

Состояние и перспективные направления психологической практики в органах внутренних дел

Ульянина О.А.*,

ФГКОУ ВО «Академия управления МВД России»,
Москва, Россия,
lelia34@mail.ru

Описываются основные направления и раскрывается содержание психологической работы в органах внутренних дел, которая непрерывно осуществляется на каждом этапе служебной деятельности сотрудников. Среди ведущих направлений деятельности психологов выделяются следующие: профессиональный психологический отбор кандидатов на службу; психологическая диагностика сотрудников в ходе сопровождения служебной деятельности; изучение социально-психологического климата в коллективах и морально-психологического состояния личного состава; проведение специальных психофизиологических исследований с применением полиграфа; адаптация молодых сотрудников; профессионально-психологическая подготовка личного состава; психологическая профилактика и коррекция негативных психо-эмоциональных состояний; психологическое консультирование сотрудников по поводу личных, семейных и профессиональных проблем. С учетом изложенного состояния ведомственной психологической службы намечены перспективные направления ее развития, а также подчеркивается необходимость реализации системного, комплексного подхода при решении задач, связанных с психологическим обеспечением служебной деятельности сотрудников.

Ключевые слова: психологическая работа, сотрудники органов внутренних дел, профессиональный отбор, психологическое сопровождение, психодиагностика, психологическое консультирование, коррекция, тренинги.

Актуальность проблемы

Осознание острой необходимости формирования положительного образа сотрудника полиции в глазах общественности и выхода

на качественно новый уровень профессионализма российских полицейских, соответствующий международным стандартам, обусловило неизбежность реформирования системы

Для цитаты:

Ульянина О.А. Состояние и перспективные направления психологической практики в органах внутренних дел // Психологическая наука и образование. 2017. Т. 22. № 5. С. 77—84. doi: 10.17759/pse.2017220509

* Ульянина Ольга Александровна, кандидат социологических наук, доцент кафедры психологии, педагогики и организации работы с кадрами ФГКОУ ВО «Академия управления МВД России», Москва, Россия. E-mail: lelia34@mail.ru

МВД России. Данный процесс предполагает не только реорганизацию структурных подразделений системы, расширение и углубление критериев отбора кандидатов на службу в полицию, но и разработку, внедрение новых концептуальных подходов к морально-психологической подготовке сотрудников [6].

Деятельность сотрудников правоохранительных органов сопряжена с высокими интеллектуальными, физическими, психоэмоциональными нагрузками и зачастую осуществляется в условиях стрессовых, экстремальных чрезвычайных ситуаций. Все вышесказанное обуславливает, с одной стороны, необходимость качественного профессионально-психологического отбора кандидатов на службу, с другой стороны — непрерывного осуществления комплексной программы психологического сопровождения личного состава в целях избегания развития негативных психических состояний у сотрудников.

Становление и развитие ведомственной психологической службы прошло долгий путь, начиная с 1971 г., когда впервые стала использоваться комплексная программа оценки кандидатов при поступлении на службу, и по сей день, когда психологическая работа, помимо отбора, включает в себя целый комплекс психопрофилактических, коррекционных, консультативных, тренинговых и иных мероприятий. Следует отметить, что, несмотря на существенное расширение спектра направлений деятельности психолога ОВД, ведомственная психопрактика, как и любая другая живая система, не стоит на месте и находится в состоянии постоянного совершенствования, выражающегося в разработке и внедрении современных психотехнологий работы с сотрудниками, отвечающих, в первую очередь, потребностям и запросам практики повседневной служебной деятельности.

Разработкой теоретических и методологических основ психологической работы в ОВД занимаются известные российские ученые: Ю.П. Зинченко, А.В. Юревич, П.А. Корчемный, С.Л. Кандыбович. Большой вклад в развитие ведомственной психологии вносят М.И. Марьин, И.О. Котенев, В.Л. Цветков, С.Н. Федотов, А.Ф. Караваев.

Вместе с тем существующая система организации психологической работы в ОВД, наряду с позитивным практическим опытом, научно-исследовательскими разработками и нормативно-правовой базой, имеет определенные противоречия и недостатки.

