

ФГБУ «ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ»

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ПРОГРАММ СОЦИАЛИЗАЦИИ ПОДРОСТКОВ

ФГБОУ ВО «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

ПОДРОСТОК В КОНФЛИКТЕ С ЗАКОНОМ

КАК РАСПОЗНАТЬ И ЧТО ДЕЛАТЬ?

Делибалт В.В., Богданович Н.В.

Учебно-методическое пособие
по работе с рисками отклоняющегося поведения
в рамках сети подростковых центров
«Подростки России»

Москва, 2026

ФГБУ «ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ»

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ПРОГРАММ СОЦИАЛИЗАЦИИ ПОДРОСТКОВ

ФГБОУ ВО «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Делибалт В.В., Богданович Н.В.

ПОДРОСТОК В КОНФЛИКТЕ С ЗАКОНОМ: КАК РАСПОЗНАТЬ И ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Учебно-методическое пособие
по работе с рисками отклоняющегося поведения
в рамках сети подростковых центров
«Подростки России»**

**Рекомендовано к публикации Ученым советом ФГБОУ ВО
«Московский государственный психолого-педагогический университет»**

Москва, 2026

УДК 159.9+316.6

ББК 88.57

Д29

Рекомендовано к публикации Ученым советом ФГБОУ ВО
«Московский государственный психолого-педагогический университет»

Рецензенты:

Морозова Марина Валентиновна — кандидат психологических наук, заведующая отделением психологии ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского Минздрава России».

Дворянчиков Николай Викторович — кандидат психологических наук, декан факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ, профессор кафедры «Клиническая и судебная психология» факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ.

Авторы:

Делибалт Варвара Васильевна — доцент кафедры «Юридическая психология и право» факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ.

Богданович Наталья Викторовна — кандидат психологических наук, доцент кафедры «Юридическая психология и право» факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ.

Д29 Делибалт В.В., Богданович Н.В. **Подросток в конфликте с законом: как распознать и что делать?** Учебно-методическое пособие по работе в рисками отклоняющегося поведения в Интернете в рамках сети подростковых центров «Подростки России». — М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2026. — 113 с.

ISBN 978-5-94051-364-3

Учебно-методическое пособие разработано Федеральным центром развития программ социализации подростков в рамках реализации стратегической программы «Подростки России» Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и при поддержке Министерства просвещения РФ. Представлены рекомендации по работе с рисками отклоняющегося онлайн-поведения.

Данное пособие адресовано широкому кругу лиц: уполномоченным по правам ребенка субъектов Российской Федерации, представителям субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, представителям региональных органов исполнительной власти в области молодежной политики и образования, действующим и будущим руководителям, заместителям руководителей, методистам и специалистам подростковых и молодежных центров, руководителям и программным директорам НКО, а также всем интересующимся подростковой проблематикой и социализацией подростков в сложных жизненных обстоятельствах.

Учебно-методическое пособие также предназначается для студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.03.01, 37.04.01 (Психология), 44.05.01 (Педагогика и психология девиантного поведения), 37.05.01 (Клиническая психология), аспирантов, преподавателей ВУЗов и всем специалистам системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

ISBN 978-5-94051-364-3

УДК 159.9+316.6

ББК 88.57

Д29

© ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2026

© ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ПРОГРАММ СОЦИАЛИЗАЦИИ ПОДРОСТКОВ, 2026

© ФГБОУ ВО МГППУ, 2026

© Богданович Н.В., Делибалт В.В.

Оглавление

Введение	7
ПОДРОСТОК В КОНФЛИКТЕ С ЗАКОНОМ	9
1.1. Особенности делинквентного поведения подростков	12
1.2. Что такое юридически значимая ситуация?	22
1.3. Профилактика, сопровождение и реабилитация как направления деятельности специалистов в работе с подростками, находящимися в конфликте с законом	24
Вопросы по главе 1.	31
Задания к главе 1.	31
ТЕХНОЛОГИИ ПОМОЩИ ПОДРОСТКУ, НАХОДЯЩЕМУСЯ В КОНФЛИКТЕ С ЗАКОНОМ	34
2.1. Технология цикла деятельности в контексте профилактики, сопровождения и реабилитации как направлений помощи несовершеннолетним в конфликте с законом	36
2.2. Технология управления случаем (кейс-менеджмент)	41
2.3. Технологии сетевой терапии и сетевой диагностики «Карта социальных контактов»	43
2.4. Технология целевого планирования в рамках управления случаем	61
2.5. Структура психосоциальной характеристики подростка-правонарушителя для судебно-следственных органов	67
2.6. Технология мотивационного интервьюирования (консультирования)	68
2.7. Технология интенсивной семейной терапии	79
2.8. Подробный чек-лист работы с подростками, находящимися в конфликте с законом	83

2.9. Тематики психологических тренингов для подростков в конфликте с законом	85
Вопросы по главе 2.	87
Задания к главе 2.	89
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	93
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	95
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ. СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТЕКСТ. СЕТЕВАЯ ДИАГНОСТИКА	100
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. БАЗОВАЯ КАРТА СЕТИ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ (СЕТЕВАЯ КАРТА)	103
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. БИОГРАФИЧЕСКАЯ КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ	105
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. БИОГРАФИЧЕСКАЯ КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ	107
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ГИПОТЕТИЧЕСКАЯ КАРТА СЕТИ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ (СЕТЕВАЯ КАРТА)	110

“

Воспитание детей, а особенно подростков, — это не милая забава, а дело, требующее тяжких переживаний, усилий, бессонных ночей и много мыслей.

Януш Корчак

Искусство воспитания заключается не в том, чтобы одним махом сделать из «трудного» воспитанника тихого, послушного (это и невозможно), а в том, чтобы удержать его в сфере своего воздействия и потом поставить на правильную дорогу жизни.

В. А. Сухомлинский

Воспитывает все: люди, вещи, явления, но прежде всего и дольше всего — люди. Из них на первом месте — родители и педагоги.

А. С. Макаренко

Введение

Уважаемые коллеги!

В последние годы в Российской Федерации отмечается тенденция снижения количества правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних. Однако такая позитивная картина имеет несколько тревожных тенденций: во-первых, увеличивается количество тяжких и особо тяжких преступлений несовершеннолетних на фоне общего снижения, во-вторых, снижается возраст начала первого противоправного дебюта, в-третьих, многие модели противоправного поведения трансформировались и переместились в виртуальную реальность, в-четвертых, за последние 1,5-2 года увеличивается количество подростков, совершивших правонарушения под воздействием дистанционных мошенников.

Сложные социально-экономические условия, изменения в семейных структурах, а также влияние цифровой среды создают новые вызовы для подростков и молодежи, что может приводить к девиантному и делинквентному поведению. Подростковый возраст — это период интенсивного личностного и социального развития, когда молодые люди сталкиваются с необходимостью принятия важных решений, формируют свою идентичность и осваивают социальные роли. В этот период они особенно уязвимы к внешним влияниям и могут стать участниками правонарушений.

Актуальность данного издания обусловлена необходимостью систематизации эффективных технологий и методов работы с

подростками, которые оказались в конфликте с законом. Понимание психологических и социальных аспектов поведения подростков, а также факторов, способствующих правонарушениям, является ключевым для разработки профилактических и реабилитационных программ. Специалисты, работающие с этой категорией детей и подростков, нуждаются в современных методических инструментах и технологиях, которые помогут им эффективно взаимодействовать с подростками, их семьями и социальными институтами.

Цель данного учебно-методического пособия — предоставить спектр технологий и практические рекомендации по работе с подростками в конфликте с законом. Оно охватывает широкий спектр вопросов, включая диагностику и оценку поведения, профилактику, сопровождение и реабилитацию. Пособие предназначено для специалистов по работе с подростками, психологов, социальных педагогов, социальных работников, педагогов и других специалистов, работающих в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социальной поддержки молодежи, а также студентам и аспирантам психологических и педагогических специальностей, изучающих проблемы девиантного поведения.

1

ПОДРОСТОК В КОНФЛИКТЕ С ЗАКОНОМ

Конфликт с законом и делинквентное поведение — это термины, которые часто используются в контексте правонарушений, совершенных подростками.

Конфликт с законом — это ситуация, когда подросток совершает действия, которые нарушают законы и правила общества. Это может включать в себя различные правонарушения, такие как кражи, вандализм, употребление наркотиков и другие действия, которые противоречат законодательству.

Подросток, находящийся в конфликте с законом, — это несовершеннолетний, который совершил правонарушение или преступление. Такие подростки могут быть вовлечены в судебные процессы, находиться под надзором правоохранительных органов, социальных служб и участвовать в программах помощи (профилактических, психокоррекционных, реабилитационных).

Делинквентное поведение — это вид отклоняющегося поведения, который включает в себя действия, нарушающие правовые и социальные нормы, но в силу либо недостижения ребенком или подростком возраста уголовной ответственности, либо незначительности правонарушения, за ним не следует уголовное наказание. Это может быть как мелкое

хулиганство, так и более серьезные преступления. Делинквентное поведение часто связано с нарушением общественного порядка и может включать в себя агрессию, воровство, вандализм и другие формы правонарушений.

Крайним проявлением делинквентного поведения является **криминальное поведение**, которое имеет следствием уголовное наказание при условии достижения подростком возраста уголовной ответственности. Важно отметить, что делинквентное поведение причиняет реальный ущерб самому ребенку или подростку, обществу, а также нередко сопровождается социально-психологической дезадаптацией¹ и изменением уровня качества жизни. Каждый ребенок, демонстрирующий такое поведение, нуждается в комплексной помощи.

Делинквентному поведению чаще всего предшествует **девиантное поведение**. Отклоняющееся (девиантное) поведение – это постоянно, стойко (множественно, длительно) повторяющееся поведение, не соответствующее общепринятым или официально установленным социальным нормам, наносящее ущерб самому человеку, окружающим людям и имуществу, а также негативно оцениваемое со стороны других людей².

Существуют различные виды девиантного поведения – раннее проблемное, суицидальное, агрессивное, аддиктивное (зависимое),

¹ См. памятку 1 «Социально-психологическая дезадаптация» в издании: Богданович, Н.В., Вихристюк, О.В., Дворянчиков, Н.В., М.Г., Делибалт, В.В., Дозорцева, Е.Г. (2022). **Навигатор профилактики девиантного поведения**. Методические материалы по признакам девиаций, действиям специалистов системы образования в ситуациях социальных рисков и профилактике девиантного поведения обучающихся. М.: ФГБОУ ВО МГППУ. mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour

² См. в кн.: Богданович, Н.В., Делибалт, В.В., Азыркин, П.Д. (2024) Подросток в Интернете. Методические рекомендации по оценке рисков отклоняющегося поведения в Интернете в рамках сети подростковых центров «Подростки России». М.: Федеральный центр развития программ социализации подростков, ФГБОУ ВО МГППУ. – 120 с. <https://psyjournals.ru/nonserialpublications/ti2024/ti2024.pdf>

рискованное³, отличающиеся своими специфическими признаками. Некоторые виды девиантного поведения могут также рассматриваться в сочетании с делинквентностью: например, при рискованном поведении зацепинг может приводить к правонарушениям на транспорте.

В праве под делинквентным поведением понимается все, что противоречит принятым в настоящее время правовым нормам, запрещено под угрозой наказания, угрожает социальному порядку и благополучию окружающих людей. Иными словами – это те действия или бездействия, которые запрещены законодательством. Ведущим критерием правовой оценки действий индивида является мера их общественной опасности. По характеру и степени общественной опасности деяний их делят на **дисциплинарные проступки, гражданско-правовые и административные деликты, преступления.**

Всегда ли подростки в конфликте с законом отличаются делинквентным поведением? Не всегда подростки, находящиеся в конфликте с законом, демонстрируют делинквентное поведение в полном смысле этого термина. В некоторых случаях правонарушения могут быть результатом случайных обстоятельств, давления со стороны сверстников или недостатка осведомленности о последствиях своих действий. Также важно учитывать, что не все правонарушения являются результатом устойчивого асоциального или антисоциального поведения.

³ См. Богданович, Н.В., Вихристюк, О.В., Дворянчиков, Н.В., М.Г., Делибалт, В.В., Дозорцева, Е.Г. (2022). **Навигатор профилактики девиантного поведения.** Методические материалы по признакам девиаций, действиям специалистов системы образования в ситуациях социальных рисков и профилактике девиантного поведения обучающихся. М.: ФГБОУ ВО МГППУ. URL: http://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour

1.1. Особенности делинквентного поведения подростков⁴

Виды и проявления делинквентного поведения. Девиантное (отклоняющееся) поведение чаще всего предшествует делинквентному поведению и начинается с частых или регулярных проявлений ненадлежащего **раннего проблемного поведения** в виде:

- **Нарушения статуса**, выражающегося в частом сквернословии, нарушении правил, школьных прогулах или отказах от обучения, сочетающихся с академической неуспешностью, частых случаях обмана, побегах из дома, отсутствии дома по ночам, бродяжничестве, попрошайничестве, употреблении алкоголя и наркотиков. **Раннее начало такого поведения – около 8-9 лет.**
- **Оппозиционности**, отличающейся такими проявлениями как чрезмерное упрямство, открытое непослушание и неповиновение, вспыльчивость, обидчивость, склонность к частым спорам, выражение гнева, пренебрежение к другим и действиями, досаждающими другим. **Ранним началом проявления оппозиционного поведения является возраст около 5 лет.**

Важно: под ранним началом понимается такое поведение, которое не соответствует возрастным нормам. Если ребенку вовремя не уделяется внимание и не оказывается помощь, то в некоторых случаях такое поведение может усугубляться и осложняться к началу подросткового периода.

⁴ Материал описан и структурирован в соответствии с: Богданович, Н.В., Вихристюк, О.В., Дворянчиков, Н.В., М.Г., Делибалт, В.В., Дозорцева, Е.Г. (2022). **Навигатор профилактики девиантного поведения.** Методические материалы по признакам девиаций, действиям специалистов системы образования в ситуациях социальных рисков и профилактике девиантного поведения обучающихся. М.: ФГБОУ ВО МГППУ. URL: http://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour

Выделяется два вида делинквентного поведения – скрытый и открытый:

- **Скрытое делинквентное поведение** может проявляться **в форме причинения имущественного ущерба**.

– **Причинение имущественного ущерба** связано с такими действиями как мелкое воровство, подлоги, вандализм, поджоги, разрушением имущества, мошенничество или вымогательство (в т.ч. в сети интернет), кражи со взломом, грабежи. **Ранним началом, предшествующим проявлениям такого поведения, является возраст около 7-7,5 лет.**

- **Открытое делинквентное поведение** проявляется, как правило, **в агрессии** по отношению к другим людям.

– **Агрессия** выражается в форме злобных выпадов в адрес другого или других, злословия, обвинений, запугивании, мелкого хулиганства, в т. ч. в отношении других, травле (буллинге) (в т. ч. в сети интернет), насилия по отношению к младшим детям или сверстникам, драк (в т. ч. в подростковых группировках), нападений и жестоких действий по отношению к людям или животным. Важно: в некоторых случаях под агрессией маскируется суицидальное поведение. **Ранним началом проявления агрессивного поведения является возраст около 6 лет.**

Важно: делинквентное поведение –

- может сопровождаться социально-психологической дезадаптацией,
- у подростков часто опосредовано групповыми ценностями,
- в настоящее время может проявляться в интернет-сфере,

- в некоторых случаях под открытым делинквентным поведением в форме агрессии скрывается суицидальное или аутодеструктивное поведение,
- нередко первые признаки (особенно в детском возрасте) говорят о наличии проблем в жизни ребенка, с которыми он не может справиться привычными способами,
- каждый ребенок или подросток, демонстрирующий указанные признаки, нуждается в серьезной комплексной помощи специалистов в сотрудничестве с родителями,
- чем раньше и/или чем сильнее такое поведение начинает проявляться, тем более интенсивная работа должна проводиться с ребенком

Индивидуально-психологические особенности подростка, на которые следует обратить особое внимание:

- сниженная критичность к своему поведению, неадекватное восприятие и понимание происходящего;
- холодность по отношению к другим, сниженная способность к сочувствию, частые колебания настроения, повышенная возбудимость, импульсивность, беспокойная агрессивность и раздражительность, неумение контролировать себя;
- самооценка либо чрезмерно завышена, либо занижена;
- желание обратить на себя внимание;
- невысокие познавательные возможности, нарушения обучаемости, неспособность к обучению;
- стремление получить сильные впечатления, импульсивность, поиск авантюрных удовольствий;
- стремление к самостоятельности и независимости;

- неспособность сопротивляться вредным влияниям, чрезмерные ведомость и внушаемость;
- несформированные навыки социального поведения или повышенная общительность;
- употребление алкоголя и/или ПАВ;
- рациональное обоснование преступления, отрицательное отношение к закону;
- увлечение деструктивным контентом в сети интернет.

Аспекты социальной ситуации развития подростка, которые могут осложнять его поведение:

- излишний или недостаточный контроль, обилие запретов, авторитарность родителей или педагогов;
- плохие взаимоотношения, постоянные нарекания, брань или иная неблагоприятная ситуация в семье, конфликты с родителями, опыт семейного насилия, жестокого обращения или пренебрежения, чрезмерная занятость родителей;
- недостаток знаний родителей о том, как справляться с трудными педагогическими ситуациями;
- непоследовательные стратегии воспитания, используемые взрослыми, вседозволенность либо заброшенность;
- отрицательная оценка взрослыми способностей детей;
- конфликты в школе и непринятие педагогами;
- примеры насилия, жестокости, безнаказанности;
- окружение ребенка или подростка состоит в основном из ребят, с похожими поведенческими проблемами;
- неорганизованность детского досуга.

Риск нападения подростком на образовательную организацию как особый случай общественно опасных деяний. Нападения на образовательные организации со стороны несовершеннолетних являются одним из самых сложных сочетанных видов девиантного поведения (включают в себя сочетание признаков агрессивного и суицидального поведения).

По данным ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России можно выделить **3 группы критериев изменений в поведении несовершеннолетних**, которые могут свидетельствовать о риске нападения на образовательную организацию. Однако важно отметить, что приведенные ниже признаки должны рассматриваться только в комплексе, как связанные друг с другом.

