

НАШИ ГОСТИ

АРАЛБАЕВА РЫСЖАМАЛ КАДЫРОВНА

*доктор социологических наук, профессор кафедры возрастной педагогики и психологии
Жетысуского государственного университета им. И. Жансугурова,
arkadyka@mail.ru*

RYSZHAMAL ARALBAYEVA

*D.Sc. (Sociology), Professor, Department of Age Pedagogy and Psychology,
Zhetysu State University named after Ilyas Zhansugurov*

САПАРГАЛИЕВА АЙЖАН ЖАНИСОВНА

*доктор Ph. D. по направлению «Педагогика и психология»,
старший преподаватель кафедры педагогики и психологии
Жетысуского государственного университета им. И. Жансугурова,
arkadyka@mail.ru*

AYZHAN SAPARGALIYEVA

*Ph. D. (Pedagogy and Psychology), Senior Lecturer, Department of Pedagogy and Psychology,
Zhetysu State University named after Ilyas Zhansugurov*

РЫСБЕКОВ КАДЫР КОЙШЫБЕКОВИЧ

*кандидат философских наук, доцент, начальник учебно-методического отдела
Жетысуского государственного университета им. И. Жансугурова,
k-rysbekov@mail.ru*

KADYR RYSBEKOV

*Cand.Sc. (Philosophy), Associate Professor, Head of the Educational and Methodical Department,
Zhetysu State University named after Ilyas Zhansugurov*

УДК 364.08

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ

PROFESSIONAL TRAINING OF SPECIALISTS OF HELPING PROFESSIONS

АННОТАЦИЯ. В статье рассматриваются особенности подготовки специалистов помогающих профессий. Авторы исследуют педагогические условия формирования профессиональной компетентности (специальной, коммуникативной и индивидуально-личностной) таких специалистов, выделяя при этом наиболее эффективные, такие как элективный курс, проведение непрерывной практики в процессе всего периода обучения в вузе (с уточнением и конкретизацией целей, задач и содержания), тренинг и внеаудиторная работа.

ABSTRACT. The article reveals the features of training of specialists of helping professions. The pedagogical conditions for the formation of professional competence of specialists of helping professions were developed: special, communicative, and individually personal. Pedagogical conditions conducive to the formation of professional competence were singled out: an elective course; continuous practice in the process of the entire period of study at the university, clarification and specification of goals, objectives, and contents; training as an innovative method, out-of-class work with students of 1 and 4 courses who have a professional orientation.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: профессиональная деятельность, специалисты помогающих профессий, специальная, коммуникативная, индивидуально-личностная компетентность, педагогические условия, высшее образование, принципы.

KEYWORDS: professional activity, specialists of helping professions, competence, special, communicative, individually personal, pedagogical conditions, higher education, principles.

Одной из приоритетных задач высшей школы является подготовка высококвалифицированного специалиста, обладающего широкими фундаментальными знаниями, компетентного, инициативно-самостоятельно и творчески решающего профессиональные задачи, гибкого, умеющего быстро адаптироваться к непрерывно меняющимся требованиям рынка труда, способного эффективно выполнять профессиональную деятельность и нести ответственность за ее результаты (Н. М. Платонова [3], А. Ж. Сапаргалиева, Р. К. Аралбаева, Х. Т. Шерязданова, К. К. Рысбеков [5]).

Профессионализация специалистов помогающих профессий сопряжена с формированием функциональной специфичности профессии, т. е. комплекса функций, на основании которых можно идентифицировать профессиональную позицию и профессиональную роль такого специалиста как педагога-психолога. Развитие профессиональной подготовки специалистов помогающих профессий в современных условиях испытывает влияние целого ряда противоречий, характеризующих процесс формирования функциональной специфичности профессии социального педагога, педагога-психолога, психолога [2].

Как принято считать (Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов [4]; Р. К. Аралбаева, Х. Т. Шерязданова [1]), профессиональная компетентность является основой эффективности и успешности профессиональной деятельности, в том числе и специалистов помогающих профессий.

Опираясь на исследования А. К. Марковой [2], предлагаем свое видение профессиональной компетентности специалистов помогающих профессий.

В нашем понимании профессиональная подготовка педагога-психолога как специалиста помогающих профессий подразумевает формирование профессиональных компетенций, творческих способностей и личностных качеств в рамках целостного педагогического процесса вуза.

