

Международный семинар
«Оценка результатов деятельности системы дошкольного образования:
подходы, методика, актуальные практики»
1-2 декабря 2011 года, г. Москва

ECD QUAT

ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДЕТЯМ МЛАДШЕГО ВОЗРАСТА

Нико ван Уденховен,
психолог, соучредитель International Child Development Initiatives, PhD



КАК МЫ МОЖЕМ БЫСТРО ОЦЕНИТЬ КАЧЕСТВО ЭТОЙ УСЛУГИ?



И ЭТОЙ ЖЕ УСЛУГИ В ИНДИИ?



И ЭТОЙ ЖЕ УСЛУГИ В МЕКСИКЕ?



И ЭТОЙ ЖЕ УСЛУГИ В ЛАГЕРЕ БИРМАНСКИХ БЕЖЕНЦЕВ В ТАИЛАНДЕ?



И ЭТОЙ ЖЕ УСЛУГИ В ПОКРОВСКЕ?



И ЭТОЙ ЖЕ УСЛУГИ В МОЗАМБИК?



И КАК СРАВНИТЬ ВСЕ ЭТИ ДЕТСКИЕ САДЫ С ДРУГИМИ УСЛУГАМИ ДЛЯ ДЕТЕЙ?

Как, например, с этой:



ИЛИ С ЭТИМ ДЕТСКИМ ДОМОМ?



ИЛИ С ЭТИМ ДОМАШНИМ ДЕТСКИМ САДОМ?



ИЛИ ДАЖЕ С ЭТИМИ ГРУППАМИ, КОТОРЫЕ
ОРГАНИЗОВАНЫ МАМАМИ?



ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДЕТЯМ МЛАДШЕГО ВОЗРАСТА

ДОСТАТОЧНО ГРУБЫЙ, НО УДОБНЫЙ В
ОБРАЩЕНИИ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ
ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ДАННОЙ УСЛУГЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ И
СРАВНЕНИЯ РАЗЛИЧНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ДЕТЕЙ МЕЖДУ
СОБОЙ

СОЗДАНИЕ ИНСТРУМЕНТА

- СОБРАТЬ КАК МОЖНО БОЛЬШЕ УТВЕРЖДЕНИЙ, ОПИСЫВАЮЩИХ УСЛУГИ ХОРОШЕГО КАЧЕСТВА
- СГРУППИРОВАТЬ ИХ ПО ЗНАЧИМЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ [В ЭТОМ СЛУЧАЕ ПО 6 НАПРАВЛЕНИЯМ]
- ВЫБРАТЬ ДЛЯ КАЖДОГО НАПРАВЛЕНИЯ 9 КЛЮЧЕВЫХ ХАРАКТЕРИСТИК
- ПРЕДСТАВИТЬ ИХ В ВИДЕ ПАУТИНООБРАЗНОЙ МОДЕЛИ

ПРИМЕРЫ УТВЕРЖДЕНИЙ

- Дети чувствуют себя комфортно на территории дошкольного учреждения
- Присутствует поддержка местных органов власти
- Права детей защищены законом
- Дети находятся под надлежащим присмотром взрослых
- Существуют веские доказательства того, что дети нуждаются в оказываемых услугах, и эти услуги эффективны
- Детям предоставляется возможность выбора своих ежедневных занятий

ШЕСТЬ НАПРАВЛЕНИЙ

- ДРУЖЕЛЮБНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ДЕТЯМ
- ВЗАИМОСВЯЗЬ С ВНЕШНИМИ СТРУКТУРАМИ
- БЕЗОПАСНОСТЬ, ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И ЗАЩИТА
- КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ЛЮДСКИЕ РЕСУРСЫ
- УСТОЙЧИВОСТЬ
- ВОЗДЕЙСТВИЕ