1. Признаки изменений в поведении подростка:

- Сниженное настроение: часто выглядит подавленным, грустным, пессимистичным, отсутствует интерес к деятельности и общению
- Интерес к агрессивному контенту в сети Интернет: частое посещение сайтов, просмотр и обсуждение видеозаписей агрессивного содержания
- Высказывание мыслей агрессивного содержания: проявляет враждебность, агрессивные высказывания, которые были не свойственны ранее
- Увлечение идеологией запрещенных в Российской Федерации движений и группировок: посещает сайты и группы экстремистской идеологической направленности (в том числе героизирующие идеи насилия, суицида; националистические, с фашистской символикой), делает соответствующие высказывания, надписи, рисунки

- Проявление суицидальных тенденций: суицидальные высказывания, рисунки, обсуждение суицида в социальных сетях, планирование суицида, совершение суицидальных попыток
- Формирование зависимости от компьютерных игр агрессивного-деструктивного содержания: увлечен компьютерными играми, проводит за ними много времени, пользуется терминологией таких игр, испытывает трудности отвлечения от игрового процесса
- Высказывания о намерении совершить противоправные действия: высказывание намерений и угроз совершить нападение на школу с указанием даты и времени, угрозы, высказывания идей о мести
- Повышенный интерес к оружию и взрывчатым веществам: демонстрирует знание различных видов оружия и взрывчатых веществ, желание их использовать. Читает литературу в этой области, пользуется специальной терминологией
- Проявления агрессии: возможны проявления как в виде эпизодических агрессивных действий (физических или вербальных), так и в виде враждебности без выраженной внешней агрессии
- Игнорирование норм и требований взрослых, общества: нарушение границ в отношениях со взрослыми, конфликты, игнорирование субординации
- Изменение коммуникативной активности: становится замкнутым, нелюдимым, не стремится к общению
- Снижение успеваемости: перестает интересоваться учебой, не выполняет домашние задания, либо испытывает затруднения в учебе, хотя раньше учился лучше
- Потребление алкоголя, психоактивных веществ: эпизодические случаи употребления

2. Индивидуально-психологические характеристики личности подростка:

- Тревожность, сензитивность (чувствительность), обидчивость, ранимость
- Склонность к накоплению отрицательных переживаний, интроверсия, низкая демонстративность
- Ригидность (негибкость), враждебность, агрессивность

3. Особенности социальной среды и окружения (семья, друзья, школьная среда, социальные сети):

- Жестокое обращение и агрессия со стороны сверстников в школе (буллинг, насмешки и издевательства со стороны одноклассников, социальный остракизм (отвержение))
- Слабый контроль со стороны взрослых
- Семейное неблагополучие (дисфункциональная семья), в т.ч. развод родителей
- Слабый контроль и отсутствие поддержки со стороны родителей, дистанцированные отношения с родителями
- В начальной школе условия обучения не соответствовали возможностям и потребностям ребенка (трудности адаптации в начальной школе в прошлом, неприятие сверстниками, плохая успеваемость, отсутствие интереса к обучению, смена школ)

Риск совершения правонарушения подростком, ставшего жертвой дистанционных мошенников. Подростки, являющиеся жертвами⁵ дистанционных мошенников и совершившие под их

⁵ Алгоритмы действий специалистов и родителей в ситуации виктимизации детей и подростков см. в: Делибалт, В.В., Дозорцева, Е.Г., Борисенко, Е.В., Богданович, Н.В., Дворянчиков, Н.В. (2024). **Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков.** Версия 1.0. Методические материалы по алгоритмам действий специалистов в ситуациях выявления тревожных факторов поведения несовершеннолетних обучающихся, свидетельствующих о совершаемых противоправных посягательствах в их отношении, в том числе против половой неприкосновенности. М.: ФГБОУ ВО МГППУ. URL: https://mgppu.ru/about/publications/prevention_of_victimization

воздействием правонарушения, могут обладать рядом индивидуально-психологических особенностей, которые делают их более уязвимыми к манипуляциям и обману:

- **Импульсивность.** Подростки часто склонны к импульсивным действиям, не задумываясь о последствиях. Это может сделать их легкой мишенью для мошенников, которые предлагают быстрые решения или выгоды, либо запугивают и вводят в заблуждение.
- **Низкая критичность мышления.** Недостаток опыта и навыков критического мышления может привести к тому, что подростки не всегда способны распознать обман или манипуляцию.
- **Высокая внушаемость.** Подростки могут быть более подвержены влиянию авторитетных или харизматичных личностей, особенно если те оказывают давление либо обещают что-то привлекательное или значимое.
- **Потребность в признании и принадлежности.** Желание быть принятым в определенной группе или получить одобрение может заставить подростков следовать указаниям мошенников, особенно если те играют на их чувствах или обещают социальное признание.
- **Недостаток опыта и знаний.** Отсутствие жизненного опыта и знаний о том, как работают мошеннические схемы, делает подростков более уязвимыми.
- **Эмоциональная нестабильность.** Подростковый возраст характеризуется эмоциональными колебаниями, что может сделать подростков более восприимчивыми к манипуляциям, особенно если мошенники играют на их страхах или надеждах.
- **Любопытство и стремление к новизне.** Естественное стремление к исследованию нового и неизвестного может подтолкнуть подростков

к взаимодействию с мошенниками, которые предлагают что-то необычное или захватывающее.

- **Низкая самооценка.** Подростки с низкой самооценкой могут искать подтверждение своей значимости извне, что делает их более восприимчивыми к лести и манипуляциям.
- **Доверчивость.** Склонность доверять людям, особенно если они кажутся дружелюбными или искренними, может привести к тому, что подростки не распознают мошеннические намерения.
- **Стремление к независимости.** Желание доказать свою самостоятельность и независимость может подтолкнуть подростков к принятию рискованных решений без консультации с взрослыми.

Обобщенные психологические признаки и индикаторы делинквентного поведения у подростков-правонарушителей.

Психологические признаки делинквентного поведения:

1. Импульсивность:

- Подростки часто действуют без обдумывания последствий своих действий.
- Склонность к спонтанным и необдуманным поступкам.

2. Агрессивность:

- Проявление физической или вербальной агрессии по отношению к другим.
- Частые конфликты с окружающими, включая сверстников и взрослых.

3. Низкий уровень эмпатии:

- Недостаток сочувствия и понимания чувств других людей.
- Трудности в установлении эмоциональных связей.

4. Нарушение социальных норм:

- Пренебрежение общепринятыми правилами и нормами поведения.
- Участие в антисоциальных действиях, таких как вандализм или кражи и др.

5. Проблемы с самоконтролем:

- Трудности в управлении своими эмоциями и поведением.
- Склонность к вспышкам гнева и раздражительности.

6. Низкая самооценка:

- Чувство неуверенности в себе и своих способностях.
- Часто сопровождается негативным восприятием себя и своих возможностей.

7. Отрицание ответственности:

- Склонность обвинять других в своих проблемах и неудачах.
- Нежелание признавать свои ошибки и принимать ответственность за свои действия.

8. Поиск острых ощущений:

- Стремление к рисковому и экстремальным видам деятельности.
- Участие в опасных или незаконных действиях ради адреналина.

9. Социальная изоляция:

- Трудности в установлении и поддержании дружеских отношений.
- Чувство одиночества и отчуждения от общества.

10. Нарушение привязанностей:

- Проблемы в отношениях с родителями и другими значимыми взрослыми.
- Недостаток доверия и близости в отношениях.

Чек-лист индикаторов делинквентного поведения:

- Частые пропуски занятий в школе без уважительной причины.
- Участие в драках или других формах физической агрессии.
- Употребление алкоголя или наркотиков.
- Воровство или участие в других незаконных действиях.
- Ложь и обман в отношениях с окружающими.
- Пренебрежение правилами и законами.
- Наличие друзей или знакомых с криминальным прошлым.
- Частые конфликты с родителями или другими авторитетными фигурами.
- Участие в вандализме или разрушении имущества.
- Отсутствие интереса к учебе и внеклассным занятиям.

Эти признаки и индикаторы могут варьироваться в зависимости от индивидуальных особенностей подростка и контекста его жизни. Важно учитывать, что наличие одного или нескольких из этих признаков не обязательно указывает на делинквентное поведение, но может служить сигналом для более внимательного наблюдения и возможного вмешательства.

1.2. Что такое юридически значимая ситуация?

В результате совершения правонарушения или преступления подросток попадает в юридически значимую ситуацию, которая имеет свою динамику и стадии.

Юридически значимая ситуации (ЮЗС) – это ситуация с участием несовершеннолетнего (и семьи), субъекты которой находятся в отношениях, обусловленных конфликтным взаимодействием в правовом

контексте, что приводит к психологическим последствиям для ее участников⁶.

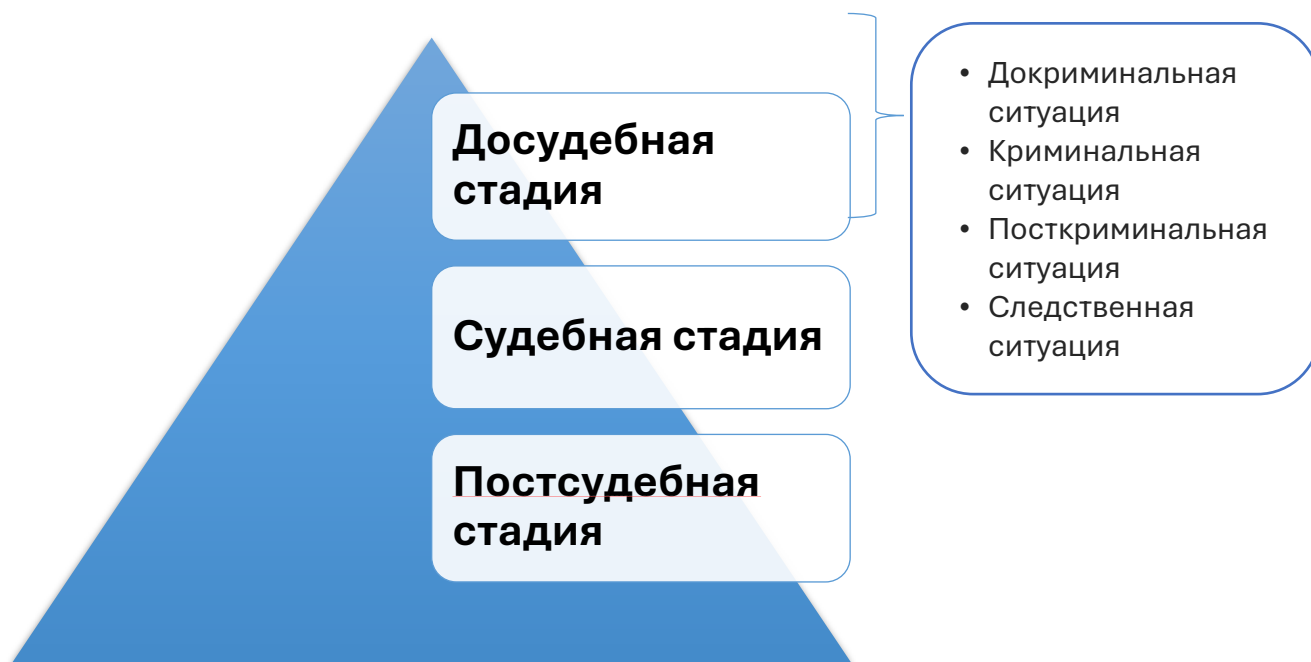


Рис. 1. Стадии юридически значимой ситуации

На каждой стадии юридически значимой ситуации, включая докриминальный этап, оказание помощи подростку специалистами будет отличаться целями и задачами. Так, докриминальная ситуация предполагает работу по превенции правонарушений, следственная ситуация – сопровождение подростка в рамках тех или иных процессуальных мероприятий (опросы, допросы, очные ставки и т.д.), судебная стадия – профилактику рецидива, постсудебная стадия – реабилитационную работу с подростком. Это значит, что юридически значимая ситуация предполагает использование специальных познаний специалистов, работающих с детьми и подростками, а также специальных

⁶ Подробнее см. в: Богданович, Н.В., Делибалт, В.В., Дегтярёв, А.В. (2015). К проблеме психологического определения понятия «Юридически значимые ситуации». *Психология и право*, 5(3), 29–36. <https://doi.org/10.17759/psylaw.2015050303>

технологий работы, в том числе технологий дружественного детям правосудия.

Особенностью юридически значимых ситуаций, в которых участвуют несовершеннолетние, является то, что ребенок в такой ситуации не может быть один. Он всегда выступает как часть группы, например, семейной. И ответственность в этой группе разделена, но не прямо.

Можно выделить **несколько позиций ребенка** в данном процессе:

- 1) **лидирующая**, когда подросток выступает как субъект юридически значимой ситуации (и это касается не только самой конфликтной ситуации, но и процесса, следующего за ней – допроса, суда и т. д.);
- 2) **опосредованная**, когда несовершеннолетний попадает в юридически значимую ситуацию из-за действий других лиц (например, родителей в ситуации развода).

Обычно подросток попадает в поле зрения правоохранительных органов уже после совершения правонарушения, но правонарушение часто возможно предотвратить, используя, к примеру, специальные технологии, под которыми (в психологии) понимается совокупность психологической и психосоциальной помощи детям и подросткам, находящимся в юридически значимых ситуациях, а именно, спектр возможностей эффективного разрешения юридически значимых ситуаций с участием несовершеннолетних и семей, а также пути и средства (в контексте оказания комплексной помощи) для достижения этих возможностей.

1.3. Профилактика, сопровождение и реабилитация как направления деятельности специалистов в работе с подростками, находящимися в конфликте с законом

Оказание помощи подросткам, находящимся в конфликте с законом, а также их семьям включает в себя три основные направления деятельности специалистов – профилактику, сопровождение и реабилитацию.

Каждое из этих направлений помощи состоит из видов деятельности специалистов (диагностики, коррекции, консультирования, развивающей деятельности и т.д.), которые образуют так называемый цикл профессиональной деятельности.

Важно понимать, чем содержательно отличаются указанные направления деятельности специалистов.

Профилактика – это направление деятельности специалистов, целью которого является предупреждение отклонений в развитии и поведении через создание условий для успешного формирования и развития личностных ресурсов, способствующих преодолению различных трудных жизненных ситуаций и влияющих на повышение устойчивости к неблагоприятным факторам [8; 9; 11; 12]. В ходе профилактической деятельности специалисту (специалисту по работе с подростками, психологу, социальному педагогу, специалисту по социальной работе) необходимо:

1. работать на создание профилактической среды;
2. проводить мониторинг рисков и ресурсов;
3. выделять группы риска и проводить коррекционную работу с ними;
4. разработать профилактические программы, направленные на работу как с клиентами, так и с их окружением;
5. организовать межведомственное взаимодействие.

Важно отметить, что **профилактика** может осуществляться **на трех уровнях:**

- **Первичная профилактика** - направлена на устранение неблагоприятных факторов, вызывающих определенное явление, а также на повышение устойчивости личности к влиянию этих факторов. Первичная профилактика ориентирована, главным образом, на детско-подростковый возраст.
- **Вторичная профилактика** - направлена на работу с группами высокого риска. Это работа прежде всего с теми детьми и подростками, которые проживают в неблагоприятных или «агрессивных» социальных условиях.
- **Третичная профилактика** - решает специальные задачи, например предупреждение рецидивов, а также последствий уже сформированного девиантного поведения для личности и общества. Третичную профилактику называют реабилитацией.

Сопровождение – это направление деятельности специалистов, целью которого является повышение эффективности деятельности, основной для данной организации (например, содействие следствию, судопроизводство и др.), а также создание условий для адекватного взаимодействия ее субъектов [7; 11; 12].

Например, в ситуации психологического сопровождения несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля специалисту важно не только осуществлять работу с подростком, но также с родителями/законными представителями несовершеннолетнего, социальным окружением, если это не противоречит интересам ребенка и его безопасности. В случае, если в результате правонарушения или преступления подростка было возбуждено уголовное дело, то необходимо выстраивать работу с представителями судебной-следственной системы, тем самым создавая условия для их взаимодействия с целью установления

истины и разрешения юридически значимой ситуации, а при составлении программы – с представителями ведомств и специалистами учреждений, оказывающих психосоциальную помощь подросткам и семьям.

В ходе сопровождения важно:

1. определение цели сопровождаемой деятельности и роли специалиста(ов) в ее достижении;
2. мониторинг всех участников деятельности, а также самого процесса деятельности;
3. оказание своевременной психологической помощи в случае снижения эффективности деятельности [7; 11; 12].

Одним из самых сложных направлений деятельности специалистов является **реабилитация**. Чаще всего понятие «реабилитация» определяется как система некоторых мер и/или мероприятий, направленных на восстановление, коррекцию, компенсацию нарушенных психических функций или качеств человека. Однако такой подход не позволяет содержательно сформулировать цель и задачи реабилитационного процесса, имеющие значение для оказания практической психологической, социальной и психосоциальной помощи несовершеннолетним в юридически значимых ситуациях [17].

Для определения понятия «психосоциальная реабилитация» оптимально использовать методологию культурно-исторической парадигмы Л.С. Выготского, т.к. по мнению А.Л. Венгера и Е.И. Морозовой, «вооружает нас понятиями и методами, которые могут существенно продвинуть вперед понимание процесса» практической помощи. В реабилитации особенно важно учитывать такую категорию как «психологический возраст», обоснованную в теории Л.С. Выготского, и выступающей в качестве единицы анализа развития. Психологический

возраст – это относительно замкнутый цикл развития, имеющий свою структуру и динамику. В структуру возраста входят «социальная ситуация развития», «ведущая деятельность», «новообразования», «кризисы». Ключевым компонентом здесь выступает социальная ситуация развития. «К началу каждого возрастного периода складывается совершенно своеобразное, специфическое для данного возраста, исключительное, единственное и неповторимое отношение между ребенком и окружающей его действительностью, прежде, всего социальной... Социальная ситуация развития представляет собой исходный момент для всех динамических изменений, происходящих в развитии в течение данного периода. Она определяет целиком и полностью те формы и тот путь, следуя по которому ребенок приобретает новые и новые свойства личности, черпая их из социальной действительности, как из основного источника развития, тот путь, по которому социальное становится индивидуальным» (Л.С. Выготский). Т. е. она определяет объективное место ребенка в системе социальных отношений и соответствующие ожидания и требования, предъявляемые к нему обществом (А.Н. Леонтьев), особенности понимания ребенком занимаемой им социальной позиции и своих взаимоотношений с окружающими людьми; отношение ребенка к своей позиции в терминах принятия — непринятия. Само отношение проявляется в ключевых переживаниях ребенка. Социальная ситуация развития содержит в себе задачу развития или основное противоречие, которое решается в рамках ведущей деятельности [17].

Неблагоприятный детский опыт, трудная жизненная и юридически значимая ситуация нарушают и искажают нормативную социальную ситуацию развития ребенка. По А.Л. Венгеру и Е.И. Морозовой, восстановление социальной ситуации развития возможно путем создания

«промежуточных», замещающих социальных ситуаций развития, последовательно и постепенно возвращающих ребенка в нормативную для его возраста систему отношений с обществом. Замещающие социальные ситуации обеспечивают условия восстановления утраченных или нарушенных социальных связей и психологического состояния, влияющих на социальное поведение, создают возможность дальнейшей интеграции ребенка в социокультурное пространство [17]. Важно отметить, что полноценная реабилитация при этом возможна чаще всего в стационарных условиях (например, в реабилитационном центре).

Таким образом, **реабилитация** – это направление деятельности специалистов в междисциплинарном контексте работы с клиентом и его социальным окружением, имеющей целью восстановление его социального статуса через создание замещающей социальной ситуации развития, отслеживание динамики изменений и обеспечение клиента ресурсами (внутренними и внешними), позволяющими переносить (в т.ч. сохранять и поддерживать) изменения в других жизненных ситуациях [17].

Соответственно, специфическими чертами реабилитации являются:

1. создание замещающей среды;
2. междисциплинарное взаимодействие специалистов и межведомственное взаимодействие;
3. активная позиция клиента в достижении цели реабилитации;
4. оценка эффективности реабилитационного процесса [17].

Соотношение трех направлений деятельности специалистов можно представить на схеме модели траектории жизненного пути несовершеннолетнего правонарушителя на разных стадиях юридических значимой ситуации (рис. 2).

