
Интерактивные методы коммуникации и обучения студентов работе с подростками и молодежью с девиантным поведением

Душкина М.Р., кандидат психологических наук, кафедра юридической психологии и права, ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия (*dush.mr.2019@gmail.com*)

Чиркина Р.В., кандидат психологических наук, доцент, заведующая кафедрой юридической психологии и права, ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия (*rimmach@bk.ru*)

В статье рассматривается проблематика повышения эффективности подготовки специалистов по педагогике и психологии девиантного поведения посредством применения инновационных интерактивных и междисциплинарных методов преподавания, ориентированных на актуальные социальные практики и феномены. Изучение, обсуждение и анализ комплекса современных проблем социализации и развития личности осуществляется на конкретных примерах в рамках курса «Социальная педагогика», что позволяет добиться углубленного понимания студентами механизмов, факторов и детерминант девиантного поведения, способствует разработке ими технологий превенции и коррекции. Особенности концепции преподавания становятся научно-практическая ориентированность, повышение его релевантности задачам профессиональной подготовки специалистов посредством фокусировки внимания на активных методах освоения дисциплины и использования современных технологий социальных коммуникаций (имитационные игры, различные виды дискуссий, ТРИЗ-техники и др.). Результатом такого подхода является формирование у будущих специалистов компетенций, позволяющих им проектировать, организовывать и осуществлять соответствующую работу с детьми, подростками и молодежью, в том числе с девиантным поведением, в условиях современного общества с новым технологическим укладом.

Ключевые слова: механизмы и факторы социализации, психологическое воздействие, социальные коммуникации, инновационные методы обучения, подростки с девиантным поведением.

Для цитаты:

Душкина М.Р., Чиркина Р.В. Интерактивные методы коммуникации и обучения студентов работе с подростками и молодежью с девиантным поведением. [Электронный ресурс] // Психология и право. 2019(9). № 3. С. 72-83.

doi: 10.17759/psylaw.2019090306

For citation:

Dushkina M.R, Chirkina R.V. Interactive methods of communication and training to deal with adolescents and youths with deviant behavior. [Elektronnyi resurs]. Psikhologiya i pravo [Psychology and Law], 2019(9), no. 3. pp.72-83. doi: 10.17759/psylaw.2019090306

Проблема подготовки специалистов, работающих с учащимися, склонными к девиантному поведению, особенно актуальна сейчас, когда социальные процессы в обществе протекают бурно и непредсказуемо в связи с постоянно меняющимися экономическими условиями, переходом к новому технологическому укладу, цифровизацией экономики и другими инновациями, оказывающими неоднозначное влияние на состояние сознания социума и его членов. Особенно существенно это влияние сказывается на формирующейся личности детей, подростков и юношества, которая находится на важнейшем этапе становления Я-концепции и подвержена социально-психологическим воздействиям в большей степени, нежели личность зрелая, а потому чаще склонна к девиациям в процессе протекающей социализации и социальной идентификации.

Как известно, на формирование развивающейся личности влияние оказывают мега-, макро-, мезо- и микрофакторы среды, каждый из которых может стать причиной возникновения девиаций и отклоняющегося поведения индивида, а также разнообразные агенты социализации. Поэтому для специалистов, работающих с проблемами социального поведения детей и подростков (к ним относятся педагоги-психологи, социальные педагоги, специалисты по работе с семьей и др.), именно социализация является центральным феноменом, определяющим направление их деятельности и требующим всестороннего изучения и обсуждения еще в процессе профессиональной подготовки. Содержательно понятие социализации рассматривается в различных дисциплинах в рамках обучения студентов на факультете юридической психологии с точки зрения различных подходов и мнений.