Обзоры о состоянии морально-психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности ОВД за 2012—2016 гг. свидетельствуют о том, что меры, предпринимаемые до настоящего времени, не позволили в полном объеме решить задачи по формированию устойчивых нравственных и профессиональных качеств у сотрудников ОВД.

Прежде чем переходить к обсуждению актуальных перспективных направлений психологической работы в ОВД, позволяющих решать существующие проблемы профессиональной деятельности сотрудников, следует остановиться на рассмотрении той концепции организации психологической работы, которая реализуется на сегодняшний день.

Психологическая работа в ОВД в настоящее время регламентирована приказом МВД России от 2 сентября 2013 г. № 660 «Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации» [5].

Психологическая работа в ОВД охватывает все этапы прохождения службы, начиная с момента поступления кандидата на службу: вхождения в должность, адаптации к профессии и сопровождения профессиональной деятельности сотрудника в течение всего периода службы в органах внутренних дел, включая его психологическую подготовку к увольнению по достижению предельного возраста [7].

Опыт организации и проведения психологической работы в ОВД

Одним из первостепенных по значению и масштабам направлением психологической работы в ОВД является организация и проведение профессионального психологического отбора кандидатов на службу, стажеров по должности в период испытательного срока, сотрудников при перемещении, назначении на руководящие должности, включении в кадровый резерв.

Социально-психологическое изучение личности в рамках профессионального психологического отбора включает последовательную реализацию таких форм работы, как тестирование (психологическая диагностика), психологическое обследование (индивидуальное собеседование), специальное психофизиологическое исследование с применением полиграфа в целях выявления личных и деловых качеств, необходимых для успешного выполнения служебных обязанностей сотрудника органов внутренних дел, а также для выявления факторов риска девиантного поведения. Тщательное изучение личностных качеств сотрудника помогает сделать прогноз, насколько успешной окажется его последующая профессиональная деятельность.

С 2014 г. при научно-методическом сопровождении доктора психологических наук профессора Игоря Носса последовательно реализуется качественно новая система профессионального психологического отбора кандидатов на службу в органы внутренних дел. Она основана на инновационной модели личностно-профессионального развития сотрудника и заключается в комплексном и комиссионном характере работы психологов подразделений по работе с личным составом и специалистов центров психофизиологической диагностики. На сегодняшний день это одно из наиболее значимых и перспективных направлений в целенаправленном совершенствовании технологий и процедур психологической работы в интересах повышения влияния кадровой работы на результаты оперативно-служебной деятельности каждого сотрудника, служебного коллектива и министерства в целом.

Психологи принимают активное участие в работе с сотрудниками, претендующими на руководящие должности, при формировании федерального кадрового резерва, кадровых резервов Министерства, его территориальных органов и подразделений. В данном случае используются современные инновационные психотехнологии, которые позволяют комплексно оценить их управленческий потенциал. Полученные результаты помогают принять взвешенные кадровые решения, препятствуют назначению на руководящие

должности сотрудников с недостаточной управленческой компетентностью, слабым уровнем общей и психолого-педагогической культуры, низкой степенью авторитетности в служебном коллективе.

Практика показывает, что недостаточно отобрать достойных кандидатов, отвечающих самым высоким требованиям. Необходимо осуществлять непрерывное психологическое сопровождение профессиональной деятельности, создавая внутреннюю организационную среду, которая обеспечивает профессиональное развитие сотрудников и формировании у них ценностных координат в соответствии с задачами, возложенными на органы внутренних дел [1].

В ходе психологического сопровождения служебной деятельности психологами подразделений психологической работы осуществляется непрерывная психодиагностика в рамках закрепления табельного оружия, осуществления допуска сотрудников в наряд, аттестации, продления контракта, оценки динамики развития профессиональных компетенций сотрудников. Психологическая диагностика направлена на изучение эмоционально-волевой, мотивационной сфер, когнитивных способностей, нервно-психической устойчивости, способов реагирования на стрессовые ситуации, уровня развития коммуникативных способностей и иных профессионально значимых особенностей личности сотрудников [2]. Данный вид работы ориентирован, в первую очередь, на выработку психологических рекомендаций по работе с сотрудниками, также в целях профилактики деструктивного и суицидально направленного поведения, нарушений дисциплины и законности.