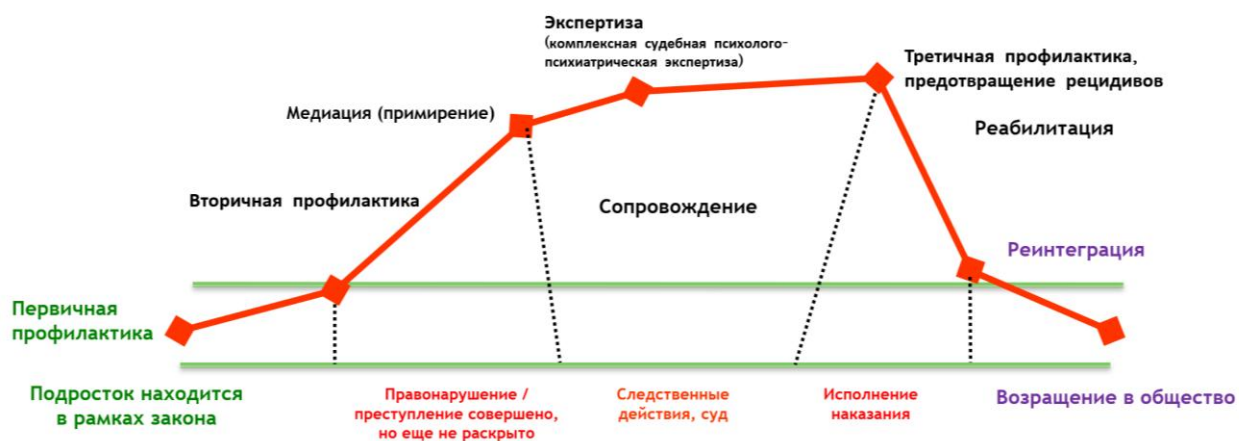


Рис. 2. Модель траектории жизненного пути несовершеннолетнего правонарушителя в юридически значимой ситуации

Для всех трех направлений можно выделить и общие моменты:

1. Межведомственное взаимодействие на основе комплексного подхода.
2. Создание команды специалистов судебной как внутри учреждения, так и вне его. Это подразумевает выполнение диспетчерской деятельности, т.е. выстраивание системы комплексной помощи на основе полноценных консилиумов, где происходит обмен информацией и планирование совместной деятельности, а не перенаправление клиента от специалиста к специалисту;
3. Создание особого пространства (профилактического, сопроводительного или реабилитационного), в котором создаются ресурсные условия для развития клиентов с опорой на сформированные, сохраненные стороны личности, деятельности, отношений и ситуации. Кроме того, предполагается включение в работу не только клиента, но и его микросоциального окружения;
4. Субъект-субъектный подход, в рамках которого клиент – это активный участник процесса профилактики, сопровождения или реабилитации, а не объект для воздействия, что подразумевает

осознание клиентом своей роли, активности и ответственности как в процессе оказания помощи, так и за ее результат [11; 17].

Вопросы по главе 1.

1. Каковы современные тенденции в области правонарушений несовершеннолетних наблюдаются в России?
2. Какие факторы способствуют девиантному и делинквентному поведению подростков?
3. Что означает термин «конфликт с законом»?
4. Какие виды делинквентного поведения можно выделить?
5. Почему важно обращать внимание на ранние признаки проблемного поведения у детей?
6. Как определяется юридически значимая ситуация (ЮЗС) и какие стадии ЮЗС можно выделить?
7. Что такое профилактика?
8. Дайте определение понятию «сопровождение».
9. Определите понятие реабилитация.
10. Чем отличается первичная профилактика от вторичной?
11. Какие общие моменты объединяют профилактику, сопровождение и реабилитацию?
12. Почему важна работа не только с самим подростком, но и с его микросоциальным окружением?

Задания к главе 1.

- 1.1. Особенности делинквентного поведения подростков:

- составьте список из 5–7 факторов, которые могут способствовать девиантному поведению подростков, и кратко объясните, как каждый из них влияет на поведение;
- приведите 2–3 примера из жизни или художественной литературы, когда подросток демонстрирует делинквентное поведение, и проанализируйте, какие факторы могли способствовать такому поведению;
- напишите эссе (объёмом около 300 слов) о том, почему важно вовремя замечать и корректировать проблемное поведение у детей, чтобы предотвратить его развитие в делинквентное.

1.2. Что такое юридически значимая ситуация:

- дайте определение юридически значимой ситуации и перечислите её возможные стадии развития;
- придумайте гипотетическую ситуацию, которая может стать юридически значимой для подростка, и проследите, как она может развиваться от начальной стадии до конечной;
- составьте таблицу, где в одной колонке будут перечислены стадии ЮЗС, а в другой — возможные действия подростка и их юридические последствия на каждой стадии.

1.3. Профилактика, сопровождение и реабилитация как направления деятельности специалистов в работе с подростками, находящимися в конфликте с законом:

- сравните профилактику, сопровождение и реабилитацию: выделите общие черты и принципиальные различия этих направлений работы с подростками;
- разработайте краткую программу профилактики правонарушений для школы, включив в неё 3–4 ключевых мероприятия и объяснив,

как они помогут снизить риск девиантного поведения среди учащихся;

- подготовьте перечень из 5–6 рекомендаций для родителей, которые помогут создать в семье атмосферу, снижающую риск возникновения проблемного поведения у подростка.

2

ТЕХНОЛОГИИ ПОМОЩИ ПОДРОСТКУ, НАХОДЯЩЕМУСЯ В КОНФЛИКТЕ С ЗАКОНОМ

Работа с подростком в конфликте с законом, совершившему правонарушение или преступление, находящемуся в юридически значимой ситуации предполагает использование не только специальных познаний специалистов, но также специальных технологий работы. В процессе планирования, организации и реализации помощи специалистам желательно использовать **технология цикла деятельности**, которая позволяет в том числе проводить мониторинг динамики изменений в поведении подростка и его социальной ситуации развития. Также можно выделить следующие технологии помощи [16]:

1. Технологии кейс-менеджмента, включающие сбор информации о несовершеннолетнем, диагностику, оценку рисков и возможностей. Данные технологии представлены различными методами диагностики, структурированной или полуструктурированной оценки поведения и состояния ребенка, которые позволяют провести подробный анализ не только факторов риска и ресурсов развития, но также составить индивидуальный план работы с несовершеннолетним и его семьей.

2. Технологии мотивирования, использующие различные модели интервьюирования, направленные на формирование готовности и

мотивации к изменениям поведения, участию в программах помощи, рефлексии ситуации и понимания своей ответственности и роли в сложившихся обстоятельствах. Методики мотивационного интервьюирования чаще всего разработаны в рамках гуманистического направления психотерапии, и в их основе лежит идея о том, что в ситуации, предполагающей сочувствие, тепло и искренность, человек начинает делать выбор, гармонирующий с его жизнью и жизнью общества. При этом также необходимы некоторые дополнительные типы коммуникации, призванные помочь человеку обрести готовность и способность к изменениям, а также желание их совершить. Использование технологии мотивирования может эффективно сочетаться с техниками и приемами когнитивно-поведенческой терапии.

3. Технологии, ориентированные на работу с семьей, которые предполагают психологическое просвещение, различные тренинги родительской компетентности и семейных навыков, семейное консультирование и психотерапию, а также программы по созданию семейных групп взаимопомощи. Сюда относится, например:

- **технология интенсивной семейной терапии** (в т.ч. на дому), когда осуществляется взаимодействие команды специалистов в привычной среде, что делает помощь доступной для тех клиентов, которые наименее ориентированы в возможностях получения помощи;
- **технология сетевой терапии**, как способ мобилизации ресурсов семейной системы и сети социальных контактов, восстановления или поддержания отношений между клиентом и его социальным окружением, социумом, усиление поддержки.

- **технология создания групп социальной поддержки**, направленные на формирование групп само- и взаимопомощи (среди сверстников, родителей). Сюда относится, например организация родительского клуба.

4. Технологии информирования, т.е. просвещения через использование таких форм как лекции, семинары, консультации, беседы, распространение специальной литературы и видео- и телефильмов.

5. Технологии, основанные на использовании методов активного социального обучения, целью которых является формирование социально важных навыков. Данные технологии включают в себя различные тренинговые программы: когнитивного обучения (ответственности, осознанности собственных действий), аффективного обучения (регуляции эмоций, их осознания, перевода из одной модальности в другую, не прибегая к деструктивным формам поведения), аффективного и интерперсонального обучения (через развитие Я-концепции, осознания чувств и отношения к другим людям, навыков принятия решений и коммуникативной компетентности), поведенческого обучения, ассертивности, резистентности к негативному социальному влиянию и др.

2.1. Технология цикла деятельности в контексте профилактики, сопровождения и реабилитации как направлений помощи несовершеннолетним в конфликте с законом

Профилактика, сопровождение, реабилитация – это содержательные системы деятельности, образующиеся из определенных

видов деятельности, логически связанных в единый алгоритм для достижения определенной цели.

Цикл деятельности включает в себя 4 последовательных этапа (рис. 3), основанных на таких видах деятельности как диагностика, консилиум, консультирование, коррекция и т.д. [8; 9; 11; 12; 16].



Рис. 3. Цикл профессиональной деятельности специалиста

1. **Этап диагностики.** Необходимо определить, какие риски, уязвимости и ресурсы имеет ребенок, чтобы начать планировать работу с ним. При этом может быть реализовано два вида диагностики – экспресс-диагностика и углубленная диагностика:

- **Экспресс-диагностика** позволяет уточнить запрос и гипотезы, точнее подобрать методы, методики диагностики и специализированные инструменты оценки. Экспресс-диагностика может осуществляться с помощью наблюдения, беседы, короткой батареи психодиагностических тестов,

позволяющая выявлять группы риска по разным критериям и показателям.

- **Углубленная диагностика** подразумевает более тщательный анализ состояния и поведения подростка, его индивидуально-психологических особенностей, оценку рисков, возможностей и ресурсов, анализ сети социальных контактов подростка и ее ресурсов (рис. 4). Углубленная диагностика включает в себя использование батареи специализированных инструментов и методик, состоящей из качественных методов и методик, опросников, проективных и полупроективных методик, которые подбираются в соответствии с возрастом ребенка [8; 9; 11; 12; 16].



Рис. 4. Этапы углубленной диагностики

2. **Этап психолого-педагогического, междисциплинарного или межведомственного консилиума.** К данной форме желательно привлекать специалистов из других ведомств, обеспечивая все ресурсы пространства профилактики, сопровождения и реабилитации. Этот вид деятельности обеспечивает координацию действий различных специалистов и ведомств (специалистов по работе с подростками, психологов, социальных педагогов и т.д.). Результатом консилиума является разработанный план и программа помощи (индивидуальная или групповая), в которой задействованы специалисты различного профиля (в зависимости от того, насколько сложный случай). Фактически консилиум позволяет реализовать технологию кейс-менеджмента (управления случаем) [8; 9; 11; 12; 16].

3. **Этап реализации решений консилиума, т.е. реализации плана и программы помощи** (рис. 5). Этап включает два аспекта:

- **помощь подростку** (в зависимости от целей это могут быть развивающая деятельность (для развития защитных факторов), психокоррекция (для нивелирования уязвимостей), психологическое консультирование, психотерапия, диспетчерская деятельность и т. д.);
- **работа с его окружением для поддержки изменений** (чаще всего это психологическое просвещение и психологическое консультирование родителей, в некоторых случаях - педагогов, одноклассников и т. д.) [8; 9; 11; 12; 16].

3. РЕАЛИЗАЦИЯ РЕШЕНИЙ КОНСИЛИУМА

А) Работа с клиентом (на выбор)

Психологическое консультирование

Развивающая деятельность

Психокоррекция

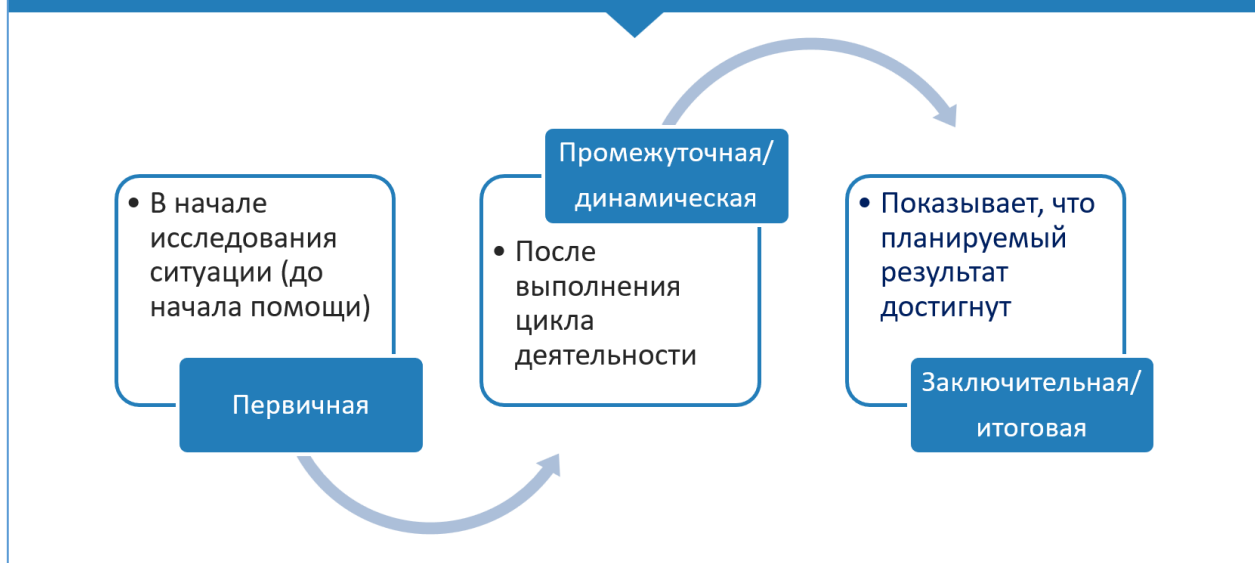
Психотерапия

Б) Для окружения клиента

- Психологическое просвещение
- Психологическое консультирование
- Развивающая деятельность

4. **Этап повторной (промежуточной/динамической или заключительной/ итоговой) диагностики.** **Цель** – определение того, достигнуты ли цели плана и программы помощи. Соответственно, если цель не достигнута, то диагностика становится промежуточной, снова проводится консилиум, уточняется план сопровождения и программы помощи с последующей реализацией. Потом снова проводится психодиагностика, которая в случае достижения цели становится итоговой [8; 9; 11; 12; 16].

4. ВИДЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ



Таким образом, работу с подростком в конфликте с законом можно структурировать в виде циклов деятельности, которые необходимо учитывать при планировании работы с клиентами – ребенком и/или его семьей/законными представителями.

2.2. Технология управления случаем (кейс-менеджмент)

Управление случаем (кейс-менеджмент - с англ. «case» - случай, «management» управление) – это междисциплинарная технология организации помощи «вокруг» проблемы подростка, адресная, непрерывная и систематическая помощь его семье, которое дает возможность в оптимальные сроки с минимальными затратами диагностировать проблему, оценить риски и уязвимости, выявить необходимые и имеющиеся ресурсы, и на основе междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов в сотрудничестве с

семьей или законными представителями разработать и реализовать план помощи, оценить достижение целей плана.

Управление случаем реализуется на основе результатов диагностического этапа и в ходе совместной работы команды специалистов в рамках межведомственного психолого-педагогического консилиума. От того, насколько тщательно будет проведена оценка риска и ресурсов, будет зависеть эффективность разрабатываемого плана помощи ребенку или подростку.

В российской практике в процессе профилактики, сопровождения и реабилитации несовершеннолетних в конфликте с законом используется технология управления случаем **«Оценка рисков и потребностей»**. Данная технология позволяет провести структурированную оценку факторов риска и уязвимостей конкретного подростка в контексте девиантного или делинквентного поведения и разработать план программы помощи. Подробное руководство по кейс-менеджменту и оценке риска (в том числе риска рецидива противоправного поведения), включая формы, бланки и ключи к оценке, представлено в издании:

- Подросток в Интернете. Методические рекомендации по оценке рисков отклоняющегося поведения в Интернете в рамках сети подростковых центров «Подростки России» / сост. Н.В. Богданович, В.В. Делибалт, П.Д. Азыркин. — Москва: Федеральный центр развития программ социализации подростков, Издательство ФГБОУ ВО МГППУ, 2024. – 120 с. – URL: <https://psyjournals.ru/nonserialpublications/ti2024/contents>

Еще одна технология управления случаем представлена в алгоритме социально-психологической работы с несовершеннолетними по модели центра социальной адаптации и развития подростков «Перекресток» (г.

Москва). Описание технологии кейс-менеджмента представлено в разделе 2.2. и приложении 1 в издании:

- Организация работы с подростками с деструктивным поведением / сост. Григорова З.Н., Подушкина Т.Г., Азыркин П.Д., Нечукин В.В., Майорова Е.В. — Москва: Федеральный центр развития программ социализации подростков, 2023.

2.3. Технологии сетевой терапии и сетевой диагностики «Карта социальных контактов»

Сетевая терапия – это технология психосоциальной помощи ребенку и семье и одно из направлений семейной терапии, в рамках которого фокусировка происходит не только на подростке и членах его семьи, но и на всех, кто имеет отношение к проблеме, независимо от того, к какой системе или сети социальных контактов они принадлежат. В основе методологии сетевой терапии лежат положения социально-экологической теории У. Бронфенбреннера, теории социального научения, салютогенной теории А. Антоновского, функциональная семейная терапия.

Сеть социальных контактов – это:

- Субъективно значимые люди, входящие в разные социальные системы ближайшего социального окружения, оказывающие влияние на жизненную ситуацию ребенка, с которыми установлены и поддерживаются контакты разной степени близости и интенсивности.

- Типичные между людьми отношения в группе, где стиль контактов несет такие качества, которые можно использовать для объяснения поведения этих людей.

Значимые для ребенка люди –это не только родители, но и те люди, кто оказывают влияние на его жизнь. При этом значимые люди могут быть как токсичными, так и ресурсными для ребенка. У семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в круг значимых людей обычно входят:

- Неформальное окружение (родственники, друзья, соседи).
- Специалисты, которые их сопровождают.
- **Технология работы с сетью социальных контактов** позволяет оценить степень, глубину, широту и ресурсность контактной сети ребенка, мобилизовать и восстановить социальное окружение и контакты ребенка и семьи, используя внутренний потенциал самой семьи. Она позволяет обеспечить участие и учет мнения ребенка в принятии решений, влияющих на его жизнь, и реализуется в несколько этапов (табл. 1).

