

Оценка студентами вуза дистанционных ресурсов, используемых на занятиях по английскому языку

Зорина Е.Е.

Санкт-Петербургский филиал Финансового университета
при Правительстве Российской Федерации
(Санкт-Петербургский филиал Финуниверситета),
г. Санкт-Петербург, Российская Федерация
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9258-7395>, e-mail: EEZorina@fa.ru

Ключевые слова: онлайн-обучение, дистанционные ресурсы, Google Класс, опрос, OnlineTestPad, английский язык, финансово-экономические темы.

Введение

В системе высшего образования онлайн-обучение упрочило свои позиции из-за угрозы распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) [1]. Средствами онлайн-обучения выступают дистанционные ресурсы, используемые для успешного изучения материала по различным дисциплинам. Доступ к данным ресурсам возможен при наличии мобильного или стационарного компьютера и выхода в Интернет.

Дистанционные ресурсы ценны в овладении английским языком, необходимым студентам в будущей профессиональной деятельности в сфере экономики и управления. Успехи в изучении английского языка связаны с тем, насколько хорошо студенты разбираются в финансово-экономических темах. Это возможно благодаря интенсивной самостоятельной работе, сдаче выполненных заданий в электронной форме и автоматической их проверке, регулярным консультациям с преподавателем.

Онлайн-платформа, интегрирующая дистанционные ресурсы, позволяет размещать все материалы, задания, результаты их проверки, отслеживать сроки сдачи выполненных самостоятельно заданий. Такой онлайн-платформой выступает Google Класс [2], с помощью которой студенты могут выполнять письменные и устные задания посредством Google Документы (текстового редактора), интернет-версии Microsoft PowerPoint (программы подготовки и показа презентаций), Google Формы (конструктора опросов и тестов), Online Test Pad (сервиса для создания опросов и оценки образовательных достижений), Skype (программы для обмена текстовыми сообщениями, голосовой и видеосвязи), электронной почты.

Оценка дистанционных ресурсов, размещенных на Google Класс для достижения успехов в изучении финансово-экономических тем на английском языке, призвана сделать вывод о целесообразности их применения в системе онлайн-обучения и необходимости развития навыков работы с ними. Важным является мнение студентов, поскольку, непосредственно работая с данными ресурсами, они могут предоставить конструктивный отзыв как на онлайн-платформу Google Класс, так и на отдельные дистанционные ресурсы, что обогатит опыт организации онлайн-обучения в вузе.

Цель исследования — опросить студентов вуза, как они оценивают использование дистанционных ресурсов на занятиях по английскому языку.

Задачами исследования выступили следующие:

- Составить список вопросов, позволяющих оценить использование студентами вуза дистанционных ресурсов для достижения успехов в изучении финансово-экономических тем на английском языке.
- Провести опрос студентов вуза согласно списку вопросов по завершении занятий по английскому языку.
- Проанализировать результаты опроса на предмет оценки студентами вуза дистанционных ресурсов на занятиях по английскому языку.

Методы

С целью оценки использования дистанционных ресурсов на занятиях по английскому языку был опрошен 31 студент первого курса в Санкт-Петербургском филиале Финансового университета при Правительстве Российской Федерации. Студенты (27 — женского, 4 — мужского пола) обучаются очно по направлениям подготовки: 38.03.01 «Экономика», 38.03.02 «Менеджмент», 38.03.05 «Бизнес-информатика». Их средний возраст составил 18,65 лет. Во 2-м семестре они изучали следующие финансово-экономические темы: «Роль иностранного языка в будущей профессии», «Рынки. Монополия. Конкуренция», «Организация и осуществление профессиональной деятельности», «Тенденции современной экономики. Экономика страны изучаемого языка. Экономические показатели», «Денежное обеспечение»[3].

Студенты анонимно отвечали на вопросы 27.05–05.06. 2020 (в конце 2-го семестра) по основной ссылке: <https://onlinetestpad.com/ewmjnrvjrssui> (на Online Test Pad). Время доступа к опросу не ограничено, так же как и длительность его прохождения. Сначала было предложено заполнить форму регистрации (рис. 1), затем ответить на вопросы,

The screenshot shows a web form titled "Иностранный язык. 2 семестр". It addresses the student and asks them to complete a registration form. The form includes fields for "Пол" (Gender) and "Возраст" (Age), and a "Далее" (Next) button. At the bottom, it credits the author as Elena Evgenyevna Zorina, a candidate of pedagogical sciences and an associate professor.