Отдельное внимание в блоке психологической диагностики следует уделить изучению, анализу и оценке социально-психологического климата в служебных коллективах и морально-психологического состояния личного состава, внутригрупповых процессов и явлений в служебных коллективах (социометрический статус сотрудников, уровень конфликтности и удовлетворенности членом коллектива, авторитет и профессиональная компетентность руководителя, стиль управленческой деятельности).

Полученные результаты в ходе изучения СПК в обязательном порядке должны учитываться специалистом-психологом при построении программы мероприятий, направленных на оптимизацию внутригрупповых отношений сотрудников в коллективе и формирование благоприятного социально-психологического климата, на разрешение конфликтных ситуаций. Следует отметить, что данные мероприятия должны проводиться не только с членами коллектива, но и с руководителями структурных подразделений в формате организационного консультирования по вопросам управления и регуляции деятельности подчиненного личного состава. При своевременном выявлении проблем у личного состава подразделений удается в рабочем порядке принять меры, чтобы восстановить благоприятную рабочую обстановку.

Проведение специальных психофизиологических исследований с применением полиграфа также осуществляется не только в ходе профессионального психологического отбора, но и в рамках проведения служебных проверок по фактам нарушения служебной дисциплины и законности в целях выявления негативной информации и фактов противоправного поведения.

Следующим, не менее значимым направлением работы является оказание психологической помощи сотрудникам, впервые принятым на службу в органы внутренних дел, а также окончившим образовательные организации высшего образования МВД России по очной форме обучения, в процессе их социально-психологической адаптации к условиям оперативно-служебной деятельности.

Отдельным направлением деятельности психологов выступает формирование у сотрудников профессиональных компетенций. Это направление реализуется через следующие формы работы.

1. Психологическое сопровождение мероприятий воспитательной работы с сотрудниками, работы по укреплению служебной дисциплины и законности.

2. Повышение психолого-педагогической компетентности руководителей, сотрудников подразделений по работе с личным составом.

3. Проведение занятий по психологической тематике в системе морально-психологической подготовки личного состава.

4. Формирование необходимых социальных и профессиональных навыков у сотрудников посредством активных методов социально-психологического обучения (социально-психологические тренинги: тренинг развития когнитивных (познавательных возможностей); тренинг по формированию коммуникативной компетентности, включая овладение навыками бесконфликтного общения; тренинг по формированию и сплочению коллективов; тренинг по развитию навыков саморегуляции психо-эмоционального состояния; тренинг развития профессиональных компетенций и т. д.)

5. Специальная психологическая подготовка сотрудников к деятельности в экстремальных условиях и при чрезвычайных обстоятельствах (в том числе обучение психологии личной безопасности).

6. Психологическое просвещение личного состава, повышение психологической культуры, пропаганда психологического знания.

7. Психологическое информирование соответствующих должностных лиц по вопросам совершенствования организации работы с личным составом.

Вышеобозначенные формы работы нацелены на формирование у сотрудников комплекса профессиональных и нравственных качеств, обусловленных потребностями служебной деятельности, важностью психологической готовности к выполнению оперативно-служебных задач. Работа по этим направлениям позволяет внедрять в практику позитивный опыт проведения мероприятий психологической работы, используя при этом современные технологии.

Практика последних лет показывает, что многие социально-психологические проблемы сотрудников гораздо эффективнее заблаговременно предупредить, чем корректировать их последствия, именно поэтому важное место в повседневной деятельности психологов ОВД занимает психологическая профилактика. Профилактическое направление работы предполагает поддержание и восстановление психологического здоровья

сотрудников, предупреждение возникновения явлений дезадаптации, негативных психоэмоциональных состояний, постстрессовых реакций у сотрудников, суицидально направленного поведения, эмоционального выгорания, профессиональной деформации личности и девиации поведения.

Психологические проблемы сотрудников личного, семейного, бытового, профессионального плана разрешаются в рамках психологического консультирования. В процессе консультирования анализируется комплекс причин, повлиявших на возникновение трудностей, рассматриваются варианты решения и вырабатывается алгоритм выхода из трудной жизненной ситуации, при необходимости осуществляется психологическая поддержка в выполнении необходимых действий.