Табл. 1. Этапы реализации технологии сети социальных контактов

№	Этап реализации технологии сети социальных контактов	Выполняемые действия	Ожидаемые результаты
1.	Исследование ресурсов социального окружения ребенка и семьи.	<i>Составление карты социальных контактов с ребенком и другими членами семьи.</i>	Выявление ресурсов сети социальных контактов, семейной системы и социального окружения ребенка и семьи.
2.	Мобилизация сети социальных контактов, направленная на процесс изменения жизненной ситуации,	Приглашения на Консилиум или сетевую встречу. Проведение мотивирующих интервью	Повышение восстановительного и реабилитационного потенциала социального

	нарушающей благополучие и социальную устойчивость ребенка и семьи.	и консультаций с представителями ближайшего социального окружения.	окружения ребенка и семьи.
3.	Создание условий для диалога или структурированной дискуссии о преодолении трудной жизненной ситуации.	Проведение сетевой встречи.	Принятие решений, важных для изменения ситуации. Изменение характера и качества отношений внутри сети социальных контактов. Создание поддерживающей сети социальных контактов вокруг ребенка и его семьи.
4.	Стабилизация жизненной ситуации ребенка и семьи.	Социально-психологическое сопровождение после проведения сетевой встречи с учетом того, какие решения приняли и какие обязательства взяли на себя участники сетевой встречи	Организация условий, поддерживающих устойчивость достигнутых результатов и выполнение принятых на сетевой встрече решений.

В рамках сетевой терапии проводится **сетевая диагностика** с помощью специализированного инструментария, который может выступать в качестве дополнительного специализированного инструментария оценки в контексте управления случаем.

Таковыми инструментами являются **карты социальных контактов**, позволяющие провести не только диагностику ресурсности и мобильности сети социальных контактов несовершеннолетнего, его социального окружения, а также степени вовлеченности в криминогенные контакты, но и использовать их как материал для индивидуального психологического

консультирования, терапевтической работы как с подростком, так и с родителями.

В специализированный инструментарий входят⁷:

- *Базовая карта сети социальных контактов.*
- *Биографическая карта социальных контактов.*
- *Географическая карта социальных контактов.*
- *Гипотетическая карта сети социальных контактов.*

Базовая карта сети социальных контактов – позволяет оценить насыщенности сети социальных контактов, ее ресурсность, степень психологической близости/дистанцированности, привязанности ребенка не только к членам его семьи, но и к родственникам, друзьям, специалистам.

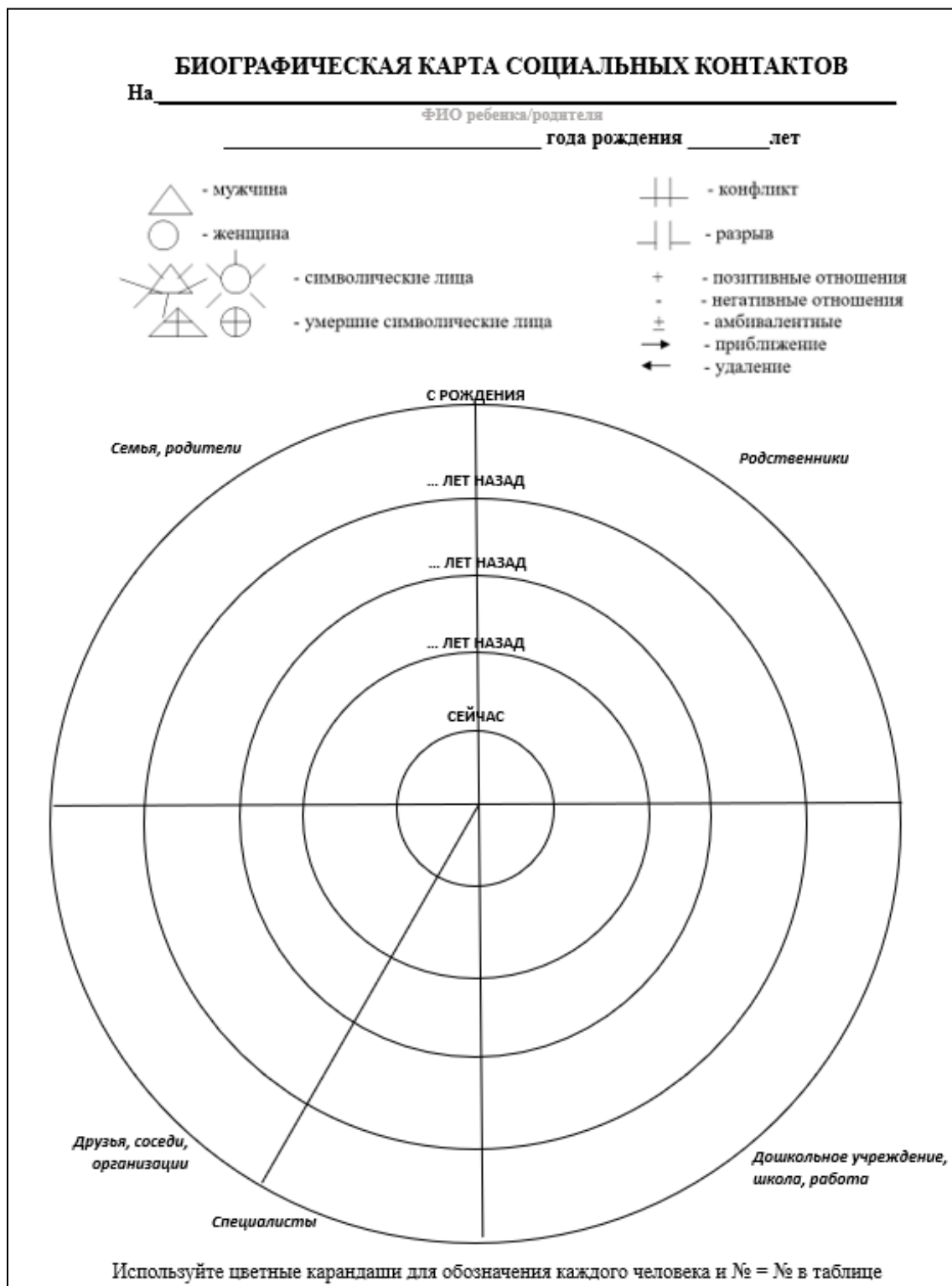
На основе совместного с подростком анализа и с учетом его мнения люди, которых он указал как надежных и эмоционально значимых, можно приглашать как ресурсы поддержки на консилиумы, сетевые встречи, в те или иные этапы реализации программы помощи.

В ситуации работы с подростком в конфликте с законом, когда риск семейного неблагополучия может быть достаточно высок, работа с сетью социальных контактов может помочь выявить тех взрослых из семейного контекста, кто достаточно ресурсны, надежны и могут заботиться о нем.

Также диагностика характера социальных отношений подростка и семьи с другими людьми дает возможность понять, кто может быть достаточно ресурсным и поддерживающим, а значит вовлеченным в программу помощи и реабилитации. Базовая карта может быть составлена также для каждого члена семьи и использована в ходе индивидуального или семейного консультирования. Рекомендуется через некоторое время

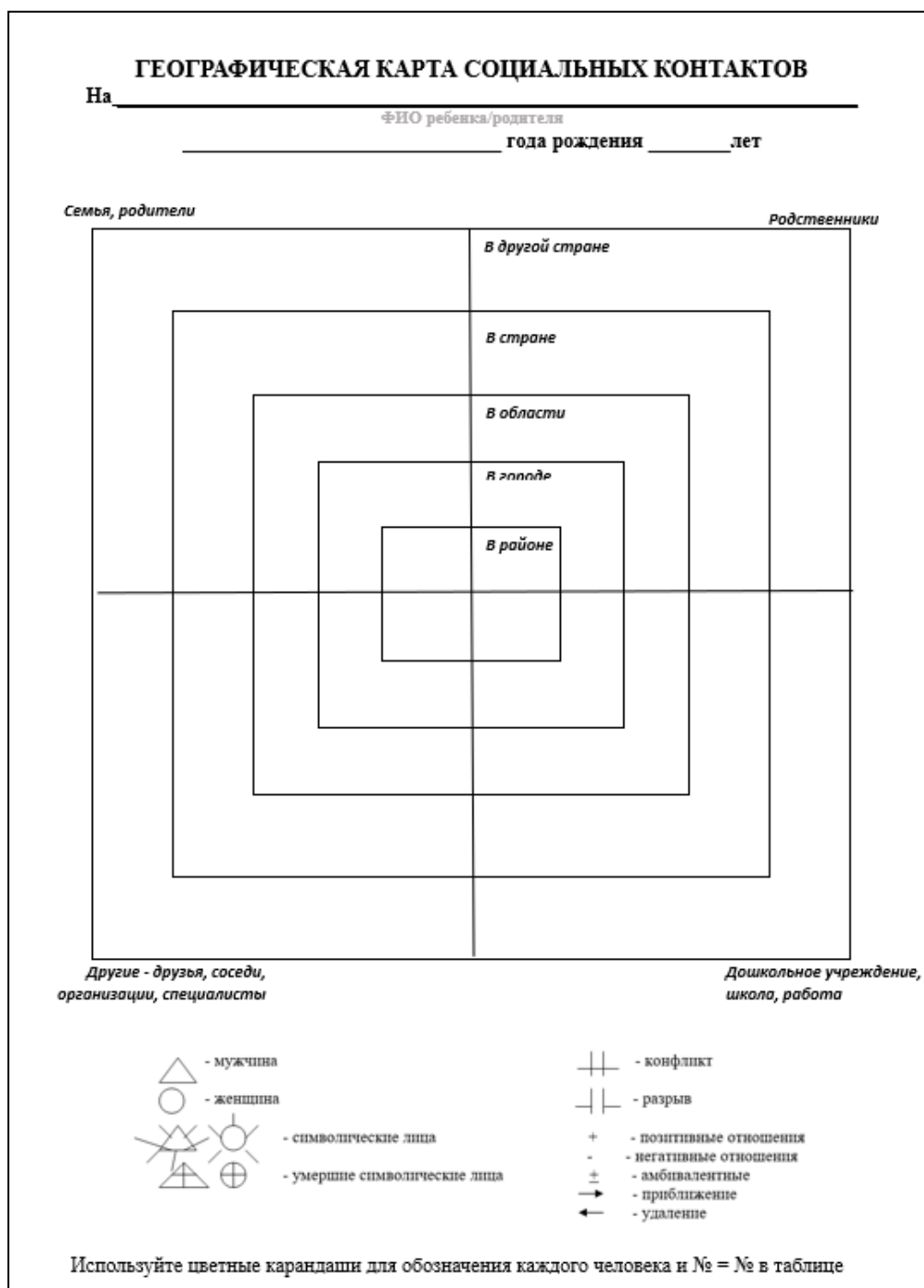
⁷ Бланки и инструкции к картам социальных контактов представлены в Приложении.

ситуации в прошлом, рассмотреть их в контексте времени и изменения отношений в сети социальных контактов. Эта карта позволяет увидеть появление или исчезновение важных людей из сети контактов за прошедшие годы. Возможно, что есть люди во внешних кругах, с которыми было бы хорошо возобновить контакты.



Географическая карта социальных контактов – отображает имеющуюся мобилизационную готовность сети. Эта карта составляется после составления базовой сетевой карты. Она отвечает на вопрос о достигаемости сети. Где живут значимые люди? Находятся ли они в

пределах досягаемости, кто может прийти на помощь и оказать поддержку? Чтобы получить представление об этом, составляется географическая карта.



Гипотетическая карта сети социальных контактов имеет такой же вид, как и базовая карта, но составляется в двух целях:

1. как карта желаемого, т.е. на ней подросток или взрослый изображает то, как бы он хотел, чтобы выглядела его сеть социальных контактов. Это является также основанием для обсуждения и рефлексии необходимых для изменений действий.
2. как карта, отражающая представления одного человека о сети социальных контактов другого человека (например, представления родителя о сети социальных контактов ребенка).

Сетевая карта позволяет:

- Установить и поддерживать контакт и диалог между специалистом и подростком/родителем.
- «Увидеть» сеть социальных контактов клиента.
- Прояснить характер взаимоотношений клиента с его социальным окружением.
- Произвести оценку рисков, восстановительных ресурсов и поддерживающих факторов на уровне личности, семьи и социального окружения.
- Получить представление о том, какие изменения в социальной среде желательны для клиента.

Некоторые уточнения к секторам карты социальных контактов:

- **Семья** – это все люди, проживающих под одной крышей. Если некоторые из членов семьи переехали жить в другое место, то они больше не считаются совместно проживающими членами семьи, а относятся к родственникам. Если родители развелись и отец проживает в другом месте, то он также относится к родственникам.

- **Родственники** – это «корневая система», сюда относятся родственники по линии матери и по линии отца, а также все, кто состоит с ними в браке. Если разведённые родители заключили новые браки, то ближайших родственников у ребёнка стало четверо, и с каждым из них возникают соответствующие отношения. Родственники обладают особым качеством, поскольку они придают социальной сети стабильность. Особенно это относится к первичной семье. «Перестать быть» родственником невозможно, даже находясь с ними в конфликте. Контакт прервётся, но родственники всё равно останутся родственниками.
- **Дошкольное учреждение, школа, работа.** Их роль часто недооценивается в терапевтическом контексте, хотя часто много человек проводит в детском саду, в школе или на работе. Этот сектор наряду с сектором семьи составляет повседневную основу жизни. Именно в этих двух микросистемах дети и родители находимся ежедневно. Излить злость и раздражение по поводу происшедшего на работе можно придя домой, и получить обстоятельные комментарии на этот счёт, и наоборот.
- **Друзья, соседи и др.** Друзья, в отличие от родственников, не появляются автоматически. Если ребенок или родитель поссорился с близким другом, то есть риск перестать быть друзьями. На какое-то время они могут стать врагами, а затем прекратить отношения вообще, тогда как конфликты же между родственниками могут длиться из поколения в поколение. Соседей с родственниками объединяет то обстоятельство, что конфликт между соседями, равно как и между родственниками, может быть очень затяжным.

- **Специалисты** – также могут входить в круг эмоционально значимых лиц для ребенка или родителя. Анализ отношений позволяет понять, с кем себя более безопасно и комфортно чувствует ребенок или родитель.

Инструкция по составлению базовой карты сети социальных контактов и проведению интервью:

1-й этап. Инструкция. На этом этапе нужно объяснить подростку/родителю/опекуну инструкцию, акцентируя внимание на следующем:

- у каждого человека есть своя сеть социальных контактов,
- у самого подростка тоже имеются социальные связи с другими людьми,
- сетевая карта разделена на 5 секторов,
- сеть социальных контактов не является статичной и постоянно находится в движении,
- на сетевой карте должны быть изображены все «важные» для подростка/взрослого люди из его контактной сети,
- на карте должны быть отмечены все, кто выполняет какие-то определенные функции по отношению к подростку, как бы он к ним не относился,
- иногда важную роль играют животные, и в этом случае их также следует нанести на сетевую карту,
- люди, которых уже нет в живых, но которые многое значили для подростка/взрослого, и о которых он по-прежнему думает, тоже должны быть отмечены на карте.

2-й этап. Выявление всех значимых людей. Состав сети.

3-й этап. Рисование карты. Значимые лица, выявленные на предыдущем этапе, теперь распределяются по секторам. Вначале подросток/взрослый изображает себя, в центре. Затем всех остальных, в зависимости от степени их важности и значимости, с учетом их эмоциональной дистанции.

4-й этап. Выявление ресурсов сети. Ресурсы контактной сети можно выявить с помощью вопросов, например:

- Кому из твоих родственников небезразлично, как складывается твоя жизнь и как ты себя ощущаешь?
- Кто из членов твоей семьи, по твоему мнению, оказывает на тебя положительное влияние?
- Кто из твоих приятелей готов помочь тебе и выслушать тебя, если ты окажешься в трудном положении?
- Как ты поступишь, если кто-то из твоих приятелей окажется в трудной ситуации?
- Кого из твоих приятелей ты выбираешь для своих любимых занятий?

5-й этап. Позитивные изменения. Важно выяснить вместе с ребёнком/подростком/взрослым, какие изменения ему хотелось бы увидеть в своей контактной сети, если бы мы через какое-то время (полгода, год) начертили новую карту. Эти пожелания мы отмечаем стрелками на карте. Цель этой работы – побудить ребенка/подростка/взрослого задуматься над возможностью позитивных изменений в своей сети социальных контактов.

Итоги анализа карты социальных контактов. По завершении работы с сетевой картой у нас должны появиться ответы на следующие вопросы:

- Как выглядит семья подростка/взрослого?

- Как подросток/взрослый воспринимает отношения с членами семьи?
- Какие значимые для подростка/взрослого фигуры имеются в его контактной сети? В чем заключается их значимость и влияние?
- Как подросток/взрослый воспринимает своих друзей?
- Доволен ли он общением с друзьями и знакомыми?
- Каков досуг подростка и его семьи?
- Кто из окружения подростка/взрослого является для него, являлся когда-то или может стать в будущем поддерживающим ресурсом?
- Считает ли подросток/взрослый свой круг общения большим/маленьким?
- Какие изменения хотел бы увидеть подросток/взрослый в своей контактной сети?





Параметры анализа карты сети социальных контактов:


- Контактность сети социальных контактов
- Наличие изолянтов в сети социальных контактов
- Наличие символических лиц
- Наполненность сети социальных контактов или ее обедненность
- Дистанция между обозначенными лицами
- Соединения между подростком/взрослым и другими людьми, обозначенными на карте социальных контактов
- Движение в контексте отношений
- Стабильность или изменения в сети социальных контактов
- Длительность или краткосрочность отношений в сети социальных контактов

Вопросы для интервью, уточнения сети социальных контактов и ведения протокола. Памятка:

1. Нарисуйте карту социальных контактов. Оставьте пространство за пределами круга.
2. Ребенок пишет свое имя и возраст.
3. Фиксируется дата проведения обследования.
4. Объясните ребенку, как заполняются сектора.
5. Проинформируйте о расположении людей.
6. Ребенок вписывает самых важных людей, их возраст. Местожителство фиксируется при необходимости.
7. Отмечаются контакты, взаимоотношения между людьми, продолжительность общения.
8. Задайте заготовленные для интервью вопросы.
9. Если упоминается новый человек, он вносится в карту.
10. Обобщение полученной информации вместе с ребенком.

Важно:

1. В процессе работы с картой клиент (ребенок, подросток или взрослый) отмечает себя на карте в самом центре круга на пересечении направляющих, используя специальные обозначения, и указывая в символе свой возраст.
2. Используя специальные обозначения на карте отмечаются другие люди в тех или иных секторах, при этом те, с кем отношения ближе, можно разместить соответственно ближе к клиенту.
3. Специальные обозначения:
 - Мужчины , женщины .
 - Символические лица (например, «идолы», образцы для подражания)  .

- Умершие, но значимые для вас люди относятся к символическим лицам 
- Домашние животные .
- Конфликт: —|+|— . Разрыв: —| |— .
- Вы можете обозначить минусом (-) значимых людей, отношения с которыми у негативны.
- Плюсом (+) тех, кто нравится,
- (+) – по отношению, к которым амбивалентны, т.е. нет ни яркой симпатии, ни антипатии.
- Приближающийся человек → Я (социальная и эмоциональная близость),
- Отдаляющийся человек ← Я (социальная и эмоциональная дистанция).

Вопросы для интервью.

Интенсивность сети социальных контактов

1 а. Есть ли у тебя лучший друг?

16. Для маленьких детей: Какого бы ты пригласил на свой день рождения? Взрослых? (максимум 10 человек).

Для подростков: Отмечаешь ли ты свой день рождения (со взрослыми, с ровесниками). Кого бы ты пригласил? (максимум 10 человек).

1в. Есть ли кто-то, на кого ты злишься (если нет - в таком случае иногда?)

1 г. Кому ты сам готовишь подарки на новый год?