Стихийная традиционная социализация происходит на неосознанном уровне с помощью импринтинга и других механизмов, обуславливающих усвоение развивающейся личностью воспринимаемых ею господствующих норм, эталонов поведения, взглядов, стереотипов, присущих ближнему кругу. Усвоенные в период формирования личности социальные модели, даже не будучи востребованными на определенном этапе жизнедеятельности, могут проявиться в изменившихся условиях, предопределив ее девиантное или делинквентное поведение [1; 9]. Другой важнейший механизм социализации, институциональный, вступает в действие в процессе взаимодействия индивида с общественными институтами, формальными и неформальными, специализирующимися на социализации либо выполняющими социализирующие функции попутно, такими как электронные, печатные СМИ и все средства массовой информации и коммуникации в целом [3; 12]. Стилизованный механизм социализации действует в рамках определенной субкультуры как комплекса морально-психологических черт и поведенческих проявлений, типичных для людей определенного возраста или социального, профессионального и культурного слоя со схожим смысложизненным стилем в случае референтности для субъекта ее носителей. Особо выделяется межличностный механизм социализации, который обеспечивается в процессе взаимодействия индивида с субъективно

значимыми для него персонами на основе эмпатии, идентификации, рефлексии и других механизмов социальной перцепции.

Социализация развивающейся личности происходит с помощью всех названных выше механизмов, хотя соотношение их роли может варьироваться достаточно существенно в зависимости от разных обстоятельств, от характеристик личности до социальных условий жизни и места проживания. Причем все механизмы играют различную роль в разных аспектах социализации. Только совокупное действие всех факторов социализации, вместе с опытом самого индивида, включающим все социальные практики, обеспечивает накопление им знаний о социально приемлемых и неприемлемых поведенческих моделях и сценариях, формируя социально конфликтное или социально бесконфликтное, правопослушное или правонарушающее поведение. При этом представляемые таким социальным институтом, как СМИ, определенные образцы социальных практик и поведения оказывают социально-психологическое воздействие на формирующуюся личность подспудно, но не менее эффективно, нежели призванные социализировать ее непосредственно, вроде образовательно-воспитательных учреждений или учреждений культуры. Информационно-психологическое воздействие, оказываемое средствами массовой коммуникации, зачастую далеко от позитивного. Асоциальные образцы и сценарии поведения, транслируемые в СМИ и некритично воспринимаемые незрелыми индивидами, вносят свой вклад в формирование как ситуативных, так и более устойчивых проявлений девиаций [6]. Все это заставляет социальных педагогов, юридических психологов и других профильных специалистов искать новые, более эффективные подходы к превенции и коррекции увеличивающегося количества случаев девиантного поведения, а вместе с этим к подготовке высококвалифицированных специалистов-девиантологов разного профиля, способных продуктивно и творчески работать в этом направлении. Одной из основных задач высшего социально-психологического и педагогического образования, таким образом, становится разработка и внедрение инновационных методов обучения по психолого-педагогическим специальностям, связанным с профилактикой и коррекцией девиантного поведения. Главная проблема результативности институциональной социально-педагогической социализации состоит в том, что используемые методы, чтобы быть эффективными, должны быть релевантны субкультуральной социально-возрастной специфике целевой аудитории, подростков и молодежи.

Данный вопрос, будучи актуальным и злободневным, активно изучается профессионалами в области возрастной, социальной и юридической психологии. Многочисленные исследования факторов и детерминант, влияющих прямо или косвенно на социализацию детей, подростков и юношества, а также факторов риска возникновения девиантного и делинквентного поведения, касаются разных их характеристик и аспектов [4; 5; 7; 8; 11]. Факторы социализации, успешной или неуспешной, многочисленны и диверсифицированы, но результат их действия сводится к одному — достижению развивающейся личностью социальной идентичности, которая вследствие синхронизации, индивидуализации и интеграции характеризуется либо гармоничной Я-концепцией личности с адекватной самооценкой и множеством взаимосогласованных идентичностей, либо социальной дезадаптацией и дезинтеграцией.

Все это согласуется с данными исследователей Я-концепции подростков, отличающихся девиантным и делинквентным поведением, в которых утверждается, что у данной категории не развита социальная и правовая самоидентичность; принадлежащие к ней, как правило, не имеют приоритетов в учебных и внеучебных занятиях, а также

демонстрируют мотивацию избегания неудач, а не достижения. Соответственно, Я-концепция, которая предполагает постановку ценностей, целей, идеалов, направленности, у данной категории лиц не может быть устойчивой и гармоничной. Исследования Я-концепции подростков показывают, что в группах с девиантным поведением отсутствует опыт общения со средой, способствующей как формированию внутренних ценностей, так и их согласованности и ограничений, нарушена временная ретроспектива и перспектива. Выдвигалось также предположение, что отсутствие такого опыта связано с желанием сохранения минимальной целостности личности и недопущения в сознание невыносимых переживаний [7].