В контексте служебной деятельности консультирование сотрудников осуществляется по следующим вопросам:

- учет психологических аспектов, возникающих при выполнении оперативно-служебных задач, составлении психологических портретов лиц, подозреваемых в совершении преступлений;

- изучение (прогнозирование) социально-психологических процессов при охране общественного порядка и обеспечении общественной безопасности в период подготовки и проведения крупных публичных и массовых мероприятий, определение по внешним признакам граждан, имеющих противоправные намерения;

- выработка стратегии и тактики ведения переговоров, в том числе при освобождении заложников.

Помимо консультирования в практике деятельности специалиста психолога используется такая форма работы, как психологическая коррекция, которая представляет собой направленное психологическое воздействие на определенные психологические структуры с целью обеспечения полноценного развития и функционирования индивида. Психологи ОВД осуществляют подобного рода воздействие в целях коррекции негативных личностных черт, уровня самооценки, неуверенности, поведения, нарушения психической адаптации или переутомления, трудностей семейно-бы-

товых, межличностных и внутриличностных отношений.

Деятельность сотрудников ОВД зачастую сопряжена с опасностью и риском и проходит в экстремальных условиях деятельности, поэтому необходимым является как сопровождение личного состава, командированного в другую местность для выполнения оперативно-служебных задач в особых условиях, так и осуществление психологической реабилитации сотрудников после выполнения задач в особых условиях, а также в случаях, связанных с гибелью личного состава, применением оружия.

Одним из направлений деятельности психолога является своевременное выявление потенциально проблемных сотрудников и включение их в группу повышенного психолого-педагогического внимания в целях осуществления дополнительных мероприятий, направленных на точечное решение конкретных психологических проблем, имеющих у данной категории лиц.

На каждом этапе реализации основных направлений деятельности психолога ОВД осуществляется методическая работа, выражающаяся как в подборе наиболее эффективных психотехнологий для решения актуальных проблем, так и в подготовке соответствующих психологических заключений, характеристик, справок и рекомендаций, являющихся отражением полученных в ходе психологических мероприятий результатов.

Методическая работа имеет отражение в следующих областях деятельности психолога:

- разработка профессионально-психологических требований к сотрудникам, конструирование так называемой модели личности успешного специалиста;

- психологическая поддержка профориентационной работы (методический аспект), работы по формированию позитивного имиджа органов внутренних дел [4].

- подготовка рекомендаций в отношении сотрудников при назначении их на должность с учетом индивидуально-психологических особенностей личности и групповой совместимости.

- разработка рекомендаций на основании результатов психологического сопрово-

ждения личного состава в целях оптимизации служебной деятельности;

— разработка рекомендаций по формированию благоприятного социально-психологического климата в служебных коллективах, совершенствованию стиля и методов управления сотрудниками.

— разработка рекомендаций по минимизации последствий чрезвычайных происшествий и их профилактике.

Деятельность специалистов-психологов эффективна в том случае, если реализуется системный, комплексный, мультимодальный подход к организации психологической работы с сотрудниками ОВД.

Перспективные направления совершенствования деятельности ведомственной психологической службы

Перспективными направлениями совершенствования деятельности ведомственной психологической службы являются определение критериев оценки (разработка матрицы компетенций) профессиональной успешности и разработка психодиагностического инструментария ее изучения с учетом требований к конкретной специальности. Актуальным остается и разработка новых психотехнологий работы с сотрудниками на каждом этапе служебной деятельности.

В настоящее время развитие психологической службы происходит в следующих направлениях [3]:

— развитие научно-методической базы по направлениям деятельности психологов, внедрение новых психологических технологий работы с личным составом;

— формирование и обучение кадрового состава ведомственной психологической службы;

— повышение статуса подразделений психологической работы в решении служебных вопросов ОВД;

— совершенствование материально-технической базы, создание баз данных, АРМ психолога и единой системы информационно-психологического обеспечения;

— совершенствование психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности; осуществление комплекса меропр-

ятий по психологическому сопровождению расследования и раскрытия преступлений;

— применение психологических знаний в решении задач борьбы с преступностью и обеспечения общественной безопасности.