1д. Если бы ты отправился в далекое путешествие, кого бы ты взял с собой? (Более взрослые дети могут в зависимости от типа путешествия назвать разных людей)

1е. Есть ли кто-то, кого ты считаешь глупым? (Этот вопрос не стоит задавать взрослому ребенку, т.к. он посчитает, что подобное уже спрашивали в вопросе 1в)

Комплексность сети социальных контактов

Сделай заметки на отдельном листке бумаги.

2. Что обычно ты и ... делаете вместе?

Здесь также уместно задать вопрос о продолжительности (вопрос 9).

Как долго ты и... знакомы?

Практическая помощь: доступность сети социальных контактов

3а. Для маленьких детей: Кого ты попросишь о помощи, если у тебя проколется велосипедное колесо?

Для подростков: Если тебе нужна помощь, чтобы починить что-нибудь. К кому ты обратишься?

3б. Если ты сам не справляешься с домашним заданием, к кому ты обратишься?

3в. Если тебе чего-то очень хочется, у кого ты попросишь денег?

3г. У кого ты можешь одолжить что-нибудь? Что это может быть?

3д. Кто из людей, обозначенных здесь на карте, помогал тебе?

Попросите ребенка привести примеры.

Эмоциональная помощь: доступность сети социальных контактов

4а. Для маленьких детей: Если бы ты нашел 50 рублей, кому бы ты рассказал? Для подростков: Если бы ты нашел 1000 рублей, кому бы ты рассказал?

4б. Если бы тебя что-то напугало (по телевизору), кому бы ты рассказал?

4в. Если кто-то, кто особенно внимателен к тебе?

4г. Если тебя будут дразнить в школе, кому ты об этом расскажешь?

4д. С кем вместе ты бы хотел быть в то время, когда ты чего-то боишься?

4е. Если ты поссоришься с другом, кому ты расскажешь об этом?

4ж. Есть ли кто-то, кто всегда оказывает тебе помощь? (вопрос не для маленьких детей)

4з. Вопрос для маленьких детей: Тебя одновременно пригласили на два дня рождения. Ты не можешь выбрать на какой праздник, тебе больше хочется пойти. С кем ты посоветуешься?

Вопрос для подростков: Есть много интересных занятий: пойти в гости на праздник, пойти на футбол, концерт и т. д. (попросите ребенка привести свои примеры). После этого скажите: Ты оказался в ситуации, когда тебе нужно выбрать между двумя интересными занятиями. Они проходят одновременно, и ты не можешь сделать выбор. С кем ты посоветуешься?

4и. Интересуется ли кто-либо твоими чувствами и мыслями?

Реакция: откликаемость сети социальных контактов

5а. Если ты небрежно одет, кто сделает тебе замечание спокойно не ругаясь?

5б. Для маленьких детей: Кто запрещает тебе что-то делать, например играть со спичками, пробовать курить и т. д. ?

Для подростков: Приведи пример того, что тебе запрещено делать. Кто сделает тебе замечание, если ты делаешь запрещенное?

5в. Кто хвалит тебя, если ты совершаешь хорошие поступки? (Взрослые дети часто отвечают, что это могут быть разные люди в зависимости от ситуации. Поэтому попросите привести примеры).

5г. Есть ли среди людей на карте те, кого ты хвалишь или делаешь замечание?

Конфликты: напряжение в сети социальных контактов

6. Если есть кто-то из обозначенных людей, кто злится друг на друга? Отметьте на карте, используя условные обозначения. В случае если линия конфликта прерывается, отметьте также, используя условные обозначения.

Звенья поддержки, сотрудничество: ресурсность сети социальных контактов

7а. Всегда спрашивайте:

С кем из этих людей мама или папа могут поговорить о тебе в твое отсутствие (в это время укажите поочередно секторы) (Отметьте эту связь на карте, выделив линию между ними более жирным шрифтом)

- Кто-то из школьных друзей
- Кто-то из родственников
- Кто-то из соседей
- Кто-либо другой
- Кто-либо из специалистов

Совместный досуг

7б. Если кто-то, кто без тебя проводит вместе время (встречаются)? (общаются, ходят к друг другу в гости, учатся, ходят в кино, работают и т.д.)

Прерванные контакты

8. Есть ли кто-то, чье присутствие было раньше важно для тебя, но ты, перестал с ним общаться? (на этапе исследования и терапии возможно предлагать людей)

Когда/как был прерван контакт?

Хотел бы ты возобновить общение с ним/ с ней?

Как, по-твоему, возможно возобновить общение с ней/ с ним?

Продолжительность

9. Как долго ты и... знаете друг друга?

2.4. Технология целевого планирования в рамках управления случаем

Диагностика и оценка риска всегда направлена на то, чтобы разработать план программы помощи. В технологии «Оценка рисков и потребностей» особое внимание уделяется целевому планированию в процессе кейс-менеджмента. Приведем данную технологию подробно⁸.

В процессе планирования применяется целевой подход и обеспечивается возможность:

1. разработать предложения в план программы помощи,
2. указать цели работы (мишени воздействия),
3. сформулировать средства достижения цели,
4. описать планируемый результат,
5. указать ответственных за то или иное средство достижения,
6. уточнить примерные сроки по реализации каждой цели с помощью тех или иных средств.

Цели и средства достижения желательно указывать не только в терминах видов деятельности (провести диагностику, консультирование, коррекцию и т.д.), но и содержательно, например: развитие навыков управления гневом, налаживание межличностных отношений в школе,

⁸ Богданович, Н.В., Делибалт, В.В., Азыркин, П.Д. (2024). *Подросток в Интернете: методические рекомендации по оценке рисков отклоняющегося поведения в Интернете в рамках сети подростковых центров «Подростки России»*. М.: Федеральный центр развития программ социализации подростков; ФГБОУ ВО МГППУ. URL: <https://psyjournals.ru/nonserialpublications/ti2024/ti2024.pdf>

развитие эмпатических способностей и понимания собственного поведения, повышение информированности родителей о ценности похвалы, положительного внимания, вознаграждений, эффективного руководства, формирование представлений о потребностях подростка в заботе и уходе в соответствии возрастом, поощрение привязанности и отзывчивости во взаимоотношениях и др.

Ниже приведен пример таблицы для разработки плана работы со случаем (форма бланка для разработки плана программы индивидуальной помощи в рамках кейс-менеджмента и в ходе работы психолого-педагогического междисциплинарного Консилиума).

План программы индивидуальной помощи в рамках кейс-менеджмента

Цель 1 (по приоритетам)	Средства достижения цели	Результат	Ответственный (сам клиент и/или его законные представители, специалист, ведомство, учреждение)	Сроки
Цель 2 (по приоритетам)	Средства достижения цели	Результат	Ответственный (сам клиент и/или его законные представители, специалист, ведомство, учреждение)	Сроки

Откуда берутся цели и как определяются цели по приоритетам? Цель формулируется на основе ключевых проблем ребенка или подростка, т.е. на основе тех доминирующих (т.е. выраженных) факторов риска, которые выступают на первый план в соответствии с результатами диагностического этапа с использованием специализированного инструментария и психологических методик

диагностики (оценка безопасности, риска жестокого обращения, диагностики сети социальных контактов и ресурсов, индивидуально-психологических особенностей ребенка или подростка).

Иными словами, в факторах риска отражаются те проблемы ребенка или подростка, которые обусловлены тем или иным набором причин, проявляющихся в соответствующих признаках и требующих решения. Те факторы риска, которые получили высокие оценки, могут быть определены как ключевые и сформулированы как цели верхнего уровня (т.е. без их решения проблема не решится и ситуация не изменится). Остальные факторы риска могут быть сформулированы как цели второстепенные (вспомогательные), помогающие достигнуть решения ключевых проблем подростка.

Что такое цель и как ее сформулировать? Цель — это образ планируемого конкретного результата, имеющего точные и понятные характеристики, при этом результат должен быть достижимым, измеримым (то есть понятно, чем и как измерять), актуальным, содержащим ценность для ребенка, подростка и/или его семьи. Цель также должна быть позитивно сформулирована (ошибка при формулировании цели: снизить подавленность, т.к. цель сформулирована отрицательно; корректнее формулировать цель через формирование ресурса, способствующего повышению устойчивости к фактору риска), согласована с другими целями и не противоречит им, и имеет конкретные планируемые сроки реализации. По сути, цель отвечает на вопрос: что хочу изменить (мишень воздействия) и планирую получить?

Требования к цели:

- Сочетаемость целей плана с целями других людей. При формулировании целей и планировании помощи желательно (а

в некоторых случаях необходимо) каждую цель обсуждать с ребенком, подростком и/или его семьей. Это позволит замотивировать ребенка или подростка на совместную работу, повысить его включенность в программу помощи, уточнить его (и его семьи) понимание целей, согласовать их с позицией специалистов.

- Конкретизация понятий цели и прозрачность целей: каждый термин, используемый при формулировании целей, должен быть однозначно понят как самим несовершеннолетним и/или его семьей, так и всеми специалистами, участвующими в реализации программы помощи. Цели не должны содержать в себе абстрактных формулировок.
- Цели формулируются в позитивных терминах, терминах поведения. Это важно как для ребенка и его семьи, так и для специалистов, так как определяет образ конечного идеального результата, которого может достичь ребенок и/или его семья.
- Целей (фактически — мишеней воздействия) может быть много, и их нужно ранжировать, расставлять по приоритетам. На первый план ставятся те, достижение которых обеспечит реализацию остальных целей. Можно выделять цель верхнего уровня и второстепенные (вспомогательные).
- Цели должны быть достижимы и ориентированы на результат, реалистичны и соотнесены с определенным сроком (например, на 1-2 месяца). Это даст возможность снизить риск неопределенности, размытости самой программы, а также позволит определить сроки оценки решения проблемы в динамике.
- Определение препятствий при достижении целей. Это позволит критичнее формулировать цели и понять, насколько они реализуемы.

- Ориентация целей на будущее. Они должны формулироваться таким образом, чтобы было понятно, как достижение сегодняшней цели поможет достичь цель завтрашнюю.
- Цели должны требовать ежедневных усилий со стороны ребенка и в его семьи. Это позволит повысить самоанализ (рефлексию) ребенка на основе его непосредственной включенности в деятельность по реализации программы помощи.
- Измеримость цели. При формулировании целей специалистам нужно учитывать, как будет определяться, что цель достигнута.

Что такое средства достижения целей? Средство — это ответ на вопрос: «Как достичь цели?». Здесь важно определить не только виды деятельности, которые будут использоваться (например, диагностика, консультирование, просвещение и т.д.), но также описать мишени и механизмы воздействия.

Что такое результат? Это конечное реально достигнутое с помощью средств достижения (в т.ч. действий и событий) следствие, к которому пришел подросток. Это то, что сформировано как ресурс развития, позволяющий противостоять факторам риска и снижающий уязвимость к ним, или то, что решено в контексте проблемной ситуации. Результат отвечает на вопрос: «Что получил человек?». Важно, чтобы специалисты понимали, по каким признакам или критериям можно определить/понять, что результат получен, цели достигнуты.

Оптимальным является обсуждение результатов диагностического этапа и планирования работы с ребенком в рамках управления случаем на консилиуме специалистов.

Консилиум — это совместная деятельность специалистов, организуемая в формате группового обсуждения, которая обеспечивает

координацию действий различных специалистов и ведомств. Консилиум может проводиться как специалистами конкретного учреждения, так и в рамках межведомственного взаимодействия.

На консилиум можно приглашать ребенка и/или его семью, чтобы привлечь их как активных участников разработки плана программы помощи. Именно в формате такого группового обсуждения можно согласовать цели помощи, средства и сроки реализации конкретных пунктов, определить ответственных участников (как среди специалистов, так и самого ребенка и/или членов его семьи) за ту или иную часть плана.

Что важно закладывать в план работы со случаем? Цели — это мишени воздействия в ходе программы помощи ребенку, которые могут стать мощными ресурсами развития, снижающими последствия жестокого обращения, насилия и его уязвимость перед факторами риска. Поэтому в ходе разработки плана программы помощи необходимо:

1. Выявлять имеющиеся внешние (социальные) и внутренние (индивидуально-психологические) ресурсы ребенка и семьи.
2. Определять, какие ресурсы, которые еще не сформированы, могут помочь повысить устойчивость к факторам риска.
3. Закладывать в план программы помощи такие форматы работы с ребенком и семьей, которые помогут им осознавать наличие ресурсов и мотивировать на формирование новых.
4. Обучать планированию стратегии получения ресурсов.
5. Формировать умения использовать и сохранять ресурсы.
6. Развивать умение восстанавливать и распределять ресурсы.

2.5. Структура психосоциальной характеристики подростка-правонарушителя для судебно-следственных органов⁹

В ходе сопровождения подростка, находящегося в конфликте с законом, в некоторых случаях необходимо для следствия или суда подготовить обобщенную психосоциальную характеристику на основе проведенной диагностики и оценки риска с указанием плана программы помощи и рекомендаций. Такая информация может играть принципиальное значение в процессе следствия и вынесения постановления суда или приговора, поскольку не только отразит актуальную социальную ситуацию развития подростка, его историю жизни и индивидуально-психологические особенности, но и представит предложения по ресоциализации подростка.

Структура психосоциальной характеристики может включать в себя:

1. Криминальная история.
2. Семья (наличие обоих родителей, один родитель, родителей нет, опекуны, проживает в интернате).
3. Экономическое положение семьи, наличие жилья, работы, район и т.д.
4. Социальная ситуация развития, характер отношений в семье, тип воспитания.
5. Нахождение в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

⁹ Из кн. Воронова, Е.Л., Шипшин, С.С. (2009). *Технология сбора и анализа юридически значимой информации о несовершеннолетнем подсудимом и судебной защите прав несовершеннолетних в соответствии с ч. 4 ст. 29 и ст. 421 Уголовно-процессуального кодекса РФ: методические рекомендации* / науч. ред. В.Н. Ткачев. Ростов-на-Дону: [б. и.].

6. Обучение в школе (другой образовательной организации): успешность в усвоении программы, успеваемость, дисциплина в классе (на уроках), в школе (на переменах, после уроков).
7. Отношения с учителями, с одноклассниками.
8. Круг общения.
9. Наличие зависимостей (алкогольной, наркотической, игровой).
10. Состояние здоровья.
11. Индивидуально-психологические особенности.
12. Система ценностей.
13. Отношение к инкриминируемому деянию и потерпевшим.
14. Риски, уязвимости, потребности и ресурсы.
15. План работы с несовершеннолетним, рекомендации.

2.6. Технология мотивационного интервьюирования (консультирования)

Подростки в конфликте с законом часто демонстрируют сопротивление предложению включиться в программу помощи и стать ее активным субъектом, участником. Более того, нередко они не в полной мере осознают свою роль и ответственность в сложившихся обстоятельствах. Все это осложняет работу специалистов. В таких ситуациях эффективно использовать технологию мотивационного консультирования/интервьюирования.

Мотивационное консультирование/интервьюирование — это подход, который используется для работы с подростками-правонарушителями с целью стимулирования их внутренней мотивации к изменению поведения. Эта технология основана на принципах эмпатии,

сотрудничества и поддержки, и помогает подросткам осознать необходимость изменений и найти собственные пути к их достижению.

Мотивационное консультирование и интервьюирование направлены на:

- Помощь подросткам в осознании и преодолении амбивалентности (двойственности) в отношении изменений.
- Поддержку подростков в формировании внутренней мотивации для изменения поведения.
- Создание безопасной и поддерживающей среды, где подростки могут открыто обсуждать свои чувства и мысли.

По сути, мотивационное консультирование (МК) – это стиль человекоцентрированного консультирования, направленный на решение общей проблемы амбивалентного отношения к ситуации, поведению, последствиям или необходимым изменениям у клиента. Технология может быть использована с клиентами подростково-юношеского возраста и взрослыми.

Преимущества мотивационного консультирования:

- Краткосрочность.
- Эффективность.
- Стимулирование ресурсов клиента.
- Совместимость с другими подходами в области консультирования, психотерапии, социально-психологической и психолого-педагогической помощи.
- Усиление мотивации клиента.

В процессе МК большое внимание уделяется совместному с клиентом исследованию амбивалентности – противоречивых мотивов, установок и чувств, т.е. несовместимости текущего состояния и поведения

клиента с одной стороны, и его планов на будущее, желаемых изменений – с другой. Важно чтобы клиент самостоятельно осознал эту несовместимость и осознанно выбрал бы тот или иной вариант поведения, подробно рассмотрев все его преимущества и недостатки.

МК стремится к тому, чтобы помочь клиенту выразить, проанализировать и разрешить все сомнения относительно ситуации, ее изменения, участия в программе помощи. В МК консультант помогает клиенту понять то, КАК и с помощью КАКИХ ПРИЁМОВ преодолеть сомнения, но НЕ инструктирует о том, каким должно быть решение.

В процессе МК также уделяется внимание признакам когнитивного диссонанса, когда представление клиента о себе приходит в противоречие с его действиями. Осознание этого противоречия вызывает дискомфорт, тревогу. Работа с когнитивным диссонансом и когнитивными искажениями заключается в том, чтобы показать клиенту противоречие в его собственных рассуждениях.

Принципы МК:

1. Проявление сопереживания и эмпатии к клиенту, демонстрация внимания и симпатии (что не означает согласия с действиями и последствиями поведения подростка).
2. Определение совместно с клиентом противоречий, мешающих изменить ситуацию, принять участие в программе помощи и поддержки.
3. Избегание споров для снижения сопротивления, демонстративных реакций, обратных желаемым.
4. Снижение сопротивления с помощью открытых вопросов, приемов рефлексивного (активного), нерефлексивного (пассивного), эмпатического слушания.

5. Поддержка уверенности клиента в себе, осознание ресурсов, поддержка веры, надежды и оптимизма.

4 процесса МК:

1. **Вовлечение** – установление контакта и рабочих взаимоотношений.
2. **Фокусирование** – это процесс, посредством которого формируется и поддерживается определенное направление в беседе о ситуации или об изменении; помогает прояснить направление, к которому клиент намеревается двигаться
3. **Побуждение** – предполагает включение личной мотивации клиента к изменению; происходит, когда внимание клиента сфокусировано на конкретном изменении, собственных чувствах и мыслях клиента о том, как и почему он должен это сделать.
4. **Планирование** – включает как развитие готовности к совершению изменения, так и составление конкретного плана действий.

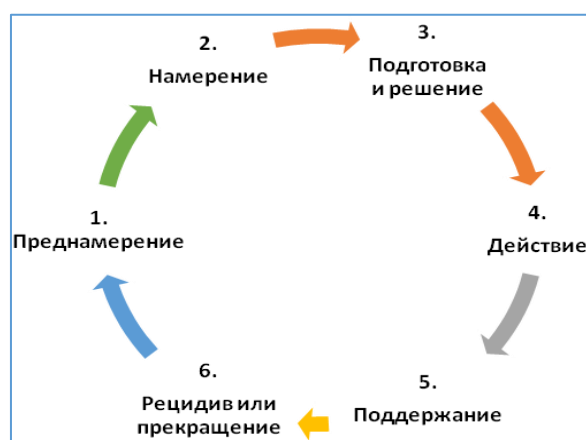
В процессе планирования клиентом конкретного плана действий важно фокусироваться на таких вопросах как:

- «Что тебе хочется изменить?» (Желание)
- «Как ты думаешь, что ты можешь сделать?» (Способность)
- «Что явилось бы веской причиной для того, чтобы осуществить это изменение?» (Причины)
- «Насколько важно для тебя сделать это?» (Необходимость)
- «И как ты собираешься поступить?» (Готовность)
- «Что ты намерен сделать?» (Активация)
- «Какие шаги ты уже предпринимал?» (Принятие мер)

Стадии изменения поведения в отношении проблемы. Стадии изменения являются спиралевидными и циклическими. Когда клиент имеет амбивалентное отношение к проблеме, ее решению, участию в

программе помощи, важно помнить, что работа с мотивированием может периодически возвращаться на более ранние стадии, чтобы помочь клиенту поддерживать мотивацию к изменениям.