Исходя из этого, можно назвать составляющие профессиональной подготовки: специальная, коммуникативная, индивидуально-личностная. В структуре каждой из них мы выделили четыре взаимосвязанных компонента: мотивационный, гностический, процессуальный, оценочно-рефлексивный. Данный компонентный состав послужил основанием для определения критериев, показателей специальной и индивидуально-личностной компетентностей, а также компетентности в общении.

Профессиональная подготовка является непрерывным процессом, начинающимся с поступления на специальность 5В010300 «Педагогика и психология» и заканчивающимся с прекращением активной профессиональной практики педагога-психолога как специалиста помогающих профессий. При этом цель вузовского образования — формирование профессиональной компетентности будущего, необходимой для последующей успешной работы.

Компетентностное образование ориентировано на результат, которым является формирование профессионально значимых качеств личности и компетенций, позволяющих успешно решать профессиональные задачи [1; 5], ведь современному человеку

необходимы не готовые знания, а способы и технологии их получения, по сути компетенции.

Итак, мы выяснили, что в условиях компетентностного подхода целью высшего профессионального образования является подготовка квалифицированного специалиста соответствующего уровня и профиля, обладающего определенным набором компетенций. Анализ исследований показывает, что профессиональная компетентность педагога-психолога как специалиста помогающих профессий, помимо знаний и умений, включает:

- когнитивную готовность, т. е. умение на деятельностном уровне осваивать новые знания, компьютерные и информационные технологии, умение учиться и учить;

- креативную готовность, т. е. способность к поиску и постановке принципиально новых задач в профессиональной сфере;

- понимание тенденций развития высшего образования в государстве и регионе в контексте социальных и экономических процессов;

- устойчивые личные качества: ответственность, целеустремленность, решительность, толерантность, требовательность и самокритичность при достаточно высокой самооценке;

- формирование устойчивой мотивации повышения подготовки как необходимой предпосылки для того, чтобы занять достойное положение в обществе;

- воспитание патриотизма, осознание собственной принадлежности отечеству, его культуре, профессиональной школе.

Вышеперечисленные компетенции, необходимые студенту для успешной профессиональной деятельности, стали основанием для разработки нами структурно-содержательной модели для совершенствования профессиональной подготовки педагога-психолога как специалиста помогающих профессий.

В комплексе все эти педагогические условия составляют психолого-педагогическое сопровождение студентов помогающих профессий в течение всего периода обучения в вузе, основанное на принципах лично-ориентированного образования с применением инновационных технологий (организация учебного процесса на основе инновационных методов и форм обучения).

С учетом выводов теоретической части исследования и результатов констатирующего эксперимента (диагностики исходного уровня профессиональной подготовки) нами был организован формирующий эксперимент.

В его рамках решались следующие задачи:

- апробация разработанной структурно-содержательной модели профессиональной подготовки педагога-психолога как специалиста помогающих профессий;

- разработка и реализация педагогических условий, способствующих совершенствованию его профессиональной подготовки;

- экспериментальная проверка эффективности выделенных педагогических условий.

Задачи формирующего эксперимента определили педагогические условия работы и этапы.

Подготовительный этап предусматривал разработку содержания элективного курса «Профессиональная подготовка педагога-психолога как специалиста помогающих профессий»; уточнение и корректировку профессиональной практики; проектирование программы «Тренинга по подготовке педагога-психолога как специалиста помогающих профессий» и внеаудиторной работы по педагогике и психологии.

Основной этап, ориентированный на совершенствование профессиональной подготовки, предполагал экспериментальную проверку выделенных педагогических условий: апробацию элективного курса, программы производственной практики, внедрение тренинга, осуществление внеаудиторной работы по педагогике и психологии со студентами. На данном этапе эксперимента происходило проектирование и конструирование педагогического процесса вуза с учетом выделенных педагогических условий.

Заключительный этап был направлен на получение обратной связи от студентов по итогам проведения формирующего эксперимента и реализовывался через беседу.

Первое педагогическое условие. Основной целью элективного курса является подготовка педагога-психолога как специалиста помогающих профессий к профессиональной деятельности путем совершенствования его профессиональной подготовки.