Исследователи факторов аномального или искаженного хода личностного развития и функционирования личности подростков отмечают, что показатели ценности и зрелости личности либо отсутствуют, либо искажены, а результаты изучения этими авторами временной перспективы подростков с девиантным поведением показывают отсутствие четких представлений о будущем, его неопределенность, отсутствие планирования [5]. Также одним из ключевых качеств личности современного подростка, способствующих девиациям, является эгоизм, эгоцентрическая направленность личности. Так, в одной из исследовательских работ, направленных на изучение специфики личности подростков, где говорится о важности терминологического и феноменологического уточнения специфики понятий «самоосуществление», «личностное развитие», «саморазвитие», внимание фокусируется на формальном оперировании ими в педагогике и неоднозначности их трактовки различными психологическими научными школами. В заключение высказывается аргументированное суждение о том, что у современных подростков преобладает эгоцентрическая направленность самоосуществления, но демонстрируется значимость интереса к нравственным аспектам бытия и интериоризованным ценностям личностного развития [4]. Поскольку важными достижениями юношества являются становление устойчивого самосознания и стабильного образа Я, особенности сформировавшихся к этому периоду новообразований подросткового периода сохраняются и в дальнейшем, становясь одним из фундаментальных свойств личности [10]. Понятно, что самоосуществление эгоцентрической направленности сочетается с девиантным поведением, поскольку не предполагает учета интересов кого бы то ни было, общества, или других людей, помимо самого субъекта деятельности.

Обсуждается специалистами и процесс формирования чувства ответственности как интегративного личностного свойства, которое предполагает достижение ценностной, когнитивной, поведенческой и эмоциональной автономии личности, собственно и составляющей содержание и смысл развития, как в подростковом, так и в юношеском возрасте. Формирование ответственности строится на единстве процессов социализации и индивидуализации и определяется, исходя из следующих критериев: 1) существования причинно-следственной связи между действием и его результатом, при сохранении контроля субъекта над исходом событий; 2) способности субъекта прогнозировать возможные последствия своих действий и оценивать их эффект для других; 3) возможности свободного выбора своих действий. Таким образом, моральная ответственность предполагает объективную возможность выбора, причем выбор осуществляется либо как отказ от нарушения моральной нормы, либо как выбор между конкурирующими моральными нормами [8], что также важно учитывать при работе с правонарушающим поведением. Эти закономерности отразило и исследование факторов и мотивационных установок на удержание от правонарушающего поведения у подростков с делинквентным поведением. В отличие от правопослушных сверстников, для которых на первом месте

стоит способность к моральной оценке противоправного поступка, у судимых подростков ведущим фактором торможения деликта является страх наказания. Равноценным в обеих выборках стал фактор *значимого Другого*, ценность отношения с которым требует правопослушного поведения. А в качестве мишеней для наиболее эффективной профилактики выделяется способность прогнозировать последствия и наличие *значимой осознанной цели*, достижение которой станет невозможным вследствие совершения преступления, а также вариативность достижения целей [11].

Все вышесказанное лишний раз свидетельствует о том, что ключевым условием эффективности социально-педагогического воздействия на целевую аудиторию в рамках институциональной социализации является релевантность коммуникации с ней, «разговор на одном языке», с учетом социокультурных и субкультуральных особенностей данной возрастной группы, что требует применения инновационных методов ведения диалога, субъект-субъектности коммуникации: педагог-психолог и ученик. Достижение или повышение релевантности и является одной из задач подготовки специалистов по работе с подростками и молодежью, в особенности склонными к девиантному поведению, как наиболее сложно поддающихся социально-педагогическому воздействию в силу социальной и психологической специфики представителей данной группы, в частности, особенностей Я-концепции ее членов. В связи с этим представляется необходимым поиск новых методов работы с обучающимися, которые позволили бы более эффективно воздействовать на их сознание в соответствии со спецификой картины мира, ценностных ориентаций в контексте субкультуры данной возрастной группы, с использованием примеров, доступных их пониманию, с учетом их представлений и предпочтений, опираясь на них и разбирая их в описанной парадигме.