1. **Преднамерение** – клиент не признает, не знает или недостаточно знает о проблеме, не имеет никаких намерений, не задумывается об изменении, амбивалентно относится к проблеме, необходимости участия в программе помощи;
2. **Намерение** – признание проблемы, осознание противоречий и желание сделать что-нибудь по поводу нее, но еще не предпринимаются никакие шаги;
3. **Подготовка и решение** – признание того, что проблема существует, выбор стратегии решения проблемы и начало выполнения действий, чтобы сделать какие-то изменения;
4. **Действие** – реализация решений на практике, конкретные действия и поступки, достижение целей;
5. **Поддержание** – поддержание измененного поведения, участие в программе помощи, работа по профилактике рецидива (срыва, возврата к амбивалентности, снижения мотивации);
6. **Прекращение** – достижение решения проблемы.



Стадии изменения поведения в отношении проблемы в процессе мотивационного интервьюирования

Работа с сопротивлением. Вопросы, которые должен задать себе специалист, столкнувшийся с сопротивлением подростка:

- Какие чувства могут стоять за сопротивлением у моего клиента?
- Что в моем поведении вызывает данное сопротивление клиента?
- Что я могу сделать, сказать, выразить, каким я должен (могу) стать, чтобы клиент почувствовал, что он может позволить себе в моем присутствии не сопротивляться, довериться мне, поверить в себя?

Приемы активного слушания, используемые в работе с сопротивлением подростка:

- Простое отражение – повторение сказанного клиентом в нейтральной форме.
- Усиленное отражение – отражении сказанного клиентом в преувеличенной форме, но без сарказма.
- Двустороннее отражение – принятие сказанного клиентом и в то же время подчеркивание его противоположных по значению высказываний. Для этого нужно использовать информацию, которую клиент предоставил ранее, не обязательно во время этой встречи, а возможно несколько ранее.
- Смещение фокуса – смещение фокуса беседы с преград и барьеров на ресурсы и сильные стороны клиента, уже достигнутые изменения.
- Согласие со смещением – выражение согласия с клиентом, но с небольшим смещением акцентов, что позволяет стимулировать обсуждение.
- Перестройка сказанного (рефрейминг) – стратегия для тех случаев, когда клиент отрицает наличие личных проблем — она заключается в том, чтобы предложить другое, положительное объяснение информации, представленной клиентом в негативном свете.

Консультант соглашается с тем, что говорит клиент, одновременно обращая его внимание на другое значение высказывания или предлагая такую его интерпретацию, которая может поддержать устремление клиента изменить свою жизнь.

- Неожиданное принятие стороны собеседника – поддержание высказывания самого клиента, которые направлены против изменений, по возможности добавляя прием усиленной рефлексии. Если клиент проявляет двойственность (т. е. рассматривает оба аспекта изменений), а консультант занимает негативную позицию, то это, в свою очередь, побуждает клиента сказать: «Да, но...», — и самому представить другую, положительную сторону изменений.

Чек-лист мотивационного интервьюирования подростка в конфликте с законом

1. Установление контакта и создание доверия.

- Начальный этап, где важно установить доверительные отношения с подростком.
- Использование активного слушания и эмпатии для создания безопасной атмосферы.

2. Выявление и исследование амбивалентности.

- Подростки часто испытывают противоречивые чувства по поводу изменений.
- Задача специалиста — помочь подростку осознать эти чувства и исследовать их.

3. Усиление внутренней мотивации.

- Использование техник, которые помогают подростку увидеть преимущества изменений.
- Поддержка подростка в формулировании собственных причин для изменений.

4. Планирование изменений.

- Совместная работа над разработкой конкретного плана действий.
- Поддержка подростка в постановке реалистичных и достижимых целей.

Приемы и техники мотивационного интервьюирования

1. Активное слушание.

- Внимательное и полное сосредоточение на словах подростка.
- Использование перефразирования и уточняющих вопросов.

2. Отражение чувств.

- Отражение и вербализация эмоций подростка, чтобы показать понимание и эмпатию.
- Пример: «Ты чувствуешь разочарование из-за того, что произошло, и это понятно».

3. Открытые вопросы.

- Использование вопросов, которые побуждают подростка к размышлениям и самовыражению.
- Пример: «Что ты думаешь о том, как это повлияло на твою жизнь?»

4. Поддержка автономии.

- Признание права подростка на самостоятельный выбор и принятие решений.
- Поддержка в поиске собственных решений и путей изменений.

5. Подчеркивание положительных изменений.

- Признание и поощрение любых положительных изменений или усилий подростка.
- Пример: «Ты сделал большой шаг, решив поговорить об этом».

6. Разработка плана действий.

- Совместное обсуждение конкретных шагов, которые подросток может предпринять для достижения своих целей.
- Поддержка в разработке плана, который будет реалистичным и выполнимым.

Некоторые приемы когнитивно-поведенческого подхода в работе с подростками-правонарушителями

Когнитивно-поведенческий подход (КПТ) является одним из наиболее эффективных методов работы с подростками-правонарушителями. Его суть заключается в исследовании взаимосвязей между мыслями, эмоциями и поведением подростка, а также в изменении деструктивных мыслительных процессов и моделей поведения, приводящих к правонарушениям.

Основные принципы КПТ:

1. Изучение когнитивных установок подростка. КПТ предполагает, что поведение подростка во многом определяется его мыслями и убеждениями. С подростком выявляются иррациональные установки, когнитивные искажения (например: "Я никому не нужен", "Меня все несправедливо обвиняют", "Чтобы получить уважение, надо быть агрессивным"). Эти установки зачастую ведут подростков к конфликтам и правонарушениям.

2. Понимание связи «мысль — эмоция — действие». Специалист помогает подростку осознать, как их мысли и интерпретации событий влияют на эмоции и, в конечном итоге, на поведение. Например, если подросток негативно интерпретирует замечание учителя ("Меня специально унижают"), это может привести к ярости и агрессивной реакции. Когда они начинают понимать эту связь, у них появляется возможность менять свои реакции.

3. Развитие навыков самоконтроля и управления эмоциями. Работа направлена на то, чтобы подростки научились осознавать свои эмоции и выбор возможных реакций. Например, вместо того чтобы сразу реагировать агрессивно, подросток учится останавливаться и обдумывать другие варианты действий.

4. Поведенческий компонент — коррекция поведения. У подростков формируются альтернативные, более здоровые и конструктивные способы поведения. Это может включать развитие навыков решения проблем, отказа от негативного влияния со стороны окружающих, навыков коммуникации и управления конфликтами.

5. Работа с мотивацией. Специалист помогает подростку осознать последствия деструктивного поведения (например, преступления), а также выгоды от выбора положительных и законопослушных действий. Используются упражнения и беседы, которые позволяют подростку ставить перед собой реальные, значимые цели.

6. Пошаговое решение проблем. Подростки обучаются идентифицировать проблемы, анализировать их и искать альтернативные, менее рискованные решения. Это помогает не реагировать импульсивно и избегать деструктивного поведения.

7. Практические задания и моделирование ситуаций. На практике подростков учат применять новые модели поведения. Это могут быть ролевые игры, моделирование реальных ситуаций, тренировка новых навыков, таких как умение говорить "нет" в ответ на давление сверстников.

8. Роль обратной связи. Регулярная обратная связь от специалиста помогает подростку отслеживать свой прогресс, корректировать действия и видеть результаты своих усилий.

Преимущества КПТ:

- Подростки учатся более эффективно осмыслять свои действия, осознавать их последствия и делать осознанный выбор.
- Улучшаются самоконтроль, навыки коммуникации и адаптации в обществе.
- Устраняются когнитивные искажения, которые часто лежат в основе антисоциального поведения (например, бесчувственность к переживаниям жертвы или отрицание своей вины).
- Способствует устойчивым изменениям в поведении благодаря внутренним трансформациям личности подростка.

Применение приемов КПТ в подростковых центрах: специалисты могут использовать КПТ как инструмент коррекции правонарушающих моделей поведения. Основная задача — помочь подросткам не только осознать причины их действий, но и начать систематически переучиваться, заменяя деструктивные стратегии на конструктивные. Важно, чтобы работа проводилась в доверительной атмосфере и сочеталась с другими методами реабилитации, включая социальную, психологическую и образовательную помощь.

2.7. Технология интенсивной семейной терапии

Интенсивная семейная терапия (ИСТ) – это технология помогающей практики, которая ориентирована на семьи с детьми и подростками, находящимися в трудной жизненной и/или юридически значимой ситуации и/или социально-опасном положении. Данная технология может быть реализована как в условиях учреждения, так и на дому.

Под интенсивностью понимается следующее: чем серьезнее проблема, тем больше внимания и усилий она к себе требует со стороны семьи и специалистов. Чем интенсивнее проходит работа, тем выше вероятность, что ребенку и семье будет оказана помощь и удастся уменьшить риск усиления негативных последствий.

Цели ИСТ:

1. Раннее выявление неблагополучия в семьях, оказание помощи на стадии возникновения проблемы.
2. Своевременное оказание помощи ребенку и семье.
3. Стимулирование активности самих членов семьи и их ближайшего окружения по изменению сложившейся ситуации.
4. Максимальная мобилизация ресурсов семьи и ее ближайшего окружения.

Реализация технологии начинается с определения **междисциплинарной команды специалистов**, тесное сотрудничество, взаимодополнение и согласованность действий которых станет условием для эффективной работы с семьей. Работа междисциплинарной команды основана на межведомственном взаимодействии и командном подходе. Основная задача межведомственной команды специалистов,

работающей с ребенком, подвергшимися жестокому обращению, или ставшем свидетелем, – помочь прекратить насилие, не допустить его повторения, минимизировать последствия для ребенка, снизить травматические воздействия на ребенка, координация усилий специалистов разного профиля и ведомств.

В состав команды входят:

1. **Координатор (специалист по работе с подростками, социальный педагог или педагог-психолог).** Функции – координация работы междисциплинарной команды, постановка задач в области диагностики индивидуально-психологических особенностей, оценки риска, составление и отслеживание реализации плана помощи подростку и семье, оценка эффективности реализации плана помощи, организация работы межведомственных консилиумов, поддержание контактов со специалистами в рамках межведомственного взаимодействия.
2. **Психолог, работающий непосредственно с ребенком.** Функции – создание доверительных отношений с ребенком, поддержка ребенка в тех ситуациях, когда затрагиваются его интересы, реализация программы помощи ребенку в контексте социально-психологического и психолого-педагогического сопровождения, реабилитационной работы с последствиями травмы.
3. **Психолог, работающий с семьей.** Функции – психологическая поддержка родителей/законных представителей, информирование и психологическое просвещение в области возрастных особенностей подростков, специфики девиантного поведения, последствий правонарушений, способов

реагирования и поддержки ребенка, формирование родительских навыков, психотерапевтическая помощь.

4. **Другие специалисты**, участие которых необходимо в реализации плана помощи подростку и семье. Например, педагог, логопед, дефектолог, специалист по социальной работе, социальный работник, медицинский работник, иные специалисты, представляющие другие учреждения в рамках межведомственного взаимодействия.

Фазы работы специалистов в рамках ИСТ:

1. Фаза вовлечения.

- Организация и проведение первой встречи с семьей и подростком.
- Установление контакта с подростком и семьей, формирование доверительных отношений.
- Прояснение первичного запроса, ситуации и проведение первичного интервью с подростком и родителями.
- Психологическая поддержка подростка и семьи, мотивирование.
- Ознакомление подростка и семьи с тем, как будет строиться работа.
- Обсуждение проекта сотрудничества.

2. Фаза исследования.

- Изучение актуальной ситуации, оценка факторов риска, сети социальных контактов с помощью специализированного инструментария и диагностических методик.
- Определение и анализ ресурсов и препятствий.

- Обсуждение с подростком и родителями того, какой была жизнь в семье до появления проблемы, какой станет, когда проблемы будут решены.
- Уточнение у подростка и родителей того, что было предпринято для решения проблем.
- Формулировка целей всех членов семьи.

3. Фаза изменения.

- Организация и проведение междисциплинарного психолого-педагогического консилиума, при необходимости – межведомственного консилиума, приглашение родителей и подростка на консилиум. Консилиум может быть проведен в формате сетевой встречи.
- Составление плана помощи на основе диагностического этапа, согласования цели, определение средств их достижения, ожидаемых результатов, сроков реализации плана помощи, необходимости проведения повторного (динамического) консилиума или сетевой встречи.
 - Реализация плана помощи в рамках интенсивной семейной терапии с учетом намеченных целей, средств достижения и сроков.
 - Отслеживание динамики реализации программы помощи. При необходимости – организация повторного (динамического) консилиума с целью корректировки плана помощи.

4. Обобщение.

- Обобщение накопленного опыта, обсуждение достигнутых целей в рамках помощи.
- Оценка эффективности ИСТ.

- Организация и проведение итогового консилиума.
- Завершение работы междисциплинарной команды специалистов с подростком и семьей.

2.8. Подробный чек-лист работы с подростками, находящимися в конфликте с законом

1. Установление контакта и доверия.

- Первичная встреча. Организуйте первую встречу в безопасной и нейтральной обстановке.
- Эмпатия и уважение. Проявляйте искренний интерес и уважение к подростку, избегайте осуждения.
- Активное слушание. Внимательно слушайте подростка, задавайте уточняющие вопросы.

2. Оценка ситуации.

- Сбор информации. Соберите данные о правонарушении, семейной ситуации, образовательном уровне и социальном окружении.
- Идентификация факторов риска. Определите факторы, способствующие правонарушению (например, влияние сверстников, семейные проблемы).
- Психологическая оценка. При необходимости проведите психологическое тестирование для выявления эмоциональных или поведенческих проблем.

3. Разработка плана вмешательства.

- Индивидуальный план. Разработайте индивидуальный план работы с подростком, учитывая его уникальные потребности и обстоятельства.

- Цели и задачи. Установите конкретные и достижимые цели, которые подросток должен достичь.

- Вовлечение семьи. Пригласите родителей или опекунов к участию в процессе, если это возможно и уместно.

4. Реализация плана.

- Консультирование и психокоррекция. Предоставьте подростку доступ к психологическому консультированию, психокоррекции или терапии.

- Образовательная поддержка. Организуйте помощь в учебе, если это необходимо, и поощряйте продолжение образования.

- Социальные навыки. Проводите тренинги по развитию социальных навыков и управлению эмоциями.

5. Мониторинг и оценка прогресса.

- Регулярные встречи. Проводите регулярные встречи для оценки прогресса и корректировки плана при необходимости.

- Обратная связь. Предоставляйте подростку и его семье регулярную обратную связь о достигнутых успехах и проблемах.

- Адаптация плана. Вносите изменения в план вмешательства на основе полученных данных и изменений в ситуации подростка.

6. Поддержка и реинтеграция.

- Поддержка после вмешательства. Обеспечьте поддержку подростка после завершения основного этапа вмешательства для предотвращения рецидива.

- Социальная интеграция. Помогите подростку интегрироваться в общество через участие в общественных мероприятиях и волонтерских программах.

- Профессиональная ориентация. Предоставьте информацию о возможностях профессионального обучения и трудоустройства.

2.9. Тематики психологических тренингов для подростков в конфликте с законом

1. Управление гневом и эмоциями.

- Цель: научить подростков распознавать и контролировать свои эмоции, особенно гнев.
- Методы: техники релаксации, дыхательные упражнения, ролевые игры для проигрывания конфликтных ситуаций.

2. Развитие эмпатии и понимания других.

- Цель: помочь подросткам развивать способность понимать и сопереживать другим людям.
- Методы: упражнения на активное слушание, обсуждение ситуаций с разных точек зрения, ролевые игры.

3. Навыки решения проблем и принятия решений.

- Цель: обучить подростков методам анализа проблем и поиска конструктивных решений.
- Методы: моделирование ситуаций, мозговые штурмы, пошаговые планы действий.

4. Коммуникативные навыки.

- Цель: улучшить навыки общения, включая умение выражать свои мысли и чувства, слушать и понимать других.
- Методы: ролевые игры, упражнения на развитие вербальных и невербальных навыков общения.

5. Самооценка и уверенность в себе.

- Цель: повысить самооценку подростков и развить уверенность в своих силах.

- Методы: упражнения на самопознание, обсуждение личных достижений, постановка и достижение целей.

6. Социальные навыки и работа в команде.

- Цель: научить подростков эффективно взаимодействовать с другими, работать в группе.

- Методы: групповые задания, командные игры, обсуждение ролей и ответственности в команде.

7. Профилактика рискованного поведения.

- Цель: обучить подростков распознавать и избегать ситуаций, которые могут привести к правонарушениям.

- Методы: обсуждение реальных кейсов, анализ последствий, разработка стратегий избегания.

8. Постановка и достижение целей.

- Цель: научить подростков ставить реалистичные цели и разрабатывать планы для их достижения.

- Методы: упражнения на постановку целей, планирование, отслеживание прогресса.

9. Управление стрессом.

- Цель: обучить подростков методам снижения и управления стрессом.

- Методы: медитация, техники глубокого дыхания, арт-терапия.

10. Развитие ответственности и самодисциплины.

- Цель: помочь подросткам развивать чувство ответственности за свои действия и самодисциплину.

- Методы: дискуссии о последствиях действий, упражнения на самоконтроль, разработка личных правил и границ.

Эти тренинги могут быть адаптированы под конкретные нужды группы подростков. Важно, чтобы тренинги проводились в поддерживающей и безопасной среде, где подростки могут открыто выражать свои мысли и чувства.

Вопросы по главе 2.

1. Какие технологии помощи подросткам в конфликте с законом можно выделить?
2. Какие методы включает мотивационное интервьюирование?
3. Почему важно работать с семьей подростка?
4. Какие тренинговые программы могут быть полезны для подростков?
5. Какие этапы включает цикл деятельности?
6. Чем отличается экспресс-диагностика от углубленной?
7. Какую роль играет консилиум в работе с подростком?
8. Почему важно проводить повторную диагностику?
9. Какие виды деятельности могут быть включены в этап реализации программы помощи?
10. Что такое кейс-менеджмент и каковы его цели?
11. Как технология «Оценка рисков и потребностей» применяется в российской практике?
12. Какие ресурсы необходимы для эффективного управления случаем?
13. Как междисциплинарная команда участвует в кейс-менеджменте?
14. Почему важно учитывать мнение подростка и его семьи при разработке плана помощи?
15. Что такое сеть социальных контактов?