Предложенный элективный курс призван решить следующие задачи:

- расширение и углубление знаний, отражающих современный уровень понимания профессиональной подготовки;
- ознакомление студентов с понятием «профессиональная подготовка педагога-психолога как специалиста помогающих профессий», ее сущностью, основными составляющими профессиональной подготовки (специальной, индивидуально-личностной, коммуникативной), раскрытие структурных компонентов каждой составляющей профессиональной подготовки и их содержания;
- подготовка педагога-психолога как специалиста помогающих профессий в образовательном процессе вуза;
 - освоение системы психолого-педагогических знаний, определяющих основы профессиональной деятельности;
 - раскрытие содержания профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий;
 - формирование позитивного отношения у студента к своей будущей профессии;
 - создание условий для профессионального становления и развития личности студента, раскрытие его личностного потенциала;
 - выработка умения практического использования современных психолого-педагогических знаний в процессе профессиональной деятельности;
 - овладение практическими умениями, навыками анализа и решения профессиональных психолого-педагогических задач;
 - предоставление студенту возможности осознать важность приобретения им профессиональных умений и навыков;

- развитие профессионально важных качеств студента.

Согласно общему условию элективный курс построен на принципах лично ориентированного образования с использованием инновационных технологий.

В соответствии с алгоритмом проектирования элективного курса «Профессиональная подготовка педагога-психолога как специалиста помогающих профессий» нами определены следующие принципы отбора и структурирования содержания обучения:

- принцип научности — отбор содержания материала в соответствии с современным уровнем развития педагогической и психологической науки;
- принцип практико-ориентированности — отбор содержания материала, направленного на решение профессиональных психолого-педагогических задач с учетом модернизации современного образования; организация разнообразной практической деятельности в соответствии с характером получаемого знания;
- принцип культуросообразности — отбор содержания материала, который поможет решению профессиональных задач в конкретных социокультурных условиях;
- принцип природосообразности — учет возрастных и индивидуальных особенностей студентов;
- принцип гуманизации — диалогичность учебного материала, ориентирующего студентов на сопоставление различных точек зрения, уважение личности каждого студента, создание благоприятного психологического климата;
- принцип субъектности — осознание и принятие студентами своего «я» во взаимоотношениях с другими людьми, создание условий для проявления и развития личностью собственной индивидуальности.

Были найдены оптимальные формы и методы обучения, адекватные поставленным целям. Ведущими формами лекций признаны традиционная и проблемная. При организации практических занятий необходимо использовать такие инновации, как «мозговой штурм», «грозди» («кластеры»), «дерево решений», Ketso, кроме того, предусматривается активное участие студентов в коллективно-групповой работе, дискуссиях, анализе конкретных ситуаций, деловых, ролевых играх, тренинговых упражнениях с последующей рефлексией, выполнение творческих заданий. При проведении практических занятий учитываются потребности и интересы студентов. Самостоятельная работа студентов (СРС) предполагает выполнение заданий, упражнений; изучение отдельных тем; написание рефератов, докладов, эссе; ознакомление с литературой. Самостоятельная работа студента под руководством преподавателя (СРСП) подразумевает внеаудиторную работу студента с участием преподавателя (консультацию) по вопросам, требующим особого внимания.

Следующим педагогическим условием является непрерывная практика в процессе всего периода обучения в вузе.

Практика выступает эффективным средством подготовки специалистов. Это «мостик» между

теорией и практической самостоятельной деятельностью в учреждениях образования. Практика, являясь составной частью профессиональной подготовки педагогов-психологов как специалистов помогающих профессий, органично включенная в учебно-воспитательный процесс вуза, предоставляет студенту возможность понять специфику будущей профессии, увидеть ее особенности, закрепить теоретические знания и выявить пробелы, приобрести практический опыт, а также способствует формированию профессиональной компетентности, которая выступает основой эффективности и успешности профессиональной деятельности.

Программа непрерывной практики направлена на формирование профессиональной компетентности будущих педагогов-психологов и представляет собой систему практик (различных видов), начиная с первого курса и заканчивая четвертым:

- введение в профессиональную деятельность (1-й курс 2-й семестр);
- методика научно-исследовательской работы (2-й курс 4-й семестр);
- психолого-педагогическая социальная практика (3-й курс 6-й семестр);
- производственная практика в школе или педагогическом колледже (4-й курс 7-й семестр);
- преддипломная практика (4-й курс 8-й семестр).

Перед началом каждой практики проводится установочная конференция, на которой студенты распределяются по местам прохождения практики (в учреждениях образования), знакомятся с целями, задачами, содержанием практики и порядком оформления отчетной документации.