Качественно выполнить эти сложные и ответственные задачи способны высококлассные специалисты. Поэтому в органах внутренних дел организована целенаправленная работа по формированию кадрового ядра подразделений психологической работы, повышению квалификации и профессиональной переподготовке специалистов-психологов. Ежегодно на базе Академии управления МВД России, Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя и ВИПК МВД России дополнительное профессиональное образование получают в среднем 300 специалистов-психологов. В январе 2016 г. в составе Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя был создан институт-факультет психологии служебной деятельности органов внутренних дел. В нем развернута сеть специализированных классов и исследовательских лабораторий, оснащенных наукоемким оборудованием, которое позволяет проводить подготовку специалистов на уровне современных требований.

Давно подтвердили свою востребованность и актуальность для профессионального совершенствования психологов постоянно действующие семинары, которые проводятся на базе ДГСК МВД России. На них приглашенные ведущие ученые и практики проводят занятия по злободневным темам, знакомят коллег с перспективными исследованиями и разработками в профессиональной сфере.

Психологи принимают активное участие в научно-методическом обеспечении психологической работы. Продолжает совершенствоваться система изучения, анализа и оценки морально-психологического состояния и социально-психологического климата в служебных коллективах. Работа в этом направлении основана на применении современных достижений психологии и социологии. Благодаря этому удается своевременно выявлять социально-психологические проблемы в целом, в том числе отдельных сотрудников с признаками противоправного поведения.

Для оказания содействия в выработке рекомендаций по развитию и совершенствованию психологической работы в министерстве функционирует Координационно-методический совет по психологической работе с личным составом органов, организаций, подразделений системы МВД России. На его заседаниях рассматриваются актуальные вопросы организации и совершенствования психологической работы в системе морально-психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности сотрудников ОВД [1].

Таким образом, подразделения психологической работы МВД России, выполняя ответственные задачи психологического отбора, сопровождения и реабилитации лич-

ного состава, находятся в состоянии непрерывного развития. Важными направлениями деятельности практических психологов ОВД являются: профессионально-психологическая подготовка личного состава, проведение психопрофилактических мероприятий, психологическое обеспечение кадровой работы, участие в раскрытии преступлений [7].

Вышеприведенный перечень направлений психологической работы не является исчерпывающим. Разнообразие психологических мероприятий, с одной стороны, указывает на весьма широкие возможности системы психологического обеспечения в решении задач, стоящих перед МВД России, а с другой стороны, обуславливает существование обширной психологической практики.

Литература

1. Дашко М.Н. Психология на службе закона // Полиция России. 2017. № 2. С. 8—12.
2. Карпов А.В., Карпова Е.В. Экспериментальное исследование взаимосвязи интенсивности мотивации и структурной организации когнитивной сферы личности // Экспериментальная психология. 2016. № 4. С. 59—67.
3. Марьин М.И., Петров В.Е., Кузнецова О.В. Психологическая служба в системе управления органами внутренних дел: учеб. пособие. М.: Академия управления МВД России, 2012. 68 с.
4. Петрова А.С. Совершенствование системы профессиональной ориентации на учебу и службу в органы внутренних дел // Вестник Тюменского института повышения квалификации сотрудников МВД России. 2014. № 3. С. 104—109.

5. Приказ МВД России от 02.09.2013 № 660 «Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации» [Электронный ресурс] // URL: <http://base.garant.ru/70675376/> (дата обращения: 19.03.2017).
6. Ульянина О.А. Психологические подходы к реализации компетентностной модели подготовки специалистов в образовательных организациях высшего профессионального образования МВД России: монография. Омск, 2017. 218 с.
7. Шаповал В.А., Кобозев И.Ю., Золотенко В.А. Психологическая работа с личным составом органов внутренних дел. Организация психологической службы в органах внутренних дел. СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2016. 240 с.

