



С.А. Котова

Роль психологических технологий в модернизации современного образования

Котова Светлана Аркадьевна — кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии начального образования Института детства РГПУ им. А.И. Герцена.

Эксперт Комитета по образованию Санкт-Петербурга.

В 2009 г. окончила докторантуру по кафедре психологии и психофизиологии ребенка.

Награждена Почетной грамотой Министерства образования и науки. По итогам 2010 г. отмечена Почетной грамотой Ученого совета и дипломом 1 степени конкурса преподавательского состава РГПУ им. А.И. Герцена.

Автор более 140 публикаций. Соавтор ряда монографий, в том числе «Начальное образование в контексте программы ЮНЕСКО «Образование для всех»: российское видение», «Здоровьесберегающие технологии в дошкольном и начальном образовании». Неоднократно публиковалась в различных журналах психолого-педагогической тематики, в том числе в «Вестнике практической психологии образования»¹.

В статье рассматриваются новые задачи, стоящие перед практической психологией образования, раскрывается значимость психологических технологий для выполнения новой миссии образования и построения Новой школы, выделяются перспективные направления приложения усилий по развитию и массовому применению психологических технологий в образовательной среде школы.

Происходящие под влиянием процессов глобализации радикальные перемены в мировом сообществе и экономике требуют существенных преобразований в структуре, содержании и характере образовательной деятельности, осуществляемой государством. Каждое государство, определяя политику в области образования, ориентируется на то, как она повлияет на конкурентоспособность страны в мировом пространстве, и ожидает, что изменения приведут к достижению такого качества образования, которое будет соответствовать уровню развития человеческого сообщества в будущем.

Назовем три основных фактора, определяющих данный уровень.

- **Развитие открытости мирового сообщества** (расширение среды существования человека, а также форм и видов межличностной и межгрупповой коммуникации, многочисленные разнообразные пересечения индивидуальных сред на расширяющемся социальном пространстве).
- **Развитие гуманистических принципов общемирового гражданского сообщества** (расширение прав и свобод любого представителя человечества при повышении меры ответственности в осуществлении жизнедеятельности).
- **Становление нового культурного типа личности**, характеристиками которого являются активность, самостоятельность и интенсивная социализация (при сохранении личностной неповторимости), подразумевающая готовность человека учиться и переучиваться в течение всей жизни, раскрывая личностные качества на благо сообщества и свое благо.

Указанные факторы оказывают прямое влияние на всю систему образования и современное понимание качества образования. Сегодня изменился социальный заказ школе. **Современное общество делает заказ системе образования на подготовку жизнестойкой и самореализующейся личности.** Под самореализацией понимается осуществление возможностей развития «Я» посредством собственных усилий, сотворчества, содеятельности с другими людьми (ближайшим и

¹ Опубликованная в «Вестнике практической психологии образования» №4 за 2010 год статья «Психологическая поддержка педагога: от рисунка к диалогу» была написана на основе результатов работы, поддержанной грантом РГНФ 08-06-00467а.

дальним окружением), социумом и миром в целом (Коростылева Л.А., 1997). Самореализация – это стремление человека к самосовершенствованию, направленное не только на реализацию своих возможностей и способностей, но и на качественное изменение своей деятельности, на развитие и рост своих возможностей, на постоянный личностный рост. Поэтому в современном педагогическом процессе на первое место ставятся интересы развития ребенка, и от школы требуется создание таких условий обучения, которые обеспечат эффективность образования для каждого (Программа ЮНЕСКО «Образование для всех», национальная инициатива «Наша новая школа», ФГОС второго поколения).

Данный подход, связанный с усилением гуманистической парадигмы, ориентирует образование на новые качественные показатели и результаты: компетентность выпускника в различных сферах жизнедеятельности, устойчивую мотивацию к обучению в течение всей жизни, к постоянному профессиональному и личностному росту. Ориентация на новое качество образования предъявляет и новые требования к психологическому содержанию образовательной среды, процесса обучения, деятельности учителя. К ним относятся:

- создание максимально доступных условий как для расширения жизненного опыта ребенка и приобретения им опыта обучения из жизни, так и для проявления его активности, творчества и ответственности;
- лично-ориентированная направленность обучения;
- инициативность, творчество, партнерство и корпоративная культура специалистов системы образования.