Это становится возможным с опорой на ведущие дисциплины, в привязке к ним, но с использованием междисциплинарных связей и интерактивных методов обучения. Так, например, на факультете юридической психологии МГППУ для студентов, обучающихся по специальности «Педагогика и психология девиантного поведения», преподается дисциплина «Социальная педагогика». Основная ее цель — раскрытие перед студентами многомерной и многоуровневой социально-педагогической картины современного мира, отражающей объективные и субъективные факторы, а также возможности коммуникации и взаимодействия развивающейся личности с обществом и психолого-педагогические следствия различных моделей такого взаимодействия. Кроме того, целью является формирование у будущих специалистов компетенций, позволяющих им проектировать, организовывать и осуществлять соответствующую работу с учащимися общеобразовательных школ, а также с молодежью, в том числе с лицами с девиантным поведением, в условиях современного общества с новым технологическим укладом. Содержание дисциплины позволяет наиболее полно раскрыть и обсудить проблематику факторов риска формирования личности с девиантным поведением в процессе социализации, поскольку включает в себя, в соответствии со стандартами, следующие основные разделы и темы.

Первый раздел «Социальная педагогика — область научного знания и практики» включает следующие темы. 1. Социальная педагогика как наука о социализации развивающейся личности и о ее социальном воспитании. 2. Современная социальная педагогика и виктимология как междисциплинарные области. 3. Профессиональная деятельность социального педагога — цели, задачи, характер, особенности на современном этапе.

Второй раздел «Социализация — социально-психологический процесс и социально-педагогический феномен» включает следующие темы. 4. Основные стадии, факторы и механизмы социализации, ее ключевые агенты, действующие средства и феномены. 5. Социализация развивающейся личности — субъект-объектный и субъект-субъектный процессы. 6. Девиация как социальный феномен и ее социально-педагогическая проблематика. 7. Превенция и коррекция девиантного и делинквентного поведения.

Третий раздел «Социализация и воспитание в современном обществе — процессы и проблемы» включает следующие темы. 7. Актуальные подходы к воспитанию как относительно контролируемой социализации. 8. Современные воспитательные системы и организации, особенности воспитания девиантов и делинквентов. 9. Социализированность — ключевая характеристика становления личности.

Четвертый раздел «Социальное воспитание в профильных организациях на современном этапе» предполагает рассмотрение следующих тем. 10. Социальное воспитание — социальный опыт, образование и вспомоществование. 11. Социально-педагогическая теория и практика — специфика социального воспитания в обществе с новым технологическим укладом. 12. Современный социум — проблематика детства и системы его защиты, в России и за рубежом.

Пятый раздел «Социальная педагогика и воспитание в XXI веке — вызовы и решения», включает следующие темы. 13. Принципы организации и оптимизация коммуникации и взаимодействия в современных воспитательных организациях. 14. Традиционные и инновационные подходы в социальной педагогике и воспитании. 15. Современные особенности содержания и формы социального воспитания в учреждениях общего, дополнительного образования, вспомогательных и специальных организациях.

Содержание плана практических занятий по этой дисциплине разрабатывается с целью формирования у обучающихся компетенций, требуемых в соответствии с государственными стандартами. Для повышения эффективности обучения используются междисциплинарные методы исследования и анализа, а также формы самостоятельной и аудиторной работы на основе межпредметных связей в рамках изучаемых студентами дисциплин и подготовки курсовых работ. Применяемые инновационные, активные и интерактивные технологии обучения способствуют лучшему усвоению студентами теоретического материала, полученного в ходе лекционных занятий, и успешному формированию профессиональных навыков, соответствующих современным социально-экономическим и социокультурным реалиям интенсивно цифровизирующегося общества в контексте нового технологического уклада. Так, например, используются интерактивные имитационные технологии на основе имитационного игрового моделирования, предполагающего воссоздание в учебной аудитории сценариев и ситуаций, имевших место в реальности или в художественных литературных и кинематографических произведениях, что предоставляет возможность формирования у обучающихся первоначального профессионального опыта [2]. В частности, проводятся: игровое проектирование, имитационные тренинги, кейс-стади, компьютерные симуляции и пр. Применяются и неимитационные интерактивные технологии в форме групповых дискуссий, дидактических игр, диспутов, проблемных лекций, лекций-бесед, визуализаций, консультаций, различных творческих заданий; используются модифицированные и помещенные в контекст предметной области технологии мозгового штурма, методов развития творческого