Powered by
Online Test Pad

Рис. 1. Начальная страница опроса на Online Test Pad

выбрав все подходящие варианты и/или заполнить поле «Другое» при их отсутствии. К вопросам, напрямую позволившим оценить дистанционные ресурсы, отнесены следующие.

Вопрос 1. Каковы Ваши успехи в изучении финансово-экономических тем?

- Я начал(а) разбираться в темах, которые обсуждали на занятиях.
- Я расширил(а) лексический запас по темам.
- Я умею правильно использовать грамматические конструкции.
- Я умею писать официальные электронные письма.
- Я умею высказывать свою точку зрения по темам.
- Я умею делиться мнением по темам, обсуждая их в парах и группах.
- Я умею понимать и анализировать графики.
- Я умею понимать информацию в разных документах для заполнения бланка.

• Я распознаю и анализирую речь на слух.
• Я умею делать доклады, в том числе с использованием Microsoft PowerPoint.

- Я умею работать на онлайн-платформе Google Класс.
- Я умею общаться на деловые темы в Skype.

Вопрос 2. Что мешало (мешает) мне достигнуть успехов?

- Лень, нежелание заниматься изучением английского языка.
- Отсутствие времени на учебу, в том числе в условиях самоизоляции.
- Непонимание роли английского языка в будущей профессиональной деятельности.

- Неумение и/или нежелание заниматься самостоятельно.
- Нежелание выполнять задания, обозначенные как самостоятельная работа (Practice), которые высылал преподаватель для подготовки к тестам.
- Необращение к преподавателю за разъяснениями, если что-то непонятно.
- Отказ в развитии своих навыков работы с дистанционными ресурсами.
- Отсутствие должного уровня внимательности.

Вопрос 3. Какими ресурсами Вы пользовались в системе онлайн-обучения: Google Класс, Skype, Google Формы, Online Test Pad, Google Документы, электронная почта, толковые англоязычные онлайн-словари, англо-русские онлайн-словари, грамматические ресурсы онлайн?

Вопрос 4. Чем Вам понравился Google Класс?

- Размещены все материалы, задания и результаты их проверки на одной платформе.
- Есть возможность отслеживать сроки сдачи заданий.
- Возможно проверить все выполненные задания самостоятельно, что невозможно в полной мере очно на аудиторных занятиях.
- Реализуется индивидуальный подход к обучению.
- Можно выдать чужую работу за свою, поскольку выполненные задания сдаются в электронной форме.
- Есть возможность обратиться к преподавателю за ответами на текущие вопросы.
- Отсутствует необходимость распечатывать документы, так как все задания сдаются в электронной форме.

Вопрос 5. Чем Вам не понравился Google Класс?

- Необходим постоянный доступ к Интернету.
- Требуется разбираться, как работает новая для меня платформа.
- Вынужден(а) получать регулярные уведомления по электронной почте.
- Отсутствует возможность работать в парах и группах, как на очных занятиях.
- Вынужден(а) больше времени проводить за экраном смартфона/планшета/ноутбука/стационарного компьютера.
- Преподаватель контролирует все выполненные и/или невыполненные задания.

Online Test Pad предлагает формирование статистики ответов и графиков, используемых для анализа результатов опроса на предмет оценки дистанционных ресурсов. В этой связи выявлены наиболее частотные варианты ответа и приведены индивидуальные комментарии студентов,

которые они оставили в поле ответа «Другое». Они в совокупности позволили сделать выводы о дальнейшем применении полученных результатов опроса в организации занятий по английскому языку для достижения успехов студентами вуза в изучении финансово-экономических тем.

Результаты

Результаты опроса на предмет оценки студентами вуза дистанционных ресурсов на занятиях по английскому языку основаны на наиболее частотных вариантах ответа на вопросы и индивидуальных комментариях студентов. Приведены данные комментарии из поля ответа «Другое» с сохранением орфографии и пунктуации.

Количество выбранных вариантов ответов касаясь успехов в изучении финансово-экономических тем предложено на рис. 2. Самые значимые результаты представлены умениями писать официальные электронные письма и работать на онлайн-платформе Google Класс (90,32% (28) студентов), делать доклады с использованием Microsoft PowerPoint (80,65% (25) студентов), общаться на деловые темы в Skype (74,19% (23) студентов). Один студент отметил причину недостижимости успехов: «Анализирую на слух не так хорошо, из-за словарного запаса».