Третьим педагогическим условием является «Тренинг профессиональной компетентности будущего педагога-психолога как специалиста помогающих профессий».

Выше было отмечено, что тренинг — одна из инновационных технологий подготовки специалистов, которая не сводится к передаче знаний и умений, а создает возможность прямого соприкосновения с изучаемой реальностью; это обучение посредством приобретения и осмысления жизненного и профессионального опыта, моделируемого в групповом взаимодействии людей. Такое моделирование осуществляется с помощью различных инновационных форм и методов обучения: мини-лекций, групповых дискуссий, разбора ситуаций, деловых и ролевых игр, упражнений на отработку необходимых навыков. Их сочетание способствует тому, что материал усваивается намного эффективнее, чем на традиционных занятиях.

Основная цель представленного нами тренинга — формирование профессиональной компетентности педагогов-психологов как специалистов помогающих профессий.

Задачи тренинга: формирование специальной, индивидуально-личностной компетентности и компетентности в общении.

Организационные аспекты тренинговой программы. Количество участников — 12–18 человек. Такая численность группы считается оптимальной, поскольку дает возможность представить разные

точки зрения и позволяет составлять пары для выполнения упражнений и игр. Занятие проводится один раз в неделю и длится полтора-два часа. Продолжительность групповой работы — 10 занятий. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным, изолированным, чтобы в нем можно было проводить подвижные игры и делать упражнения. Стулья следует выбирать удобные, не скрепленные друг с другом, и их количество должно соответствовать числу участников. Кроме того, нужны доска или стенд для размещения плакатов, столы (интерактивная доска). Раздаточный материал для участников готовят заранее. Понадобятся также колокольчик, с помощью которого можно подавать сигналы начала и окончания определенного вида задания, мяч (мягкая игрушка), магнитофон, рисовальные принадлежности, пачка писчей бумаги.

Прежде чем начать, участникам задают следующие вопросы: «Что вы ждете от тренинга?», «Хотите ли вы заниматься в тренинговой группе?», «Есть ли у вас какие-либо пожелания относительно направленности работы, тем, которые должны нами обсуждаться?».

При формировании группы необходимо учитывать профессиональные интересы ее членов. Материалы для мини-лекций, игр и упражнений нужно подбирать с учетом специфики будущей деятельности участников. Все это повысит заинтересованность каждого из них и поможет ему решить ряд вопросов, касающихся его профессии и дальнейшей карьеры.

Содержательные аспекты тренинговой программы. Тренинговая программа состоит из 10 занятий. На первом, вводном, формируется общее представление о профессиональной компетентности педагога-психолога. Остальные девять распределены на три взаимосвязанных тематических блока: первый посвящен специальной компетентности будущего педагога-психолога (второе — четвертое занятия); второй блок затрагивает проблемы компетентности в общении (пятое — седьмое занятия); третий блок ориентирован на формирование индивидуально-личностной компетентности (восьмое — десятое занятия, десятое занятие заключительное).

Каждое занятие включает в себя следующие этапы (элементы):

1. Знакомство. На последующих занятиях — приветствие (регламент: 3–5 минут).
2. Введение правил группы. На последующих занятиях — проверка домашнего задания, опрос самочувствия и готовности к занятию (3–5 минут).
3. Разминка (3–5 минут).
4. Основная часть (мини-лекции, упражнения, игры, дискуссии и т. п.) (60–80 минут).
5. Рефлексия занятия (3–5 минут).
6. Резюмирование ведущего (по необходимости) (1–2 минуты).
7. Прощание (на последнем занятии — завершение групповой работы) (3–5 минут).
8. Домашнее задание (на последнем занятии отсутствует) (1–2 минуты).

Ключевыми методами работы при проведении занятий являются мини-лекции, упражнения, ролевые, деловые игры, дискуссии, беседы,

анализ психолого-педагогических ситуаций, визуализации и т.п. Это позволяет как познакомиться с теоретическим материалом по данной теме, так и отработать некоторые практические навыки. Целесообразно чередовать основные упражнения с психогимнастическими для активизации работы либо для психологической и эмоциональной разрядки после основных упражнений.