Psychological Practice in the Bodies of Internal Affairs: Current Condition and Perspectives

Ulyanina O.A.*,

Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation, Moscow, Russia,
lelia34@mail.ru

The article describes the main directions and reveals the content of psychological work in the bodies of internal affairs which is continuously implemented at each stage of staff performance. Among the leading areas of activity of psychologists are the following: professional psychological selection of candidates for service; psychological diagnosis of employees in the course of support of official activity; the study of the socio-psychological climate in the collectives and the moral and psychological state of the personnel; carrying out special psychophysiological studies using a polygraph; adaptation of young employees; professional psychological training of personnel; psychological prevention and correction of negative psycho-emotional states; psychological counseling of personal, family and professional problems of employees. Taking into account the described state of the departmental psychological service, the prospective directions of its development are outlined, and the need to implement a systemic, integrated approach when solving problems related to the psychological maintenance of staff performance is emphasized.

Keywords: psychological work, employees of law enforcement bodies, professional selection, psychological support, psychodiagnostics, psychological counseling, correction, trainings.

References

1. Dashko M.N. Psikhologiya na sluzhbe zakona [Psychology in the service of the law]. *Politsiya Rossii* [Police of Russia], 2017, no. 2, pp. 8—12.
2. Karpov A.V., Karpova E.V. Eksperimental'noe issledovanie vzaimosvyazi intensivnosti motivatsii i strukturnoi organizatsii kognitivnoi sfery lichnosti [Experimental study of the relationship between the intensity of motivation and the structural organization of the cognitive sphere of the personality]. *Eksperimental'naya psikhologiya* [Experimental Psychology], 2016, no. 4, pp. 59—67. (In Russ., abstr. in Engl.).
3. Mar'in M.I., Petrov V.E., Kuznetsova O.V. Psikhologicheskaya sluzhba v sisteme upravleniya organami vnutrennikh del [Psychological service in the system of management of law enforcement bodies]. Moscow, 2012. 68 p.
4. Petrova A.S. Sovershenstvovanie sistemy professional'noi orientatsii na uchebu i sluzhbu v organy vnutrennikh del [Perfection of the system of vocational guidance for study and service in the organs of internal affairs]. *Vestnik Tyumenskogo instituta povysheniya kvalifikatsii sotrudnikov MVD Rossii* [Bulletin of the Tyumen Institute of Advanced Training of the Ministry of Internal Affairs of Russia], 2014, no. 3, pp. 104—109.
5. Prikaz MVD Rossii ot 02.09.2013 № 660 «Ob utverzhdenii Polozheniya ob osnovakh organizatsii psikhologicheskoi raboty v organakh vnutrennikh del Rossiiskoi Federatsii» [Electronic Resource] [On the approval of the Regulations on the Fundamentals of the Organization of Psychological Work in the Internal Affairs Bodies of the Russian Federation]. URL: <http://base.garant.ru/70675376/> (Accessed 19.03.2017).
6. Ulyanina O.A. Psikhologicheskie podkhody k realizatsii kompetentnostnoi modeli podgotovki spetsialistov v obrazovatel'nykh organizatsiyakh vysshego professional'nogo obrazovaniya MVD Rossii: monografiya [Psychological approaches to the implementation of the competence model of training specialists in educational organizations of higher professional education of the Ministry of Internal Affairs of Russia: monograph]. Omsk, 2017. 218 p.
7. Shapoval V.A., Kobozev I.Yu., Zolotenko V.A. Psikhologicheskaya rabota s lichnym sostavom organov vnutrennikh del. Organizatsiya psikhologicheskoi sluzhby v organakh vnutrennikh del [Psychological work with the staff of law enforcement bodies. Organization of psychological service in internal affairs bodies]. Sankt-Peterburg, 2016. 240 p.

For citation:

Ulyanina O.A. Psychological Practice in the Bodies of Internal Affairs: Current Condition and Perspectives. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie = Psychological Science and Education*, 2017, vol. 22, no. 5, pp. 77—84. doi: 10.17759/pse.2017220509 (In Russ., abstr. in Engl.).

* Ulyanina Olga Alexandrovna, PhD in Sociology, Associate Professor, Chair of Psychology, Pedagogics and Personnel Management, Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation, Moscow, Russia. E-mail: lelia34@mail.ru