воображения и ТРИЗ-педагогике, тренингов командообразования, контент-анализа интернет-коммуникаций целевой аудитории и т. д.

Для формирования требуемых компетенций студентам предлагаются следующие формы и задания для самостоятельной, индивидуальной и групповой аудиторной работы.

- Провести анализ контента популярных молодежных СМИ как института социализации, выявив факторы риска, возможности и угрозы, несомые им, пользуясь междисциплинарным методом SWOT-анализа с составлением соответствующей матрицы; предложить систему сбалансированной оценки информационного социально-психологического воздействия СМИ на целевую аудиторию подростков и юношества, токсических эффектов воздействия на формирующуюся личность, ее Я-концепцию.
- Оценить роль компьютера и Интернета в социализации подрастающего поколения, используя метод контент-анализа популярных молодежных сайтов и интернет-сообществ в социальных сетях; исследовать современные методы маркетинговых коммуникаций при продвижении в интернете и оценить эффекты их влияния на сознание адресатов воздействия; предложить эффективные методы и технологии социально-педагогической коммуникации и взаимодействия с целевой аудиторией подростков и юношества в социальных сетях и интернете; апробировать их на практике.
- Провести мониторинг и анализ существующих неформальных объединений подростков, дав им социально-психологическую характеристику с использованием знаний из пройденных курсов социальной, возрастной психологии и других дисциплин; оценить их влияние на формирование личности подростка в качестве института стихийной социализации, выделив положительные и отрицательные стороны; предложить возможные технологии коммуникации и взаимодействия социальных психологов и педагогов с неформальными объединениями. Аудиторная работа ко всем заданиям: обсуждение и защита полученных результатов на практическом занятии с определением лучшего анализа и предложенной оценки, с групповой дискуссией и разработкой совместного проекта.
- Кейс-стади и имитационная игра на основе сценария фильмов «Тиски» и «Точка» (возможно по выбору) и ролевая игра-инсценировка с воспроизведением сюжетных линий и последующим анализом характеристик и специфики личности, поступков и биографии действующих лиц; оценка воздействия субъективных и объективных факторов социальной среды на вовлечение героев в криминальную деятельность; выводы о роли различных элементов социума, факторов и агентов социализации в инициации девиантного поведения формирующейся личности. Обсуждение в форме групповой дискуссии и мозгового штурма, с выработкой предложений по возможным методам оказания героям помощи социально-педагогического характера в целях недопущения вовлечения их в преступную деятельность или принятия ими решения о вступлении на криминальный путь.
- Сопровождающая изучение дисциплины эссеистика по проблематике: «Молодежная субкультура современности — детерминанта социализации развивающейся личности», «Социально-педагогическая помощь и поддержка находящимся в сложной жизненной ситуации», «Роль и значение рекламной коммуникации в социализации детей и подростков», «Механизмы воздействия массовых социальных коммуникаций на формирование Я-концепции личности», «Типология и феноменология семейного

неблагополучия», «Методология и методы социально-педагогической поддержки детства» и т. п. Групповые дискуссии по аналогичным темам.

- Творческое задание — подготовка аналитики и организация групповой дискуссии с элементами игрового проектирования по проблематике: «Значение религиозных организаций и воспитания в социализации личности — сравнение практики различных конфессий», «Общественная деятельность подростков и молодежи как средство социализации, на примере волонтерства», «Риски и угрозы стихийной социализации в современном обществе», «Социально-экономические и социокультурные детерминанты девиаций». Имитационная деловая игра «Обсуждение законодательных инициатив» в форме дебатов на темы: «Снижение возраста уголовной ответственности», «Школьный полицейский или школьный омбудсмен?», «Риски социализации и роль государственных программ и политик: что требует изменения законодательства?», «Моногендерное обучение — риски и преимущества (на примере кадетских школ и пансионов)» и др. Обсуждение дилемм государственной и ведомственной политики по совершенствованию институтов социализации. Применяется диверсионное и вариативное моделирование различных путей социализации на всех уровнях, методы разрешения противоречий, в том числе применяемые в ТРИЗ-педагогике (развитие творческого воображения, классификация, синектика и др.).