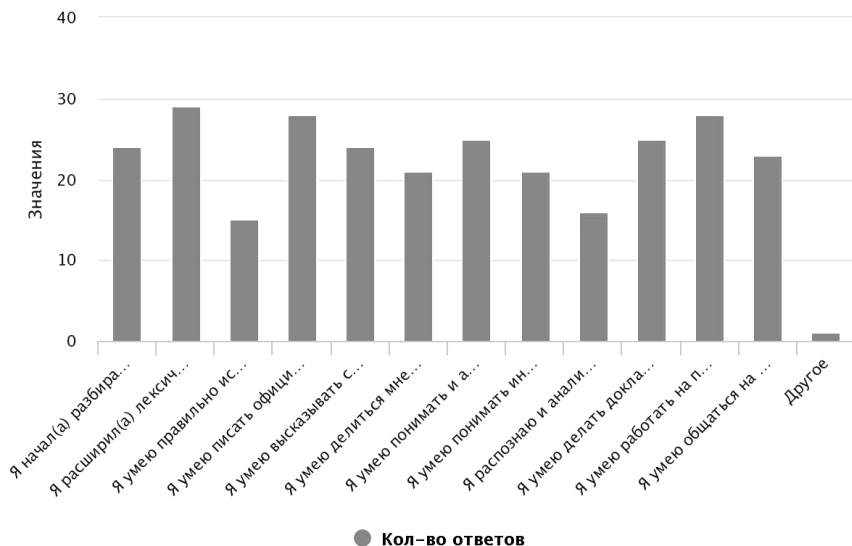


Рис. 2. Результаты ответов на вопрос «Каковы Ваши успехи в изучении финансово-экономических тем?»

Среди результатов оценки причин, мешающих достижению успехов в связи с использованием дистанционных ресурсов, выделяется отсутствие должного уровня внимательности (58,06% (18) студентов) и времени на учебу, в том числе в условиях самоизоляции (32,26% (10) студентов) (рис. 3). 22,58% (7) студентов отдельно написали следующие ответы: «Ничего не мешало» (9,68% (3) студентов), «По моему мнению, мне ничего не мешало и мне удалось достигнуть успехов в силу своих возможностей», «Большой объем информации и упражнений», «Большой объем заданий, с учетом затрат времени и на другие предметы, сложно все успеть», «Довольно большой объем домашнего задания по другим предметам, что послужило причиной периодически нехватки времени для должного понимания домашнего задания по английскому».

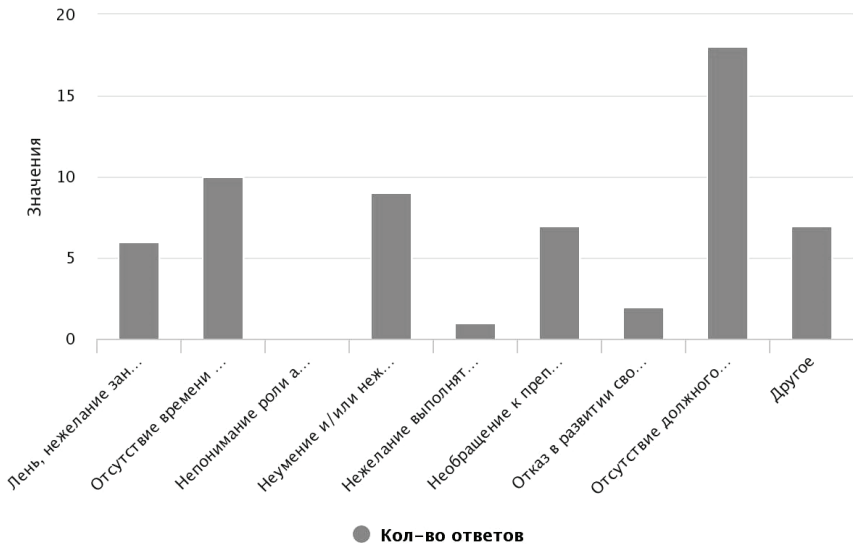


Рис. 3. Результаты ответов на вопрос «Что мешало (мешает) мне достигнуть успехов?»

На рис. 4 представлено количество выбранных вариантов ответов на вопрос «Какими ресурсами Вы пользовались в системе онлайн-обучения?». Все студенты отметили использование Google Класс, Skype, электронной почты, в то время как 93,55% (29) студентов знакомы с Google Формы, 90,32% (28) студентов — с Online Test Pad и 87,10% (27) студентов — с Google Документы. В поле «Другое» был предложен ответ «Различные сайты и материалы для изучения английского».