16. Какие виды карт социальных контактов используются в диагностике?
17. Как сетевая терапия помогает в реабилитации подростков?
18. Какие этапы включает работа с сетью социальных контактов?
19. Какие элементы включает целевое планирование?
20. Как определяются приоритеты при постановке целей?
21. Почему цели должны быть измеримыми и реалистичными?
22. Какие вопросы помогают клиенту сформулировать план действий?
23. Как оценивается эффективность реализации плана?
24. Какие разделы включает психосоциальная характеристика подростка?
25. Почему важно учитывать индивидуально-психологические особенности?
26. Как социальная ситуация развития влияет на поведение подростка?
27. Какие рекомендации могут быть включены в характеристику?
28. Какие принципы лежат в основе мотивационного интервьюирования?
29. Почему важно избегать споров с подростком?
30. Как мотивационное интервьюирование помогает в профилактике рецидивов?
31. Какие цели преследует интенсивная семейная терапия (ИСТ)?
32. Как формируется междисциплинарная команда для ИСТ?
33. Какие фазы включает работа по технологии ИСТ?
34. Почему важно вовлекать семью в терапевтический процесс?
35. Какие темы тренингов актуальны для подростков-правонарушителей?

Задания к главе 2.

2.1. Технология цикла деятельности в контексте профилактики, сопровождения и реабилитации:

- изобразите цикл деятельности в виде схемы, где будут наглядно отражены все его этапы и взаимосвязи между ними;
- выберите один из этапов цикла и подробно опишите, какие действия и мероприятия могут быть реализованы на этом этапе;
- проанализируйте, как работа специалистов разных направлений (психолога, социального педагога, педагога) может дополнять друг друга на разных этапах цикла.

2.2. Технология управления случаем (кейс-менеджмент):

- используя таблицу из книги, разработайте план работы с гипотетическим случаем: сформулируйте 3–4 цели, укажите средства их достижения, ожидаемый результат, ответственных лиц и сроки;
- перечислите 5–7 ключевых принципов, на которых строится эффективный кейс-менеджмент в работе с подростками в конфликте с законом;
- подготовьте краткий доклад (около 200 слов) о роли психолого-педагогического и междисциплинарного консилиума в процессе кейс-менеджмента.

2.3. Технологии сетевой терапии и сетевой диагностики «Карта социальных контактов»:

- составьте базовую карту социальных контактов для гипотетического подростка, находящегося в конфликте с законом, включив в неё основные сферы его жизни (семья, школа, друзья и т. д.);

- на основе составленной карты проанализируйте, какие ресурсы и уязвимости есть у подростка, и предложите 3–4 способа, как можно использовать эту информацию для его поддержки;
- разработайте гипотетическую карту социальных контактов, отражающую желаемые изменения в окружении подростка, которые помогут ему выйти из конфликтной ситуации.

2.4. Технология целевого планирования в рамках управления случаем:

- сформулируйте 3–4 приоритетные цели для работы с подростком, который совершил правонарушение, и обоснуйте их выбор;
- для каждой поставленной цели предложите 2–3 конкретных средства её достижения, учитывая индивидуальные особенности и ситуацию подростка;
- разработайте шкалу или критерии, по которым можно будет оценить, насколько успешно достигнуты поставленные цели.

2.5. Структура психосоциальной характеристики подростка-правонарушителя для судебно-следственных органов:

- перечислите основные разделы, которые должны быть включены в психосоциальную характеристику подростка;
- выберите 2–3 раздела и подробно опишите, какая информация должна быть в них отражена и почему она важна для судебно-следственных органов;
- попробуйте составить краткую психосоциальную характеристику для гипотетического случая, включив в неё ключевые аспекты, которые были перечислены.

2.6. Технология мотивационного интервьюирования (консультирования):

- сформулируйте 5–7 вопросов, которые можно использовать в мотивационном интервью для выявления отношения подростка к своему поведению и его готовности к изменениям;
- разработайте краткий план мотивационного интервью (на 30 минут), включив в него вводную часть, основные блоки вопросов и заключительную часть с подведением итогов;
- объясните, почему важно избегать споров с подростком во время мотивационного интервью и как можно реагировать на его возражения или отрицание проблемы.

2.7. Технология интенсивной семейной терапии:

- раскройте, в каких случаях интенсивная семейная терапия может быть наиболее эффективной при работе с подростками в конфликте с законом? Приведи примеры ситуаций.
- опишите основные этапы интенсивной семейной терапии и кратко охарактеризуйте задачи специалиста на каждом этапе.
- подготовьте список из 5–7 рекомендаций для специалистов по работе с семьёй подростка, находящегося в конфликте с законом, чтобы помочь наладить внутрисемейные отношения и снизить риск повторного правонарушения.

2.8. Подробный чек-лист работы с подростками, находящимися в конфликте с законом:

- используя чек-лист, разработайте план работы с подростком, находящимся в конфликте с законом, на неделю. Укажите конкретные мероприятия и ответственных лиц.
- предложите способ адаптации чек-листа для работы с разными возрастными группами подростков или с учётом различных видов правонарушений.

- проанализируйте, какие дополнительные пункты можно включить в чек-лист для более эффективной работы с подростками из неблагополучных семей.

2.9. Тематики психологических тренингов для подростков в конфликте с законом:

- выберите одну из тематик тренингов и разработайте подробный план занятия, включая цели, задачи, методы и упражнения.
- предложите способы адаптации тренинга для подростков с разными типами девиантного поведения (например, агрессивное, аддиктивное).
- подготовьте краткое обоснование важности проведения тренингов в поддерживающей и безопасной среде для подростков, находящихся в конфликте с законом.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В учебно-методическом пособии «Подросток в конфликте с законом: как распознать и что делать?» подробно рассмотрены ключевые аспекты работы с подростками, которые оказались в сложной жизненной ситуации и вступили в конфликт с законом. Авторы акцентируют внимание на важности комплексного подхода, который учитывает психологические, социальные и другие факторы, влияющие на поведение несовершеннолетних.

В книге освещены такие важные темы, как особенности делинквентного поведения подростков, понятие юридически значимой ситуации, а также направления деятельности специалистов — профилактика, сопровождение и реабилитация. Особое внимание уделено современным технологиям помощи, которые позволяют эффективно взаимодействовать с подростками и их семьями, а также с социальными институтами.

Среди рассмотренных технологий — кейс-менеджмент, сетевая терапия и диагностика, целевое планирование, мотивационное интервьюирование, интенсивная семейная терапия и другие. Каждая из них предлагает свои методы и инструменты для диагностики, коррекции и поддержки подростков, находящихся в конфликте с законом.

Авторы подчёркивают значимость межведомственного взаимодействия и создания команды специалистов, которые смогут обеспечить полноценную помощь подростку. Важную роль играет также работа с социальным окружением подростка — семьёй, школой, друзьями, поскольку успешная реабилитация и профилактика рецидивов невозможны без поддержки и понимания со стороны близкого окружения.

Пособие содержит практические рекомендации, чек-листы, описания технологий и методик, которые могут быть использованы специалистами в их повседневной работе. Оно будет полезно психологам, социальным педагогам, социальным работникам, педагогам и другим профессионалам, работающим с подростками, а также студентам и аспирантам, изучающим проблемы девиантного поведения.

Цель данного пособия — не только предоставить специалистам набор инструментов для работы, но и подчеркнуть важность своевременного вмешательства и комплексной помощи подросткам, которые оказались в трудной жизненной ситуации. Ведь правильная и продуманная поддержка может помочь несовершеннолетнему преодолеть трудности, избежать дальнейших правонарушений и успешно интегрироваться в общество.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Адамчук, Д.В., Дозорцева, Е.Г., Ениколопов, С.Н. [и др.] (2016). *Психология девиантности. Дети. Общество. Закон: монография* / ред. А.А. Реан. М.: ЮНИТИ-ДАНА.
2. Арковиц, Х., Миллер, У.Р., Ролник, С. (2024). *Мотивационное интервью в лечении психологических проблем*. М.: Научный мир.
3. Арчакова, Т.О., Евстешина, О.И., Романова, В. (2019). *Технология работы с сетью социальных контактов: рекомендации и опыт: методическое пособие*. М.: БДФ «Виктория».
4. Балаева, А.В., Женодарова, Е.Д., Карнозова, Л.М. (2011). *Основы гуманитарной компетентности судьи, рассматривающего уголовные дела в отношении несовершеннолетних: методическое пособие* / под ред. Л.М. Карнозовой. М.: ООО «Акварель».
5. Батурина, И.Г. (2013). Использование сети контактов в социально-педагогической деятельности. *Современное образование Витебщины*, (2), 37—41.
6. Богданович, Н.В., Вихристюк, О.В., Дворянчиков, Н.В., Делибалт, В.В., Дозорцева, Е.Г. (2022). *Навигатор профилактики девиантного поведения: методические материалы по признакам девиаций, действиям специалистов системы образования в ситуациях социальных рисков и профилактике девиантного поведения обучающихся*. М.: ФГБОУ ВО МГППУ. URL: http://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour (дата обращения: 12.01.2026).

7. Богданович, Н.В., Делибалт, В.В. (2015). Определение понятия «психологическое сопровождение несовершеннолетних в суде». В кн. В.М. Аллахвердов (ред.), *Ананьевские чтения 2015: фундаментальные проблемы психологии: материалы научной конференции, 20—22 октября 2015 г.* (с. 207—208). СПб.: Скифия-Принт. URL: <https://psy.spbu.ru/uploads/science/ananyevskie/anan2015.pdf> (дата обращения: 12.01.2026).
8. Богданович, Н.В., Делибалт, В.В. (2015). Специфика основных направлений деятельности психологов в системе профилактики правонарушений и защиты интересов детей. В кн. *Итоги и перспективы реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012—2017 годы: сб. материалов конф.* (с. 91—92). URL: https://psyjournals.ru/nonserialpublications/national_strategy/national_strategy.pdf (дата обращения: 12.01.2026).
9. Богданович, Н.В., Делибалт, В.В. (2020). Профилактика девиантного поведения детей и подростков как направление деятельности психолога в образовательных учреждениях. *Психология и право*, 10(2), 1—14. <https://doi.org/10.17759/psylaw.2020100201>
10. Богданович, Н.В., Делибалт, В.В., Азыркин, П.Д. (2024). *Подросток в Интернете: методические рекомендации по оценке рисков отклоняющегося поведения в Интернете в рамках сети подростковых центров «Подростки России»*. М.: Федеральный центр развития программ социализации подростков; ФГБОУ ВО МГППУ. URL: <https://psyjournals.ru/nonserialpublications/ti2024/ti2024.pdf> (дата обращения: 12.01.2026).
11. Богданович, Н.В., Делибалт, В.В., Дегтярев, А.В. (2012). К вопросу обоснования модели профессиональной деятельности. *Психологическая наука и образование PSYEDU.ru*, (2). URL: <http://www.psyedu.ru/journal/2012/2/2909.phtml> (дата обращения: 12.01.2026).

12. Богданович, Н.В., Делибалт, В.В., Дегтярёв, А.В. (2015). К проблеме психологического определения понятия «юридически значимые ситуации». *Психология и право*, 5(3), 29—36. <https://doi.org/10.17759/psylaw.2015050303>
13. Воронова, Е.Л., Шипшин, С.С. (2009). *Технология сбора и анализа юридически значимой информации о несовершеннолетнем подсудимом и судебной защите прав несовершеннолетних в соответствии с ч. 4 ст. 29 и ст. 421 Уголовно-процессуального кодекса РФ: методические рекомендации* / науч. ред. В.Н. Ткачев. Ростов-на-Дону: [б. и.].
14. Григорова, З.Н., Подушкина, Т.Г., Азыркин, П.Д., Нечукин, В.В., Майорова, Е.В. (2023). *Организация работы с подростками с деструктивным поведением*. М.: Федеральный центр развития программ социализации подростков.
15. Дворянчиков, Н.В., Делибалт, В.В., Дозорцева, Е.Г., Дебольский, М.Г., Дегтярев, А.В., Чиркина, Р.В., Лаврик, А.В. (2017). *Методическое руководство. Сборник тестов программно-методического комплекса дифференциальной диагностики поведенческих нарушений несовершеннолетних «Диагност-Эксперт+»*. М.: ФГБОУ ВО МГППУ.
16. Делибалт, В.В., Богданович, Н.В. (2016). Спектр технологий помощи несовершеннолетним с проблемным и девиантным поведением в контексте юридически значимых ситуаций. В кн. *Коченовские чтения «Психология и право в современной России»: сб. тезисов участников Всероссийской конференции по юридической психологии с международным участием* (с. 122—123). М.: ФГБОУ ВО МГППУ.
17. Делибалт, В.В., Богданович, Н.В. (2017). Психосоциальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в юридически значимые ситуации, как задача культурно-исторической психологии. *Культурно-историческая психология*, 13(3), 41—50. <https://doi.org/10.17759/chp.2017130306>

18. Делибалт, В.В., Дозорцева, Е.Г., Борисенко, Е.В., Богданович, Н.В., Дворянчиков, Н.В. (2024). *Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков. Версия 1.0: методические материалы по алгоритмам действий специалистов в ситуациях выявления тревожных факторов поведения несовершеннолетних обучающихся, свидетельствующих о совершаемых противоправных посягательствах в их отношении, в том числе против половой неприкосновенности*. М.: ФГБОУ ВО МГППУ. URL: https://mgppu.ru/about/publications/prevention_of_victimization (дата обращения: 12.01.2026).
19. Дэйвис, К., Бернхардт, Э. (2012). *Работа с правонарушителями в обществе*. СПб.: Общественная правозащитная организация «Гражданский контроль».
20. *Интенсивная семейная терапия на дому: практическое руководство* (2007) / под ред. Ю.В. Сомовой, Т. Балладина. М.: [б. и.].
21. Клефбек, Ю., Романова, В., Снурникова, Н., Власова, Н., Хессле, С. (2005). *Сеть социальных контактов: мобилизация социального окружения детей и семей в кризисной ситуации*. М.: СРЦ «Отрадное».
22. Миллер, У.Р., Роллник, С. (2017). *Мотивационное консультирование: как помочь людям измениться*. М.: Эксмо.
23. Розонгрэн, Д. (2023). *Мотивационное консультирование. Воркбук для психологов*. М.: Эксмо.
24. *Сеть социальных контактов: практика применения метода* (2005) / под ред. О. Евстешиной, В. Романовой. М.: СРЦ «Отрадное».
25. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями). (1999). URL: <https://base.garant.ru/12116087/> (дата обращения: 12.01.2026).
26. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). (1998). URL:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/ (дата обращения: 12.01.2026).

27. Фрост, К., Седдон, М. (2011). *Жизненные навыки для несовершеннолетних правонарушителей: методическое пособие по работе с подростками-правонарушителями и подростками «группы риска»* / под общ. ред. А.Л. Шиловской (2-е изд., дораб. и доп.). М.: ООО «Информполиграф».
28. Эльф, М., Хульт, С., Ваад, Т. [и др.] (2008). *Сеть социальных контактов: практическое применение метода*. М.: [б. и.].
29. Эльф, М., Хульт, С., Форшберг, Г. [и др.] (2005). *Сеть социальных контактов: мобилизация социального окружения детей и семей в кризисной ситуации*. М.: [б. и.].

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ. СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТЕКСТ. СЕТЕВАЯ ДИАГНОСТИКА

Специализированный инструментарий, направленный на более широкий анализ социального контекста, в который включен ребенок, пострадавший от насилия либо жестокого обращения. Включает в себя сетевые карты, направленные на анализ отношений подростка с ближайшим микросоциальным окружением, а также его социальные связи с другими значимыми сверстниками и взрослыми. Ниже представлены инструменты оценки сети социальных контактов ребенка или подростка, являющиеся технологиями сетевой терапии (базовая, биографическая, географическая, гипотетическая карты сети социальных контактов), и которые могут быть использованы как на этапе диагностики, так и в процессе оказания помощи подросткам и семьям. Сетевые карты применяются в работе с детьми подросткового и юношеского возраста, а также в работе со взрослыми (родителями, опекунами и др.).

Сетевая диагностика – это один из инструментов сетевой терапии, основанной на работе с ближайшим окружением, или сетью социальных контактов. **Понятие «сеть социальных контактов»** включает как значимых людей, так и типичные отношения, характер отношений между ними, где стиль контактов несет такие качества, которые, применяя целостный анализ, можно использовать для объяснения поведения этих людей.

С помощью диагностики сети социальных контактов можно понять:

- сколько человек и в связи с чем поддерживают/не поддерживают контакты друг с другом. Иногда о сети контактов говорят в связи с

социальной поддержкой, иногда в связи с тем, чтобы узнать, какие у человека есть связи вообще,

- насколько они продолжительны, часты
- и какой характер этих связей. Являются ли эти связи односторонними или двусторонними. Выступает ли человек в этих связях в роли дающего или берущего или и той и другой. Есть ли взаимность у этих связей или нет.

Сети контактов различаются в зависимости от:

- среды отношений (отношения с родственниками, соседями, друзьями, коллегами)
- степени формальности сети (формальная и неформальная сети)

Для того чтобы отношения в сети контактов сделать более наглядными, их изображают с помощью тех или иных карт. В изображениях сети контактов пытаются передать отличительные черты, например размер сети, дистанцию между людьми, а также группировки внутри сети контактов. Такие характеристики сети контактов, как размер, количество отношений и имеющаяся микросистема, имеют такое же значение, как и содержание общения между членами сети контактов.

В состав сети контактов могут входить соседи, родственники или близкие люди индивида. У детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в круг значимых людей обычно входят также специалисты, которые их сопровождают.

В карте есть 5 секторов:

1. Семья – те, с кем ребенок живет непосредственно;
2. Родственники – это все те, кто имеет родственные отношения с семьей ребенка, то есть с теми, с кем он не живет под одной крышей;

3. Друзья, причем все: с кем ребенок взаимодействует просто во дворе, встречается в кружках, секциях и т.д.;
4. Школа – учителя, педагогическое сообщество, которое с ребенком работает;
5. Другие специалисты, в том числе чиновники – представители государственных органов, курирующих вопросы благополучия семьи и детей (комиссия по делам несовершеннолетних, органы опеки и попечительства и т.д.).

Данная технология применяется в следующих случаях:

1. Кризис и конфликты в семье.
2. Жестокое обращение с ребенком, пренебрежение ребенком, насилие.
3. Уходы ребенка из дома.
4. Отказ родителей или опекунов.