Четвертое педагогическое условие — внеаудиторная работа по педагогике и психологии. Одной из форм является проведение недели специальности «Педагогика и психология». Неделя организуется кафедрой возрастной психологии и педагогики и проводится с целью популяризации специальности. При этом решаются следующие задачи: формирование профессиональной направленности (позитивное отношение к будущей деятельности, устойчивый интерес к овладению профессией, потребность в самообразовании); развитие активности, самостоятельности, ответственности, инициативности, креативности; систематизация, актуализация и практическое применение теоретических знаний, полученных в ходе изучения базовых и профилирующих дисциплин; расширение и углубление знаний по актуальным проблемам педагогики и психологии, о профессии педагога-психолога как специалиста помогающих профессий; способствование формированию профессиональной компетентности; выработка у студентов профессионально важных качеств.

В рамках такой недели проводятся различные мероприятия: открытие «Недели специальности»; олимпиада по педагогике и психологии (первый и второй тур) для студентов факультета педагогики и психологии; брейн-ринг «Профессионально

компетентный педагог-психолог»; круглый стол на тему «Роль портфолио в формировании профессиональной компетентности будущего педагога-психолога»; вечер отдыха «Путешествие в Страну педагогики и психологии» с последующим закрытием «Недели специальности».

Формирующий эксперимент был запланирован с целью экспериментальной проверки эффективности созданных педагогических условий, направленных на формирование профессиональной компетентности специалистов помогающих профессий в процессе обучения в вузе. Завершающим этапом этой опытно-экспериментальной работы стал контрольный эксперимент.

В целом анализ результатов дает основание считать, что уровень сформированности каждой составляющей профессиональной компетентности у студентов экспериментальных групп существенно повысился по сравнению со студентами контрольных групп. Это позволяет говорить о положительной динамике: повышении высокого и достаточного уровней и понижении среднего и низкого уровней, что является доказательством эффективности реализованных в формирующем эксперименте педагогических условий.

Таким образом, выделенные педагогические условия обеспечивают психолого-педагогическое сопровождение будущих специалистов помогающих профессий в течение всего периода обучения в вузе. При этом принципы личностно ориентированного образования сочетаются с использованием инновационных технологий, т.е. организация учебного процесса строится на основе инновационных методов и форм обучения.

1. Аралбаева Р.К., Шерьязданова Х.Т. О формировании компетенций в подготовке специалистов социальной сферы в Республике Казахстан // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. 2012. Вып. 2, т. 18. С. 118–122.
2. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: Знание, 1996. 308 с.
3. Платонова Н.М. Дидактика социального образования. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2014. 168 с.
4. Платонова Н.М., Платонов М.Ю. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студентов. М.: Академия, 2011. 256 с.
5. Сапаргалиева А.Ж., Аралбаева Р.К., Шерьязданова Х.Т. и др. Современные проблемы обновления содержания социального образования в Республике Казахстан // Высшее образование сегодня. 2014. № 2. С. 48–51.

References

1. Aralbayeva R. K., Sheryazdanova Kh. T. O formirovaniy kompetentsiy v podgotovke spetsialistov sotsialnoy sfery v Respublike Kazakhstan [Formation of competences of training of specialists of the social sphere in the Republic of Kazakhstan]. *Uchenye zapiski Sankt-Peterburgskogo gosudarstvennogo instituta psikhologii i sotsialnoy raboty — Scientific Notes Journal of St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work*, 2012, 2 (18), pp. 118–122 (in Russian).
2. Markova A. K. *Psikhologiya professionalizma* [Psychology of professionalism]. Moscow: Znaniye Publ., 1996. 308 p. (In Russian).
3. Platonova N. M. *Didaktika sotsialnogo obrazovaniya* [Didactics of social education]. St. Petersburg: St. Petersburg State University Publ., 2014. 168 p. (In Russian).
4. Platonova N. M., Platonov M. Yu. *Innovatsii v sotsialnoy rabote: uchebnoye posobiye dlya studentov* [Innovations in social work: study guide for students]. Moscow: Akademiya Publ., 2011. 256 p. (In Russian).
5. Sapargaliyeva A. Zh., Aralbayeva R. K., Sheryazdanova Kh. T., et al. Sovremennyye problemy obnoveniya soderzhaniya sotsialnogo obrazovaniya v Respublike Kazakhstan [Modern issues of updating the contents of social education in the Republic of Kazakhstan]. *Iyssheye obrazovaniye segodnya — Higher Education Today*, 2014, 2, pp. 48–51 (in Russian).