Новая школа требует использования открытой образовательной среды, которая представляет собой совокупность ресурсов разного уровня и вида, а учитель организует образовательную среду под конкретного учащегося, под конкретную группу учеников и создает условия для выбора ресурсов.

Решение этих задач невозможно без повышения **психологизации образовательного процесса, активного развития и внедрения новых психологических технологий.**

Под психологическими технологиями понимают совокупность способов, приемов, упражнений, техник взаимодействия субъектов деятельности, направленных на развитие индивидуальности (Зеер Э.Ф., 2003). **Особенностью психотехнологий является их направленность на изменение личности, на раскрытие и развитие индивидуальности людей, активизацию и реализацию внутреннего потенциала, оптимизацию взаимоотношений всех участников социальной среды.** На основе принципов гуманистической психологии сложились три основных подхода в использовании психотехнологий.

Первый подход направлен на формирование семи базовых категорий жизненных умений: решение проблем, общение, настойчивость, уверенность в себе, критичность мышления, самоуправление и развитие Я-концепции.

Второй подход опирается на выделение и развитие четырех жизненнозначимых категорий: межличностное общение, поддержание здоровья, развитие аутентичности и принятие решений.

Третий подход, описанный С.И. Макшановым и Н.Ю. Хрящевой (1993), включает тренинг эмоционального самоконтроля, межличностных отношений, самопонимания, самозащиты и самоподдержки.

Психотехнологии, являясь активно развивающимся направлением, на сегодняшний день отличаются значительным многообразием. Их репертуар включает:

- дискуссионные методы (групповые дискуссии, тренинг ведения переговоров, партнерского общения и др.);
- игровые методы (ролевые и деловые имитационные игры, психодрама и т. д.);
- релаксационные методы (аутогенная тренировка, медитации и другие техники релаксации);
- интеллектуальные тренинги (тренинги развития наблюдательности, познавательной активности (ТРИЗ), логического мышления, социального интеллекта, креативности);
- сенситивные тренинги (тренировка межличностной чувствительности, рефлексии, уверенности в себе и др.);
- разнообразные психогимнастические упражнения;
- арт-терапевтические техники, приемы и методы, связанные с использованием разных видов искусств для творческого самовыражения личности.

В современном образовании наиболее освоенными из психотехнологий являются диалогические методы обучения, к которым относят групповые дискуссии, диалогические лекции, разбор социальнозначимых ситуаций. Все большее распространение получают и разнообразные игровые технологии: дидактические, операционные, деловые и ролевые игры. Постепенно в практику школы новыми специалистами (психологами, социальными педагогами) все шире вводятся тренинговые технологии, арт-технологии.

Вместе с тем, важно признать явную ограниченность и замедленный темп их распространения. В значительной степени малую долю психотехнологий и их спорадичность внедрения в современном российском образовании можно объяснить отсутствием в системе повышения квалификации программ по обучению использованию психологических технологий. Необходимость таких программ на сегодня очевидна: даже для профессионального психолога подготовка на тренера по проведению тренингов во всем мире остается в нише постдипломного образования. Поскольку действенность этих технологий высокая, нужно разрабатывать и обобщать новые



формы и методы их проведения в современной практике применительно к разнообразным социальным ситуациям. Актуальной является и деятельность по адаптации существующих методов и приемов, технологий к педагогической практике с учетом личностно-ориентированного подхода в различных типах образовательных учреждений и с различными видами детских групп и сообществ.

Еще более значимой на сегодняшний день является **проблема проектирования интегративных личностно-ориентированных технологий**, базирующихся на представлении о личности как сложной системе. Все более востребованными становятся психотехнологии, целью которых является формирование механизмов самоорганизации, самоконтроля и самореализации. К ним относятся диагностирующие семинары-тренинги, тренинги по проектированию эффективных профессиональных и жизненных сценариев и т. п.