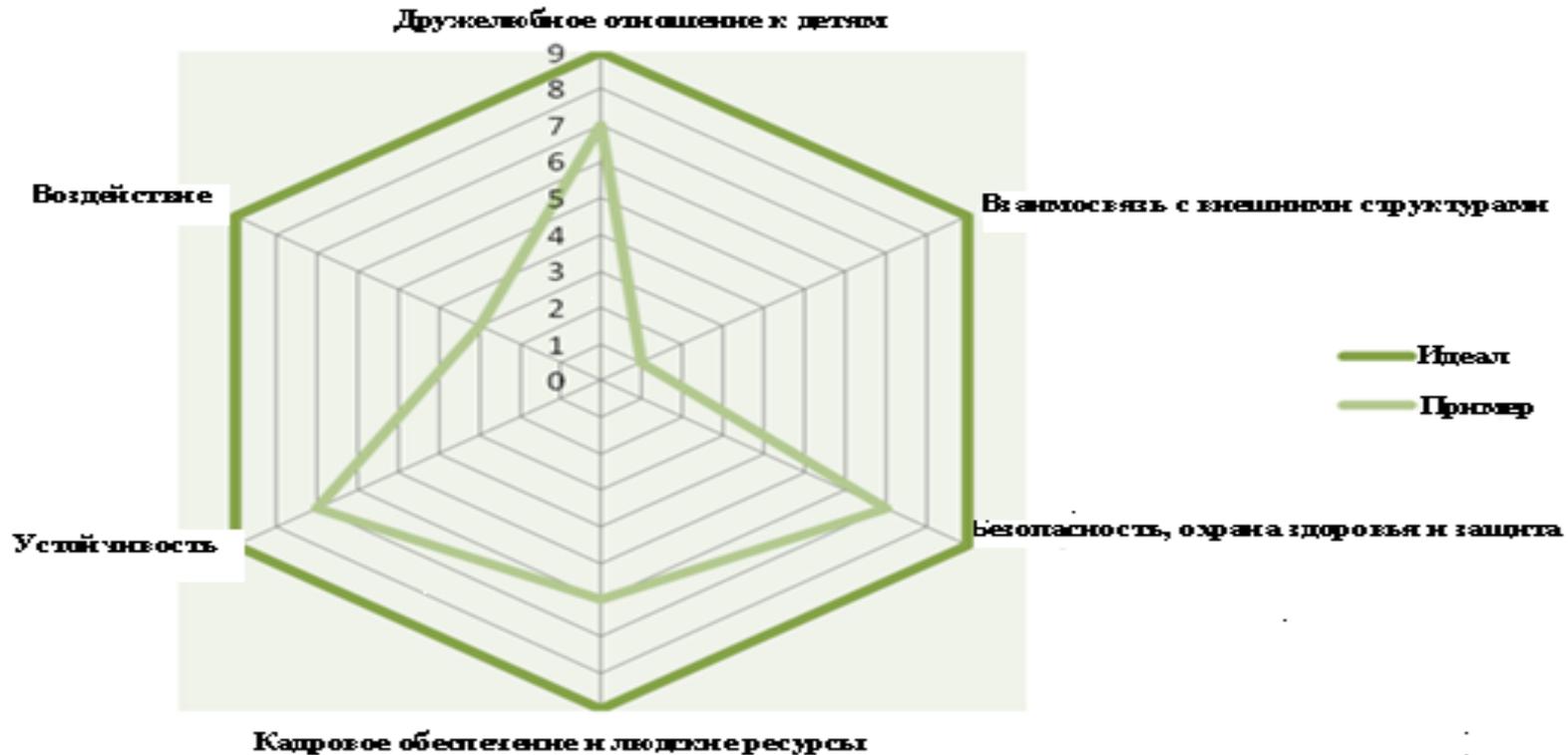
ДРУЖЕЛЮБНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ДЕТЯМ

- 1. Дети чувствуют себя комфортно на территории дошкольного учреждения
- 2. Дети защищены, им ничто не угрожает
- 3. Наказание не используется как дисциплинарный метод, конфликты конструктивно разрешаются
- 4. Дошкольное учреждение доступно для детей с особыми нуждами
- 5. Занятия организованы с учетом потребностей, интересов, пожеланий и возможностей детей
- 6. Материалы, оборудование и инфраструктура дошкольного учреждения отвечает потребностям и возможностям детей
- 7. Уважается личное пространство ребенка
- 8. Руководство и сотрудники дошкольного учреждения осознают индивидуальные потребности детей
- 9. Сотрудники дошкольного учреждения и дети конструктивно и осмысленно взаимодействуют