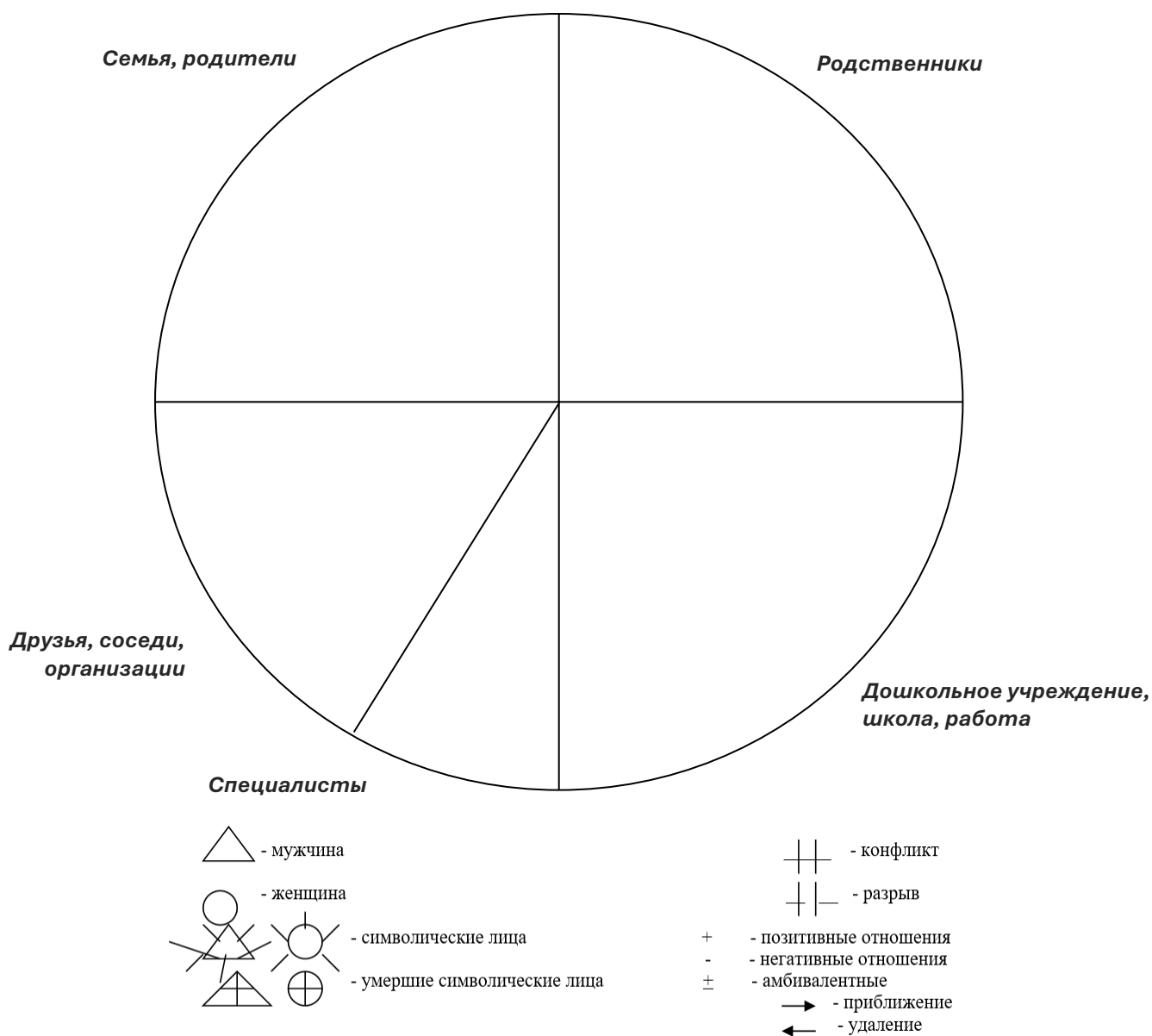
Иные трудные жизненные ситуации.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. БАЗОВАЯ КАРТА СЕТИ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ (СЕТЕВАЯ КАРТА)¹⁰¹¹

На _____
 ФИО ребенка/родителя

_____ года рождения _____ лет

Дата составления « _____ » _____ 20__ года



¹⁰ Клефбек Ю., Романова В., Снурникова Н., Власова Н., Хессле С. Сеть социальных контактов: Мобилизация социального окружения детей и семей в кризисной ситуации. – М.: СРЦ «Отрадное», 2005 г.

¹¹ Сеть социальных контактов практика применения метода / Под ред. О. Евстешиной и В. Романовой. – М.: СРЦ «Отрадное», 2005 г.

Бланк к базовой карте сети социальных контактов

№	ФИО человека	Степень родства или общения	Краткая характеристика человека
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			







ПРИЛОЖЕНИЕ 3. БИОГРАФИЧЕСКАЯ КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ

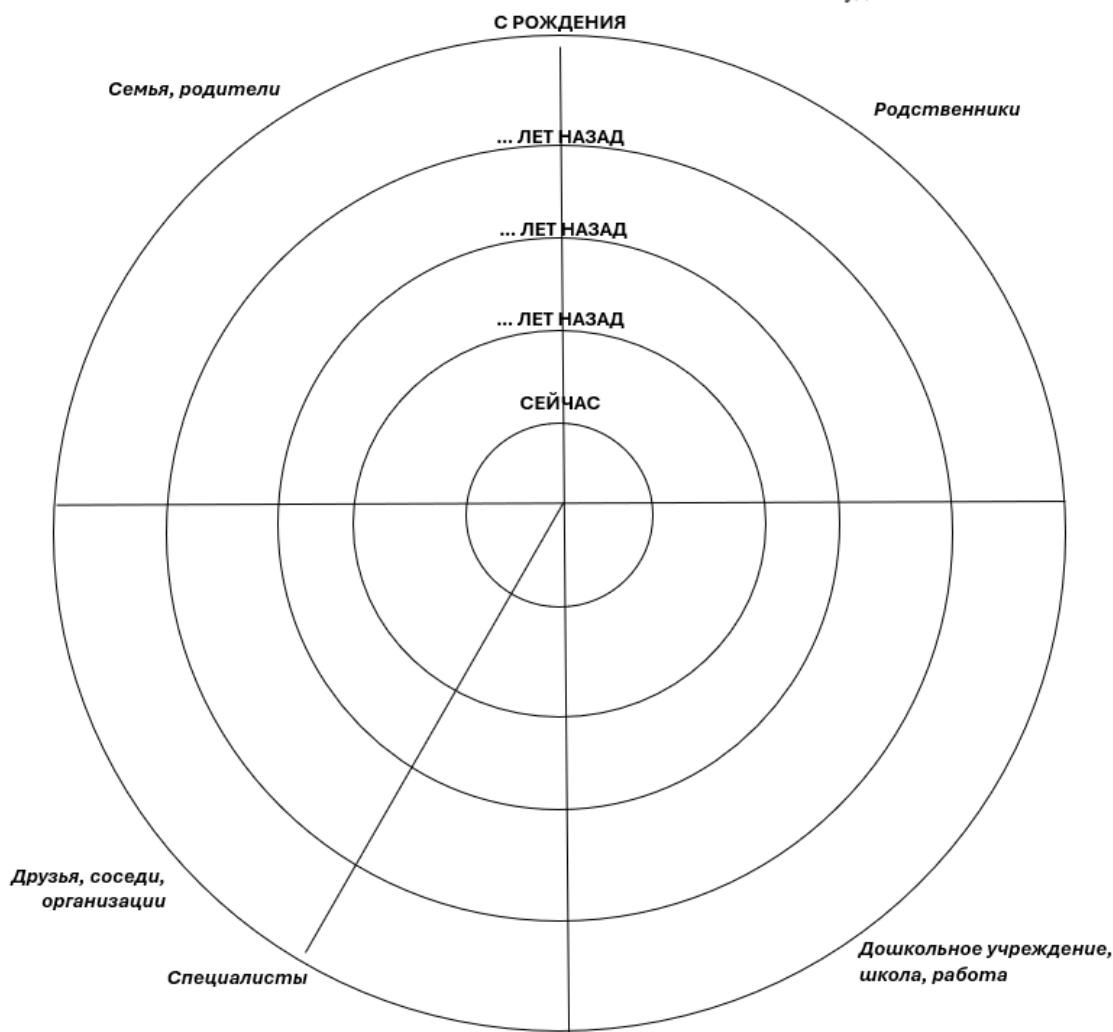
На _____

ФИО ребенка/родителя

_____ года рождения _____ лет

Дата составления « _____ » _____ 20__ года

- | | |
|--|---|
|  - мужчина |  - конфликт |
|  - женщина |  - разрыв |
|  - символические лица | + - позитивные отношения |
|  - умершие символические лица | - - негативные отношения |
| | ± - амбивалентные |
| | → - приближение |
| | ← - удаление |



Используйте цветные карандаши для обозначения каждого человека и № = № в таблице

Бланк к биографической карте сети социальных контактов

Биографическая карта — это карта, которая фиксирует изменения, произошедшие на протяжении определенного времени в сети социальных контактов человека. Изображение можно сравнить с годовыми кольцами ствола дерева. Дерево растет из середины и именно там находится самая старая часть дерева. У биографической карты внутреннее кольцо, которое является сетью контактов человека на сегодняшний день. Люди, которые рис других людей в своей сети, помечают, когда люди вошли в нашу жизнь и когда исчезли.

Эта карта дает возможность увидеть исчезновение важных людей из сети контактов за прошедшие годы. Возможно, что есть люди во внешних кругах, с которыми было бы хорошо возобновить контакты.

Биографическая карта, таким образом, может быть естественным продолжением беседы об «обычной» сегодняшней карте. Вопрос «Какие люди являются важными для тебя? дополняется - «Когда ты с ними познакомился?», «Были ли еще другие важные лица в твоей сети, которых нет сейчас, и в таком случае, исчезли ли они из твоей сети контактов?»

№	ФИО человека	Степень родства или общения	Краткая характеристика человека
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. БИОГРАФИЧЕСКАЯ КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ

На _____

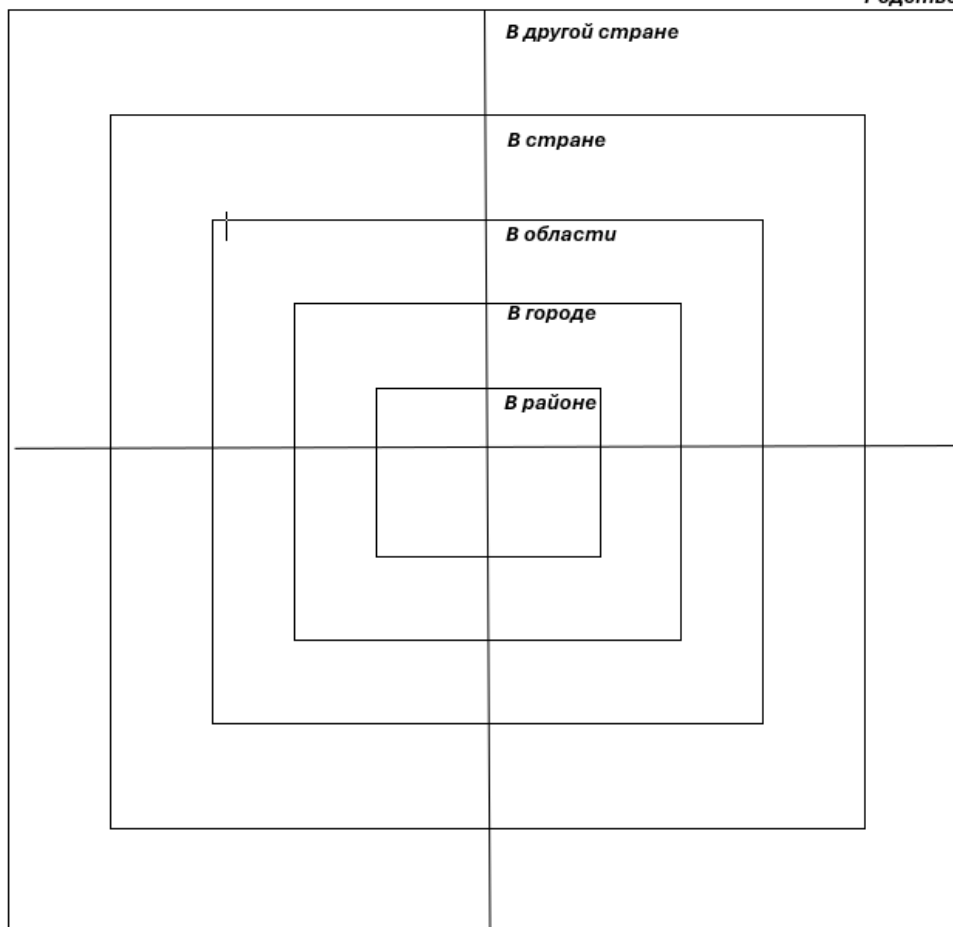
ФИО ребенка/родителя

_____ года рождения _____ лет

Дата составления «_____» _____ 20__ года

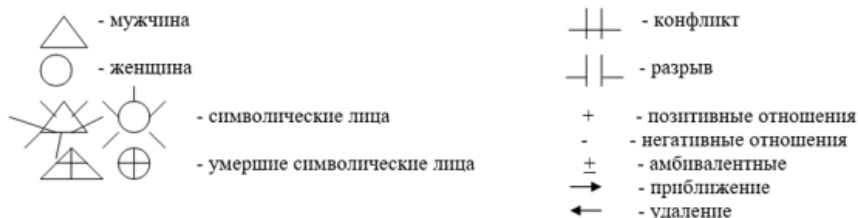
Семья, родители

Родственники



Другие - друзья, соседи, организации.

Дошкольное учреждение, школа, работа



Используйте цветные карандаши для обозначения каждого человека и № = № в таблице

Бланк к географической карте сети социальных контактов

Географическая карта или карта, отображающая имеющуюся мобилизационную готовность сети. Эта карта составляется после составления карты сети. Она отвечает на вопрос о досягаемости сети. Где живут значимые люди? Находятся ли они в пределах досягаемости, кто может прийти на помощь и оказать поддержку? Часто случается, что значимые люди оказываются слишком далеко, что они, например, переехали. Старшее поколение – дедушки с бабушками и другие уже не являются нашими соседями, как чаще всего было при жизни прежних поколений. Они

могут жить в другом месте, на другом конце страны или за рубежом. Чтобы получить представление об этом, составляется географическая карта.

В неё заносятся люди из субъективной карты, но не на основе субъективной дистанции (воображаемой близости), а на основе объективного географического расстояния. Способом разграничения может быть постановка вопросов типа: «Кто живёт рядом, а кто далеко? До кого можно добраться с помощью муниципального транспорта? До кого можно добраться только на автомобиле? Кто вообще недоступен?».

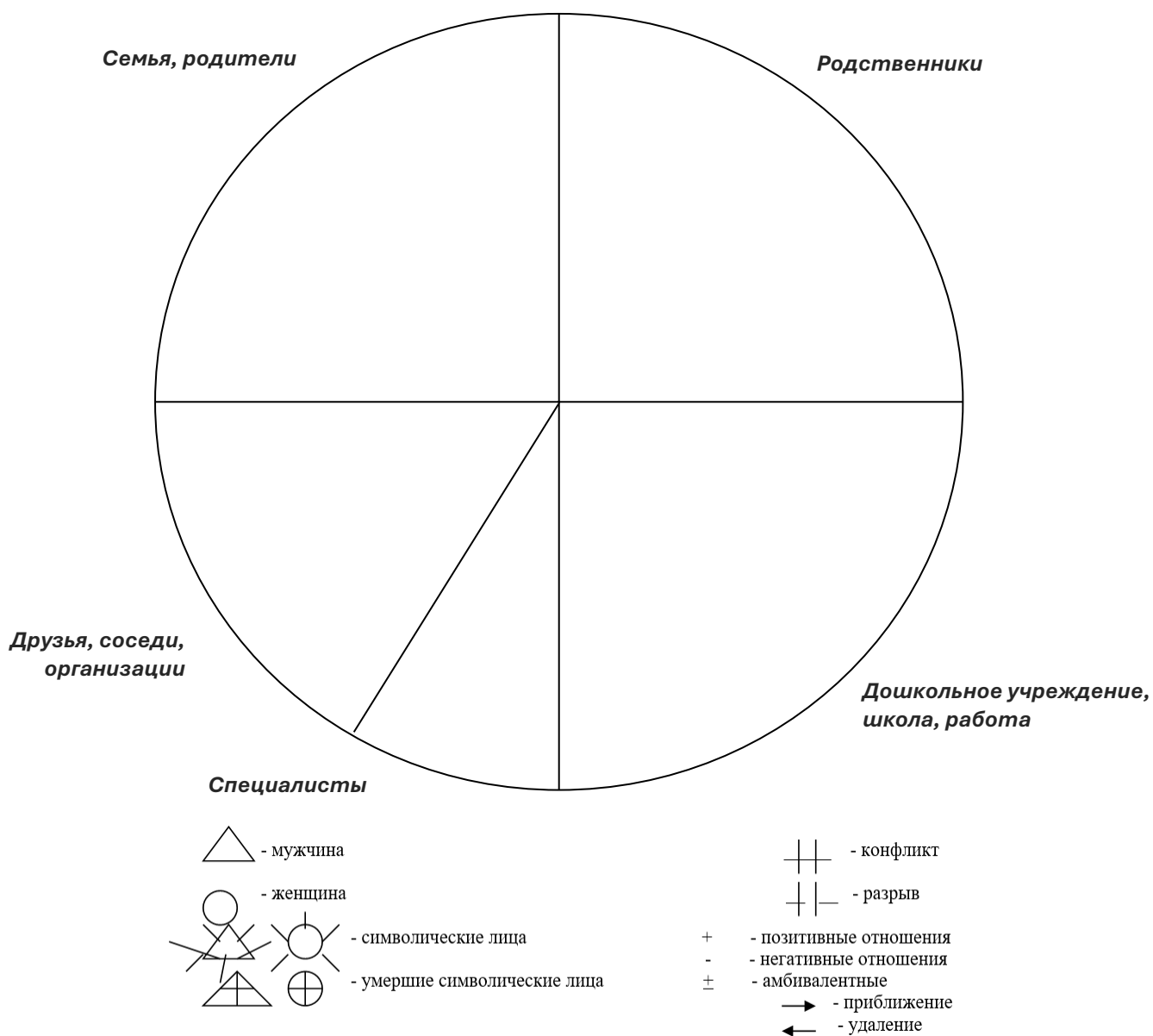
№	ФИО человека	Степень родства или общения	Краткая характеристика человека
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ГИПОТЕТИЧЕСКАЯ КАРТА СЕТИ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ (СЕТЕВАЯ КАРТА)

На _____
ФИО ребенка/родителя

_____ года рождения _____ лет

Дата составления « _____ » _____ 20__ года



Бланк к гипотетической карте сети социальных контактов

Гипотетическая карта может составляться в двух вариантах:

1 вариант. Карта желаемого – отвечает на вопрос «Каких перемен я хочу от жизни? Могу ли я представить, какой будет окружающая меня семья в случае...? К чему я стремлюсь?».

2 вариант. Гипотетическая карта. Человек составляет сетевую карту другого человека (например, родитель, опекун, психолог или социальный работник составляет карту социальных контактов ребенка в соответствии со своими представлениями). Составление сети контактов своего клиента является хорошим исходным пунктом для продолжения терапевтической работы. Показать затем карту клиенту – значит сказать ему следующее: «Так я (родитель, опекун, психолог, социальный работник или кто-то еще) представляю себе вашу сеть контактов, прав ли я?».

№	ФИО человека	Степень родства или общения	Краткая характеристика человека
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Учебно-методическое пособие
по оценке рисков отклоняющегося онлайн-поведения и ресурсов развития
в рамках подростковых пространств и центров «Подростки России»

Делибалт Варвара Васильевна
Богданович Наталья Викторовна

**ПОДРОСТОК В КОНФЛИКТЕ С ЗАКОНОМ:
как распознать и что делать?**
В авторской редакции

Электронное издание. Текст электронный.

Московский государственный психолого-педагогический университет
127051, г. Москва, ул. Сретенка, д. 29
mgppu.ru