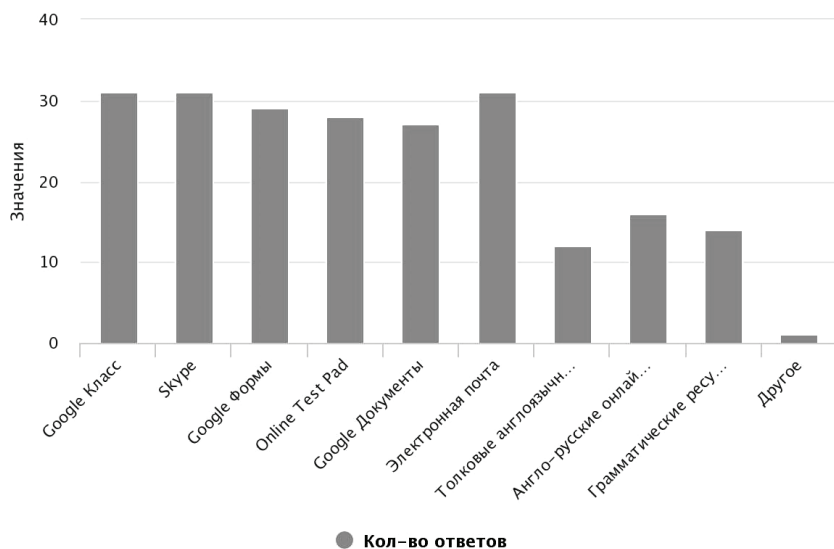


Рис. 4. Результаты ответов на вопрос «Какими ресурсами Вы пользовались в системе онлайн-обучения?»

К положительным сторонам Google Класс (рис. 5) все студенты отнесли размещение материалов, заданий и результатов их проверки на одной платформе, а также возможность отслеживать сроки сдачи заданий. 77,42% (24) студентов отметили возможность Google Формы проверять все выполненные задания, что невозможно в полной мере на аудиторных занятиях. 74,19% (23) студентов заявили об отсутствии необходимости распечатывать документы благодаря электронной сдаче всех заданий.

Среди самых распространенных причин, почему не понравился Google Класс (рис. 6), — большее времяпрепровождение за экраном смартфона/планшета/ноутбука/стационарного компьютера, как отметили 80,65% (25) студентов. Индивидуальные комментарии свидетельствовали о следующем: «Сначала было непонятно, как работать с платформой, но вскоре затруднения исчезли», «Не нашел доступа к проверке в последующем своих дз.», «Можно выдать чужую работу за свою».

Дискуссия

Анализ результатов опроса выявил очевидные успехи студентов в овладении дистанционными ресурсами, интегрированными в Google

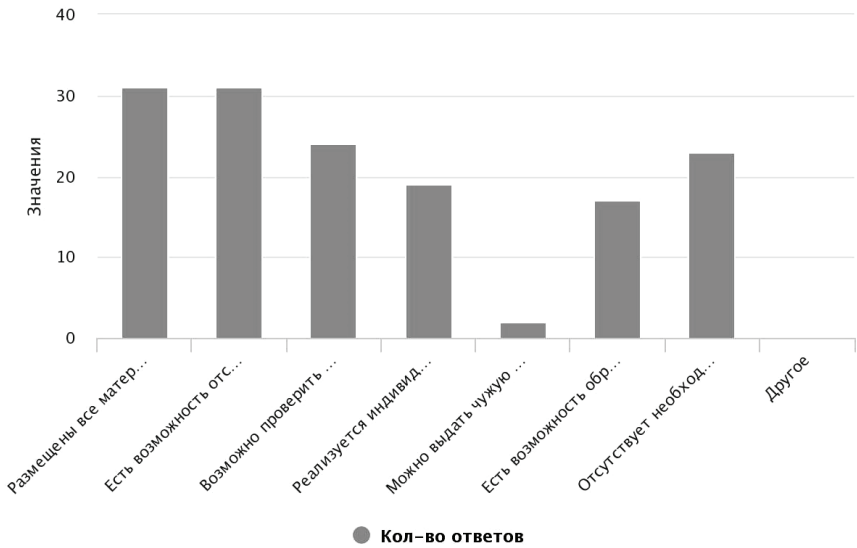


Рис. 5. Результаты ответов на вопрос «Чем Вам понравился Google Класс?»