- Ролевая игра «Основные концепции социального воспитания в российской педагогике», где участники выступают от имени известных отечественных педагогов (Ушинский, Макаренко, Шацкий и другие), представляя их научную школу и методологию практической социально-педагогической работы с детьми и подростками, сфокусировав внимание на методах работы с девиациями.

- Имитационная деловая игра и игровое проектирование, включающие анализ наиболее резонансных случаев девиантного и делинквентного поведения школьников и студентов с позиций прослушанного курса «Социальная педагогика» и ранее изученных дисциплин, программу и сценарии занятий по воссозданию и анализу ситуации, приведшей к криминальному исходу, определением точки бифуркации и изменением сценария, имевшего место в реальности.

- Проектирование и реализация фокус-группового качественного исследования с целью изучения представлений целевых групп (студентов, специалистов, подростков, молодежи) о причинах отклоняющегося поведения и девиаций в подростково-юношеской среде, а также факторах риска, группах влияния, особенностях Я-концепции школьников с девиантным поведением, характере и специфике параметров социальной дезадаптации и возможностях социально-педагогической и социально-психологической превенции и коррекции девиаций.

Определенные стандартами компетенции формируются посредством выполнения письменных домашних заданий, индивидуальных и в группе, в соответствии с командными ролями, распределенными ранее, в том числе в рамках тренинга командообразования, с последующим групповым обсуждением их на семинарских занятиях. Во всех заданиях обучающиеся должны использовать такие единицы анализа, как: тип социализации, традиционный, институциональный и т. д.; факторы социализации в соответствии с мега-, макро-, мезо-, микроуровнями; уметь выделять доминирующих агентов социализации, в соответствии с возрастным периодом и ведущей деятельностью субъекта в данном периоде;

выделять основные механизмы, факторы и агентов социализации в каждом конкретном случае рассмотрения; идентифицировать методы и технологии информационно-психологического воздействия социальных коммуникаций на индивидуальное, групповое и общественное сознание; оценивать эффективность процесса социально-педагогического воздействия и результаты социальной адаптации или дезадаптации.

При подготовке рекомендуется использовать литературные материалы, собственные наблюдения и опыт знакомых во время обучения в школе, прохождения учебной практики в учреждениях образования, обращаться к сюжетам и героям: историческим, литературным, кинематографическим, телевизионным, интернет-героям, популярным в подростковой и молодежной среде медиа-персонам из разных областей деятельности в целях овладения навыками и технологиями коммуникации, релевантной специфике целевой группы.

Последние задания завершают курс дисциплины «Социальная педагогика» на кафедре «Юридическая психология и право» факультета «Юридической психологии» МГППУ и являются формой итогового контроля успешности его освоения обучающимися, давая на выходе не только целостную картину процесса формирования предпосылок, детерминант и анализа действия факторов влияния на девиантное поведение, но и позволяя будущим специалистам самостоятельно разрабатывать методы его коррекции и превенции.

Таким образом, используя наиболее релевантные возрастным и социокультурным особенностям целевой аудитории инновационные интерактивные методы коммуникации в обучении, имеющие междисциплинарный характер и ориентированные на достижение главной цели — глубокого понимания процессов социализации развивающейся личности, механизмов и факторов, влияющих на ее формирование, — удастся достигнуть наибольшего эффекта. Этому способствует выраженная практическая ориентированность, междисциплинарный подход, помещение в контекст современного социокультурного пространства, а также разработка в процессе обучения технологий и приемов оказания социально-педагогической и психологической помощи и поддержки подросткам и юношеству с девиантным и делинквентным поведением, с акцентированием использования в процессе обучения инновационных активных и интерактивных методов. Все это побуждает обучающихся к проведению глубокого анализа личного опыта социализации, осмыслению распространенных социальных практик, способствует формированию социально-педагогических навыков и компетенций, развитию профессиональной рефлексии и становлению студентов старших курсов факультета Юридической психологии как специалистов в осваиваемой предметной области, обладающих широким спектром диверсифицированных компетенций.

