нем разные ролевые функции и создающих духовные, невидимые, продукты.

Духовные продукты - физические, психические, акмеологические новообразования в свойствах участников образовательного процесса – условие повышения уровня акме-синергетической компетентности специалистов управления качеством образования. Их открытие позволит в муниципалитете, регионе повысить производительность труда, конкурентоспособность продукции; улучшит состояние здоровья, как специалистов, так и учащихся. Суть поиска акме-синергетических законов - зависимость между уровнями продуктивной компетентности специалистов управления качеством образования и факторами, субъективными, объективными, субъективно-объективными, содействующими и препятствующими повышению качества образования в авторской системе деятельности учебного заведения, муниципалитета, региона.

*©Кузьмина Н. В., 2012*

*И. А. Кухаренко,  
О. А. Францен*

## **ШКОЛЬНАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАК МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

Вопрос об оценке качества образования - один из обсуждаемых в нашей стране в последнее десятилетие. «В стратегическом плане действий Правительства России требование создания общероссийской системы оценки качества образования фигурирует в виде отдельного пункта. При этом иногда вместо слова «оценка» используются слова «контроль» или «управление качеством». Однако, за всеми этими разными выражениями скрывается одна и та же целевая установка – общество (государство) хочет влиять на улучшение качества системы образования» [8].

Однако общий контекст обсуждений связан с широким масштабом разработки основных направлений управления качеством и развития содержания образования, построением общероссийской системы оценки качества, созданием специальных федеральных (региональных) центров мониторинга образования (независимых от органов управления образованием, а тем более, от самой школы). Тогда как задачи реального управления качеством образования требуют обсуждения и поиска способов решения на уровне отдельных школ и педагогов. Поэтому вопрос о школьной системе оценки результатов, при всей кажущейся привычности и ясности темы, оказывается актуальным в наши дни.