ВОЗДЕЙСТВИЕ

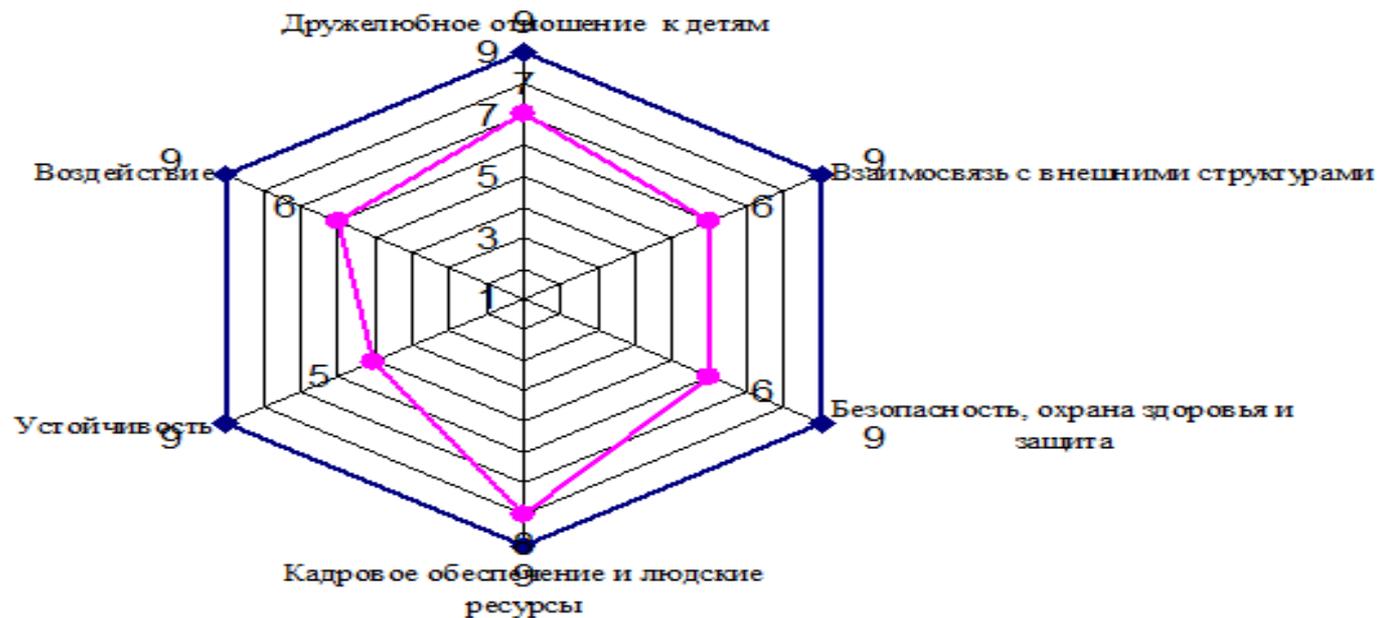
- 1. Поощряется выражение детьми своих чувств и мыслей
- 2. Руководство и сотрудники дошкольного учреждения консультируют детей относительно решений, влияющих на их жизнь
- 3. Дети могут обратиться за помощью, если считают, что с ними плохо обращаются
- 4. Существует авторитетный совет, включающий родителей или опекунов детей
- 5. Дети могут отказаться от заданий, если считают, что эти задания вредны, опасны или унижительны для них
- 6. Детей информируют об их правах, учитывая их возможности
- 7. Чем старше дети, тем они больше поощряются к проявлению инициативы
- 8. У детей появляются обязанности, в зависимости от их возможностей
- 9. Детям предоставляется возможность выбора своих ежедневных занятий

ПРИМЕР ДЕТСКОЙ ПЛОЩАДКИ



ДЕТСКИЙ САД

[С ЛЮБЕЗНОГО РАЗРЕШЕНИЯ ТИГРАНА ШМИСА]



◆ Идеальный вариант ◆ Полученные результаты