Литература

1. *Басов Н.Ф.* Социальная педагогика: учеб. пособие для вузов. М.: КноРус, 2010. 230 с.
2. *Брагина Е.А.* Место и роль интерактивных образовательных технологий при построении модели преподавания учебной дисциплины в высшей школе // *Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. XLVIII междунар. науч.-практ. конф. № 1(48).* Новосибирск: СибАК, 2015. С. 47—52.

3. *Василькова Т.А.* Социальная педагогика: педагогический опыт и методы работы: учеб. пособие для студ. высших учеб. заведений. М.: Изд. центр «Академия», 2010. 208 с.
4. *Голованова Н.Ф.* Направленность самоосуществления и личностное развитие подростка // Психолого-педагогические исследования. 2018. Т. 10. № 3. С. 126—134.
5. *Гут Ю.Н., Кабардов М.К.* Природные и социальные факторы девиантного поведения у подростков // Психологическая наука и образование. 2018. Т. 23. № 4. С. 80—90. doi: 10.17759/pse.2018230408
6. *Душкина М.Р.* Токсичные маркетинговые коммуникации: эффекты негативного психологического воздействия на массовое сознание и выработка критериев оценки степени токсичности // Маркетинговые коммуникации. 2019. № 4. С. 246—263.
7. *Зиновьева Д.М.* Девиантное поведение детей и подростков как психолого-педагогическая проблема [Электронный ресурс] // Психология образования в XXI веке: теория и практика. 2011. URL: http://psyjournals.ru/education21/issue/54413_full.shtml (дата обращения: 27.07.2019).
8. *Молчанов С.В., Алмазова О.В.* Представления подростков об ответственности в моральных дилеммах разного типа // Культурно-историческая психология. 2017. Т. 13. № 4. С. 81—90.
9. *Мудрик А.В.* Социальная педагогика: учебник для студ. пед. вузов / Под ред. В.А. Сластенина. 3-е изд., испр. и доп. М.: Изд. центр «Академия», 2000. 200 с.
10. *Сапогова Е.Е.* Психология развития человека. М.: Аспект Пресс, 2005. 460 с.
11. *Чиркина Р.В.* Удержание несовершеннолетних от преступного рецидива: механизмы, мотивация, помощь: [монография] / М.: Центр содействия реформе уголовного правосудия, 2012. 164 с.
12. *Ясницкая В.Р.* Социальное воспитание в классе: теория и методика: учеб. пособие. М.: Изд. центр «Академия», 2004. 348 с.

Interactive Methods of Communication and Training to Deal with Adolescents and Youths with Deviant Behavior

Dushkina M.P., Candidate of Psychological Sciences, Department of Legal Psychology and Law, MSUPE, Moscow, Russia (*dush.mr.2019@gmail.com*)

Chirkina R.V., Candidate of Psychological Sciences, Docent, Head of the Department of Legal Psychology and Law, MSUPE, Moscow, Russia (*rimmach@bk.ru*)

The article examines the problematique of increasing the effectiveness of specialists training in psychology and education of dealing with deviant behavior through the use of innovative interactive and interdisciplinary educational methods. Studying, discussing and analyzing the complex of current problems of socialization and personal development is delivered out with specific examples within the framework of the "Social Pedagogy" Course. It enables students to gain an in-depth understanding of the mechanisms, factors and determinants of deviant behavior, and contribute to the development of prevention and correction technologies. The key elements of the educational concept are scientific and practical orientation, increasing its relevance to the tasks of professional training by focusing on active methods of mastering the discipline and using modern technologies of social communications (simulation games, various types of discussions, TIPS-techniques, etc.). The result of this approach is the acquired skills and abilities, allowing them to design, organize and deliver appropriate work with children, adolescents and youth, including those with deviant behavior, in a modern society with a new technological context.