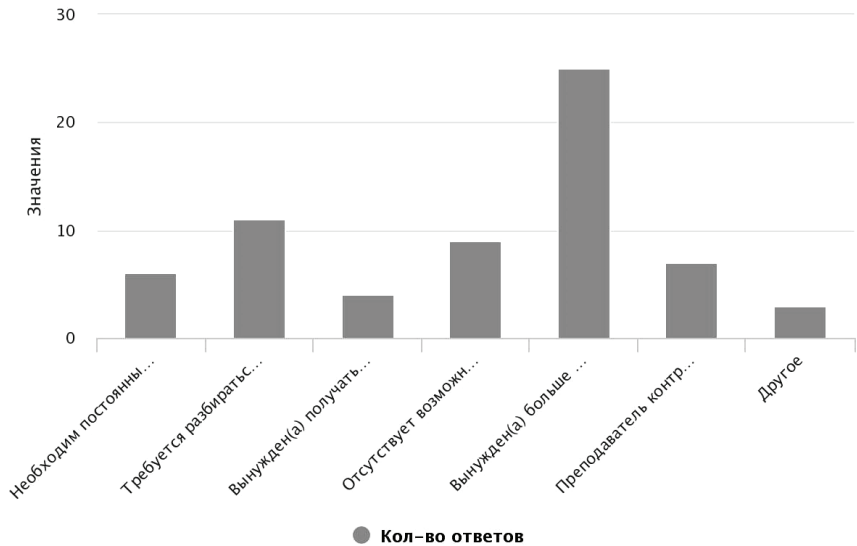


Рис. 6. Результаты ответов на вопрос «Чем Вам не понравился Google Класс?»

Класс, при изучении финансово-экономических тем на английском языке. При этом студенты преуспели в изучении материала, в частности, начали разбираться в темах, которые обсуждали на занятиях, расширять лексический запас по темам, правильно использовать грамматические конструкции, понимать и анализировать графики, понимать информацию в разных документах для заполнения бланка, распознавать и анализировать речь на слух, высказывать свою точку зрения и делиться мнением по темам. Эти результаты характеризуют необходимость использования дистанционных ресурсов на занятиях по английскому языку не только в системе онлайн-обучения.

Студенты смогли адекватно оценить причины, препятствующие достижению успехов в изучении финансово-экономических тем. В этой связи они понимали важность развития своих навыков работы с дистанционными ресурсами, заниматься самостоятельно в процессе изучения английского языка, необходимого в будущей профессиональной деятельности, обращаться к преподавателю за ответами на текущие вопросы (например, касаясь организаций занятий, выполнения заданий, работы на Google Класс). Также они осознавали, к чему может привести выдача чужой работы за свою в результате внесения незначительных изменений в готовую работу другого студента и/или введения ответов на основе имеющихся правильных ответов у другого студента. Осмысление данных причин — путь к совершенствованию овладением английским языком в ходе внеаудиторной работы в системе очного обучения.

Использование дистанционных ресурсов регламентировано особенностями организации онлайн-обучения на онлайн-платформе Google Класс, на которой предложены ссылки на выполнение заданий в Google Формы, Google Документы, Microsoft PowerPoint, Online Test Pad и Skype. Для их выполнения не запрещается использовать толковые англоязычные онлайн-словари, англо-русские онлайн-словари и грамматические ресурсы онлайн. В совокупности они составляют рекомендуемый список дистанционных ресурсов, позволяющих успешно изучать финансово-экономические темы на английском языке, как в системе онлайн-обучения, так и в ходе внеаудиторной работы в системе очного обучения.

В итоге опрос студентов, планирующих работать в сфере экономики и управления, показал необходимость развития навыков их работы с дистанционными ресурсами на занятиях по английскому языку, как в системе онлайн-обучения, так и в ходе внеаудиторной работы в системе очного обучения.

Литература

1. *Burns R.* A COVID-19 panacea in digital technologies? Challenges for democracy and higher education // *Dialogues in Human Geography*. 2020. Vol. 10. №. 2. P. 246–249.
2. *Shaharane I.N.M., Jamil J.M., Rodzi S.S.M.* Google classroom as a tool for active learning // *AIP Conference Proceedings*. 2016. Vol. 1761. № 020069.
3. Аннотация дисциплины «Иностранный язык» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.fa.ru/fil/spb/struktura/chair/lang/Documents/Иностранный%20язык.pdf>

Сведения об авторе

Зорина Елена Евгеньевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Межкультурные коммуникации и общегуманитарные науки», Санкт-Петербургский филиал Финансового университета при Правительстве Российской Федерации (Санкт-Петербургский филиал Финуниверситета), г. Санкт-Петербург, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9258-7395>, e-mail: EEZorina@fa.ru