Постепенно в практику психотехнологий входят новые информационные технологии, позволяющие проектировать виртуальные модели и смысловые пространства, осуществлять виртуальную реструктуризацию личности. Но самой сложной задачей, стоящей перед каждой школой сегодня, остается проектирование поливариативной учебно-пространственной среды, предполагающей продуктивное широкое использование инновационных психотехнологий, а также механизмов контроля за их применением с позиций гуманистического подхода.

Еще один путь развития — это **комплексное использование современных образовательных технологий** (информационно-коммуникативных, проектного, исследовательского, рефлексивного обучения) **в сочетании с психологическими технологиями**. Он способствует более эффективному становлению метакомпетентностей ученика: информационной, образовательной, социальной, личностной. Благодаря этому обучение приобретает практико-ориентированный характер, обеспечивающий развитие умения решать как предметные, практические, так и надпредметные, ситуационные задачи, реально обеспечивается устойчивое развитие личности и ее жизнестойкость и конкурентноспособность в широкой поликультурной среде существования.

Новые технологии требуют расширения диапазона профессиональных ролей учителя, который становится координатором, организатором, помощником, консультантом, и предполагают его работу в команде с психологом, социальным педагогом, педагогом дополнительного образования, методистом, другими специалистами, а также с учеными. Они изменяют характер взаимодействия не только учителя и ученика, но и учителя и всех других субъектов образовательного процесса в его широком понимании.

Необходимость быстрой, гибкой, тонкой настройки и реагирования в педагогической практике предъявляет высокие требования и к личности специалиста. Современный педагог должен обладать высокими показателями социальной адаптированности и эргич-

ности, личностной лабильности, эмпатийности, рефлексивности; перцептивными, коммуникативными и организаторскими способностями. К профессионально важным качествам, востребованным в этой сфере, традиционно относятся ответственность, надежность, коммуникативность, способность к сотрудничеству, креативность, способность к самостоятельному принятию решений и др.

Выраженная усталость, массовое эмоциональное выгорание педагогического корпуса, вызванные ухудшившимися условиями труда, несбалансированными и противоречивыми реформами, новыми требованиями к качеству профессиональной деятельности в условиях снижения ресурсных показателей развития учащихся и семьи приводит к необходимости серьезной работы по восстановлению личностных ресурсов педагогов. Решение этой задачи требует **введения в программы повышения квалификации и переподготовки учителей широкой палитры психотехнологий**, направленных на обеспечение личностного роста специалиста, корректировку профессиональной позиции и поля жизненно-смысловой ориентации, стимулирование саморазвития и саморегуляции как в профессиональной деятельности, так и в сфере досуга.

Таким образом, развитие новых психологических технологий в современном образовании сегодня продиктовано задачами времени. Это требует интенсификации совместных усилий психологов-теоретиков, психологов-практиков, управленцев и педагогов. От скорости и качества разработки и внедрения психологических технологий зависит разрешение противоречий в образовательной среде и выход российского образования из кризиса, на уровень нового качества, соответствующего запросам современной мировой образовательной политики.

ЛИТЕРАТУРА:

1. <http://www.unesco.org/bpi/rus/pdf/Media-10-Russe.pdf>
2. <http://www.ed.gov.ru>
3. <http://www.school.edu.ru>
4. Котова С.А., Граничина О.А., Савинова Л.Ю. Начальное образование в контексте программы ЮНЕСКО «Образование для всех»: российское видение. — СПб: РГПУ им. А.И. Герцена, 2007.
5. Котова С.А. Инновационные психологические технологии в современном образовании // Инновации в образовании. — Вып.1. — СПб: Северная звезда, 2010. — С. 24—29.
6. Котова С.А. Психологическое сопровождение ребенка в контексте мировой образовательной политики // Психология в поликультурном пространстве. — 2009. — Т. 2. — № 3—4. — Елец: Изд-во Елецкого госуниверситета, 2009. — С. 90—99.
7. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. — М.: Просвещение, 2009.