Keywords: mechanisms and factors of socialization, psychological impact, social communications, innovative educational methods, adolescents with deviant behavior.

References

1. Basov N.F. Sotsial'naya pedagogika: Uchebnoe posobie dlya VUZov [Social pedagogy]. Moscow: KnoRus, 2010. 230 p.
2. Bragina E.A. Mesto i rol' interaktivnykh obrazovatel'nykh tekhnologii pri postroenii modeli prepodavaniya uchebnoi distsipliny v vysshei shkole [The role and Place of interactive educational technologies in the construction of a model of teaching in higher school]. *Lichnost', sem'ya i obshchestvo: voprosy pedagogiki i psikhologii [the Person, family and society: questions of pedagogics and psychology]. Sb. st. po mater. XLVIII mezhdunar. nauch.-prakt. konf. [Collection of articles in mater. XLVIII international science.-prakt. Conf.]*. Novosibirsk: Publ. Sibak, 2015, no. 1(48), pp.47-52.

3. Vasil'kova T.A. Sotsial'naya pedagogika: pedagogicheskiye metody raboty: Uchebnoe posobie dlya studentov vysshikh uchebnykh zavedenii [Social pedagogy: pedagogical experience and methods of work]. Moscow: Academy, 2010. 208 p.
4. Golovanova N.F. Napravlenost' samoosushchestvleniya i lichnostnoe razvitiye podrostka [Orientation of self-realization and personal development of a teenager]. *Psikhologo-pedagogicheskie issledovaniya [Psychological and pedagogical research]*, 2018, Vol. 10, no. 3, pp. 126—134.
5. Gut Yu.N., Kabardov M.K. Neuropsychological and Social Factors of Deviant Behaviour in Adolescents [Natural and social factors of deviant behavior in adolescents]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie [Psychological Science and Education]*, 2018, Vol. 23, no. 4, pp. 80—90. doi: 10.17759/pse.2018230408 (In Russ., abstr. In Engl.).
7. Dushkina M.R. Toksichnye marketingovye kommunikatsii: efekty negativnogo psikhologicheskogo vozdeistviya na massovoe soznanie i vyrabotka kriteriev otsenki stepeni toksichnosti [Toxic marketing communications: the effects of negative psychological impact on mass consciousness and the development of criteria for assessing the degree of toxicity]. *Marketingovye kommunikatsii [Marketing communications]*, 2019, no. 4, pp. 22-38
8. Zinov'eva D.M. Deviantnoe povedenie detei i podrostkov kak psikhologo-pedagogicheskaya problema [Elektronnyi resurs] [Deviant behavior of children and adolescents as a psychological and pedagogical problem]. *Psikhologiya obrazovaniya v XXI veke: teoriya i praktika [Psychology of education in the XXI century: theory and practice]*, 2011. Available at: http://psyjournals.ru/education21/issue/54413_full.shtml (Accessed: 27.07.2019). (In Russ., Abstr. in Engl.).
9. Molchanov S.V., Almazova O.V. Predstavleniya podrostkov ob otvetstvennosti v moral'nykh dilemmakh raznogo tipa [Representations of teenagers about responsibility in moral dilemmas of different types]. *Kul'turno-istoricheskaya psikhologiya [Cultural-historical psychology]*, 2017, Vol. 13, no. 4, pp. 81—90
10. Mudrik A.V. Sotsial'naya pedagogika: Ucheb. dlya stud. ped. vuzov [Social pedagogy]. In Slastenin V.A. (ed.) Moscow: Academy, 2000. 200 p.
11. Sapogova E.E. Psikhologiya razvitiya cheloveka [Psychology of human development]. Moscow: Aspect Press, 2005. 460 p.
12. Chirkina R.V. Uderzhanie nesovershennoletnikh ot prestupnogo retsidiva: mekhanizmy, motivatsiya, pomoshch': [monografiya] [Juvenile delinquency prevention: mechanisms, motivation, assistance]. Moscow: Publ. Center for assistance in criminal justice reform, 2012. 164 p.
13. Yasnitskaya V.R. Sotsial'noe vospitanie v klasse: teoriya i metodika: uchebnoe posobie [Social class: theory and methods]. Moscow: Academy, 2004. 348 p.